



**RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE**




COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE CERGY  
PONTOISE

## REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

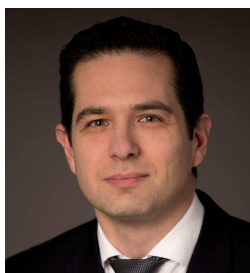
### REPERES DE LECTURE

Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.

| <b>Repère visuel</b>  | <b>Objectif</b>   |
|---|---|
| <br>ENGAGEMENT       | <b>Identifier rapidement nos engagements clés</b>   |
| <br>FOCUS           | <b>Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants</b>                 |
| <br>RESPONSABILITÉ | <b>Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale</b> |

| <b>Gestion du document</b> | <b>Auteur</b> | <b>Validation</b>    | <b>Date</b> |
|----------------------------|---------------|----------------------|-------------|
| Jean-Paul MICHELET         | Sarah ISSA    | Jean-Hubert HALLOUIN | 28/06/2022  |

## Avant-propos



### Veolia – Rapport annuel du délégataire 2021

Monsieur Le Président,

Je suis heureux de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégué** pour l'année 2021. Vous y retrouverez l'ensemble des informations techniques, économiques et environnementales relatives à la gestion de votre service d'eau potable.

L'année 2021 fut une année particulièrement riche pour nos équipes qui ont su se mobiliser et développer des solutions innovantes, dans un contexte sanitaire sans précédent, pour assurer une continuité et une performance des services de l'eau et de l'assainissement.

Cette année fut aussi celle de nouvelles avancées pour les activités Eau France de Veolia, où nous avons voulu mettre l'accent sur ce qui fait notre engagement : l'expertise métier au service de la promesse que nous faisons à tous nos clients, quelle que soit la taille des collectivités, quel que soit leur contexte.

Cette promesse, c'est tout d'abord d'apporter une eau de qualité. Une eau bonne pour la santé, mais aussi une eau bonne pour l'environnement. Que de la source au rejet dans le milieu naturel nous prenions soin de cette ressource si importante pour nous et pour notre planète dans le contexte de l'urgence climatique.

Nous en sommes convaincus, l'eau sera l'enjeu majeur du XXI<sup>ème</sup> siècle au même titre que l'énergie ou le déchet, ce qui nous donne l'obligation d'agir en tant que décideurs et en tant que professionnels. Notre outil Kairos, conçu en collaboration avec des Partenaires Experts et les données publiques nous permet de prévoir où auront lieu les plus grandes difficultés climatiques et il est évident qu'aucun territoire ne sera totalement épargné par les changements profonds dans le cycle de l'eau qu'amène le réchauffement climatique. Nous devons dès aujourd'hui agir ensemble, pour protéger l'eau, garantir son accès à tous et lui donner plusieurs vies.

Cette année fut aussi pour nous celle permettant d'engager la construction du champion mondial de la transformation écologique, intégrant la plupart des activités internationales de Suez, tout en garantissant une concurrence saine en France. Cette fusion à l'international nous permettra de créer plus de solutions transverses et agir pour la Transformation écologique.

Enfin, l'activité Eau de Veolia en France a voulu garder son ADN Français : un service client 100% Français, une proximité territoriale forte. Nous sommes fiers de notre héritage et nous voulons avec vous, pour vous, nous projeter vers l'avenir.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Monsieur Le Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

**Pierre Ribaute,**  
Directeur Général, Eau France

# PRESENTATION Eau France

Au cours des quatre dernières années, « Osons 20/20 ! », notre précédent projet stratégique, a permis de redonner des bases solides à l'Eau France pour accompagner nos clients.

Au cœur de cette transformation se trouve **l'écoute** de toutes nos parties prenantes :

- ✓ de nos clients collectivités, avec de nouveaux « Contrats de Service Public » sur-mesure et flexibles, où notre rémunération est basée sur une performance que nous définissons ensemble, avec nos modules digitaux d'hypervision qui recueillent et analysent en temps réel et en toute transparence les informations du terrain, pour rendre le service de l'eau plus efficace pour tous
- ✓ des citoyens-consommateurs, guidés par le principe de «Relation Attentionnée» et nous appuyant sur la mesure de leur satisfaction tout à long leur parcours mais aussi sur leurs réclamations, pour améliorer toujours davantage le service, mieux anticiper leurs besoins, développer de nouveaux services et de leur donner les moyens de s'informer et d'agir sur leur consommation d'eau, leur "empreinte eau"
- ✓ des territoires et des industriels, en apportant des solutions locales et partenariales qui répondent à leurs enjeux spécifiques.
- ✓ de nos salariés, en donnant à chacun les moyens de travailler en sécurité, de se former, de s'engager et de grandir dans l'entreprise, avec plus de responsabilités confiées à ceux qui agissent sur le terrain, directement à vos côtés

Aujourd'hui, plus solide que jamais sur nos fondamentaux, nous sommes prêts avec « **Impact Eau France** » à faire de l'eau un accélérateur de la transformation écologique et ainsi être "créateurs d'utilité".

- ✓ Par une transformation verte : en élargissant nos offres sur l'eau potable et l'assainissement à l'ensemble du cycle de l'eau et du climat.
- ✓ Par une **transformation inclusive au sens large** : en embarquant et en accompagnant dans cette transformation écologique l'ensemble de nos parties prenantes, en nous appuyant sur leurs différences, en co-construisant les solutions et en partageant les enjeux, les responsabilités et les résultats.

**Veolia est le leader et LA référence du cycle de l'eau en France, pour le compte des collectivités publiques et des industriels.**

Nos équipes maîtrisent le traitement et le suivi de la qualité de l'eau à toutes les étapes de son cycle, depuis le prélèvement dans la ressource naturelle jusqu'au rejet dans le milieu. Au-delà de notre expertise, nous innovons au quotidien pour rendre nos services, procédés de traitements et installations toujours plus performantes, au service d'une eau et d'un assainissement de qualité.



**24,9 millions** de personnes desservies en eau potable

**2051** usines de dépollution des eaux usées gérées

**6,9** millions de clients abonnés

**14,8** millions d'habitants raccordés en assainissement

**1,6** milliard de m3 d'eau potable distribués

**1,2** milliard de m3 d'eaux usées collectées et dépolluées

**2172** usines de production d'eau potable gérées

### **Contribuer au progrès humain, une raison d'être qui résonne dans l'opinion**

La raison d'être de Veolia est de contribuer au progrès humain, en s'inscrivant résolument dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous. C'est dans cette perspective que Veolia se donne pour mission de "Ressourcer le monde", en exerçant son métier de services à l'environnement.

Veolia s'engage sur une performance plurielle. Nous adressons le même niveau d'attention et d'exigence à nos différentes performances, qui sont complémentaires et forment un cercle vertueux : performance économique et financière, performance commerciale, performance sociale, performance sociétale et performance environnementale.

# OFFRES INNOVANTES VEOLIA



## ACTEUR MAJEUR DES SERVICES ENVIRONNEMENTAUX,

Veolia poursuit une politique d'innovation qui lui permet de développer des solutions pour répondre aux enjeux de la transformation écologique.

### VIGIE COVID-19



Veolia, l'IPMC (CNRS-Université Côte d'Azur), la start-up IAGE et le Bataillon des Marins Pompiers de Marseille (BMPM), collaborent sur l'optimisation de Vigie Covid-19, leur solution pionnière permettant de détecter et quantifier dans des temps records la présence du SARS-CoV-2 dans les eaux usées. Cette méthode a déjà permis de détecter et quantifier les variants alpha, bêta, gamma, puis le variant delta et depuis le variant Omicron. Aujourd'hui utilisée de manière expérimentale en complément des données cliniques existantes, la présence du Sars-Cov-2 dans les eaux usées a le potentiel de devenir un nouvel indicateur d'aide à la gestion de la pandémie.

Le laboratoire national de référence (LNR) vient ainsi de lancer un processus d'harmonisation et de consolidation des méthodes de surveillance, nommé

par les ministères de la Santé et de la Transition écologique. Vigie Covid-19 est la plus opérationnelle en Europe pour la quantification du SARS-CoV-2 dans les eaux usées. Grâce aux techniques de criblage PCR, elle permet également d'identifier la présence de mutations connues issues de variants existants du virus et d'évaluer leurs concentrations. Puis, les procédés de séquençage fournissent une identification des mutations ainsi que les proportions des différents variants. La campagne sur le variant Omicron, réalisée par Veolia et ses partenaires au mois de décembre 2021 sur une douzaine de sites municipaux et industriels répartis en Europe, a permis de poursuivre la mise au point de la solution Vigie Covid-19 et de constater les avancées significatives suivantes :

- ❑ Il suffit de deux semaines pour lancer une campagne de suivi d'un nouveau variant ;
- ❑ Le criblage PCR d'un échantillon ne nécessite désormais que quelques heures à une journée ;
- ❑ Le séquençage d'un échantillon prend moins d'une journée sans mise au point préalable ;
- ❑ Les résultats sont exploitables dès la survenue du nouveau variant sur un territoire.



# OFFRES INNOVANTES VEOLIA



DIABOLO  
par VEOLIA



## LE CHARBON ACTIF EN TOUTE CONFIANCE

L'instruction DGS du 18 décembre 2020 est venue clarifier un flou réglementaire au sujet des métabolites de pesticides dits "pertinents", et préciser les modalités de gestion des métabolites "non pertinents".

Cette nouvelle instruction pesticides entraîne une dynamique d'évolution du contrôle sanitaire dans les régions, qui va faire émerger de nombreuses situations de non-conformités liées aux métabolites de pesticide Certains métabolites sont déjà connus, d'autres non.

Le charbon actif est le traitement recommandé pour la plupart des métabolites de pesticides.

- ❑ Pour choisir le charbon le mieux adapté à chaque problématique locale (nature et concentration des métabolites, fluctuations saisonnières ou météorologiques, influence de la matrice de l'eau) et **choisir le meilleur charbon actif** Veolia a développé Diabolo, une solution modulaire pour en toute confiance **choisir le charbon qu'il vous faut.**
- ❑ Diabolo est une solution mobile, rapide et peu coûteuse pour en toute sécurité choisir la meilleure solution.

## TÉLÉO



## "TELEO ALARMES CONSTITUE LA TOUR DE CONTRÔLE DU TÉLÉRELEVÉ."

Veolia Eau poursuit le développement de la suite logicielle TELEO pour exploiter toute la richesse du télérelevé.

### Ce module permet entre autres :

- ❑ de contribuer à sécuriser la qualité de l'eau distribuée en mettant en évidence les phénomènes de retour d'eau.
- ❑ de garantir l'exhaustivité des recettes du service de l'eau grâce à la détection des consommations sur points d'eau sans abonnement et des suspicions de fraude (compteurs retournés).
- ❑ D'identifier les désordres potentiels sur les installations privées des consommateurs grâce aux alarmes fuite - écoulement permanent et risque de gel.

En 2021, grâce aux alarmes "suspicion de fuite" poussées par mail, courriel ou courrier, 57000 fuites ont été réparées par nos consommateurs, pour une économie globale de 3 millions de m3 (environ 1000 piscines olympiques). Un geste utile tant pour la planète que pour le portefeuille des consommateurs !

À l'hiver 2020-2021, ce sont 23 000 consommateurs qui ont bénéficié d'une alarme "risque de gel de votre compteur", leur permettant de prendre les mesures nécessaires pour éviter un fâcheux désagrément.

# Sommaire

|   |            |
|---|------------|
| <b>1. L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE.....</b>   | <b>10</b>  |
| 1.1 Un dispositif à votre service.....  | 11         |
| 1.2 Présentation du contrat.....  | 18         |
| 1.3 Les chiffres clés.....  | 21         |
| 1.4 L'essentiel de l'année 2021.....  | 22         |
| 1.5 Les indicateurs réglementaires 2021.....  | 29         |
| 1.6 Autres chiffres clés de l'année 2021.....   | 30         |
| 1.7 Le prix du service public de l'eau.....   | 32         |
| <b>2. LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION .....</b>                       | <b>38</b>  |
| 2.1 Synthèse des éléments à retenir.....  | 39         |
| 2.2 Les consommateurs abonnés du service .....  | 41         |
| 2.3 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous..... | 46         |
| 2.4 Données économiques.....  | 53         |
| <b>3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE.....</b>   | <b>58</b>  |
| 3.1 Synthèse des éléments à retenir.....  | 59         |
| 3.2 L'inventaire des installations.....   | 61         |
| 3.3 La sectorisation du réseau d'eau potable.....   | 69         |
| 3.4 L'inventaire des réseaux.....   | 72         |
| 3.5 Les indicateurs de suivi du patrimoine .....  | 81         |
| 3.6 Gestion du patrimoine.....  | 84         |
| <b>4. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE .....</b>              | <b>95</b>  |
| 4.1 Synthèse des éléments à retenir.....  | 96         |
| 4.2 La qualité de l'eau .....   | 99         |
| 4.3 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau .....       | 109        |
| 4.4 La maintenance du patrimoine .....  | 183        |
| 4.5 L'efficacité environnementale .....   | 198        |
| 4.6 CYO, acteur économique et social du territoire.....                                       | 202        |
| 4.7 Les recommandations de CYO sur les évolutions à prévoir .....                             | 205        |
| <b>5. RAPPORT FINANCIER DU SERVICE .....</b>  | <b>213</b> |
| 5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE).....               | 214        |
| 5.2 Situation des biens.....  | 219        |
| 5.3 Les investissements et le renouvellement .....  | 220        |
| 5.4 Les engagements à incidence financière .....  | 232        |
| <b>6. ANNEXES .....</b>   | <b>236</b> |



|      |   |     |
|------|---|-----|
| 6.1  | <i>Les données consommateurs par commune</i> .....      | 237 |
| 6.2  | <i>Le synoptique du réseau</i> .....                    | 238 |
| 6.3  | <i>L'attestation d'assurance</i> .....                  | 240 |
| 6.4  | <i>La qualité de l'eau</i> .....                        | 241 |
| 6.5  | <i>Fiches ARS CYO</i> .....                             | 275 |
| 6.6  | <i>Le bilan énergétique du patrimoine</i> .....         | 276 |
| 6.7  | <i>Liste des IJT</i> .....                              | 280 |
| 6.8  | <i>Les engagements spécifiques au service</i> .....     | 316 |
| 6.9  | <i>Reconnaissance et certification de service</i> ..... | 327 |
| 6.10 | <i>Actualité réglementaire 2021</i> .....               | 333 |
| 6.11 | <i>Glossaire</i> .....                                  | 347 |
| 6.12 | <i>Listes d'interventions</i> .....                     | 353 |
| 6.13 | <i>Branchements neufs</i> .....                         | 369 |
| 6.14 | <i>Annexes financières</i> .....                        | 375 |

# 1.

L'ESSENTIEL DE  
L'ANNÉE





En tant que délégataire, CYO s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'eau Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la production et à la distribution, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.)

## 1.1 Un dispositif à votre service

### VOTRE LIEU D'ACCUEIL

Bureau d'accueil de Cergy – 13 rue de la Pompe BP 98449 – 95807 Cergy Pontoise Cedex



### COMMENT CONTACTER VOTRE CONSEILLER ?

Pour toutes les **démarches des consommateurs**, le site d'accueil de Cergy, service public essentiel de proximité, **demeure ouvert à vos administrés** selon les modalités suivantes, pour garantir la sécurité de chacun :

- L'accès au site d'accueil s'effectue **avec ou sans rendez-vous**. Un dispositif de **prise de rendez-vous en ligne** est mis à disposition :
  - sur internet via le site <http://www.cyodirect.fr>
  - ou par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h
- La planification par rendez-vous permet de **limiter le temps d'attente** et de s'assurer plus aisément que la **distanciation physique** est respectée. Les plages de rendez-vous sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 puis de 13h30 à 16h00.

### VOS CONSEILLERS SONT A VOTRE ECOUTE



## UN ACCUEIL DANS LE RESPECT ABSOLU DES GESTES BARRIÈRES

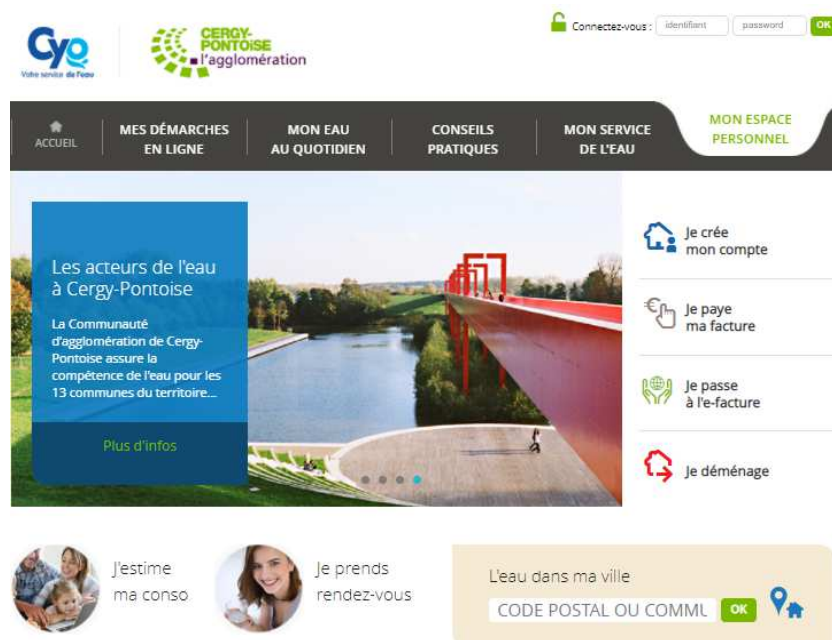
Nous mettons en œuvre un **respect absolu des gestes barrières** et des consignes des autorités de santé. Ainsi, le **port d'un masque est indispensable, à l'intérieur de nos sites**. Lors de leur rendez-vous, nous demandons aux consommateurs de se munir de leur masque et de leur propre stylo. Par ailleurs, une désinfection très régulière de nos locaux est effectuée.





## TOUTES VOS DEMARCHES SANS VOUS DEPLACER

Face à une situation dont on ne saurait évaluer avec certitude la durée, les équipes de CYO sont plus que jamais **mobilisées pour mettre à disposition des citoyens consommateurs du service d'eau de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, un panel complet de services numériques.**



Le site internet <http://www.cyodirect.fr> à disposition offre **tous les services nécessaires** pour simplifier la vie de vos administrés (traitement des demandes, informations sur la qualité de l'eau, son prix, informations sur les travaux en cours, modalités de règlement des factures...). Chaque consommateur a notamment accès à un **espace personnel sécurisé**, pour effectuer toutes ses démarches en toute sérénité.

Qu'il s'agisse de transmission des relevés de compteurs, de règlement de factures voire de questions ou de réclamations sur le service, de nombreux consommateurs ont eu recours ces derniers mois à ces outils digitaux.

Accueil > Mes démarches en ligne

### Mes démarches en ligne



Qu'il s'agisse d'un **emménagement**, d'un **déménagement** ou d'une **nouvelle installation**, vous devez informer CYO qui procédera au changement de titulaire de l'abonnement ou à la résiliation administrative de celui-ci.

Vous êtes en copropriété ? Il convient généralement de vous mettre en relation avec votre syndic.

**Comment régler sa facture ?** Plus de chèque à remplir, plus de timbre à payer ! Optez pour nos services gratuits...

## LES INTERLOCUTEURS CYO A VOS COTES

Le Territoire Cergy-Vexin s'appuie sur des services locaux, relais de proximité, qui assurent le bon fonctionnement des installations sur le terrain (usines, réseaux...) au plus près des besoins locaux.



**JEAN-HUBERT HALLOUIN**  
Directeur de Territoire  
13 rue de la Pompe 95807 CERGY



**ALAIN BOUVROT**  
Directeur du Développement



**GREGOIRE KOWALSKI**  
Production eau



**JEAN-PAUL MICHELET**  
Directeur des Opérations



**XAVIER SALOMON**  
Réseau eau



**SANAA SAMIHI**  
Responsable Consommateurs



**ROMAIN COLLET**  
Travaux neufs - réseau eau



### Contact consommateurs

0 969 360 402

24h/24 7j/7

[www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr)

### Siège de la Région Ile-de-France

28 boulevard Pesaro  
92000 NANTERRE Cedex  
01 55 67 60 00

### Veolia Eau France

30 rue Madeleine Vionnet  
93300 AUBERVILLIERS  
01 85 57 70 00

## LE TERRITOIRE CERGY-VEXIN : PROCHE DE VOUS AU QUOTIDIEN

L'activité opérationnelle de **Veolia en Ile-de-France** se répartit en **6 entités appelées territoires**. Ces entités assurent, sur leur périmètre, la gestion de l'ensemble des services qui leur sont confiés.

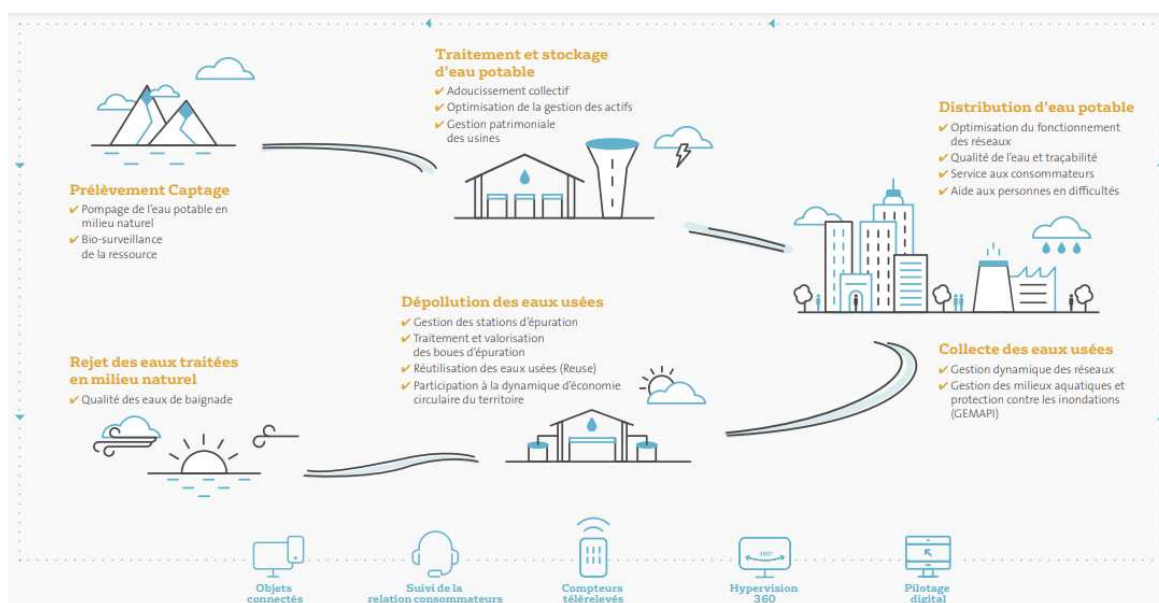
Basé à **Cergy**, le **Territoire Cergy-Vexin** anime et pilote l'activité de ses services implantés sur le **département du Val d'Oise**. Il s'appuie sur une équipe de **100 collaborateurs expérimentés** pour **assurer l'ensemble des missions liées à la gestion des services d'eau et d'assainissement**, et pour le compte de clients industriels. Cette organisation de proximité se calque sur les périmètres de compétence de nos clients afin de simplifier nos échanges. Le maillage permet à chaque collectivité couverte d'être située à **moins d'une vingtaine de kilomètres d'une implantation locale de Veolia**.



### CHIFFRES CLÉS



Au quotidien, le Territoire Cergy-Vexin met tout en œuvre pour atteindre des **objectifs d'excellence en matière de sécurité, d'environnement, de performance économique et opérationnelle, de gestion des ressources humaines et de développement**. Ces ambitions étant accompagnées d'une volonté forte de rendre concret le **changement de culture managériale** en mettant en application le principe de subsidiarité, c'est-à-dire la « **pyramide inversée** ».



## UNE ASTREINTE MOBILISABLE 365J/AN ET 24H/24

→ Vos urgences 7 jours sur 7, 24h sur 24



Pour toute fuite, incident concernant la qualité de l'eau ou fait anormal touchant le réseau, un branchement, une installation de stockage ou de production d'eau, nous intervenons jour et nuit.

**Un seul numéro : 0 969 368 667**

L'exploitation est optimisée de manière à perturber le moins possible les usagers de services.

### → Présentation de l'astreinte



L'organisation du Territoire Cergy-Vexin s'appuie sur **trois services mutualisés à l'échelle de la région** :

- Le service **achats et approvisionnements** ;
- Le service en charge des **systèmes de management** ;
- Le service en charge de **l'ingénierie** ;

L'astreinte est mobilisable sur site pour effectuer un constat à la suite d'un signalement.

L'organisation de l'astreinte est décrite dans le tableau ci-dessous :

| Astreinte                        | Qualification               | Nombre d'agents sur une semaine |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Direction régionale              | Cadre                       | 1                               |
| Pivot / responsable coordination | Cadre                       | 1                               |
| Production Usine                 | Technicien                  | 1                               |
| Exploitation Eau (réseaux)       | Technicien                  | 2                               |
|                                  | Agent                       | 2                               |
| Maintenance                      | Technicien électromécanique | 1                               |
|                                  | Technicien automatismes     | 1                               |
| Plombier clientèle               | Technicien                  | 1                               |

La direction des opérations régionale est mobilisable en astreinte 24h/24 afin d'assister les opérationnels sur des problématiques de qualité de l'eau et de télégestion.



## → *Astreinte et renforcement éventuel*

La **continuité du service** est un objectif primordial qui suppose de :

- **prévenir les risques techniques** via une politique de maintenance et de renouvellement des installations ;
- **détecter les alertes en continu** grâce au système de télésurveillance des installations de production et de distribution ;
- **intervenir 24h/24 et 365 j/an**, à toute alerte en se donnant les moyens :
  - de recevoir des appels des usagers et de la Collectivité via le Centre Service Clients ;
  - d'un service d'astreinte structuré ;
  - de mobiliser les partenaires et matériels ;

Un soutien permanent et proche de vous, grâce à notre organisation :

- une **implantation locale à Cergy** ;
- une **astreinte technique spécifique** pour la gestion des usines ;
- une **astreinte disponible et joignable** pour les usagers au **0 969 360 402** ;
- une **astreinte régionale** : mise à disposition de l'ensemble des moyens de Veolia Ile-de-France en cas de crise (unités de secours, équipes de renforts, laboratoire d'analyse 24h/24, entreprises partenaires, groupes électrogènes),
- une **équipe dédiée au suivi de la qualité de l'eau** pour la veille réglementaire et le contact régulier avec les autorités sanitaires.

## 1.2 Présentation du contrat

### Données clés

|                            |   |
|----------------------------|---|
| ✓ Déléataire               | CYO   |
| ✓ Périmètre du service     | BOISEMONT, CERGY, COURDIMANCHE, ERAGNY, JOUY LE MOUTIER, MAURECOURT, MENU COURT, NEUVILLE SUR OISE, OSNY, PONTOISE, PUISEUX PONTOISE, SAINT OUEN L'AUMONE, VAUREAL  |
| ✓ Numéro du contrat        | YO011   |
| ✓ Nature du contrat        | Affermage   |
| ✓ Date de début du contrat | 01/01/2009  |
| ✓ Date de fin du contrat   | 31/12/2026  |
| ✓ Prestations du contrat   | Analyses, Compteurs eau froide, Distribution, Elévation, Entretien et travaux réseau, Assistance technique, Facturation, Facture pour compte de tiers, Gestion abonnés, Gestion clientèle, Gestion plans réseau, Lavage réservoirs, Maintenance, Modélisation hydraulique réseau, Ouvrages, Perception redevance assainissement, Production, Produits chimiques, Radio relevé compteurs, Recherche de fuite, Relevé compteurs, Surveillance qualité eaux, Télégestion, Transfert eau potable, Vente en gros eau potable extérieure, Branchements, Branchements plomb, Cartographie, Comptes rendus. |

#### ✓ Liste des avenants

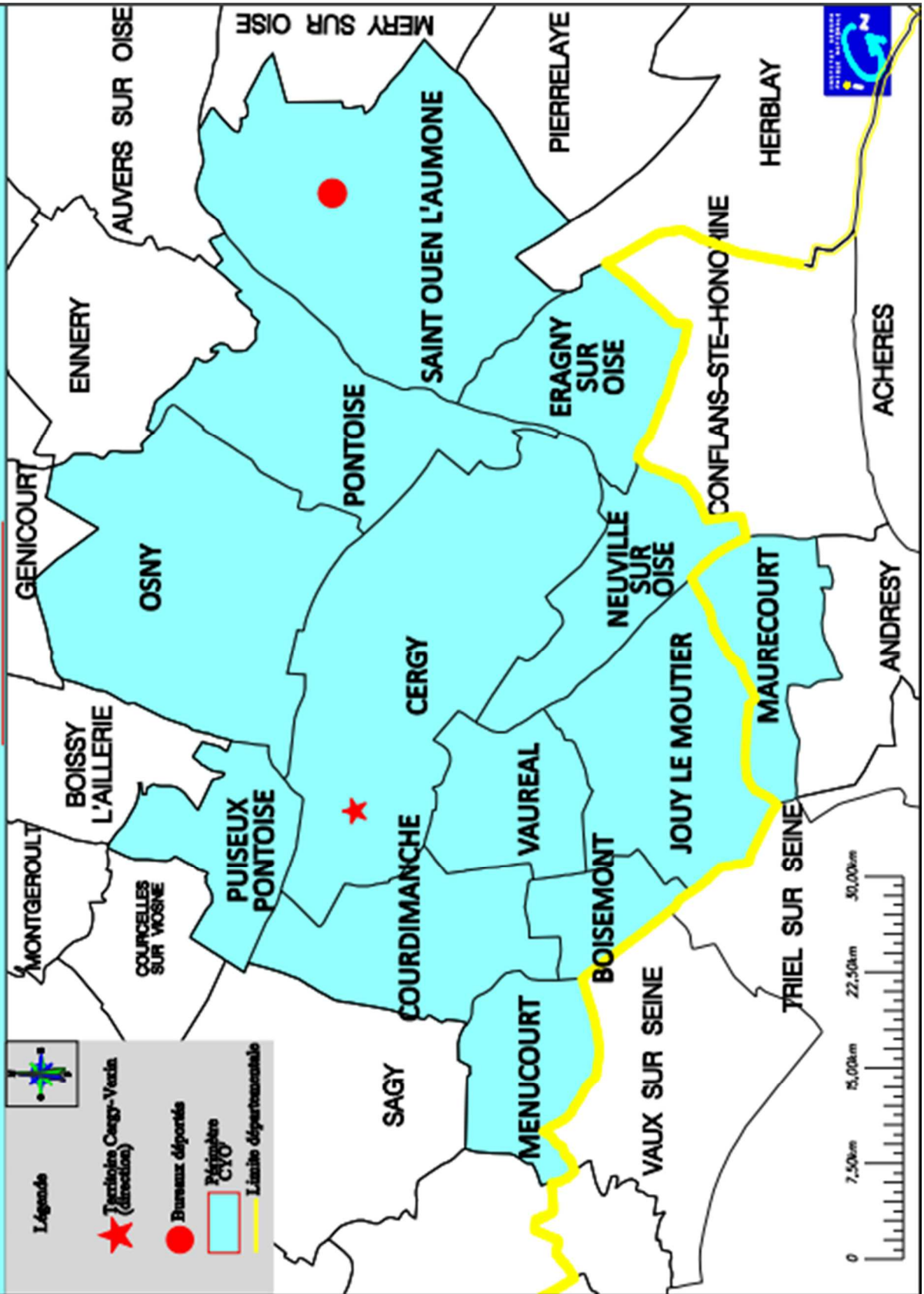
| Avenant N° | Date d'effet | Commentaire  |
|------------|--------------|--|
| 4          | 23/01/2016   | Définition des modalités d'exploitation des bornes monétiques, prise en compte de l'impact financier de la « loi Warsmann », substitution d'indices, modification des conditions de souscription des contrats d'abonnement suite à la « loi Hamon ». |
| 3          | 17/07/2013   | Intégration de la commune de Maurecourt, intégration d'ouvrages, substitution d'indices, modification des statuts de la société dédiée.  |
| 2          | 01/03/2011   | Règlementation puits et forages, additif au RS. Modification du Bordereau des prix et du bordereau des prix complémentaire.  |
| 1          | 01/01/2009   | Transfert du contrat de la SFDE (référence précédent contrat V5000) à la société CYO (YO011)   |

## ✓ Engagements vis-à-vis des tiers

En tant que délégataire du service, CYO assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

| Type d'engagement                               | Date d'effet | Tiers engagé   |
|---|--------------|--|
| Convention d'échange                            | 24/02/2020   | Syndicat des Eaux d'Ile de France (SEDIF)                |
| Convention de fourniture                        | 25/09/2001   | Syndicat Mixte Rationnel d'alimentation en eau potable   |
| Convention d'achat Conflans - Neuville          | 01/01/2009   | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    |
| Convention de vente Eragny – Conflans           | 01/01/2009   | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    |
| Convention d'achat Andrésy – Maurecourt         | 19/06/2013   | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    |
| Convention de vente Maurecourt – Andrésy        | 19/06/2013   | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    |
| Convention d'achat Boissy L'Aillierie           | 01/01/2013   | Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)           |
| Convention de vente Boissy L'Aillierie          | 01/01/2013   | Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)           |
| Achat d'eau SIAEP Ennery Livilliers Hérouville  | 01/01/2013   | Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)           |
| Convention de vente Montgeroult                 | 01/01/2013   | Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)           |
| Vente d'eau Génicourt                           | 01/01/2013   | Société des Eaux et de l'Assainissement de l'Oise (SEAO) |
| Convention d'achat Triel (Cordon de l'Hautil)   | 26/03/2015   | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    |
| Convention d'achat Triel (Jouy Hameau Eancourt) | 26/03/2015   | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    |
| Convention de vente Boisemont – Triel           | 26/03/2015   | Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)                    |
| Convention de vente de CYO à Courcelles         | 01/07/2016   | Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)           |
| Convention d'achat par CYO à Courcelles         | 01/07/2016   | Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)           |

# Communauté d'Agglomération Cergy-Pontoise (VAL D'OISE) Contrat CYO





# 1.3 Les chiffres clés

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE CERGY PONTOISE

## Chiffres clés



**212 801**

Nombre d'habitants desservis



**40 178**

Nombre d'abonnés  
(clients)



**11**

Nombre d'installations de  
production



**15**

Nombre de réservoirs



**1 019**

Longueur de réseau  
(km)



**100,0**

Taux de conformité  
microbiologique (%)



**89,8%**

Rendement de réseau (%)



**147**

Consommation moyenne (l/hab/j)

# 1.4 L'essentiel de l'année 2021

## 1.4.1 Principaux faits marquants de l'année

### ALIMENTATION MAJORITAIRE PAR LE SEDIF :

Suite aux conséquences de la pollution au chrome sur la ressource de l'usine de Meulan, la production de l'usine de Saint-Martin-la-Garenne a été utilisée pour alimenter préférentiellement les communes des Mureaux, Juziers, Mézy, Hardricourt et Meulan. CYO n'a été en mesure d'alimenter la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (CACP) via Saint-Martin-la-Garenne qu'à hauteur de 5000m<sup>3</sup>/j au lieu de 22000 m<sup>3</sup>/j habituellement. CYO a donc sollicité les interconnexions avec le réseau du SEDIF afin de satisfaire les besoins de la CACP. Cet import supplémentaire a débuté depuis le 5 avril 2019.

En octobre 2019, Veolia a réalisé des travaux d'aménagement hydraulique sur l'adduction venant de Saint-Martin-la-Garenne. Dès lors, une alimentation de la CACP via cet import était à nouveau possible à hauteur de 15000 m<sup>3</sup>/j.

A la demande de la CACP, l'alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF a été pérennisée. La CACP dispose ainsi d'une alimentation pérenne en eau adoucie qui couvre la majorité des besoins d'alimentation en eau de la Communauté d'Agglomération, tout en anticipant les évolutions réglementaires relatives au traitement des micropolluants.

Une convention de fourniture d'eau a été signée entre le SEDIF, la CACP et CYO le 24/02/2020. Cette convention définit les termes financiers, de volume et de qualité de l'eau fournie.

### CRISE SANITAIRE COVID-19 :

En 2021, dans le cadre de la crise sanitaire COVID-19, CYO a mis en œuvre les dispositions suivantes :

- le travail continu, en présentiel ou en télétravail chaque fois que c'est possible,
- pour ceux dont la présence sur le lieu de travail est requise, des autorisations de circulation, spécifiques leur ont été délivrées afin de se rendre là où leurs activités l'exigent,
- des cellules de crise ont été activées localement et à tous niveaux, nous permettant de nous adapter en permanence à l'évolution de la situation et des consignes diffusées par les autorités locales et nationales,
- mise à la disposition de tous nos salariés sans discontinuer depuis le début de cette crise de l'ensemble des équipements et produits nécessaires à la continuité de nos activités (masques chirurgicaux, masques FFP2, plexiglas, gel hydro alcoolique et gants),
- Les dispositions prises pour assurer le bon fonctionnement du service public de l'eau pendant les périodes de confinement et de déconfinement par l'application stricte des gestes barrière,
- Accueil clientèle sur rendez-vous dans nos locaux de Cergy rue de la Pompe.

Les effectifs présents ont permis à CYO d'assurer normalement le service public d'eau potable sur la CACP.

## **MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION FAISANT SUITE A L'AUDIT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC REALISE EN 2020 :**

- Réalisation d'un schéma directeur d'alimentation en eau potable de la CACP par CYO qui permettra de déterminer différentes orientations d'évolution de l'alimentation de la CACP ainsi qu'une proposition de programme de travaux de sécurisation. Ces éléments serviront de base à la rédaction d'un avenant n°5 au contrat d'affermage
- Afin de structurer la gouvernance, mise en place d'un suivi régulier à deux niveaux (réunion mensuelle et comité de pilotage trimestriel)
- Développement de la gestion patrimoniale sur la base de la GMAO existante :

CYO a mis en place en 2021 un bilan mensuel et annuel de la maintenance et de l'exploitation, ce bilan est présenté annexe 6.8 - Les engagements spécifiques au service. Il s'agit d'une synthèse des ordres d'intervention générés sur l'année et portant sur les activités curatives, préventives d'exploitation et de maintenance des installations. Elle permet de visualiser la répartition de ces ordres d'intervention par catégorie d'activité. Le bilan est transmis mensuellement à la CACP dans le cadre des réunions de copilotage du contrat.

CYO a défini le niveau de criticité de chaque équipement (pompe, capteur, etc...) pour optimiser la priorisation des renouvellements. La prochaine étape pour aller vers l'Asset Management (Gestion d'actifs) consiste à procéder au recensement et à la description complète de tous les équipements présents sur toutes les installations (année, caractéristiques techniques, modèle, marque, ...). Il permet de prioriser les opérations du programme de renouvellement.

- Sur le plan financier, établissement d'une méthode de présentation des CARE
- Etablissement de nouveaux indicateurs plus pertinents pour le suivi de la qualité et de la continuité du service au client
- Accès à la plateforme Hubgrade réunissant les outils digitaux de suivi d'exploitation du service d'eau potable

## **AUDIT DES COMPTEURS DE SECTORISATION PAR LA CACP :**

Au cours de l'année 2021, la CACP a procédé au contrôle de l'ensemble des équipements (compteurs et débitmètres) servant au calcul des ratios d'exploitation.

Elle a procédé également à l'analyse des données patrimoniales relatives aux équipements de comptage de la sectorisation (documentations techniques, certificats de calibration, plans de récolement, programme de renouvellement, documentation descriptive de la sectorisation).

Le bureau d'étude missionné par la CACP a validé globalement le fonctionnement du système.

Il a recommandé au délégataire la réalisation d'actions mineures pour l'améliorer (mise à jour documentaire, complétion de la base de plans de récolement).

Une majorité des points a été réglée en 2021, le solde sera traité en 2022.

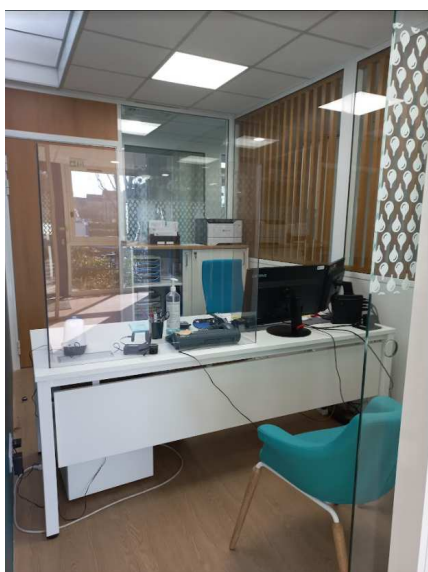
# Bienvenue dans votre agence de Cergy !

## Un nouvel espace d'accueil attentionné pour les abonnés de CYO

**Pour accueillir les abonnés de CYO de manière attentionnée, dans un espace confortable, clair et en toute confidentialité, le Territoire Cergy-Vexin a repensé son accueil clientèle.**

Les travaux d'aménagement ont été étudiés en collaboration étroite avec la Direction Consommateurs Nationale de Veolia, un bureau design et tous les salariés des services consommateurs.

Ces travaux s'inscrivent dans les nouveaux **standards de l'accueil attentionné et d'aménagement des accueils client de Veolia Eau France**. Ils prennent en compte l'accueil des clients mais également le confort de travail et l'ergonomie des postes de travail des salariés.





*Bienvenue dans votre agence de Cergy !*

---

## Le Territoire Cergy-Vexin a inauguré son nouvel accueil clientèle de Cergy le 14 janvier 2022.

L'inauguration a eu lieu le 14 janvier en présence notamment du conseiller délégué à l'Eau et de la DGA de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise.

Cet évènement a été l'occasion d'exposer, outre le nouvel accueil, les **démarches entreprises par CYO** sur le territoire Cergy-Vexin pour **développer l'accueil attentionné de nos consommateurs** :

- outil IRIS Waterp,
- l'application mobile CYO,
- la démarche Eau Solidaire avec la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise,
- projet d'amélioration du process de remontée des index consommateurs afin de d'améliorer la qualité des factures émises,



## 1.4.2 Bilan des principales actions destinées à assurer l'information et l'accueil de la clientèle

- tenue à jour du site internet [www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr) : tarifs actualisés, alerte travaux, accueil sur rendez-vous des abonnés
- Lettre de l'eau n°7 de juillet 2021 - Fonds solidarité Eau : comment en bénéficier ?

**GROS PLAN SUR LE FONDS SOLIDARITÉ EAU**

**QU'EST-CE QUE LE FONDS DE SOLIDARITÉ EAU ?**

Parce que chacun peut rencontrer des difficultés pour gérer son budget, la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise et son délégataire Cyo ont créé un Fonds de Solidarité. Ce dispositif permet de vous aider, si vous êtes en difficulté pour faire face à vos dépenses d'eau potable, à régler une partie de votre facture d'eau.

**QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?**

Le Fonds de Solidarité est ouvert, sur appréciation de la situation des candidats, à tous les habitants de l'agglomération de Cergy-Pontoise. Vous pouvez en bénéficier :

- si vous êtes abonné et que vous recevez une facture d'eau potable de la part de Cyo ;
- si vous êtes consommateur non-abonné et que vous payez l'eau potable dans vos charges ;
- que vous soyez propriétaire ou locataire, si vous rencontrez des difficultés pour payer cette dépense.

L'octroi du Fonds de Solidarité Eau repose sur le niveau de ressources du demandeur ainsi que sur l'importance et la nature des difficultés rencontrées.

**QUELLES DÉMARCHES ENTREPRENDRE ?**

L'aide du Fonds de Solidarité Eau est attribuée par les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS). Pour en bénéficier, voici la démarche à suivre.

- Prenez rendez-vous avec le CCAS de votre commune pour faire enregistrer votre demande auprès d'un travailleur social.
- Une fois cette demande effectuée, la Commission d'attribution des aides analysera votre dossier.
- Si votre demande est acceptée, deux cas de figure se présentent :
  - si vous êtes abonné au service de l'eau, le CCAS transmet les éléments à l'équipe de Cyo qui créditera votre compte abonné du montant de votre aide ;
  - si vous n'êtes pas abonné au service de l'eau directement le CCAS transmet au même titre à Cyo le nom du bailleur et vos coordonnées. Cyo porte au crédit de l'organisme en charge de votre habitat collectif le montant de votre aide et le déduit du montant de vos charges.

**QUELS SONT LES MONTANTS ALLOUÉS ?**

L'aide allouée porte sur la part eau potable de votre facture d'eau émise par Cyo ou sur la partie des charges liée à la consommation d'eau potable de votre foyer (eau froide). Le CCAS décide du montant de l'aide qui vous sera attribuée, dans la limite de 40 % du montant total de la facture d'eau (part eau).

Pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez contacter le CCAS de votre commune.

**EN CAS DE SURENDETTEMENT,**

vous pouvez faire appel à la Commission de surendettement de la Banque de France. Vous devez vous procurer un dossier de « déclaration de surendettement » auprès de la succursale de la Banque de France de votre département et le retourner rempli à la Commission. Un plan de redressement vous sera proposé et le paiement de vos dettes pourra être reporté ou rééchelonné.

**ET EN CAS DE DIFFICULTÉS FINANCIÈRES TEMPORAIRES ?**

Si vos difficultés pour payer votre facture d'eau sont temporaires, les conseillers de Cyo sont à votre écoute pour étudier des solutions de paiement fractionné. Cette disposition pourra être mise en œuvre lors d'une médiation soit par téléphone au 09 69 360 402 (appel non surtaxé), soit dans nos lieux d'accueil, sur rendez-vous.

## 1.4.3 Evolutions réglementaires

Chaque année, une sélection des textes réglementaires les plus marquants de l'année vous est proposée, accompagnée des impacts les plus significatifs sur la vie du service. Vos interlocuteurs CYO se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur les conséquences particulières pour votre service.

### Dérèglement climatique et résilience des territoires : des nouvelles obligations importantes pour les collectivités dans le domaine de l'eau !

La Loi du 22 août 2021 portant *lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets* (dite loi « *climat et résilience* ») fait écho aux préoccupations et aux défis considérables soulevés par le dérèglement climatique pour les citoyens, les territoires et les services publics locaux.

Cette loi comporte un large éventail de dispositions comme les **diagnostics de vulnérabilités des services et réseaux répondant aux besoins prioritaires des populations** afin d'anticiper leur gestion en période de crise et de favoriser un retour rapide à un fonctionnement normal.

Cet objectif a par ailleurs été précisé par la loi du 25 novembre 2021 qui  *vise à consolider le modèle de sécurité civile et valoriser le volontariat des sapeurs-pompiers et les sapeurs-pompiers professionnels*. Ainsi, pour les

territoires soumis à un ou plusieurs risques naturels connus, cette loi introduit de **nouvelles obligations en matière d'information des populations sur les risques et les mesures de sauvegarde associées** ainsi qu'un renforcement des plans communaux et intercommunaux de sauvegarde.

**Dans le domaine de l'alimentation en eau potable**, la loi *climat et résilience* pose le principe que les écosystèmes aquatiques et les écosystèmes marins constituent des éléments essentiels du patrimoine de la Nation du fait de leur contribution à la lutte contre la pollution. En quelques articles, cette Loi vient renforcer l'intégration des enjeux de l'eau et des milieux aquatiques et consacre ainsi l'importance stratégique de l'eau potable dans le code de l'environnement. Ainsi :

- ✓ Les masses d'eau souterraines qui comprennent des ressources stratégiques pour l'alimentation en eau potable devront être identifiées. Les SDAGE (Schéma directeurs d'aménagement et de gestion des eaux) devront également identifier les "zones de sauvegarde" des masses d'eau souterraines où des mesures de protection seront instituées afin de garantir la disponibilité et la qualité des ressources à long terme afin de "satisfaire en priorité les besoins de la consommation humaine".
- ✓ Les communes et EPCI compétents en eau potable devront compléter leur schéma de distribution d'eau potable par un diagnostic des ouvrages et équipements nécessaires à la distribution d'eau potable, complété d'un programme d'actions chiffrées et hiérarchisées visant à améliorer l'état et le fonctionnement des ouvrages et équipements.

En outre, **l'enjeu de la rareté de l'eau** a également donné lieu à la publication de plusieurs textes réglementaires en 2021. Notamment, un décret du 23 juin 2021 est venu préciser la gestion des situations de crise liées à la sécheresse. Ce texte vise à anticiper et prévenir les conflits d'usages susceptibles de survenir en situation de crise. Ce décret renforce la mise en place d'une stratégie d'évaluation des volumes prélevables, qui permet de développer des activités humaines dans le respect des écosystèmes aquatiques.

Dans l'ensemble de ces domaines, vos équipes de CYO peuvent vous aider à définir des plans d'actions précis, réaliser des études et des diagnostics de vos ouvrages ou de votre territoire, hiérarchiser les actions en vous accompagnant particulièrement dans la méthodologie pour respecter ces nouvelles contraintes réglementaires qui s'imposent à vous dès aujourd'hui.

### **Crise relative à l'approvisionnement et hausse des cours des matières premières : suspension temporaire des pénalités de retards applicables.**

L'année 2021 a été marquée par l'augmentation des prix des matières premières : acier, plastique, cuivre, aluminium, béton, réactifs, gaz, électricité etc. Leurs cours ont 'flambé', dans des proportions loin des évolutions habituellement constatées, entraînant au-delà des difficultés d'approvisionnement et des délais de livraison rallongés, un surcoût considérable dans le cadre de l'exécution des contrats déjà signés.

Afin de pallier ces incidences, le Ministère de l'Economie a publié le 20 mai 2021 un communiqué de presse dans lequel il invite les acheteurs publics à ne pas appliquer de pénalités de retard et à accorder des prolongations de délais d'exécution. Une fiche technique de la DAJ de Bercy, du 27 mai 2021, actualisée au 29 juillet 2021, en précise les contours.

Les acteurs publics sont ainsi appelés à adapter certaines modalités d'exécution et de passation des contrats de la commande publique dans les mêmes conditions que durant la crise sanitaire.

### **Métabolites de pesticides : des nouveaux critères de gestion qui changent tout !**

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de cette instruction, les Agences Régionales de Santé (ARS) renforcent progressivement le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement conduit à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires.

Cette situation nouvelle va s'amplifier au cours des prochains mois et de nombreux services d'eaux vont devoir faire face à une situation de non-conformité. En outre, pour les services concernés, cette situation de non-conformité perdurera dans le temps en raison de la persistance des métabolites de pesticides dans les ressources en eau.

Cette instruction, en renforçant le contrôle sanitaire des eaux distribuées et en nécessitant potentiellement la mise en place d'actions de préventions, de modification ou de création de traitement des eaux produites, entraîne un impact contractuel et financier certain sur le service des eaux.

Vos interlocuteurs CYO vont donc rapidement se rapprocher de vous pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur les conséquences pour votre service de cette instruction dès 2022.

### **Transposition de la directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine : vers toujours plus de qualité et de services pour l'eau potable !**

La Directive (2020/2184 du 16 décembre 2020) actualise celle de 1998. Elle "revalorise l'eau du robinet" au travers de plusieurs évolutions majeures :

1. Elle exige de donner une information plus complète aux consommateurs sur la qualité de l'eau potable ;
2. Elle renforce les normes de qualité exigées pour l'eau potable sur de nouveaux polluants, avec une obligation de résultats sur huit nouvelles substances ;
3. Elle instaure une approche de gestion préventive des risques sanitaires, qui rend obligatoires les plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux. Cette approche passe par une meilleure maîtrise du patrimoine des services d'eau, et la compréhension de leur vulnérabilité ;
4. Elle vise à garantir l'accès à l'eau pour tous, notamment pour les populations vulnérables (sans abris, réfugiés, squats...),

Cette directive sera transposée en droit français **au plus tard le 12 janvier 2023**. Cette transposition comportera un volet législatif qui donnera lieu à une ordonnance dédiée (conformément à la loi 2021-1308 du 8 octobre 2021).

Le volet réglementaire de cette transposition sera porté par un décret et une quinzaine d'arrêtés (nouveaux ou modifiés). La majorité de ces textes entreront en application au 1<sup>er</sup> janvier 2023. C'est le cas notamment des arrêtés définissant les modalités de réalisation du contrôle sanitaire par les ARS et de surveillance par la Personne Responsable de la Production et Distribution de l'Eau (PRPDE), qui est au centre de ce dispositif essentiel pour la qualité de l'eau.

Cette future réglementation est susceptible d'entraîner un impact contractuel et financier sur le service des eaux.

Vos interlocuteurs CYO se rapprocheront de vous, lorsque ces nouveaux textes seront publiés, pour répondre à vos différentes questions et échanger là aussi de manière approfondie sur leurs conséquences pour votre service.



## 1.5 Les indicateurs réglementaires 2021

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES |  | PRODUCTEUR                     | VALEUR 2020                    | VALEUR 2021                  |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| [D101.0]                             | Nombre d'habitants desservis total (estimation)  | Collectivité (2)               | 208 845                        | 212 801                      |
| [D102.0]                             | Prix du service de l'eau au m <sup>3</sup> TTC   | Déléataire                     | 1,99 €/m <sup>3</sup>          | 2,09 €/m <sup>3</sup>        |
| [D151.0]                             | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | Déléataire                     | 1 j                            | 1 j                          |
| INDICATEURS DE PERFORMANCE           |  | PRODUCTEUR                     | VALEUR 2020                    | VALEUR 2021                  |
| [P101.1]                             | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques                                       | ARS (1)                        | 99,8 %                         | 100,0 %                      |
| [P102.1]                             | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques                                      | ARS (1)                        | 98,4 %                         | 99,3 %                       |
| [P103.2]                             | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                | Collectivité et Déléataire (2) | 110                            | 110                          |
| [P104.3]                             | Rendement du réseau de distribution  | Déléataire                     | 87,6 %                         | 89,8 %                       |
| [P105.3]                             | Indice linéaire des volumes non comptés  | Déléataire                     | 6,31 m <sup>3</sup> /jour/km   | 5,64 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P106.3]                             | Indice linéaire de pertes en réseau  | Déléataire                     | 6,11 m <sup>3</sup> /jour/km   | 4,91 m <sup>3</sup> /jour/km |
| [P107.2]                             | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                     | Collectivité (2)               | 0,39 %                         | 0,40 %                       |
| [P108.3]                             | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                | Collectivité (1)               | 81 %                           | 86 %                         |
| [P109.0]                             | Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité                        | Collectivité (2)               | 28                             | 26                           |
| [P109.0]                             | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité                | Collectivité (2)               | 2 573                          | 8 117                        |
| [P151.1]                             | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                             | Déléataire                     | 3,27 u/1000 abonnés            | 3,01 u/1000 abonnés          |
| [P152.1]                             | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés    | Déléataire                     | 100,00 %                       | 100,0 %                      |
| [P153.2]                             | Durée d'extinction de la dette de la collectivité  | Collectivité                   | A la charge de la collectivité |                              |
| [P154.0]                             | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                | Déléataire                     | 2,22 %                         | 1,31 %                       |
| [P155.1]                             | Taux de réclamations   | Déléataire                     | 7,48 u/1000 abonnés            | 5,13 u/1000 abonnés          |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

## 1.6 Autres chiffres clés de l'année 2021

| L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION |  | PRODUCTEUR       | VALEUR 2020                | VALEUR 2021                |
|---|--|------------------|----------------------------|----------------------------|
| VP.062  | Volume prélevé   | Délégataire      | 2 458 034 m <sup>3</sup>   | 2 510 907 m <sup>3</sup>   |
| VP.059  | Volume produit   | Délégataire      | 2 230 553 m <sup>3</sup>   | 2 450 961 m <sup>3</sup>   |
| VP.060  | Volume acheté à d'autres services d'eau potable              | Délégataire      | 11 126 232 m <sup>3</sup>  | 10 606 559 m <sup>3</sup>  |
|   | Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )                 | Délégataire      | 13 276 008 m <sup>3</sup>  | 12 959 069 m <sup>3</sup>  |
| VP.220  | Volume de service du réseau                                  | Délégataire      | 26 211 m <sup>3</sup>      | 32 792 m <sup>3</sup>      |
|   | Volume consommé autorisé année entière                       | Délégataire      | 11 615 653 m <sup>3</sup>  | 11 621 908 m <sup>3</sup>  |
|   | Nombre de fuites réparées                                    | Délégataire      | 222                        | 225                        |
| LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE                      |  | PRODUCTEUR       | VALEUR 2020                | VALEUR 2021                |
|   | Nombre d'installations de production                         | Délégataire      | 11                         | 11                         |
|   | Capacité totale de production                                | Délégataire      | 11 790 m <sup>3</sup> /j   | 11 790 m <sup>3</sup> /j   |
|   | Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau                       | Délégataire      | 15                         | 15                         |
|   | Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau             | Délégataire      | 28 015 m <sup>3</sup>      | 28 015 m <sup>3</sup>      |
|   | Longueur de réseau   | Délégataire      | 1 014 km                   | 1 019 km                   |
| VP.077  | Longueur de canalisation de distribution (hors branchements) | Collectivité (2) | 744 km                     | 746 km                     |
| VP.140  | Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire       | Délégataire      | 2 648 ml                   | 2 784 ml                   |
|   | Nombre de branchements                                       | Délégataire      | 38 525                     | 38 939                     |
|   | Nombre de branchements en plomb                              | Délégataire      | 6                          | 9                          |
|   | Nombre de branchements en plomb supprimés                    | Délégataire      | 6                          | 7                          |
|   | Nombre de branchements neufs                                 | Délégataire      | 149                        | 146                        |
|   | Nombre de compteurs  | Délégataire      | 39 625                     | 40 008                     |
|   | Nombre de compteurs remplacés                                | Délégataire      | 1 860                      | 2 986                      |
| LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU        |  | PRODUCTEUR       | VALEUR 2020                | VALEUR 2021                |
|   | Nombre de communes   | Délégataire      | 13                         | 13                         |
| VP.056  | Nombre total d'abonnés (clients)                             | Délégataire      | 39 714                     | 40 178                     |
|   | • Abonnés domestiques  | Délégataire      | 39 714                     | 40 178                     |
|   | • Abonnés en loi SRU   | Délégataire      | 3 415                      | 3 533                      |
|   | • Abonnés autres services d'eau potable                      | Délégataire      | 0                          | 0                          |
|   | Volume vendu   | Délégataire      | 11 644 136 m <sup>3</sup>  | 11 521 033 m <sup>3</sup>  |
|   | • Volume vendu aux abonnés domestiques                       | Délégataire      | 11 563 359 m <sup>3</sup>  | 11 422 582 m <sup>3</sup>  |
|   | • Volume vendu aux abonnés non domestiques                   | Délégataire      | 0 m <sup>3</sup>           | 0 m <sup>3</sup>           |
| VP.061  | • Volume vendu à d'autres services d'eau potable             | Délégataire      | 80 777 m <sup>3</sup>      | 98 451 m <sup>3</sup>      |
|   | Consommation moyenne   | Délégataire      | 151 l/hab/j                | 147 l/hab/j                |
|   | Consommation individuelle unitaire                           | Délégataire      | 291 m <sup>3</sup> /abo/an | 288 m <sup>3</sup> /abo/an |

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

| LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU                | PRODUCTEUR | VALEUR 2020                            | VALEUR 2021                            |
|---|------------|--|--|
| Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs                | Déléataire | <b>Mesure statistique d'entreprise</b> | <b>Mesure statistique d'entreprise</b> |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service                 | Déléataire | <b>87 %</b>                            | <b>73 %</b>                            |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Déléataire | <b>Oui</b>                             | <b>Oui</b>                             |
| Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »        | Déléataire | <b>Oui</b>                             | <b>Oui</b>                             |
| LES CERTIFICATS   | PRODUCTEUR | VALEUR 2020                            | VALEUR 2021                            |
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001                               | Déléataire | <b>En vigueur</b>                      | <b>En vigueur</b>                      |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité               | Déléataire | <b>Oui</b>                             | <b>Oui</b>                             |

# 1.7 Le prix du service public de l'eau

## LA FACTURE 120 M<sup>3</sup>

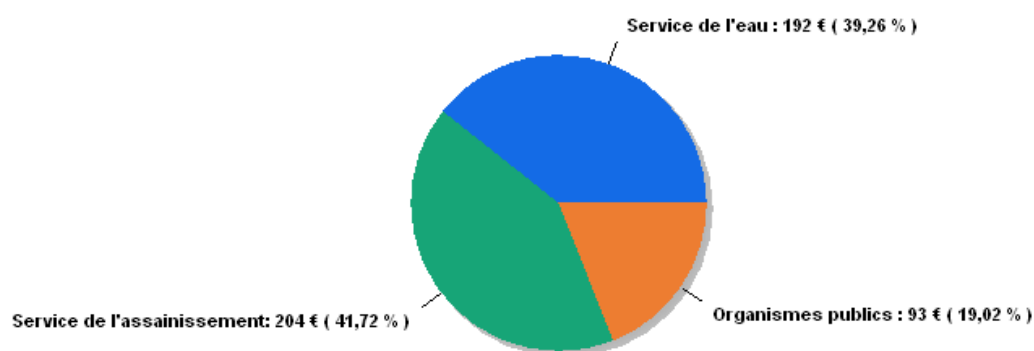
En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m<sup>3</sup> représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de CERGY, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m<sup>3</sup> **[D102.0]** pour 120 m<sup>3</sup>, au tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier, est la suivante :

| CERGY<br>Prix du service de l'eau potable                   | Volume     | Prix<br>Au<br>01/01/2022 | Montant<br>Au<br>01/01/2021 | Montant<br>Au<br>01/01/2022 | N/N-1         |
|---|------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Part délégataire</b>                                     |            |                          | <b>167,60</b>               | <b>176,84</b>               | <b>5,51%</b>  |
| Abonnement  |            |                          | 33,49                       | 34,78                       | 3,85%         |
| Consommation  | 120        | 1,1838                   | 134,11                      | 142,06                      | 5,93%         |
| <b>Part syndicale</b>                                       |            |                          | <b>8,40</b>                 | <b>8,40</b>                 | <b>0,00%</b>  |
| Consommation  | 120        | 0,0700                   | 8,40                        | 8,40                        | 0,00%         |
| <b>Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)</b> | <b>120</b> | <b>0,0545</b>            | <b>5,04</b>                 | <b>6,54</b>                 | <b>29,76%</b> |
| <b>Organismes publics</b>                                   |            |                          | <b>45,60</b>                | <b>45,60</b>                | <b>0,00%</b>  |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                 | 120        | 0,3800                   | 45,60                       | 45,60                       | 0,00%         |
| <b>Total € HT</b>   |            |                          | <b>226,64</b>               | <b>237,38</b>               | <b>4,74%</b>  |
| TVA   |            |                          | 12,47                       | 13,06                       | 4,73%         |
| <b>Total TTC</b>  |            |                          | <b>239,11</b>               | <b>250,44</b>               | <b>4,74%</b>  |
| <b>Prix TTC du service au m3 pour 120 m3</b>                |            |                          | <b>1,99</b>                 | <b>2,09</b>                 | <b>5,03%</b>  |

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m<sup>3</sup> pour la commune de CERGY :

### Facture 120m<sup>3</sup> / Répartition du prix du service de l'Eau



Les factures type par commune sont présentées en annexe.



## LE PRIX DE L'EAU A LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE CERGY-PONTOISE

Au **1er janvier 2022**, le prix de l'eau, toutes taxes et redevances comprises, est de **3,98 euros TTC le m<sup>3</sup>** (1 000 litres) pour 12 communes (hors Maurecourt et Boisemont pour le versant de l'Hautil) soit **0,0039 centimes d'euro le litre** (sur la base d'une facture annuelle 120 m<sup>3</sup>). C'est le prix d'un mètre cube pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup> avec abonnement.

Pour rappel, la consommation annuelle de 120m<sup>3</sup> est la **consommation de référence définie par l'INSEE pour une famille de 3 à 4 personnes**.

Un prix de l'eau différent s'applique pour 2 communes de la CACP:

- **Maurecourt** : Cette commune a intégré la Communauté d'Agglomération au 1er juillet 2012. Le prix de l'eau au **1er janvier 2022** est de **3,94 euros TTC le m<sup>3</sup>**.
- **Boisemont versant de l'Hautil** : Les eaux usées des abonnés de Boisemont situés sur le bassin versant de l'Hautil sont acheminées vers une autre station d'épuration (Les Grésillons). Ces abonnés paient un prix de l'eau au **1er janvier 2022** de **4,25 euros TTC le m<sup>3</sup>**.

## LES COMMENTAIRES SUR L'EVOLUTION DES PRIX UNITAIRES

### → *Le tarif du délégataire*

Le coefficient d'actualisation K, appliqué pour la part délégataire Eau, est révisé trimestriellement (janvier, avril, juillet, octobre). Le coefficient K a varié de 1,116275 à 1,159172 entre le 01/01/2021 et le 01/01/2022.

### → *Dates de délibération des parts et redevances*

Les dates de délibération pour les tarifs au 01/01/2022 sont les suivantes :

- 21/12/2021 : date de délibération de la part Assainissement Non Collectif (ANC) du SIARP
- 21/12/2021 : date de délibération de la redevance de collecte du SIARP
- 22/12/2021 : date de délibération de la taxe de protection de la ressource en eau de la CACP
- 07/02/2022 : date de délibération de la redevance de transport du SIARP (pour Boisemont versant de l'Hautil)

### → *La part Agence de l'Eau – Lutte contre la pollution*

Instituée au profit des agences financières de bassin par la loi n° 64-1245 du 16 décembre 1964 (article 14) et le décret n°66-700 du 14 septembre 1966, et modifiée par une nouvelle instruction en date du 23 décembre 1981 (BODGI 3 B-5-81). Cette redevance, déterminée par l'Agence de l'Eau Seine Normandie, s'applique sur les m<sup>3</sup> d'eau consommés.

Sa valeur s'établit à **0,3800 €/m<sup>3</sup>** à le **01/01/2021** et le **01/01/2022**.

## UN TARIF EQUITABLE

Le service de l'eau de la CACP dispose d'un **tarif équitable** qui permet aux abonnés de bénéficier directement d'une **économie sur leurs factures**, en adoptant un **comportement éco-citoyen**.

Le niveau de consommation détermine en effet le montant de l'abonnement, révisé chaque année : celui-ci est fixé à 34,76 euros par an (hors TVA), pour une consommation inférieure à 150 m<sup>3</sup> ; il augmente ensuite par tranche de 30 m<sup>3</sup>.

Ainsi, en étant attentif à avoir une consommation responsable, les abonnés du service de l'eau peuvent bénéficier d'un tarif moins élevé. Les frais d'accès au service sont de 54,24 euros (hors TVA) tous clients sans déplacement.

Abonnement – Au-delà 1<sup>ère</sup> année (part distributeur) – Tous clients.

| Volume forfaitaire               | Prix de base<br>(€ / Trimestre HT) | Prix 01/04/2022<br>(€ / Trimestre HT) | Nombre d'abonnés 2021 (au<br>01/04/2022 sur la base des<br>volumes consommés 2021) | Répartition 2021<br>par tranches |
|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|----------------------------------|
| 0 à 150 m <sup>3</sup>           | 7,50                               | 8,69                                  | 31 628   | 78,79%                           |
| 151 à 180 m <sup>3</sup>         | 11,25                              | 13,04                                 | 2 568  | 6,40%                            |
| 181 à 210 m <sup>3</sup>         | 15,00                              | 17,39                                 | 1 428  | 3,56%                            |
| 211 à 240 m <sup>3</sup>         | 18,75                              | 21,73                                 | 802  | 2,00%                            |
| 241 à 270 m <sup>3</sup>         | 22,50                              | 26,08                                 | 456  | 1,14%                            |
| 271 à 300 m <sup>3</sup>         | 26,25                              | 30,43                                 | 279  | 0,70%                            |
| 301 à 330 m <sup>3</sup>         | 30,00                              | 34,78                                 | 190  | 0,47%                            |
| 331 à 360 m <sup>3</sup>         | 33,75                              | 39,12                                 | 147  | 0,37%                            |
| 361 à 390 m <sup>3</sup>         | 37,50                              | 43,47                                 | 108  | 0,27%                            |
| 390 à 420 m <sup>3</sup>         | 41,25                              | 47,82                                 | 99   | 0,25%                            |
| 421 à 450 m <sup>3</sup>         | 45,00                              | 52,16                                 | 89   | 0,22%                            |
| 451 à 480 m <sup>3</sup>         | 48,75                              | 56,51                                 | 70   | 0,17%                            |
| 481 à 510 m <sup>3</sup>         | 52,50                              | 60,86                                 | 69   | 0,17%                            |
| 511 à 540 m <sup>3</sup>         | 56,25                              | 65,20                                 | 56   | 0,14%                            |
| 541 à 570 m <sup>3</sup>         | 60,00                              | 69,55                                 | 49   | 0,12%                            |
| 571 à 600 m <sup>3</sup>         | 63,75                              | 73,90                                 | 48   | 0,12%                            |
| 601 à 1 200 m <sup>3</sup>       | 68,75                              | 79,69                                 | 672  | 1,67%                            |
| 1 201 à 1 800 m <sup>3</sup>     | 87,50                              | 101,43                                | 363  | 0,90%                            |
| 1 801 à 3 600 m <sup>3</sup>     | 100,00                             | 115,92                                | 430  | 1,07%                            |
| 3 601 à 9 000 m <sup>3</sup>     | 150,00                             | 173,88                                | 402  | 1,00%                            |
| 9 001 à 18 000 m <sup>3</sup>    | 350,00                             | 405,71                                | 146  | 0,36%                            |
| 18 001 à 30 000 m <sup>3</sup>   | 875,00                             | 1014,28                               | 31   | 0,08%                            |
| 30 001 à 45 000 m <sup>3</sup>   | 1187,50                            | 1376,52                               | 6  | 0,01%                            |
| Au-delà de 45 000 m <sup>3</sup> | 1300,00                            | 1506,92                               | 6  | 0,01%                            |
| <b>TOTAL</b>                     |                                    |                                       | <b>40 142</b>  | <b>100,0%</b>                    |

## Facture Standard

Comparatif des prix en vigueur  
Référence au 01/01/2022  
Comparé au 01/01/2021

### Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise

Tous clients de l'Agglomération de Cergy-Pontoise exceptés ceux  
de Maurecourt et de Boisemont versant de l'Hautil

|   | Qté | Euro             |               |                  |               | Variation    |
|---|-----|------------------|---------------|------------------|---------------|--------------|
|   |     | 01/01/2021       |               | 01/01/2022       |               | %            |
|   |     | Prix Unitaire HT | Montant HT    | Prix Unitaire HT | Montant HT    |              |
| <b>Distribution de l'eau</b>                              |     |                  |               |                  |               |              |
| <b>Abonnement</b>   |     |                  |               |                  |               |              |
| Abonnement - Au delà 1ère année ( part distributeur )     | 4   | 8,3721           | 33,49         | 8,6938           | 34,78         | 3,84%        |
| <b>Consommation</b>                                       |     |                  |               |                  |               |              |
| Consommation (part distributeur) (m3)                     | 120 | 1,1176           | 134,11        | 1,1838           | 142,06        | 5,92%        |
| Protection de la ressource en eau ( C.A.C.P. ) (m3)       | 120 | 0,0700           | 8,40          | 0,0700           | 8,40          | 0,00%        |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) (m3) | 120 | 0,0420           | 5,04          | 0,0545           | 6,54          | 29,76%       |
| <b>Total Distribution de l'eau</b>                        |     |                  | <b>181,04</b> |                  | <b>191,77</b> | <b>5,93%</b> |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>              |     |                  |               |                  |               |              |
| <b>Consommation</b>                                       |     |                  |               |                  |               |              |
| Transport & qualité des rivières ( C.A.C.P. ) (m3)        | 120 | 0,1600           | 19,20         | 0,1600           | 19,20         | 0,00%        |
| Traitement ( Station Cergy - Neuville ) (m3)              | 120 | 0,9115           | 109,38        | 0,9368           | 112,42        | 2,78%        |
| Collecte ( S.I.A.R.P. ) (m3)                              | 120 | 0,5093           | 61,12         | 0,6043           | 72,52         | 18,65%       |
| <b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>        |     |                  | <b>189,70</b> |                  | <b>204,13</b> | <b>7,61%</b> |
| <b>Organismes publics</b>                                 |     |                  |               |                  |               |              |
| (taxes et redevances)                                     |     |                  |               |                  |               |              |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) (m3)          | 120 | 0,3800           | 45,60         | 0,3800           | 45,60         | 0,00%        |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) (m3)          | 120 | 0,1850           | 22,20         | 0,1850           | 22,20         | 0,00%        |
| Redevance Voies navigables de France (m3)                 | 120 | 0,0102           | 1,22          | 0,0102           | 1,22          | 0,00%        |
| <b>Total Organismes publics</b>                           |     |                  | <b>69,02</b>  |                  | <b>69,02</b>  | <b>0,00%</b> |
| <b>TOTAL HT de la Facture en Euro</b>                     |     |                  | <b>439,76</b> |                  | <b>464,93</b> | <b>5,72%</b> |
| <b>TOTAL TTC de la Facture en Euro</b>                    |     |                  | <b>463,29</b> |                  | <b>489,35</b> | <b>5,63%</b> |
| <b>Prix TTC du m3 hors abonnement en Euro</b>             |     |                  | <b>3,57</b>   |                  | <b>3,77</b>   | <b>5,77%</b> |

## Facture Standard

Comparatif des prix en vigueur  
Référence au 01/01/2022  
Comparé au 01/01/2021

**Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise**  
Clients de Maurecourt

|   | Qté | Euro             |               |                  |               | Variation     |
|---|-----|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------|
|   |     | 01/01/2021       |               | 01/01/2022       |               | %             |
|   |     | Prix Unitaire HT | Montant HT    | Prix Unitaire HT | Montant HT    |               |
| <b>Distribution de l'eau</b>                                |     |                  |               |                  |               |               |
| <b>Abonnement</b>   |     |                  |               |                  |               |               |
| Abonnement - Au delà 1ère année ( part distributeur )       | 4   | 8,3721           | 33,49         | 8,6938           | 34,78         | 3,84%         |
| <b>Consommation</b>   |     |                  |               |                  |               |               |
| Consommation (part distributeur) (m3)                       | 120 | 1,1176           | 134,11        | 1,3838           | 166,06        | 23,82%        |
| Protection de la ressource en eau ( C.A.C.P. ) (m3)         | 120 | 0,0700           | 8,40          | 0,0700           | 8,40          | 0,00%         |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) (m3)   | 120 | 0,0420           | 5,04          | 0,0545           | 6,54          | 29,76%        |
| <b>Total Distribution de l'eau</b>                          |     |                  | <b>181,04</b> |                  | <b>215,77</b> | <b>19,18%</b> |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>                |     |                  |               |                  |               |               |
| <b>Consommation</b>   |     |                  |               |                  |               |               |
| Collecte (Lyonnaise des Eaux) (m3)                          | 120 | 0,1700           | 20,40         | 0,1700           | 20,40         | 0,00%         |
| Redevance Communale (m3)                                    | 120 | 0,7500           | 90,00         | 0,7500           | 90,00         | 0,00%         |
| Redevance Syndicale (S.I.A.R.H) (m3)                        | 120 | 0,2161           | 25,93         | 0,2207           | 26,48         | 2,13%         |
| Redevance Assainissement – Consommation (part S.IAA.P) (m3) | 120 | 0,6710           | 80,52         | 0,7250           | 87,00         | 8,05%         |
| <b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>          |     |                  | <b>216,85</b> |                  | <b>223,88</b> | <b>3,24%</b>  |
| <b>Organismes publics</b>                                   |     |                  |               |                  |               |               |
| (taxes et redevances)                                       |     |                  |               |                  |               |               |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) (m3)            | 120 | 0,3800           | 45,60         | 0,3800           | 45,60         | 0,00%         |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) (m3)            | 120 | 0,1850           | 22,20         | 0,1850           | 22,20         | 0,00%         |
| <b>Total Organismes publics</b>                             |     |                  | <b>67,80</b>  |                  | <b>67,80</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TOTAL HT de la Facture en Euro</b>                       |     |                  | <b>465,69</b> |                  | <b>507,46</b> | <b>8,97%</b>  |
| <b>TOTAL TTC de la Facture en Euro</b>                      |     |                  | <b>490,84</b> |                  | <b>535,22</b> | <b>9,04%</b>  |
| <b>Prix TTC du m3 hors abonnement en Euro</b>               |     |                  | <b>3,80</b>   |                  | <b>4,15</b>   | <b>9,44%</b>  |



## Facture Standard

Comparatif des prix en vigueur

Référence au 01/01/2022

Comparé au 01/01/2021

**Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise**

Clients de Boisemont versant de l'Hautil

|  | Qté    | Euro             |               |                  |               | Variation     |
|--|--------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------|
|  |        | 01/01/2021       |               | 01/01/2022       |               | %             |
|  |        | Prix Unitaire HT | Montant HT    | Prix Unitaire HT | Montant HT    |               |
| <b>Distribution de l'eau</b>   |        |                  |               |                  |               |               |
| <b>Abonnement</b>  |        |                  |               |                  |               |               |
| Abonnement - Au delà 1ère année ( part distributeur )                  | 4      | 8,3721           | 33,49         | 8,6938           | 34,78         | 3,84%         |
| <b>Consommation</b>  |        |                  |               |                  |               |               |
| Consommation (part distributeur) (m3)                                  | 120,00 | 1,1176           | 134,11        | 1,1838           | 142,06        | 5,92%         |
| Protection de la ressource en eau ( C.A.C.P. ) (m3)                    | 120,00 | 0,0700           | 8,40          | 0,0700           | 8,40          | 0,00%         |
| Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) (m3)              | 120,00 | 0,0420           | 5,04          | 0,0545           | 6,54          | 29,76%        |
| <b>Total Distribution de l'eau</b>                                     |        |                  | <b>181,04</b> |                  | <b>191,77</b> | <b>5,93%</b>  |
| <b>Collecte et traitement des eaux usées</b>                           |        |                  |               |                  |               |               |
| <b>Consommation</b>  |        |                  |               |                  |               |               |
| Collecte ( S.I.A.R.P.) (m3)  | 120,00 | 0,5086           | 61,03         | 0,6043           | 72,52         | 18,82%        |
| Redevance Assainissement, Transport & Epuration (Part S.I.A.R.P.) (m3) | 120,00 | 0,7224           | 86,69         | 0,7832           | 93,98         | 8,42%         |
| Redevance Assainissement – Consommation (part S.I.A.A.P.) (m3)         | 120,00 | 0,6710           | 80,52         | 0,7250           | 87,00         | 8,05%         |
| <b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>                     |        |                  | <b>228,24</b> |                  | <b>253,50</b> | <b>11,07%</b> |
| <b>Organismes publics</b>  |        |                  |               |                  |               |               |
| (taxes et redevances)  |        |                  |               |                  |               |               |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) (m3)                       | 120    | 0,3800           | 45,60         | 0,3800           | 45,60         | 0,00%         |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) (m3)                       | 120    | 0,1850           | 22,20         | 0,1850           | 22,20         | 0,00%         |
| <b>Total Organismes publics</b>  |        |                  | <b>67,80</b>  |                  | <b>67,80</b>  | <b>0,00%</b>  |
| <b>TOTAL HT de la Facture en Euro</b>                                  |        |                  | <b>477,08</b> |                  | <b>513,07</b> | <b>7,54%</b>  |
| <b>TOTAL TTC de la Facture en Euro</b>                                 |        |                  | <b>498,21</b> |                  | <b>535,53</b> | <b>7,49%</b>  |
| <b>Prix TTC du m3 hors abonnement en Euro</b>                          |        |                  | <b>4,15</b>   |                  | <b>4,46</b>   | <b>7,49%</b>  |

# 2.

LES  
CONSOMMATEURS  
DE VOTRE SERVICE  
ET LEUR  
CONSOMMATION



CYO fait de la considération et de la personnalisation des réponses apportées les principes transversaux qui guident l'ensemble de sa relation aux consommateurs des services d'eau et d'assainissement, dans toutes ses actions au quotidien. Dans ce chapitre, figurent les informations relatives à la satisfaction des consommateurs de votre service, ainsi que les données liées à la consommation (interruptions de service, impayés, aides financières).

## 2.1 Synthèse des éléments à retenir

Cette section vise à synthétiser les principaux indicateurs du chapitre 2 « Les consommateurs de votre service et leur consommation » :

- Indicateurs descriptifs du service et de son patrimoine
- Indicateurs de performance du service

Elle vise également à synthétiser les principaux faits marquants de l'année, décrire les principaux résultats à retenir et apporter des éléments d'information sur les projets en cours et à venir.

| INDICATEURS DE PERFORMANCE  | PRODUCTEUR       | VALEUR 2020         | VALEUR 2021         |
|---|------------------|---------------------|---------------------|
| Nombre total d'abonnés (clients)  | Délégataire      | 39 714              | 40 178              |
| Bornes de puisage monétiques : nombre de clients  | Délégataire      | 17                  | 13                  |
| Bornes de puisage monétiques : nombre de badges   | Délégataire      | 73                  | 70                  |
| Abonnements SRU : nombre de résidences  | Délégataire      | 111                 | 119                 |
| Abonnements SRU : contrats d'abonnement établis en application de la loi SRU            | Délégataire      | 3 415               | 3 533               |
| Taux de clients mensualisés   | Délégataire      | 23,2 %              | 25,2 %              |
| Taux de clients prélevés hors mensualisation  | Délégataire      | 33,5 %              | 33,4 %              |
| Nombre de factures émises au cours de l'année   | Délégataire      | 166 059             | 166 932             |
| Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité                     | Collectivité (2) | 28                  | 26                  |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité             | Collectivité (2) | 2 573               | 8 117               |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                          | Délégataire      | 3,27 u/1000 abonnés | 3,01 u/1000 abonnés |
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | Délégataire      | 100,00 %            | 100,0 %             |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                             | Délégataire      | 2,22 %              | 1,31 %              |
| Taux de réclamations écrites  | Délégataire      | 7,48 u/1000 abonnés | 5,13 u/1000 abonnés |

## **ENQUETE DE SATISFACTION DES CONSOMMATEURS DU CYO**

Afin de répondre aux demandes exprimées lors de l'audit du service de l'eau de la CACP réalisé en 2020, CYO a missionné l'IPSOS afin de réaliser une enquête de satisfaction auprès de 160 consommateurs de la CACP. Réalisée d'avril à septembre 2021, cette enquête de satisfaction a été menée par le biais d'interviews en ligne (les consommateurs reçoivent un e-mail les invitant à répondre à un questionnaire). Le résultat de cette enquête est synthétisé dans ce chapitre présenté plus en détail en annexe.

Perspectives 2022 : Les résultats de cette enquête seront étudiés conjointement entre CYO et la CACP lors d'une réunion de travail. A l'issue de cette réunion, des axes d'amélioration et des actions seront déterminés et mis en œuvre. Une nouvelle enquête sera réalisée en 2022.

## **IRIS, NOUVEAU SYSTEME DE GESTION DE LA RELATION AVEC LE CONSOMMATEUR.**

IRIS est le nouveau système de gestion de la relation avec le consommateur basé sur la technologie salesforce (numéro 1 sur le marché des outils de gestion de la relation client). Avec IRIS, les pratiques de la gestion de la relation consommateur s'alignent avec l'état de l'art actuel de la relation client.

CYO est le 1<sup>er</sup> périmètre de Veolia Eau France à bénéficier de cet outil. Avec le nouvel outil IRIS, le nombre de réclamations (téléphone, courrier, mail) ainsi que leur délai de traitement par le service consommateurs pourra être communiqué. A cette occasion, l'outil a été présenté à la CACP.

## **RECOUVREMENT DES CREANCES**

Le taux d'impayés est en baisse, il s'établit à 1,31% en 2021 contre 2,22% pour l'année 2020.

Le territoire Cergy-Vexin a mis en place plusieurs démarches amiables de recouvrement :

- à l'échelle du territoire : relances par appels sortants, e-mail et sms
- à l'échelle régionale : mise en place d'une 3ème relance par courrier en 2020 ainsi que des envois mensuels de sms de relance

La méthodologie générale de recouvrement du territoire Cergy-Vexin est détaillée dans ce chapitre.

## 2.2 Les consommateurs abonnés du service

### → Le nombre d'abonnés

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

|  | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | N/N-1       |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| <b>Nombre total d'abonnés (clients)</b>                | <b>38 562</b>  | <b>39 101</b>  | <b>39 393</b>  | <b>39 714</b>  | <b>40 178</b>  | <b>1,2%</b> |
| <b>Nombre total d'habitants desservis (estimation)</b> | <b>205 742</b> | <b>207 503</b> | <b>208 006</b> | <b>208 845</b> | <b>212 801</b> | <b>1,9%</b> |

### → Les données par commune

|                               | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | N/N-1       |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>Nombre total d'abonnés</b> | <b>38 562</b> | <b>39 101</b> | <b>39 393</b> | <b>39 714</b> | <b>40 178</b> | <b>1,2%</b> |
| BOISEMONT                     | 305           | 309           | 316           | 344           | 348           | 1,2%        |
| CERGY                         | 7 362         | 7 462         | 7 498         | 7 602         | 7 711         | 1,4%        |
| COURDIMANCHE                  | 1 635         | 1 682         | 1 685         | 1 767         | 1 828         | 3,5%        |
| ERAGNY                        | 3 266         | 3 275         | 3 337         | 3 382         | 3 407         | 0,7%        |
| JOUY-LE-MOUTIER               | 4 624         | 4 636         | 4 662         | 4 662         | 4 723         | 1,3%        |
| MAURECOURT                    | 1 388         | 1 426         | 1 449         | 1 446         | 1 444         | -0,1%       |
| MENUCOURT                     | 1 787         | 1 834         | 1 830         | 1 877         | 1 912         | 1,9%        |
| NEUVILLE-SUR-OISE             | 640           | 643           | 642           | 647           | 649           | 0,3%        |
| OSNY                          | 4 479         | 4 519         | 4 571         | 4 592         | 4 622         | 0,7%        |
| PONTOISE                      | 4 134         | 4 177         | 4 187         | 4 188         | 4 191         | 0,1%        |
| PUISEUX-PONTOISE              | 211           | 209           | 217           | 225           | 228           | 1,3%        |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE           | 4463          | 4 561         | 4 602         | 4 593         | 4 607         | 0,3%        |
| VAUREAL                       | 4268          | 4 368         | 4 397         | 4 389         | 4 508         | 2,7%        |



#### Répartition des abonnés par commune

En 2021, on dénombre 40 178 abonnés au service de l'eau sur la CACP, soit une augmentation de 1,2% par rapport à l'année 2020 (+ 464 abonnés). Quatre communes concentrent à elles seules 52,8% des abonnés au service de l'eau : Cergy (19,2%), Jouy-le-Moutier (11,8%), Pontoise (11,5%) et Saint-Ouen-l'Aumône (11,5%). Les communes affichant les plus forts taux d'augmentation entre 2020 et 2021 sont quant à elles : Courdimanche (+3,5%), Vauréal (+2,7%), et Menucourt (1,9%).



## → Les utilisateurs de bornes de puisage monétiques



Afin de répondre aux besoins d'utilisateurs souhaitant **s'alimenter ponctuellement** en eau potable **directement sur le réseau public**, sans branchement particulier **pour des volumes importants**, et dans la perspective d'**améliorer la maîtrise des volumes prélevés et la gestion contrôlée et sécurisée de l'utilisation de l'eau**, la CACP a souhaité procéder à **l'installation de bornes de puisage monétiques**.

Les conditions techniques et financières d'exploitation de ces bornes monétiques par CYO sont encadrées par l'avenant n°4 au contrat datant du 23/01/2016.

Ces bornes de puisage monétiques sont des appareils de distribution de volumes importants, autorisant le raccordement d'utilisateurs munis d'un badge monétique :

- dispositif de puisage à contrôle d'accès par badge monétique rechargeable
- protection sanitaire par clapet antipollution performances type EA
- logiciel de gestion et rechargement et de badges



Le nombre d'utilisateurs des bornes de puisage monétiques par année est disponible dans le tableau suivant :

|                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1  |
|-------------------|------|------|------|------|------|--------|
| Nombre de clients | 28   | 36   | 17   | 17   | 13   | -30,8% |
| Nombre de badges  | 160  | 188  | 216  | 73   | 70   | -4,1%  |



### Comment utiliser les bornes de puisage monétiques ?

L'abonné doit tout d'abord se procurer un badge prépayé, disponible sur simple présentation d'un bon de commande de la collectivité ou d'une entreprise à l'agence CYO de Cergy.

Dans le cadre de la souscription d'un abonnement relatif à l'utilisation d'une des 13 bornes monétiques installées sur le périmètre de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, CYO délivre gratuitement à l'abonné un badge monétique sur lequel est crédité le volume d'eau demandé par l'utilisateur et pré-payé par ce dernier : l'abonnement et la délivrance du badge monétique sont gratuits.

Une fois délivré, le badge prépayé est sous la responsabilité de l'abonné.

## → Les abonnements SRU

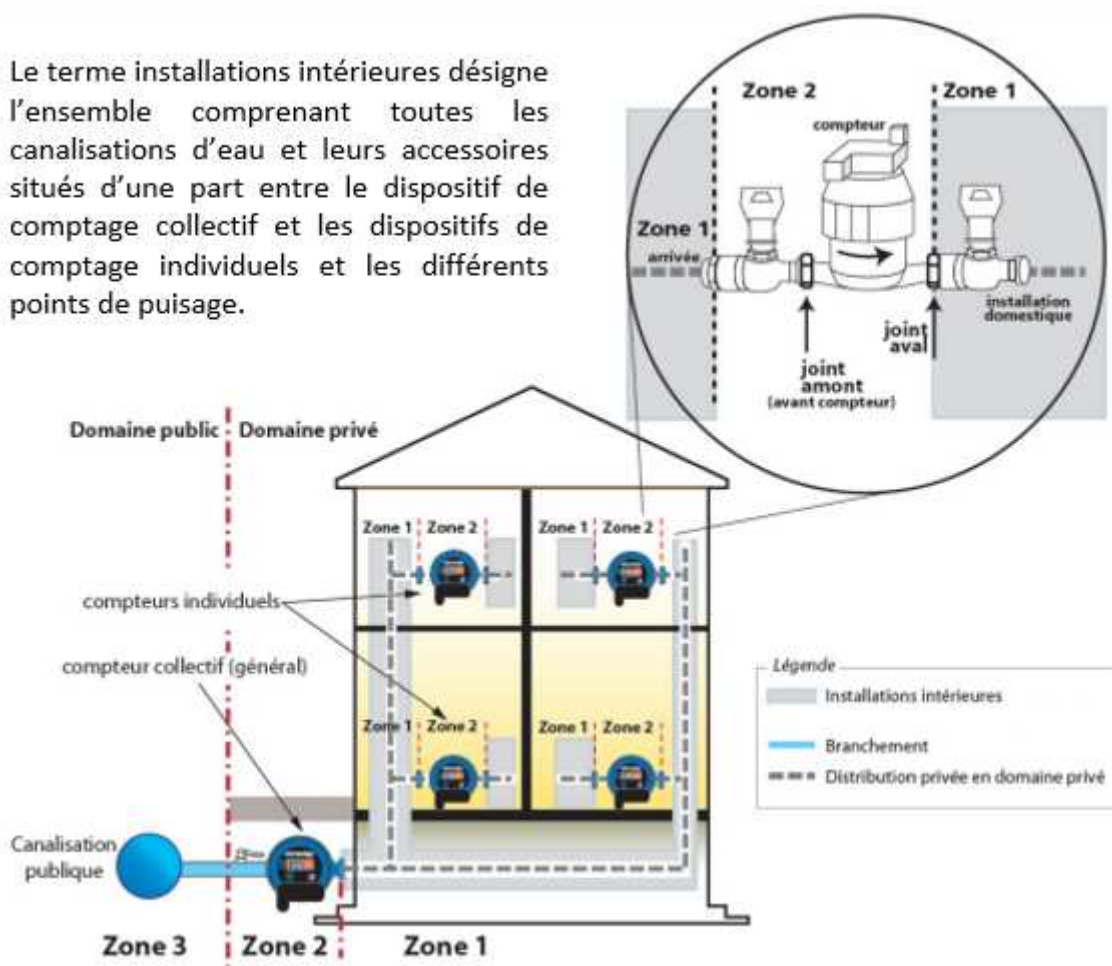


L'article 93 de la loi relative à la solidarité et au renouvellement urbain (SRU) n°2000-1208 du 13 décembre 2000 et le décret d'application n°2003-408 du 28 avril 2003 encadrent les modalités de mise en oeuvre de l'individualisation des contrats de fourniture d'eau au sein de l'habitat collectif.

La loi SRU permet la mise en oeuvre d'un **comptage individuel de l'eau en habitat collectif**, par l'installation de **compteurs individuels par le distributeur d'eau** qui permettent **la facturation individuelle pour chaque logement**.

Les abonnés sont **le responsable de l'immeuble** (compteur général maintenu de façon à facturer la consommation des espaces collectifs) et **les occupants de chaque logement** (compteurs individuels permettant la facturation individuelle de chaque logement). Le responsable de l'immeuble prend à sa charge la différence de volume entre l'ensemble des compteurs individuels et le compteur général. Les "installations intérieures" restent ainsi sous la responsabilité du gestionnaire de l'immeuble (voir figure ci-dessous).

Le terme installations intérieures désigne l'ensemble comprenant toutes les canalisations d'eau et leurs accessoires situés d'une part entre le dispositif de comptage collectif et les dispositifs de comptage individuels et les différents points de puisage.



Les bénéfices du dispositif SRU sont :

- une meilleure maîtrise des consommations des usagers
- une meilleure équité économique à l'échelle de l'habitat collectif
- une gestion facilitée pour les responsables d'immeubles

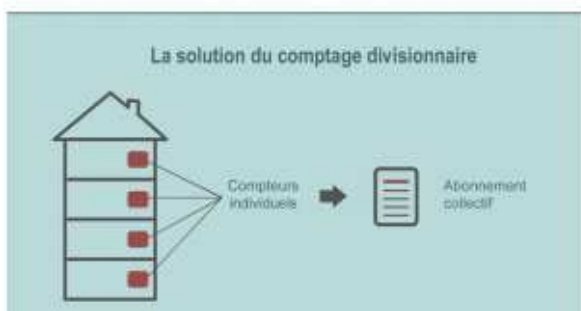
## LOI SRU, ARTICLE 93



Les **compteurs individuels** sont rendus **obligatoires pour des constructions neuves d'immeuble à usage principal d'habitation** (article L. 135-1 du code de la construction et de l'habitation), contrairement aux **constructions anciennes** pour lesquelles la mise en place de compteurs individuels se fait **à la demande du propriétaire** (immeubles à usage principal d'habitation en copropriété dont le permis de construire a été déposé antérieurement au 1<sup>er</sup> novembre 2007).

Pour les constructions anciennes, le déploiement ou non du dispositif SRU, s'étudie **en fonction de la situation de chaque immeuble**, dans la mesure où il représente une **charge financière supplémentaire** due à la répercussion du **coût des travaux d'individualisation**.

La rentabilité d'une individualisation s'appréhende sur le long terme dès lors qu'elle dépend aussi d'une meilleure maîtrise des consommations.



### Les abonnements SRU

|  | 2019  | 2020  | 2021  | N/N-1 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Résidences   | 100   | 111   | 119   | 7,2%  |
| Contrats d'abonnement établis en application de la loi SRU | 3 089 | 3 415 | 3 533 | 3,5%  |

### → Les principaux indicateurs de la relation consommateurs

|  | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | N/N-1 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nombre annuel de demandes d'abonnement         | 268    | 333    | 465    | 392    | 639    | 63,0% |
| Nombre de clients mensualisés                  | 5 868  | 6 719  | 8 282  | 9 208  | 10 128 | 10,0% |
| Taux de clients mensualisés                    | 15,2 % | 17,2 % | 21,0 % | 23,2 % | 25,2%  |       |
| Nombre de clients prélevés hors mensualisation | 11 959 | 12 673 | 12 995 | 13 319 | 13 412 | 0,7%  |
| Taux de clients prélevés hors mensualisation   | 31,0 % | 32,4 % | 33,0 % | 33,5 % | 33,4%  |       |

Les données consommateurs par commune sont disponibles en annexe.

La synthèse ci-dessous présente **l'activité clientèle au cours de l'exercice 2021** pour les demandes par motif **quelque soit le canal d'entrée** (courrier, e-mail, téléphone, accueil physique) :

|                          | 1            | 2            | 3            | 4            | 5            | 6            | 7            | 8            | 9            | 10           | 11           | 12         | Total         |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| ABONNEMENT / RESILIATION | 246          | 220          | 313          | 263          | 325          | 379          | 386          | 312          | 330          | 340          | 272          | 1          | <b>3 387</b>  |
| AUTRES                   | 1 789        | 1 414        | 1 726        | 1 214        | 1 280        | 1 534        | 1 342        | 1 215        | 1 328        | 1 397        | 1 136        | 248        | <b>15 623</b> |
| CHANGEMENT PAYEUR        | 0            | 2            | 2            | 1            | 2            | 3            | 1            | 0            | 1            | 0            | 0            | 0          | <b>12</b>     |
| DEGREVEMENT              | 32           | 26           | 53           | 34           | 32           | 37           | 30           | 31           | 40           | 29           | 23           | 6          | <b>373</b>    |
| DUPLICATA                | 27           | 22           | 32           | 25           | 17           | 16           | 8            | 9            | 5            | 13           | 6            | 0          | <b>180</b>    |
| MENSUALISATION           | 139          | 73           | 129          | 57           | 53           | 91           | 52           | 60           | 72           | 55           | 39           | 1          | <b>821</b>    |
| RECLAMATION              | 30           | 17           | 40           | 42           | 42           | 35           | 21           | 30           | 13           | 24           | 14           | 3          | <b>311</b>    |
| RENSEIGNEMENT            | 5            | 2            | 12           | 3            | 4            | 14           | 13           | 22           | 13           | 6            | 5            | 0          | <b>99</b>     |
| TECHNIQUE                | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| TELE RELEVE              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | <b>0</b>      |
| <b>TOTAL</b>             | <b>2 268</b> | <b>1 776</b> | <b>2 307</b> | <b>1 639</b> | <b>1 755</b> | <b>2 109</b> | <b>1 853</b> | <b>1 679</b> | <b>1 802</b> | <b>1 864</b> | <b>1 495</b> | <b>256</b> | <b>20 806</b> |

→ **Facture émises**

|   | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | N/N-1 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| Nombre de factures émises au cours de l'année | 139 541 | 167 608 | 168 750 | 166 059 | 166 932 | 0,53% |

Le nombre de factures s'élève à 166 932 en 2021 contre 166 059 en 2020.

Pour rappel, la facturation CYO a fait face à des difficultés en fin d'année 2017 qui ont eu pour effet un report d'un certain nombre de factures en 2018.

## 2.3 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez- vous

Veolia s'engage à prendre autant soin des consommateurs des services d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous.

Le **baromètre de satisfaction** réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- ✓ la **qualité de l'eau**
- ✓ la **qualité de la relation avec le consommateur abonné** : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité...
- ✓ la **qualité de l'information** adressée aux abonnés

**En 2021, Veolia a modifié le mode de collecte de ses enquêtes de satisfaction, passant d'interviews par téléphone à des interviews en ligne (les consommateurs reçoivent un e-mail les invitant à répondre à un questionnaire). Cette évolution permet d'interroger un plus grand nombre de consommateurs par an et disposer ainsi de mesures de satisfaction plus fines, sur des échantillons plus robustes.**

**Ce changement de méthode peut cependant avoir pour effet un repli plus ou moins net des taux de satisfaction relevés.** En effet, comme le confirme l'institut Ipsos, en charge de ces enquêtes, un écart d'une dizaine de points à la baisse est couramment observé lorsque l'on passe de l'interview téléphonique à l'e-mail. Deux causes cumulatives peuvent l'expliquer :

- ✓ Répondre à une sollicitation d'enquête par e-mail est une action volontaire et les consommateurs insatisfaits sont plus enclins à cliquer sur le lien dans l'invitation pour répondre à ces enquêtes
- ✓ Dans le cadre d'une enquête téléphonique, inconsciemment, les interviewés associent l'enquêteur avec le service qu'il leur demande d'évaluer. Ils se montrent ainsi plus indulgents et donnent des notes moins sévères qu'ils ne l'auraient fait lors d'une enquête en ligne.

Des indicateurs de performance permettent aussi d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu.

|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 |
|---|------|------|------|------|------|-------|
| Satisfaction globale                            | 86   | 86   | 86   | 87   | 73   | -14   |
| La continuité de service                        | 95   | 95   | 96   | 94   | 92   | -2    |
| La qualité de l'eau distribuée                  | 77   | 75   | 78   | 79   | 72   | -7    |
| Le niveau de prix facturé                       | 55   | 56   | 61   | 59   | 53   | -6    |
| La qualité du service client offert aux abonnés | 80   | 76   | 76   | 82   | 71   | -11   |
| Le traitement des nouveaux abonnements          | 85   | 89   | 83   | 87   | 72   | -15   |
| L'information délivrée aux abonnés              | 76   | 70   | 73   | 71   | 72   | +1    |





FOCUS

### Enquête de satisfaction des consommateurs du CYO

Afin de répondre aux demandes exprimées lors de l'audit du service de l'eau de la CACP réalisé en 2020, CYO a missionné l'IPSOS afin de réaliser une enquête de satisfaction auprès de 160 consommateurs de la CACP.

Réalisée d'avril à septembre 2021, cette enquête de satisfaction a été menée par le biais d'interviews en ligne (les consommateurs reçoivent un e-mail les invitant à répondre à un questionnaire).

Le résultat de cette enquête est présenté en annexe.

| Indicateurs de performance de la satisfaction des consommateurs du CYO      | 2021 |
|---|------|
| Continuité de l'alimentation en eau   | 97   |
| Qualité du contact téléphonique   | 92   |
| Disponibilité des agents du service de l'eau                                | 81   |
| Manière dont le service de l'eau répond aux attentes de ses clients         | 76   |
| Qualité du service client   | 74   |
| Qualité de l'eau distribuée   | 66   |
| Goût de l'eau   | 63   |
| Informations données par le service de l'eau                                | 61   |
| Manière dont le service de l'eau vous aide à gérer votre consommation d'eau | 55   |
| Niveau de prix qui vous est facturé   | 49   |



ENGAGEMENT

### Perspectives 2022

Les résultats de cette enquête seront étudiés conjointement entre CYO et la CACP lors d'une réunion de travail. A l'issue de cette réunion, des axes d'amélioration et des actions seront déterminés et mis en œuvre.

Une nouvelle enquête sera réalisée en 2022.

### Composition de votre eau !



FOCUS

*Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque consommateur, qu'il soit abonné au service ou habite en logement collectif sans abonnement direct peut demander la composition de son eau.*



## → Les 5 promesses aux consommateurs de CYO

Par ces 5 promesses, CYO concrétise sa volonté de placer les consommateurs des services publics d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés au cœur de son action. Elles témoignent de la mobilisation quotidienne des femmes et des hommes de Veolia à leur service, tout au long de leur parcours avec le service : nous leur devons chaque jour une eau potable distribuée à domicile, l'assainissement de leurs eaux usées, mais aussi un accompagnement, une réactivité et une transparence sans faille.

**#1 Qualité** : « Nous nous mobilisons à 100% pour la qualité de votre eau ».

**#2 Intervention** : « Nous réagissons et vous aidons à faire face aux incidents »

**#3 Budget** : « Nous vous accompagnons dans la gestion de votre facture d'eau »

**#4 Services** : « Nous sommes à votre écoute quand et comme vous le souhaitez »

**#5 Conseil** : « Nous vous aidons à maîtriser votre consommation »

## → Permanence téléphonique

CYO assure une permanence téléphonique à disposition des usagers; 7j/7 et 24h/24 en cas d'urgence.



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 |
|--|------|------|------|------|------|-------|
| Permanence téléphonique (24h/24, 7j/7) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0,0%  |

La synthèse des résultats liés à la permanence téléphonique est disponible en annexe.

## → Le taux de respect d'ouverture des branchements [D151.0]&[P152.1]

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants.

Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable à partir d'une demande complète (par téléphone ou par écrit) en permettant le traitement. Ce délai ne prend pas en compte le temps de réalisation d'un branchement proprement dit (qui dépend de nombreux facteurs), mais uniquement le délai entre la demande d'ouverture du branchement (donc achevé) et l'ouverture du branchement proprement dite.

|   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Délai maximal d'ouverture des branchements (jours)            | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Nombre total de branchements ouverts                          | 268    | 333    | 465    | 392    | 639    |
| Nombre de branchements ouverts dans le délai                  | 268    | 333    | 465    | 392    | 639    |

### → Les interruptions non-programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le **taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1]** est calculé à partir du nombre de **coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information au moins 24h avant**.

En 2021, ce taux pour votre service est de **3,01 / 1000 abonnés**.

|  | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)</b> | <b>2,85</b> | <b>2,56</b> | <b>2,46</b> | <b>3,27</b> | <b>3,01</b> |
| Nombre d'interruptions de service  | 110         | 100         | 97          | 130         | 121         |
| Nombre d'abonnés (clients)   | 38 562      | 39 101      | 39 393      | 39 714      | 40 178      |

La liste détaillée des arrêts d'eau non programmés est disponible en annexe. Elle indique la localisation de l'arrêt d'eau, le type d'intervention réalisée, la durée de l'arrêt d'eau et le nombre de logements impactés.

### → Les interruptions programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le **taux d'occurrence des interruptions de service programmées** est calculé à partir du **nombre de coupures d'eau qui ont fait l'objet d'une information au moins 24h avant**.

En 2021, ce taux pour votre service est de **1,34 / 1000 abonnés**.

|  | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux d'occurrence des interruptions de service programmées (pour 1 000 abonnés)</b> | <b>0,65</b> | <b>0,87</b> | <b>1,47</b> | <b>1,23</b> | <b>1,34</b> |
| Nombre d'interruptions de service  | 25          | 34          | 58          | 49          | 54          |
| Nombre d'abonnés (clients)   | 38 562      | 39 101      | 39 393      | 39 714      | 40 178      |

La liste détaillée des arrêts d'eau programmés est disponible en annexe. Elle indique la localisation de l'arrêt d'eau, le type d'intervention réalisée, la durée de l'arrêt d'eau et le nombre de logements impactés.

### → Le taux de réclamations écrites

En 2021, le taux de réclamations écrites [P155.1] pour votre service est de **5,13 / 1000 abonnés**.

|  | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux de réclamations écrites [P155.1]</b> | <b>1,24</b> | <b>1,38</b> | <b>0,81</b> | <b>7,48</b> | <b>5,13</b> |
| Nombre de réclamations écrites               | 48          | 54          | 32          | 297         | 206         |
| Nombre d'abonnés (clients)                   | 38 562      | 39 101      | 39 393      | 39 714      | 40 178      |



#### **Taux de réclamations écrites**

On constate depuis 2020 une très forte augmentation des réclamations comptabilisées (297 en 2020 et 206 en 2021 contre 32 en 2019).

En 2020, nos chargés de clientèle ont été sensibilisés à la comptabilisation et la traçabilité des réclamations, ce qui a eu pour effet une meilleure quantification des réclamations par notre service consommateurs.

## → Les motifs principaux de réclamations écrites

Une demande émanant d'un consommateur est enregistrée comme réclamation lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- ✓ Le consommateur **manifeste une insatisfaction**
- ✓ Le consommateur **remet en cause CYO**
- ✓ Le consommateur **attend le traitement de sa demande**

Le bilan des demandes et des réclamations écrites (courrier et e-mail) sur le périmètre CYO est disponible ci-dessous :

| MOIS  | 1         | 2        | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12       | TOTAL      |
|---|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| COMPTEURS                                       | 5         | 1        | 5         | 6         | 1         | 0         | 2         | 1         | 0         | 7         | 3         | 0        | <b>31</b>  |
| ABONNEMENTS                                     | 1         | 0        | 2         | 0         | 2         | 1         | 3         | 1         | 1         | 0         | 2         | 0        | <b>13</b>  |
| RÉSILIATIONS                                    | 1         | 0        | 0         | 5         | 3         | 4         | 0         | 3         | 0         | 2         | 3         | 0        | <b>21</b>  |
| FACTURES (ESTIMÉ, RELEVÉS, RECOUVREMENT, AUTRE) | 4         | 4        | 8         | 19        | 10        | 8         | 6         | 9         | 6         | 10        | 3         | 3        | <b>90</b>  |
| PRÉLEVEMENT / MENSUALISATION                    | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | <b>1</b>   |
| ASSURANCE FUITES                                | 1         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | <b>2</b>   |
| INTERVENTIONS EAU POTABLE                       | 1         | 0        | 0         | 1         | 3         | 1         | 1         | 1         | 1         | 0         | 1         | 0        | <b>10</b>  |
| QUALITÉ   | 0         | 0        | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | <b>1</b>   |
| QUALITÉ EAU                                     | 1         | 2        | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | <b>5</b>   |
| DOMMAGES CAUSES                                 | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 2         | 1         | 2         | 2         | 0         | 0         | 0        | <b>7</b>   |
| ERREURS ADMINISTRATIVES                         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 0        | <b>2</b>   |
| MÉDIATION                                       | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0        | <b>2</b>   |
| LIBRE RÉCLAMATION                               | 3         | 0        | 2         | 1         | 5         | 1         |           | 4         | 1         | 4         | 0         | 0        | <b>21</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>17</b> | <b>7</b> | <b>17</b> | <b>33</b> | <b>24</b> | <b>20</b> | <b>15</b> | <b>21</b> | <b>12</b> | <b>23</b> | <b>14</b> | <b>3</b> | <b>206</b> |

### Les motifs principaux de demandes d'information et des réclamations



44% des réclamations portent sur la facturation (90 en 2021). Néanmoins le nombre de réclamations sur la facturation est faible au regard du nombre de factures émises en 2021. Ce motif comprend plusieurs sous-catégories : estimation, relevé, recouvrement, et autres qui porte essentiellement sur les demandes d'échéanciers de paiement.

Ces demandes ont été prises en compte.

Il faut noter que VEOLIA a dédié au niveau national un service pour l'établissement et l'envoi des factures de CYO. Il s'agit de la mise en place d'un service dédié pour le pilotage de la facturation et l'amélioration des processus d'échange avec le territoire qui reste localement en charge du traitement des réclamations des consommateurs.

### **Les réclamations portant sur la qualité de l'eau :**

En 2021, on dénombre 5 réclamations écrites relatives à la qualité de l'eau qui portent sur :

- Une coloration de l'eau du robinet chez un abonné situé sur le secteur de Pontoise Haut (ZD Pontoise) en janvier 2021. Cette réclamation a déclenché une prise de rendez-vous sur place avec des techniciens CYO pour réaliser une purge sur le réseau. L'abonné se trouve sur une antenne en bout de réseau. Ces phénomènes de coloration sont dus à des décrochages de dépôts qui se forment au fil du temps sur les parois des canalisations, il s'agit principalement de dépôts de fer. Un rinçage est opéré régulièrement pour prévenir ce phénomène d'accumulation de dépôts en bout d'antenne.
- La présence de calcaire chez un abonné situé sur le secteur de Pontoise Haut (ZD Pontoise) en Février 2021. La portion de réseau concernée est alimentée par un achat d'eau au SIE d'Ennery-Livilliers-Hérouville. La présence de calcaire dans l'eau n'ayant pas d'incidence sur la santé, aucune norme ne fixe le seuil maximal de la dureté de l'eau. Dans la réponse apportée à l'abonné, le délégataire a indiqué l'accès sur [www.veoliaeau.fr](http://www.veoliaeau.fr) à toutes les informations et conseils nécessaires pour limiter l'entartrage dû au calcaire dans la rubrique «L'eau et vous, mes questions calcaire, tartre, dureté». La fiche ARS 2019 sur la qualité de l'eau du secteur concerné lui a également été transmise.
- Une amélioration de la dureté de l'eau d'un abonné sur le secteur Eragny Sud (ZD CACP Boucle Sud) en Février 2021.
- Une coloration de l'eau du robinet chez un abonné situé sur le secteur Osny Pigeonnier (ZD Osny Pigeonnier) en juin 2021. Cette coloration fait suite à une intervention sur le réseau. Ces phénomènes de coloration sont dus à des décrochages de dépôts de fer qui se forment au fil du temps sur les parois des canalisations. Cette réclamation a déclenché une prise de rendez-vous sur place avec des techniciens CYO pour réaliser une purge sur le réseau.
- Une contamination bactérienne après compteur sur le secteur d'Osny l'Oseraie (ZD CACP Boucle Nord) en septembre 2021. Cette réclamation a déclenché une prise de rendez-vous sur place avec des techniciens CYO dès le lendemain. Après investigation, la contamination s'est avérée être localisée sur le réseau d'eau chaude de l'abonné.



### **IRIS, nouveau système de gestion de la relation avec le consommateur.**

Avec le nouvel outil IRIS, le nombre de réclamations (téléphone, courrier, mail) ainsi que leur délai de traitement par le service consommateurs pourra être communiqué. A cette occasion, l'outil a été présenté à la CACP.



# IRIS ? KEZAKO ?

IRIS est le nouveau **système de gestion de la relation avec le consommateur**, dit CRM (Customer Relationship Management), basé sur la **technologie Salesforce** (numéro 1 sur le marché des outils de gestion de la relation client). Le déploiement de cette solution sera généralisé par Veolia sur toute la France. Avec IRIS, les pratiques de gestion de la relation consommateur s'alignent avec l'état de l'art actuel de la relation client. IRIS permet notamment de :



- Remettre le **CONSOMMATEUR** au centre de la relation avec Veolia
- Centraliser et optimiser la captation des **CONTACTS** quelque soit le canal de communication
- Une vision exhaustive sur le cycle de vie des **DEMANDES** du consommateur, de la sollicitation jusqu'à la clôture

La nouvelle solution de gestion de la relation consommateur permet une **VISION 360** du consommateur ainsi qu'une **TRAÇABILITÉ OPTIMALE** de l'ensemble de ses demandes :



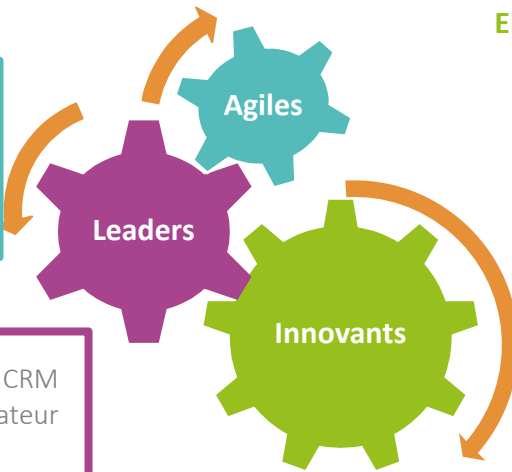
En choisissant une **SOLUTION SALESFORCE**, leader mondial sur le marché de la gestion de la relation client, Veolia s'inscrit dans une **BOUCLE D'AMÉLIORATION CONTINUE** pour **OFFRIR LA MEILLEURE EXPÉRIENCE AU CONSOMMATEUR**

## MÉTHODE AGILE

La conception de cette solution adopte une démarche incrémentale et itérative. Ceci garantit un alignement permanent avec les attentes du consommateur

## VEOLIA X SALESFORCE

Appel au leader mondial sur le marché du CRM pour assurer une relation avec le consommateur constamment conforme à l'état de l'art



## EN AVANT-PREMIÈRE

CYO est le 1<sup>er</sup> périmètre de Veolia Eau France à bénéficier de la nouvelle solution de gestion de la relation client

## 2.4 Données économiques

### → Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2021 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

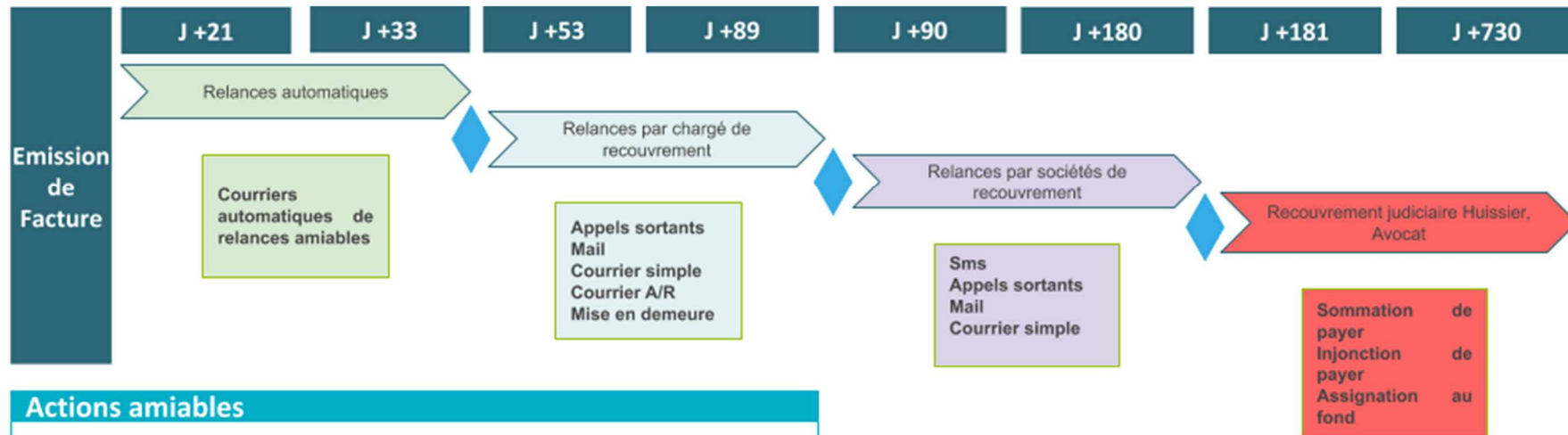
C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

|                                | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021         |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Taux d'impayés</b>          | <b>1,65 %</b> | <b>2,26 %</b> | <b>2,14 %</b> | <b>2,22 %</b> | <b>1,31%</b> |
| Montant facturé N - 1 en € TTC | 39 934 774    | 37 834 855    | 45 261 535    | 44 476 388    | 43 734 990   |

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégataires, collectivités...).

# Recouvrement des créances Territoire Cergy-Vexin



## Actions amiables

- Développer le **recouvrement attentionné** et privilégier l'appel auprès du client.
- **Multiplier les contacts** avec le client par des relances **SMS/Mails/Courriers**.
- Proposer paiement par CB en 4 fois.
- Proposer Echéancier en 10 fois maximum.
- Proposer FSL / FSE, chèques eau, auprès du CCAS.

## Actions coercitives

- **Cabinet de recouvrement intervient** à partir de J +90 .
- **Actions judiciaires** déclenchées à J +180 dès lors qu'aucun recours amiable n'a été possible.



### Recouvrement des créances

Le territoire Cergy-Vexin a mis en place plusieurs démarches amiables de recouvrement :

- à l'échelle du territoire : relances par appels sortants, e-mail et sms
- à l'échelle régionale : mise en place d'une 3<sup>ème</sup> relance par courrier en 2020 ainsi que des envois mensuels de sms de relance

La figure ci-dessus synthétise la méthodologie générale de recouvrement du territoire Cergy-Vexin.

## → Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P109.0]

Assurer l'accès de tous au service public et l'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour CYO. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- ✓ **Urgence financière** : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau,
- ✓ **Accompagnement** : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées,
- ✓ **Assistance** : pour les foyers en grande difficulté financière, CYO participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental.

### En 2021, le montant des abandons de créance s'élevait à 8 117 €.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

|  | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire               | 17         | 11         | 35         | 28         | 26         |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€) | 4 093      | 4 310      | 4 705      | 2 573      | 8 117      |
| • Dont versements à des fonds de solidarité par le délégataire (€)                                 | 1 511      | 983        | 2 485      | 2 400      | 3 146      |
| Nombre de chèques eau utilisés   | 125        | 155        | 145        | 90         | 110        |
| Montant des chèques eau utilisés (€)   | 40 055     | 58 495     | 52 657     | 31 444     | 46 657     |
| Volume vendu selon le décret (m <sup>3</sup> )   | 11 077 455 | 11 417 205 | 11 426 994 | 11 644 136 | 11 521 033 |
| Indicateur du décret [P109.0] (€/m <sup>3</sup> )  | 0,0040     | 0,0055     | 0,0050     | 0,0029     | 0,0048     |

L'indicateur du décret [P 109.0] est de 0,0048 €/m<sup>3</sup> pour 2021. Cet indicateur correspond au montant des chèques eau ajouté au montant des abandons de créances et des versements à un fonds de solidarité par le délégataire divisé par le volume vendu.



### Montant des abandons de créance et total des aides accordées

En partenariat avec les services sociaux, CYO s'engage à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour faciliter l'accès à l'eau.

Pour les foyers en grande difficulté financière, CYO participe au dispositif « eau » intégré au Fonds de Solidarité Logement, dans le cadre d'une convention signée entre Veolia Eau et le département du Val d'Oise.

En 2021, 26 dossiers ont été instruits pour un montant de 8 117 €.

## → Bilan du Fond solidarité Eau

### QU'EST-CE-QUE LE FONDS DE SOLIDARITE EAU ?

Conformément à l'article 34 du contrat de délégation, le délégataire CYO et le délégant (la CACP) ont convenu de la **mise en place d'un fonds de solidarité afin d'aider les personnes en difficulté**. Le fonds de solidarité a été effectivement mis en œuvre en mai 2010.

Le fonds de solidarité eau est destiné aux usagers en situation difficile et leur permet de régler une partie de leur facture d'eau. Ainsi, il est **ouvert à tous les habitants** de la CACP, **qu'il s'agisse d'habitats collectifs comme individuels**, sur appréciation de la situation des candidats.

Ce dispositif de solidarité s'est concrétisé par l'intermédiaire d'une convention signée entre la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise et les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) des communes qui la composent.

CYO apporte, par ce dispositif de solidarité, une ressource supplémentaire aux différents services sociaux sous forme dématérialisée. Cette ressource supplémentaire est attribuée par les **Centres Communaux d'Actions Sociales des communes (CCAS)**. L'octroi du Fonds de Solidarité Eau repose sur le niveau de ressources du demandeur ainsi que sur l'importance et la nature des difficultés rencontrées.

Le bilan Fond Solidarité Eau 2021 est disponible dans le tableau ci-dessous :

| Commune              | Solde au 31/12/2020 (€) | Bailleur           |                  | Particulier        |                  | Montant dotation 2021 (€) | Montant utilisé par CCAS (€) | Solde au 31/12/2021 (€) | % utilisé par commune |
|----------------------|-------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------|
|                      |                         | Nombre de dossiers | Montant (€)      | Nombre de dossiers | Montant (€)      |                           |                              |                         |                       |
| BOISEMONT            | 390,51                  | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 76,54                     | 0                            | 467,05                  | 0,0                   |
| CERGY                | 87 461,58               | 12                 | 8 386,75         | 20                 | 7 529,20         | 19 702,66                 | 15 915,95                    | 91 248,29               | 34,1                  |
| COURDIMANCHE         | 4 888,35                | 0                  | 0                | 4                  | 1 874,03         | 1 433,62                  | 1 874,03                     | 4 447,94                | 4,0                   |
| ERAGNY               | 23 369,4                | 12                 | 7 122,30         | 0                  | 0,00             | 4 754,19                  | 7 122,30                     | 21 001,29               | 15,3                  |
| JOUY-LE-MOUTIER      | 19 899,19               | 2                  | 441,02           | 13                 | 5 452,46         | 4 583,45                  | 5 893,47                     | 18 589,17               | 12,6                  |
| MAURECOURT           | 2 324,53                | 0                  | 0,00             | 0                  | 0,00             | 1 006,77                  | 0                            | 3 331,30                | 0,0                   |
| MENUCOURT            | 8 963,32                | 0                  | 0,00             | 8                  | 2 815,88         | 1 548,42                  | 2 815,88                     | 7 695,86                | 6,0                   |
| NEUVILLE-SUR- OISE   | 2 313,02                | 0                  | 0,00             | 0                  | 0,00             | 453,34                    | 0                            | 2 766,36                | 0,0                   |
| OSNY                 | 18 964,57               | 1                  | 66,74            | 3                  | 331,63           | 3 794,52                  | 398,37                       | 22 360,72               | 0,9                   |
| PONTOISE             | 46 615,21               | 0                  | 0,00             | 4                  | 1 879,47         | 8 519,27                  | 1 879,47                     | 53 255,01               | 4,0                   |
| PUISEUX PONTOISE     | 405,54                  | 0                  | 0,00             | 0                  | 0,00             | 79,48                     | 0                            | 485,02                  | 0,0                   |
| SAINT-OUEN -L'AUMÔNE | 41 865,84               | 3                  | 348,33           | 6                  | 3 070,00         | 8 389,75                  | 3 418,33                     | 46 837,26               | 7,3                   |
| VAUREAL              | 20 145,4                | 3                  | 799,67           | 19                 | 6 539,31         | 4 492,19                  | 7 338,98                     | 17 298,61               | 15,7                  |
| <b>TOTAL</b>         | <b>277 606,46</b>       | <b>33</b>          | <b>17 164,81</b> | <b>77</b>          | <b>29 491,98</b> | <b>58 834,20</b>          | <b>46 656,78</b>             | <b>289 783,88</b>       | <b>100,0</b>          |



#### Fonds Solidarité Eau

Le nombre de dossiers « solidarité eau » traités en 2021 s'élève à 110 pour un montant de 46 656,78 €.





### **Initiation d'une démarche « eau solidaire » en 2021**

En 2021, une démarche de réflexion avec la CACP a été engagée pour optimiser l'utilisation du Fond Solidarité Eau.

Ce travail collaboratif est mené avec les équipes de la CACP, les élus, et CYO dans une logique de co-construction.

L'objectif visé est double : bien comprendre les enjeux du territoire, afin d'identifier des actions pertinentes à mettre en place.

En complément de l'utilisation par les CCAS des communes, CYO propose que les actions de la démarche eau solidaire pourraient être portées au débit du FSE.

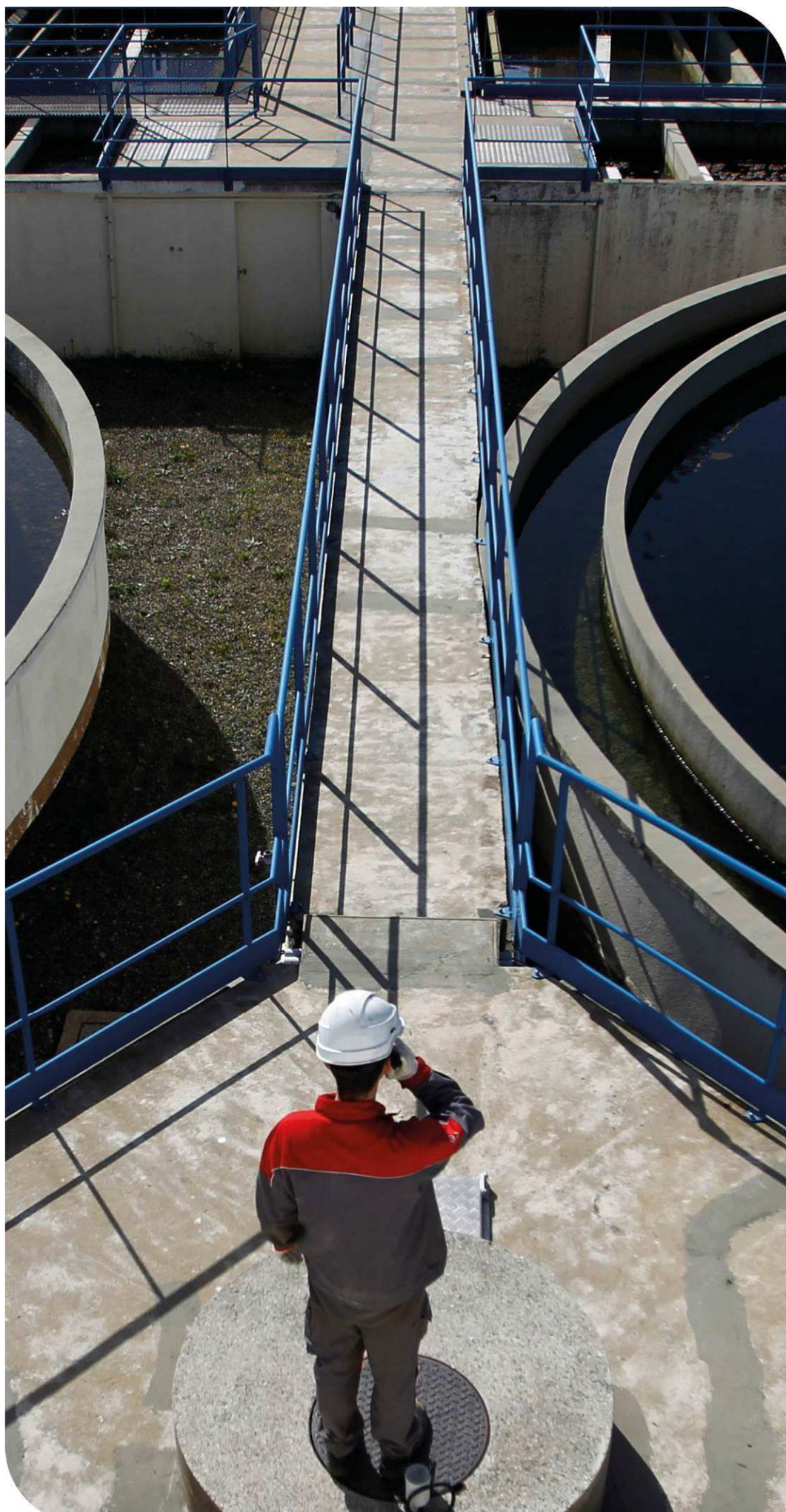
### → **Les échéanciers de paiement**

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année | 599  | 665  | 511  | 514  | 680  |

# 3.

LE PATRIMOINE DE  
VOTRE SERVICE



**Prélever, produire, distribuer, stocker, surveiller... : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.**

## 3.1 Synthèse des éléments à retenir

Cette section vise à synthétiser les principaux indicateurs du chapitre 3 « Le patrimoine de votre service » :

- Indicateurs descriptifs du service et de son patrimoine
- Indicateurs de performance du service

Elle vise également à synthétiser les principaux faits marquants de l'année, décrire les principaux résultats à retenir et apporter des éléments d'information sur les projets en cours et à venir.

| LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE                                | PRODUCTEUR       | VALEUR 2020              | VALEUR 2021              |
|---|------------------|--------------------------|--------------------------|
| Nombre d'installations de production                          | Délégataire      | 11                       | 11                       |
| Capacité totale de production                                 | Délégataire      | 11 790 m <sup>3</sup> /j | 11 790 m <sup>3</sup> /j |
| Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau                        | Délégataire      | 15                       | 15                       |
| Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau              | Délégataire      | 28 015 m <sup>3</sup>    | 28 015 m <sup>3</sup>    |
| Longueur de réseau  | Délégataire      | 1 014 km                 | 1 019 km                 |
| Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)  | Collectivité (2) | 744 km                   | 746 km                   |
| Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire        | Délégataire      | 2 648 ml                 | 2 784 ml                 |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable        | Collectivité (2) | 0,39%                    | 0,40%                    |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux |                  | 110                      | 110                      |
| Nombre de poteaux d'incendie et bouches d'incendie            | Délégataire      | 2 037                    | 2 057                    |
| Nombre de branchements  | Délégataire      | 38 525                   | 38 939                   |
| Nombre de branchements en plomb                               | Délégataire      | 6                        | 9                        |
| Nombre de branchements en plomb supprimés                     | Délégataire      | 6                        | 7                        |
| Nombre de branchements neufs                                  | Délégataire      | 149                      | 146                      |
| Nombre de compteurs   | Délégataire      | 39 625                   | 40 008                   |
| Nombre de compteurs remplacés                                 | Délégataire      | 1 860                    | 2 986                    |
| Taux de radio-équipement des compteurs                        | Délégataire      | 99,7%                    | 99,8%                    |

## LE DEPLOIEMENT DU RADIO-RELEVÉ

Au 31/12/2020, le nombre de compteurs radio-équipés était de 39 511 et il restait 114 compteurs à équiper. CYO a équipé 405 compteurs avec un module radio au cours de l'année 2021 (pour un total de 39 916 compteurs au 31/12/2021). En 2021, les actions et le suivi régulier des compteurs non encore équipés ont permis de passer à un excellent taux d'équipement de 99,8%, il reste seulement 92 compteurs à équiper.

Les actions se sont portées en particulier sur :

- Les campagnes d'appels sortants pour prise de rendez-vous avec l'abonné
- Les maintenances des modules

## LE RENOUVELLEMENT DE RESEAU

Depuis l'intégration de la commune de Maurecourt, le linéaire de réseau moyen contractuel en diamètre équivalent 100 mm à renouveler est de 3 651 ml (article 40.2.1 du contrat de délégation). Le linéaire de réseau renouvelé en 2021 par CYO s'élève à 2 784 ml tous diamètres confondus. Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable s'élève donc à 0,40 %. Le linéaire de réseau renouvelé en 2021 par CYO correspond à 3 665,8 ml de canalisations « équivalent diamètre 100 mm » et le linéaire moyen renouvelé sur les 5 dernières années est de 3 757,0 ml équivalent DN100.

## BRANCHEMENTS PLOMB 2021

Au 31/12/2020, il restait 6 branchements plomb à renouveler. Au cours de l'année 2021, CYO a procédé au renouvellement de 7 branchements plomb.

CYO a par ailleurs découvert 10 branchements plomb au cours de l'année 2021 dans le cadre de diverses interventions lors desquelles nous trouvons des branchements en plomb sur la partie enterrée alors que la partie visible au niveau du compteur est dans un autre matériau :

- renouvellement de canalisations,
- interventions ponctuelles sur réparations de fuites,
- interventions d'autres entreprises pour des travaux divers.

Il reste ainsi 9 branchements plomb connus restant au 31/12/2021 sur la CACP. CYO poursuit le renouvellement de ces branchements plomb en 2022.

Le renouvellement de la majorité des branchements plomb connus restant comporte des difficultés techniques ou d'accès qui nécessitent des études spécifiques au regard du positionnement de l'ouvrage en domaine privé. Enfin, trois abonnés refusent l'accès pour procéder aux travaux.

## INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX

Depuis 2020, l'Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du Réseau d'eau potable (ICGPR) de la CACP s'établit à 110 points. Le contrat de délégation établissait comme objectif l'atteinte d'un Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du réseau d'eau potable de 100 en fin de contrat. Cet objectif est atteint depuis 2017.

Les 10 points manquant pour atteindre l'indice maximal de 120 points correspondent à l'exigence VP.242 relative à « la localisation et la description des ouvrages annexes et servitudes ». En l'occurrence, pour le contrat CYO, il ne manque que l'établissement exhaustif des conventions de servitude.

CYO apportera son concours à la CACP pour la recherche de servitudes manquantes en fournissant la liste des ouvrages pour lesquels une convention devra être passée et assistera la CACP pour la préparation et la mise en vigueur de ces conventions.



## 3.2 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

| Installation de production avec captage in situ         | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j) |
|---|--|
| Captage de Vauréal                                      | 1 345                                      |
| Forage de Vallée Millet Sable                           | 700  |
| Forage de Courdimanche                                  | 360  |
| Forage de Montgeroult Stade Sable                       | 500  |
| Forage de Montgeroult Stade Craie                       | 500  |
| Puits de Cergy 1  | 625  |
| Puits de Cergy 3  | 2 160                                      |
| <b>Installations de production avec captage in situ</b> | <b>6 190</b>                               |

| Installation de production         | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j) |
|------------------------------------|--|
| Déferrisation de l'Echauguette     | 900  |
| Usine de Menucourt                 | 4 700                                      |
| <b>Installations de production</b> | <b>5 600</b>                               |



### Sources d'alimentation des installations de production de la CACP :

- La déferrisation de l'Echauguette située à Osny est alimentée par les forages Osny Sade et Osny Huillet.
- L'usine de Menucourt est alimentée par les forages de Sagy-Chardonville et de Condécourt.

| Installation de production alimentant une installation de production | Débit nominal des pompes (m <sup>3</sup> /h) | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|--|--|--|
| Forage Osny Sade   | 15   | 120 (bâche de l'Echauguette)           |
| Forage Osny Huillet  | 25   |  |
| Forage de Condécourt   | 125  | 200 (bâche de Menucourt)               |
| Forage de Sagy-Chardonville  | 70   |  |

| Installation de production                       | Capacité de production (m <sup>3</sup> /j) |
|--|--|
| Installations de production avec captage in situ | 6 190                                      |
| Installations de production                      | 5 600                                      |
| <b>Capacité totale</b>                           | <b>11 790</b>                              |



### Installations de production avec captage in situ en arrêt d'exploitation :

- Forage de Courdimanche en arrêt d'exploitation
- Forage de Vauréal en arrêt d'exploitation
- Forage de Vallée Millet Sable en arrêt d'exploitation
- Forage de Montgeroult Stade Sable en arrêt d'exploitation
- Forage de Montgeroult Stade Craie en arrêt d'exploitation



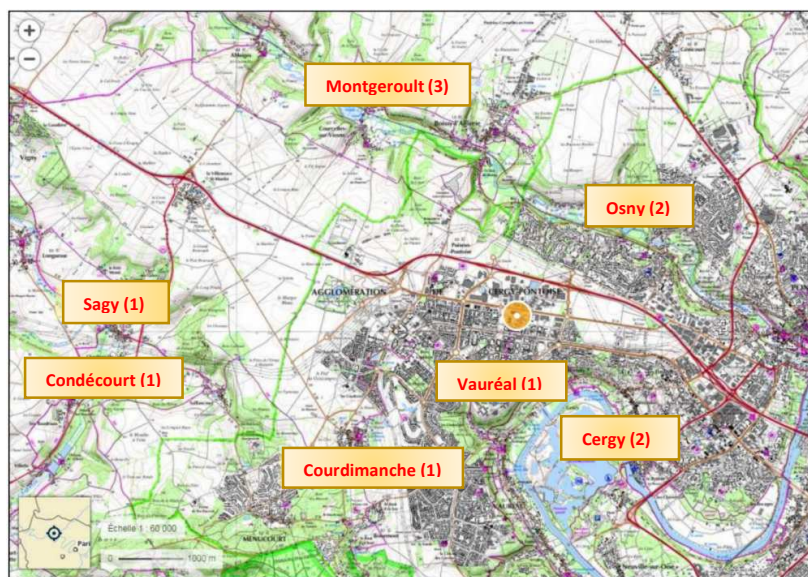


Figure : Communes d'implantation des captages de la CACP

| Nom                  | Commune      | Création | Type d'ouvrage | Z sol (m NGF) | Prof. (m / sol) |
|----------------------|--------------|----------|----------------|---------------|-----------------|
| Vauréal              | Cergy        | 1944     | Source         | 30            | 5,2             |
| Osny Huillet         | Osny         | 1956     | Forage         | 37            | 29              |
| Courdimanche         | Courdimanche | 1958     | Forage         | 115           | 78              |
| Cergy 1              | Cergy        | 1967     | Puits          | 24            | 12              |
| Sagy Chardronville   | Sagy         | 1969     | Forage         | 43            | 50              |
| Cergy 3              | Cergy        | 1976     | Puits à drains | 23            | 10              |
| Osny Sade            | Osny         | 1981     | Forage         | 30            | 34              |
| Condécourt           | Condécourt   | 1986     | Forage         | 42            | 74              |
| Vallée Millet Sable  | Montgeroult  | 1987     | Forage         | 45            | 22              |
| Bray 1/ Stade Sable  | Montgeroult  | 1988     | Forage         | 45            | 24              |
| Bray 2 / Stade Craie | Montgeroult  | 1988     | Forage         | 45            | 62              |

**Filières de traitement des usines de Menucourt et de l'Echauguette :**



**Étapes de traitement de l'usine de Menucourt :**

- traitement d'élimination des produits phytosanitaires par filtration sur charbon actif en grains
- dénitrification par traitement sur résines échangeuses d'ions
- désinfection par injection de chlore gazeux

**Étapes de traitement de l'usine de l'Echauguette :**

- traitement de déferrisation biologique
- désinfection au chlore gazeux

| Bâche de reprise, réservoir et château d'eau                | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|---|--|
| Bâche de reprise de la station de Menucourt                 | 200                                    |
| Bâche de reprise de la station d'Osny l'Echauguette         | 120                                    |
| Réservoir Relais de Boisemont                               | 120                                    |
| Réservoir de Boisemont 2 x 2000 m <sup>3</sup>              | 4 000                                  |
| Réservoir de Boisemont 2 x 4000 m <sup>3</sup>              | 8 000                                  |
| Réservoir de Boisemont 75 m <sup>3</sup>                    | 75                                     |
| Réservoir de Cergy le Clos Billes Avenue de l'Entreprise    | 750                                    |
| Réservoir de Courdimanche 250 m <sup>3</sup>                | 250                                    |
| Réservoir du Bois d'Aton à Courdimanche 2500 m <sup>3</sup> | 2 500                                  |
| Réservoir de l'Oseraie Osny (2 x 2500 m <sup>3</sup> )      | 5 000                                  |
| Réservoir de Pontoise Rue Claude Debussy                    | 1 500                                  |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue d'Epluches             | 500                                    |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue du Parc                | 1 000                                  |
| Réservoir d'Osny Le Pigeonnier                              | 1 000                                  |
| Réservoir d'Osny Marcouville 3000 m <sup>3</sup>            | 3 000                                  |
| <b>Capacité totale</b>                                      | <b>28 015</b>                          |

| Nom  | Commune             | Capacité (m <sup>3</sup> ) | Nombre de cuves            | Hauteur (m) | TP (m)      | R (m)      | S (m)      |
|--|---------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Réservoir de Courdimanche 250 m <sup>3</sup>           | COURDIMANCHE        | 250                        | 1                          | 4,50        | TP : 182,50 | R : 178,00 | S : 151    |
| Réservoir Relais de Boisemont                          | BOISEMONT           | 120                        | 1                          | 3,00        | TP : 173,20 | R : 170,20 | S : -----  |
| Réservoir de Boisemont 75 m <sup>3</sup>               | BOISEMONT           | 75                         | 1                          | 3,00        | TP : 211,00 | R : 208,00 | S : 189,00 |
| Bâche de reprise de la station de Menucourt            | MENUCOURT           | 200                        | 2                          | 4,00        | TP : 98,80  | R : 94,80  | S : 96,80  |
| Réservoir de Boisemont 2 x 2000 m <sup>3</sup>         | BOISEMONT           | 4000                       | 2                          | 6,15        | TP : 194,00 | R : 187,85 | S : 191,00 |
| Réservoir de l'Oseraie Osny (2 x 2500 m <sup>3</sup> ) | BOISEMONT           | 5000                       | 1: enterrée<br>2: sur tour | 10,90       | TP : 125,00 | R : 114,10 | S : 97,69  |
| Réservoir de Boisemont 2 x 4000 m <sup>3</sup>         | BOISEMONT           | 8000                       | 1: bicuve<br>2: monocuve   | 4,50        | TP : 147,00 | R : 142,50 | S : 145,50 |
| Réservoir du Bois d'Aton 2500 m <sup>3</sup>           | COURDIMANCHE        | 2500                       | 1                          | 4,00        | TP : 150,00 | R : 146,00 | S : -----  |
| Réservoir de Cergy les Clos Billes                     | CERGY               | 750                        | 2                          | 4,60        | TP : 92,24  | R : 87,64  | S : 90,24  |
| Réservoir d'Osny le Pigeonnier                         | OSNY                | 1000                       | 2                          | 8,00        | TP : 122,00 | R : 114,00 | S : 85,00  |
| Bâche de reprise d'Osny l'Echauguette                  | OSNY                | 120                        | 1                          |             |             |            |            |
| Réservoir de Pontoise rue Claude Debussy               | PONTOISE            | 1500                       | 1                          | 2,50        | TP : 78,10  | R : 75,60  | S : 78,55  |
| Réservoir d'Osny Marcouville 3000m <sup>3</sup>        | OSNY                | 3000                       | 3                          | 10,80       | TP : 113,30 | R : 102,50 | S : 84,50  |
| Réservoir rue d'Epluches                               | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 500                        | 1                          | 6,00        | TP : 78,70  | R : 72,70  | S : 51,80  |
| Réservoir rue du Parc                                  | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 1000                       | 1                          | 7,60        | TP : 72,80  | R : 65,20  | S : 45,30  |



*Bâches de reprise, réservoirs et châteaux d'eau de la CACP*

Le réservoir de Courdimanche 250m<sup>3</sup> est actuellement vide suite à l'arrêt du forage de Courdimanche.



*Réservoir de Boisemont 2 x 2000 m<sup>3</sup>*



*Réservoir du Bois d'Aton à Courdimanche 2500 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Cergy les Clos Billes*



*Réservoir de Boisemont 2 x 4000 m<sup>3</sup>*





*Réservoir Relais de Boisemont  
120 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Boisemont  
75m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Courdimanche  
250m<sup>3</sup>*



*Réservoir d'Osny Marcouville  
3000m<sup>3</sup>*



*Réservoir d'Osny le Pigeonnier  
1000 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de l'Oseraie Osny  
(2 x 2500m<sup>3</sup>)*



*Réservoir de Pontoise rue Claude  
Debussy  
1500 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Saint-Ouen-  
l'Aumône rue d'Epluches  
500 m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Saint-Ouen-l'Aumône  
rue du Parc  
1000 m<sup>3</sup>*

| Installation de reprise, de pompage ou surpresseur      | Débit des pompes (m <sup>3</sup> /h)                  | Capacité de stockage (m <sup>3</sup> ) |
|---|---|--|
| Reprise Boisemont                                       | 2 x 80 m <sup>3</sup> /h                              | 120 m <sup>3</sup>                     |
| Reprise Boisemont 2 x 4000 m <sup>3</sup>               | 2X125 m <sup>3</sup> /h                               | 2 x 4000 m <sup>3</sup>                |
| Reprise Claude Debussy                                  | 3 x 400 m <sup>3</sup> /h                             | 1500 m <sup>3</sup>                    |
| Reprise de l'Oseraie                                    | 3 x 185 m <sup>3</sup> /h                             | 2 x 2500 m <sup>3</sup>                |
| Reprise de Marcouville                                  | 2 x 180 m <sup>3</sup> /h + 1 x 360 m <sup>3</sup> /h | 3 x 1000 m <sup>3</sup>                |
| Reprise de Menucourt                                    | 2 x 250 m <sup>3</sup> /h                             | 200 m <sup>3</sup>                     |
| Reprise Osny du Clos Fleuri                             | 10 m <sup>3</sup> /h                                  | Sans stockage                          |
| Surpression Boisemont 75 m <sup>3</sup>                 | 3 x 15 m <sup>3</sup> /h                              | 75 m <sup>3</sup>                      |
| Usine de Surpression de Cergy Place de la République    | 20 m <sup>3</sup> /h                                  | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Condorcet Neuville sur Oise     | 2 x 500 m <sup>3</sup> /h                             | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Jouy le Moutier Rue d'Ecancourt | 3 x 36 m <sup>3</sup> /h                              | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Maurecourt Le Fay               | 2 x 6,62 m <sup>3</sup> /h                            | Sans stockage                          |
| Usine de Surpression de Pontoise les Larris             | 4 x 400 m <sup>3</sup> /h                             | Sans stockage                          |



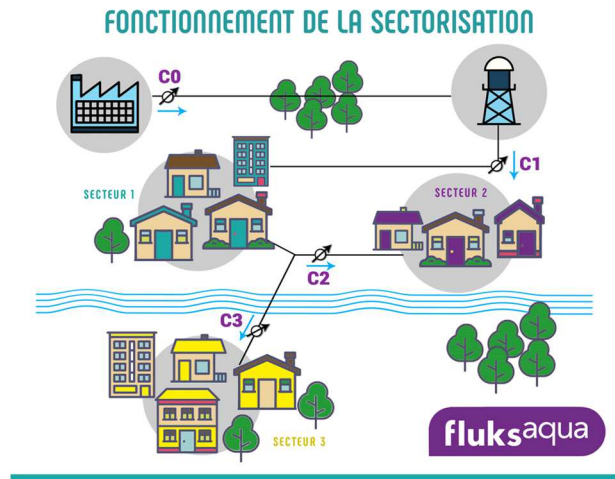
| Autres installations sur le réseau d'eau potable                                  | Qualification  |
|---|----------------|
| Chambre de vannes   | Bien de retour |
| Vannes électriques Pl. Carnot   | Bien de retour |
| Vanne motorisée de Courdimanche Aval Rond Point du Miroir                         | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Compteur la Croix Maheux Boulevard du Port                 | Bien de retour |
| Sectorisation de Pontoise Compteur Hauts de Marcouville                           | Bien de retour |
| Compteur de Vente Boisemont Rue de la Ferme                                       | Bien de retour |
| Sectorisation de Menucourt Compteur Cote 170 Déviation de Courdimanche            | Bien de retour |
| Sectorisation de Jouy le Moutier Compteur Place de l'Eglise                       | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Débitmètre Avenue des Essarts                              | Bien de retour |
| Sectorisation d'Osny Compteur Chemin des Hayettes                                 | Bien de retour |
| Sectorisation de Saint Ouen l'Aumone Compteur Liesse                              | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Débitmètre Rue des Mérites                                 | Bien de retour |
| Sectorisation de Cergy Débitmètre Rue du Petit Albi                               | Bien de retour |
| Sectorisation de Saint Ouen l'Aumône Compteur Quai du Halage                      | Bien de retour |
| Sectorisation de Pontoise Compteur Stand de Tir                                   | Bien de retour |
| Sectorisation de Jouy le Moutier Compteur Rue des Valanchards                     | Bien de retour |
| Sectorisation de Neuville sur Oise Débitmètre DN 100                              | Bien de retour |
| Sectorisation de Neuville sur Oise Débitmètre DN 400                              | Bien de retour |
| Sectorisation de Maurecourt rue des Saules  | Bien de retour |
| Sectorisation de Pontoise boulevard Jean Jaurès                                   | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau quartier du Haut de l'Hermitage                            | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt Quai Boubou Dado                                | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt résidence de l'Eperon                           | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt résidence le Clos des Fauvettes                 | Bien de retour |
| Compteur d'achat d'eau Maurecourt rue du Bel Air                                  | Bien de retour |
| Compteur de vente d'eau Maurecourt château du Fay                                 | Bien de retour |
| Compteur de vente d'eau Maurecourt ferme de la Barbannerie                        | Bien de retour |
| Compteur d'Achat Saint Ouen l'Aumône BG02   | Bien de retour |
| Compteur d'Achat Saint Ouen l'Aumône BG01   | Bien de retour |
| Vanne motorisée d'Osny Rue du Clos Fleuri   | Bien de retour |
| Vanne motorisée de Cergy RN14   | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 07 d'Eragny Rue de la Gare                   | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 08 d'Eragny Avenue Roger Guichard            | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 06 d'Eragny Avenue Roger Guichard            | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 33 de Jouy le Moutier Rue de l'Eglise        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 32 de Jouy le Moutier Hameau d'Ecancourt     | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 19 de Osny Clinique Ste Marie                | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 09 de Pontoise Avenue du Général Schmitz     | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 14 de Pontoise Rue Maria Deraismes           | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 13 de Pontoise Rond Point Leclerc            | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 03 de Saint Ouen l'Aumône Lycée E. Rostand   | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 04 de Saint Ouen l'Aumône Avenue de Gaulle   | Bien de retour |
| Equipements de régulation de pression 44 et 45 de Neuville sur Oise Bvd Condorcet | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 23 de Boisement Rue de la Mairie             | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 30 de Courdimanche CD 22 Rue de Vexin        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 25 de Menucourt Route de Courdimanche        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 24 de Menucourt Déviation de Courdimanche    | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 26 de Menucourt Rue Joliot Curie             | Bien de retour |

| Autres installations sur le réseau d'eau potable                              | Qualification  |
|---|----------------|
| Equipement de régulation de pression 27 de Menucourt Rue du Potager           | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 28 de Menucourt Cote du Parc             | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 29 de Menucourt Route de Saillancourt    | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 02 de Saint Ouen l'Aumône Air Liquide    | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression 47 de Saint Ouen l'Aumône Maubuisson     | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Boisemont Avenue du Maréchal Leclerc  | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Cergy Avenue du Nord                  | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Menucourt Grande Pièce                | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression d'Eragny Avenue de Gaulle et des Fresnes | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Jouy le Moutier rue des Saules        | Bien de retour |
| Equipement de régulation de pression de Maurecourt rue du Bel Air             | Bien de retour |

# 3.3 La sectorisation du réseau d'eau potable

## DEFINITION ET OBJECTIFS D'UNE SECTORISATION

Une sectorisation consiste à **diviser le réseau hydraulique existant en plusieurs secteurs de distribution et étages de pression** par l'intermédiaire d'**extrémités d'antennes**, de **vannes fermées** et d'appareils de comptage appelés «**compteurs de sectorisation** ».



Les objectifs d'une sectorisation sont multiples :

- Assurer une surveillance des **volumes distribués par secteur** et des **débits** sur une plage temporelle et spatiale plus fine
- Optimiser le pilotage de l'activité de **recherche de fuites** grâce au **suivi des débits de nuit** et de **l'indice linéaire de pertes en réseau**
- Minimiser les incidents sur le réseau, leurs impacts sur les usagers (interruptions de service non programmées) et améliorer la qualité de service
- Maintenir ou améliorer le **rendement du réseau de distribution**



### **Sectorisation du réseau d'eau potable de la CACP**

CYO a procédé à l'installation de 15 postes de débitmétrie en réseau à partir de 2009 de manière à sectoriser le réseau d'eau potable de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise. Le réseau de CYO est ainsi découpé en **21 secteurs de distribution**.



### **Quelle est la différence entre le rendement de réseau et le ratio d'exploitation ?**

Le rendement de réseau est un indicateur de performance réglementaire calculé avec une définition officielle. Il porte sur l'ensemble du réseau de la CACP (rendement global du réseau de la CACP). La sectorisation permet de calculer des ratios d'exploitation définis contractuellement sur les secteurs de distribution (portions du réseau de la CACP).



### **Objectifs contractuels de ratio d'exploitation**

Conformément à l'article 24.2 du contrat de délégation, le délégataire s'engage sur un objectif de ratio d'exploitation global de 84% minimum, avec un gain de 1% tous les 3 ans pendant 9 ans (86% à partir de l'exercice 2015), en assurant par ailleurs un ratio d'exploitation minimum de 78% par secteur de distribution.



Compteur 37B



Compteur 43



Compteur 26



Débitmètre A



Débitmètre B



Débitmètre H



Débitmètre I



Débitmètre J



Débitmètre L



Débitmètre N



Débitmètre S3



Débitmètre V



Débitmètre Y



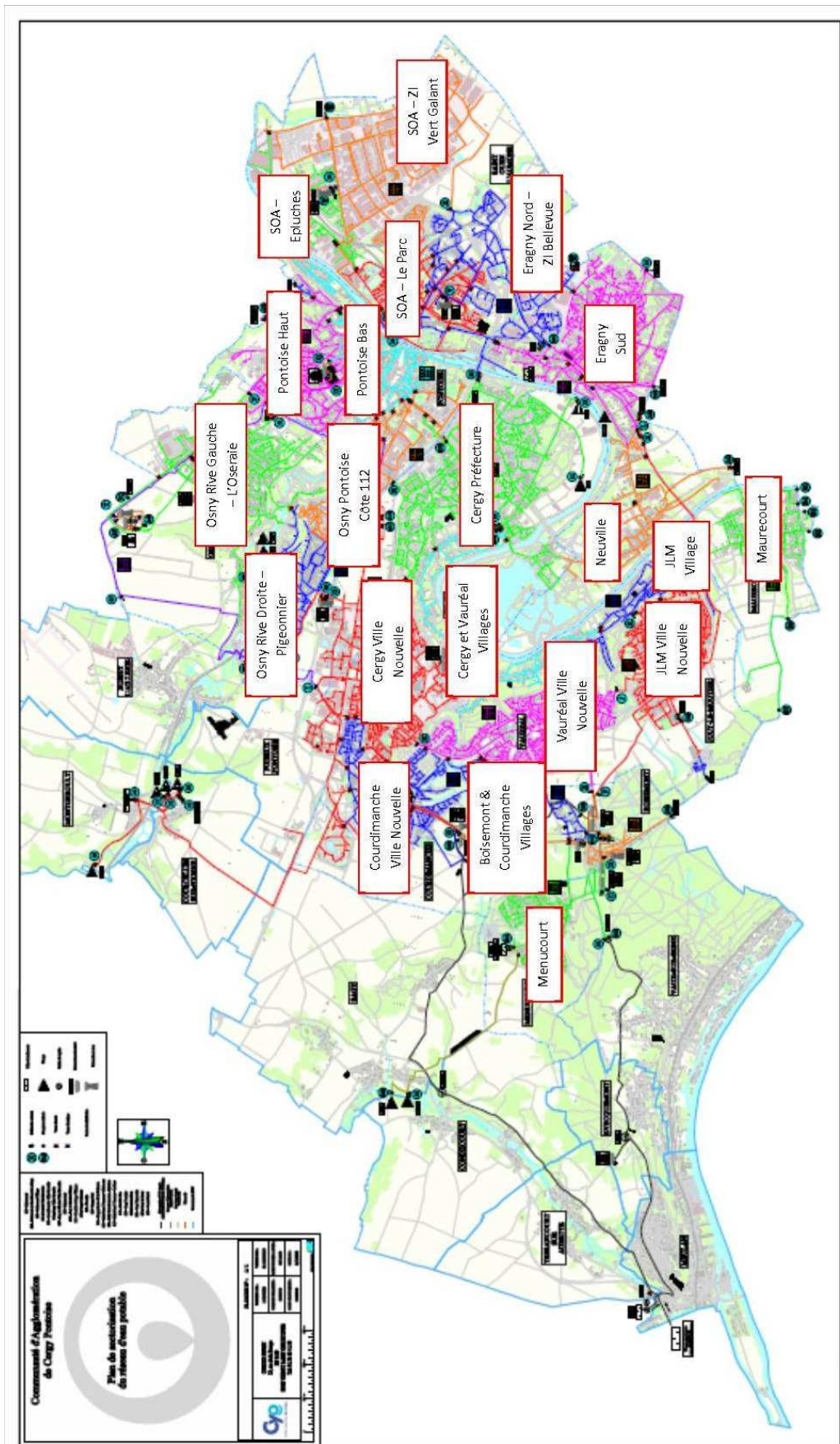
Débitmètre Z



Débitmètre AH



Carte de la sectorisation





## 3.4 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de distribution,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements en domaine public,
- ✓ des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### → Les réseaux de distribution

| Canalisations                 | Linéaire (ml) | Qualification  |
|-------------------------------|---------------|----------------|
| Canalisations d'adduction     | 3 714         | Bien de retour |
| Canalisations de distribution | 742 442       | Bien de retour |

### → Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage

|                                | 2017    | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | N/N-1 |
|--------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| <b>Canalisations</b>           |         |           |           |           |           |       |
| Longueur totale du réseau (km) | 1 001,1 | 1 004,4   | 1 006,7   | 1 013,9   | 1 018,7   | 0,2%  |
| Longueur d'adduction (ml)      | 3 714   | 3 714     | 3 714     | 3 714     | 3 714     | 0,0%  |
| Longueur de distribution (ml)  | 997 404 | 1 000 693 | 1 003 032 | 1 010 141 | 1 015 015 | 0,2%  |
| <i>dont canalisations</i>      | 733 161 | 735 169   | 735 317   | 740 466   | 742 442   | 0,3%  |
| <i>dont branchements</i>       | 264 243 | 265 524   | 267 715   | 269 675   | 272 573   | 0,0%  |
| <b>Equipements</b>             |         |           |           |           |           |       |
| <i>poteaux d'incendie</i>      | 1 895   | 1 916     | 1 930     | 1 958     | 1 973     | 0,8%  |
| <i>bouches d'incendie</i>      | 51      | 55        | 61        | 79        | 84        | 6,3%  |
| <b>Branchements</b>            |         |           |           |           |           |       |
| Nombre de branchements         | 37 749  | 37 932    | 38 245    | 38 525    | 38 939    | 1,1%  |

#### Nouveau référentiel patrimonial pour Veolia Eau France

Le nouveau référentiel patrimonial pour Veolia Eau France est construit sur une solution Open Source QGIS. La mise en place de ce nouvel SIG a entraîné un changement des règles topologiques de construction des ouvrages et équipements présents dans les bases de données qui peut avoir un impact sur la ventilation des ouvrages et équipements présentés dans l'inventaire patrimonial du contrat.



A titre d'illustration : Certains ouvrages en bordure de commune peuvent potentiellement changer de commune d'affectation au sein du contrat

## Répartition des canalisations par commune

| Commune                     | Linéaire (ml)  |
|-----------------------------|----------------|
| BOISEMONT                   | 13 644         |
| CERGY                       | 147 852        |
| COURDIMANCHE                | 36 753         |
| ERAGNY                      | 63 316         |
| JOUY-LE-MOUTIER             | 69 690         |
| MAURECOURT                  | 20 021         |
| MENUCOURT                   | 25 313         |
| NEUVILLE-SUR-OISE           | 16 382         |
| OSNY                        | 89 772         |
| PONTOISE                    | 81 418         |
| PUISEUX-PONTOISE            | 8 375          |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE         | 110 991        |
| VAUREAL                     | 57 077         |
| HORS TERRITOIRE CACP        | 5 553          |
| <b>Longueur totale (ml)</b> | <b>746 156</b> |

## Répartition des canalisations par secteur

| Secteur de distribution               | Linéaire (ml)  |
|---------------------------------------|----------------|
| Adduction                             | 3 714          |
| Boisemont et Courdimanche village     | 16 982         |
| Boucle Nord                           | 12 620         |
| Cergy Préfecture                      | 63 081         |
| Cergy Ville Nouvelle                  | 83 937         |
| Courdimanche Ville Nouvelle           | 40 403         |
| Eragny Nord - ZI de Bellevue          | 38 104         |
| Eragny Sud                            | 53 332         |
| Jouy le Moutier Village               | 16 901         |
| Jouy le Moutier Ville Nouvelle        | 49 220         |
| Maurecourt                            | 19 813         |
| Menucourt                             | 24 109         |
| Neuville                              | 16 127         |
| Osny la Groue                         | 42 408         |
| Osny Pigeonnier                       | 22 596         |
| Osny Pontoise                         | 19 668         |
| Pontoise Bas                          | 24 691         |
| Pontoise Haut                         | 37 915         |
| Saint Ouen l'Aumône – Epluches        | 13 161         |
| Saint Ouen l'Aumône - Le Parc         | 25 194         |
| Saint-Ouen-l'Aumône ZI du vert Galant | 44 266         |
| Transit entre réservoirs              | 1 121          |
| Vauréal et Cergy Villages             | 18 873         |
| Vauréal Ville Nouvelle                | 57 920         |
| <b>Longueur totale</b>                | <b>746 156</b> |

## Répartition des canalisations par matériau

| Matériau                    | Linéaire (ml)  |
|-----------------------------|----------------|
| Acier                       | 1 911          |
| Amiante Ciment              | 17 108         |
| Béton                       | 54             |
| Béton armé avec tôle        | 6 943          |
| Fonte Ductile               | 73 907         |
| Fonte Grise                 | 23 662         |
| Fonte indéterminée          | 520 201        |
| Polychlorure de Vinyle      | 17 404         |
| Polyéthylène Basse Densité  | 1 028          |
| Polyéthylène Haute Densité  | 83 938         |
| <b>Longueur totale (ml)</b> | <b>746 156</b> |

## Répartition des canalisations par diamètre

| Diamètre                    | Linéaire (ml)  |
|-----------------------------|----------------|
| Diamètre 25 (mm)            | 42             |
| Diamètre 32 (mm)            | 57             |
| Diamètre 40 (mm)            | 2 527          |
| Diamètre 42 (mm)            | 119            |
| Diamètre 50 (mm)            | 33 051         |
| Diamètre 60 (mm)            | 61 620         |
| Diamètre 63 (mm)            | 52 668         |
| Diamètre 75 (mm)            | 5881           |
| Diamètre 80 (mm)            | 16 591         |
| Diamètre 90 (mm)            | 530            |
| Diamètre 100 (mm)           | 126 842        |
| Diamètre 110 (mm)           | 1 692          |
| Diamètre 125 (mm)           | 13 476         |
| Diamètre 140 (mm)           | 4              |
| Diamètre 150 (mm)           | 182 713        |
| Diamètre 160 (mm)           | 1 500          |
| Diamètre 180 (mm)           | 126            |
| Diamètre 200 (mm)           | 96 109         |
| Diamètre 225 (mm)           | 130            |
| Diamètre 250 (mm)           | 22 893         |
| Diamètre 300 (mm)           | 53 290         |
| Diamètre 350 (mm)           | 798            |
| Diamètre 400 (mm)           | 36 690         |
| Diamètre 500 (mm)           | 24 397         |
| Diamètre 600 (mm)           | 12 412         |
| <b>Longueur totale (ml)</b> | <b>746 156</b> |

→ *Les poteaux incendie et bouches incendie*

*Répartition des poteaux incendie et bouches incendie par commune*

| COMMUNE              | Nombre de poteaux incendie | Nombre de bouches incendie |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| BOISEMONT            | 28                         | 0                          |
| CERGY                | 485                        | 30                         |
| COURDIMANCHE         | 69                         | 3                          |
| ERAGNY               | 155                        | 17                         |
| JOUY-LE-MOUTIER      | 137                        | 1                          |
| MAURECOURT           | 47                         | 0                          |
| MENUCOURT            | 45                         | 1                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE    | 42                         | 0                          |
| OSNY                 | 202                        | 12                         |
| PONTOISE             | 204                        | 7                          |
| PUISEUX-PONTOISE     | 25                         | 0                          |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE  | 405                        | 11                         |
| VAUREAL              | 129                        | 2                          |
| HORS TERRITOIRE CACP | 0                          | 0                          |
| <b>Total</b>         | <b>1 973</b>               | <b>84</b>                  |

*Répartition des poteaux incendie par secteur*

| Secteur de distribution               | Nombre de poteaux incendie | Nombre de bouches incendie |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Adduction                             | 0                          | 0                          |
| Boisemont et Courdimanche village     | 43                         | 0                          |
| Boucle Nord                           | 1                          | 0                          |
| Cergy Préfecture                      | 230                        | 8                          |
| Cergy Ville Nouvelle                  | 233                        | 13                         |
| Courdimanche Ville Nouvelle           | 109                        | 8                          |
| Eragny Nord - ZI de Bellevue          | 146                        | 0                          |
| Eragny Sud                            | 125                        | 17                         |
| Jouy le Moutier Village               | 38                         | 1                          |
| Jouy le Moutier Ville Nouvelle        | 85                         | 1                          |
| Maurecourt                            | 47                         | 0                          |
| Menucourt                             | 47                         | 0                          |
| Neuville                              | 42                         | 0                          |
| Osny la Groue                         | 98                         | 6                          |
| Osny Pigeonnier                       | 49                         | 5                          |
| Osny Pontoise                         | 82                         | 2                          |
| Pontoise Bas                          | 52                         | 2                          |
| Pontoise Haut                         | 92                         | 4                          |
| Saint Ouen l'Aumône – Epluches        | 41                         | 0                          |
| Saint Ouen l'Aumône - Le Parc         | 53                         | 5                          |
| Saint-Ouen-l'Aumône ZI du vert Galant | 195                        | 6                          |
| Transit entre réservoirs              | 2                          | 0                          |
| Vauréal et Cergy Villages             | 37                         | 6                          |
| Vauréal Ville Nouvelle                | 126                        | 0                          |
| <b>Longueur totale</b>                | <b>1 973</b>               | <b>84</b>                  |

→ **Les branchements en domaine public**

| Branchements                  | 2021    | Qualification  |
|-------------------------------|---------|----------------|
| Nombre de branchements        | 38 939  | Bien de retour |
| Longueur de branchements (ml) | 272 573 | Bien de retour |

La longueur de branchements calculée est de 272 573 ml en 2021.

Les dispositions contractuelles prévoient que **l'ensemble des branchements plomb** sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (sauf Maurecourt) **soit renouvelé avant le 31 décembre 2013**.

| Renouvellement des branchements plomb                 | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | N/N-1  |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre de branchements                                | 37 749 | 37 932 | 38 245 | 38 525 | 38 939 | 1,1%   |
| <i>dont branchements plomb au 31 décembre (*)</i>     | 12     | 13     | 9      | 6      | 9      | 50,0%  |
| <i>% de branchements plomb restant au 31 décembre</i> | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0%     |
| <i>Branchements plomb découverts pendant l'année</i>  | 9      | 20     | 4      | 3      | 10     | 233,3% |
| Branchements plomb supprimés pendant l'année (**)     | 12     | 19     | 8      | 6      | 7      | 16,7%  |

(\*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(\*\*) par le Délégué et par la Collectivité



**Branchements plomb 2021**

Au 31/12/2020, il restait 6 branchements plomb à renouveler. Au cours de l'année 2021, CYO a procédé au renouvellement de 7 branchements plomb. CYO a par ailleurs découvert 10 branchements plomb au cours de l'année 2021 dans le cadre de diverses interventions lors desquelles nous trouvons des branchements en plomb sur la partie enterrée alors que la partie visible au niveau du compteur est dans un autre matériau : renouvellement de canalisations, interventions ponctuelles sur réparations de fuites, interventions d'autres entreprises pour des travaux divers. Il reste ainsi 9 branchements plomb connus restant au 31/12/2021 sur la CACP.

CYO poursuit le renouvellement de ces branchements plomb en 2022. Le renouvellement de la majorité des branchements plomb connus restant comporte des difficultés techniques ou d'accès qui nécessitent des études spécifiques au regard du positionnement de l'ouvrage en domaine privé. Enfin, trois abonnés refusent l'accès pour procéder aux travaux.

La liste des branchements plombs connus restant au 31/12/2021 par commune est présentée ci-dessous :

| Commune             | Nombre de branchements | Dont branchements en plomb |
|---------------------|------------------------|----------------------------|
| BOISEMONT           | 354                    | 0                          |
| CERGY               | 6 875                  | 2                          |
| COURDIMANCHE        | 1 780                  | 0                          |
| ERAGNY              | 3 421                  | 0                          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 4 786                  | 0                          |
| MAURECOURT          | 1 421                  | 0                          |
| MENUCOURT           | 1 801                  | 0                          |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 685                    | 0                          |
| OSNY                | 4 588                  | 0                          |
| PONTOISE            | 4 344                  | 6                          |
| PUISEUX-PONTOISE    | 205                    | 0                          |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 4 395                  | 1                          |
| VAUREAL             | 4 284                  | 0                          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>38 939</b>          | <b>9</b>                   |

Le détail des branchements plomb renouvelés en 2021 est présenté en partie 3.5.2.



## → Les compteurs

|                                  | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | N/N-1  | Qualification  |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| <b>Compteurs</b>                 |        |        |        |        |        |        |                |
| Nombre de compteurs              | 38 523 | 39 057 | 39 393 | 39 625 | 40 008 | 0,97 % | Bien de retour |
| Âge moyen du parc compteurs (an) | 6,8    | 7,1    | 7,0    | 7,3    | 7,4    | 1,37 % |                |

## Répartition du parc compteurs par commune

| COMMUNE             | Nombre de compteurs au 31/12/2021 |
|---------------------|-----------------------------------|
| BOISEMONT           | 345                               |
| CERGY               | 7 689                             |
| COURDIMANCHE        | 1 816                             |
| ERAGNY              | 3 384                             |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 4 705                             |
| MAURECOURT          | 1 437                             |
| MENUCOURT           | 1 906                             |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 637                               |
| OSNY                | 4 600                             |
| PONTOISE            | 4 177                             |
| PUISEUX-PONTOISE    | 225                               |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 4 585                             |
| VAUREAL             | 4 502                             |
| <b>TOTAL</b>        | <b>40 008</b>                     |

## Répartition du parc compteurs par diamètre

| Diamètre            | 15     | 20    | 30    | 40    | 50    | 60    | 80    | 100   | >100  |
|---------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de compteurs | 35 494 | 2 045 | 563   | 1 221 | 49    | 465   | 28    | 89    | 54    |
| <i>Pourcentage</i>  | 90,2 % | 5,2 % | 1,4 % | 3,1 % | 0,1 % | 1,2 % | 0,1 % | 0,2 % | 0,1 % |

## Pyramide du parc compteurs de CYO

| Année de pose       | < 1996 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 |
|---------------------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nombre de compteurs | 15     | 0    | 4    | 3    | 4    | 2    | 1    | 19   | 95   |

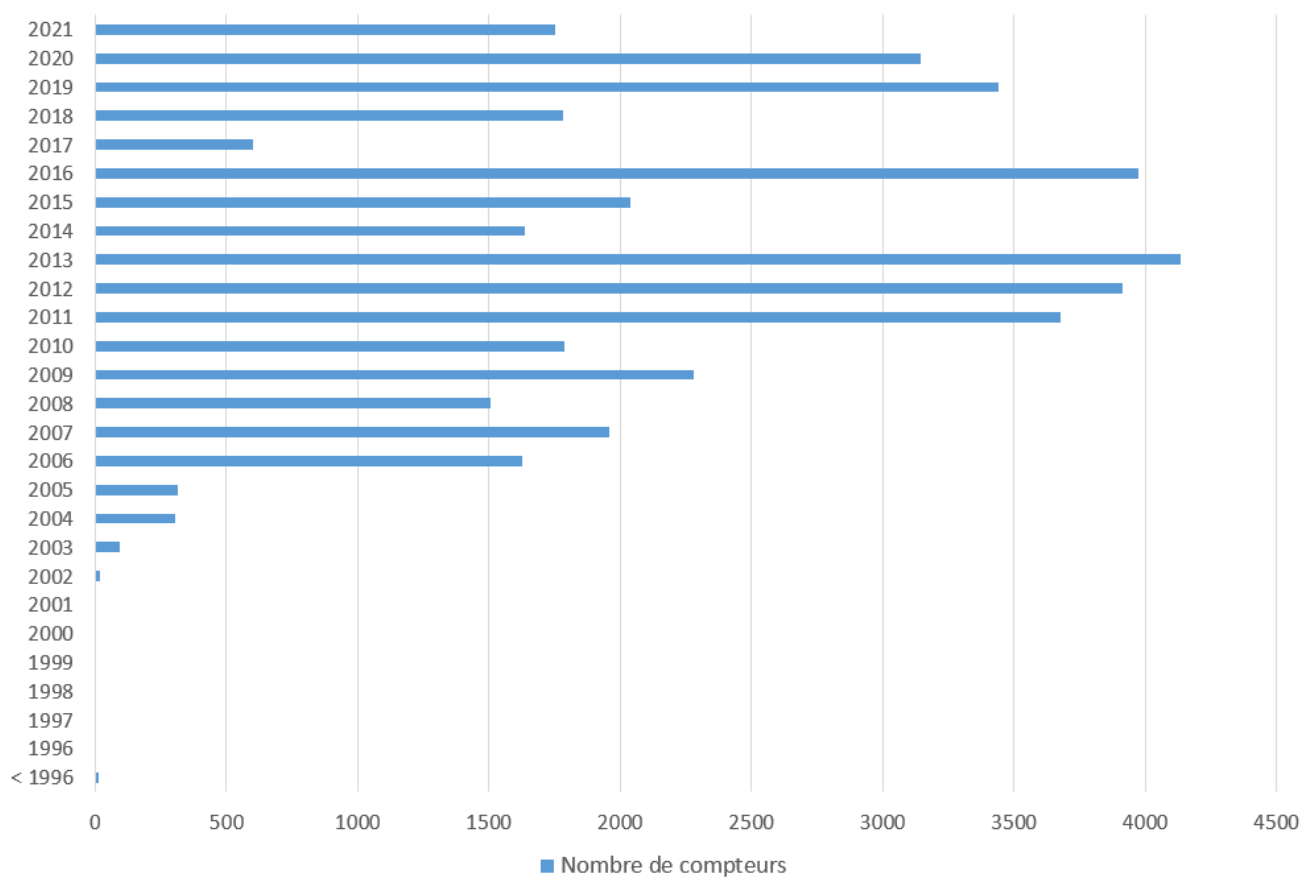
| Année de pose       | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nombre de compteurs | 306  | 312  | 1624 | 1960 | 1505 | 2281 | 1786 | 3678 | 3911 |

| Année de pose       | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Nombre de compteurs | 4134 | 1638 | 2036 | 3971 | 601  | 1780 | 3443 | 3145 | 1754 |

## Demandes de vérification de compteurs

L'année 2021 a fait l'objet de 3 demandes de vérification de compteurs à la demande d'abonnés du service. Les résultats se sont révélés conformes à l'arrêté du 6 mars 2007, § 5.

### Pyramide du parc compteurs CYO



## Le déploiement du radio-relevé

Les dispositions contractuelles prévoient que **l'ensemble des compteurs actifs** installés sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (hors Maurecourt) **soit équipé, avant le 31 décembre 2013, d'un dispositif permettant d'en assurer le relevé à distance.**

L'objectif de **radio-équipement des compteurs de la commune de Maurecourt** est fixé contractuellement **au 30/06/2014.**

Le niveau d'équipement du parc des compteurs est détaillé dans le tableau ci-dessous :

| COMMUNE             | Nombre de compteurs au 31/12/2021 |                   |               | Taux d'équipement au : |             |             |             |             |
|---------------------|-----------------------------------|-------------------|---------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                     | Radio-équipés                     | Restant à équiper | Total         | 31/12/21               | 31/12/20    | 31/12/19    | 31/12/18    | 31/12/17    |
| BOISEMONT           | 344                               | 1                 | 347           | 99,7                   | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0       |
| CERGY               | 7 670                             | 19                | 7 689         | 99,8                   | 99,8        | 99,6        | 99,4        | 99,1        |
| COURDIMANCHE        | 1 807                             | 9                 | 1 816         | 99,5                   | 99,4        | 99,7        | 99,5        | 99,5        |
| ERAGNY              | 3 371                             | 13                | 3 384         | 99,6                   | 99,6        | 99,5        | 99,3        | 98,9        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 4 698                             | 7                 | 4 705         | 99,9                   | 99,5        | 99,8        | 99,7        | 99,7        |
| MAURECOURT          | 1 434                             | 3                 | 1 437         | 99,8                   | 99,9        | 99,9        | 99,7        | 99,9        |
| MENUCOURT           | 1 902                             | 4                 | 1 906         | 99,8                   | 99,4        | 99,7        | 99,3        | 99,0        |
| NEUVILLE-SUR-OISE   | 634                               | 3                 | 637           | 99,5                   | 99,4        | 99,5        | 99,5        | 99,7        |
| OSNY                | 4 589                             | 11                | 4 600         | 99,8                   | 99,9        | 99,6        | 99,8        | 99,8        |
| PONTOISE            | 4 168                             | 9                 | 4 177         | 99,8                   | 99,7        | 99,7        | 99,5        | 99,3        |
| PUISEUX-PONTOISE    | 225                               | 0                 | 225           | 100,0                  | 99,1        | 99,5        | 100,0       | 99,0        |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 4 575                             | 10                | 4 585         | 99,8                   | 99,7        | 99,8        | 99,7        | 99,5        |
| VAURÉAL             | 4 499                             | 3                 | 4 502         | 99,9                   | 99,9        | 100,0       | 99,6        | 99,6        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>39 916</b>                     | <b>92</b>         | <b>40 008</b> | <b>99,8</b>            | <b>99,7</b> | <b>99,7</b> | <b>99,6</b> | <b>99,4</b> |

### *Le déploiement du radio-relevé sur la CACP*



Au 31/12/2020, le nombre de compteurs radio-équipés était de 39 511 et il restait 114 compteurs à équiper.

CYO a équipé 405 compteur avec un module radio au cours de l'année 2021 (pour un total de 39 916 compteurs au 31/12/2021). En 2021, les actions et le suivi régulier des compteurs non encore équipés ont permis de passer à un excellent taux d'équipement de 99,8%, il reste seulement 92 compteurs à équiper.

Les actions se sont portées en particulier sur :

- Les campagnes d'appels sortants pour prise de rendez-vous avec l'abonné
- Les maintenances des modules

### → Les équipements de surveillance du réseau

La Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise est équipée d'**analyseurs de chlore en continu permettant de surveiller le résiduel de chlore sur le réseau d'eau potable**. La liste de ces équipements de surveillance est disponible ci-après :

| Installation  | Nombre d'analyseurs de chlore en continu |
|---|--|
| Réservoir de Boisemont 2 x 2000 m <sup>3</sup>              | 1  |
| Réservoir de Boisemont 2 x 4000 m <sup>3</sup>              | 1  |
| Réservoir de Courdimanche 250 m <sup>3</sup>                | 1  |
| Réservoir du Bois d'Aton à Courdimanche 2500 m <sup>3</sup> | 1  |
| Réservoir de l'Oseraie Osny (2 x 2500 m <sup>3</sup> )      | 2  |
| Réservoir de Pontoise Rue Claude Debussy                    | 1  |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumône Rue d'Epluches             | 1  |
| Réservoir de Saint Ouen l'Aumône Rue du Parc                | 1  |
| Réservoir d'Osny Le Pigeonnier                              | 1  |
| Réservoir d'Osny Marcouville 3000 m <sup>3</sup>            | 1  |
| Puits de Cergy Puits 3                                      | 1  |
| Usine de Menucourt  | 1  |
| Usine de Production d'Eau Potable de Montgeroult Stade      | 1  |
| Captage de Vauréal  | 1  |
| Déferrisation de l'Echauguette                              | 1  |
| Usine de Surpression de Condorcet Neuville-sur-Oise         | 1  |
| Usine de Surpression de Pontoise les Larris                 | 1  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>18</b>                                |

Les emplacements de ces analyseurs de chlore en continu sont consultables sur le synoptique général de fonctionnement du réseau d'eau potable de la CACP en annexe.

## 3.5 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - CYO met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

### 3.5.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du délégataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>                               | <b>0,38</b> | <b>0,42</b> | <b>0,42</b> | <b>0,39</b> | <b>0,40</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)                       | 733 161     | 735 169     | 735 317     | 740 466     | 742 442     |
| Longueur renouvelée totale (ml)   | 2 391       | 4 293       | 2 826       | 2 648       | 2 784       |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)   | 2 391       | 4 293       | 2 826       | 2 648       | 2 784       |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)                                    | 4 515       | 4 238,9     | 2 983,8     | 3 381,7     | 3 665,8     |
| Longueur moyenne renouvelée par le délégataire sur les 5 dernières années équivalent DN100 (ml) | 3 903,3     | 3 926,6     | 3 839,3     | 3 766,1     | 3 757,0     |



#### **Objectifs contractuels de renouvellement de réseau**

Depuis l'intégration de la commune de Maurecourt, le linéaire de réseau moyen contractuel en diamètre équivalent 100 mm à renouveler est de 3 651 ml (article 40.2.1 du contrat de délégation).

Le linéaire de réseau renouvelé en 2021 par CYO s'élève à 2 784 ml tous diamètres confondus. Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable s'élève donc à 0,40 %.

Le linéaire de réseau renouvelé en 2021 par CYO correspond à 3 665,8 ml de canalisations « équivalent diamètre 100 mm » et le linéaire moyen renouvelé sur les 5 dernières années est de 3 757,0 ml équivalent DN100.

**Remarque :** En application de l'article R 1334-23 du code de la santé publique, l'arrêté du 1er juin 2015 complète les obligations incombant aux maîtres d'ouvrage et aux exploitants de réseaux lors de travaux de renouvellement, d'entretien et de démantèlement de canalisations contenant de l'amiante-ciment (repérage préalable, information du Guichet Unique de l'Inéris, modalités d'interventions sur ce type de canalisations). L'existence de canalisations en amiante-ciment et la présence d'amiante dans les enrobés bitumineux occasionnent des surcoûts importants pour la réalisation des travaux de renouvellement de canalisations.

**En 2022, une discussion devra s'engager entre la CACP et CYO afin de prendre en compte ces surcoûts dans le compte de renouvellement des canalisations.**



### 3.5.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'**objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux**.

Il faut que l'Indice de Connaissance et de Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice **[P103.2]** pour l'année 2021 est de :

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux      | 100  | 100  | 100  | 110  | 110  |

#### *Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux*

Depuis 2020, l'Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du Réseau d'eau potable (ICGPR) de la CACP s'établit à 110 points.



Le contrat de délégation établissait comme objectif l'atteinte d'un Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du réseau d'eau potable de 100 en fin de contrat. Cet objectif est atteint depuis 2017.

Les 10 points manquant pour atteindre l'indice maximal de 120 points correspondent à l'exigence VP.242 relative à « la localisation et la description des ouvrages annexes et servitudes ». En l'occurrence, pour le contrat CYO, il ne manque que l'établissement exhaustif des conventions de servitude.

CYO apportera son concours à la CACP pour la recherche de servitudes manquantes en fournissant la liste des ouvrages pour lesquels une convention devra être passée et assistera la CACP pour la préparation et la mise en vigueur de ces conventions.

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau |  | Barème     | Valeur ICGPR |
|--|--|------------|--------------|
| <b>Code VP</b>   | <b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>   |            |              |
| <b>VP.236</b>  | Existence d'un plan des réseaux  | 10         | 10           |
| <b>VP.237</b>  | Mise à jour annuelle du plan des réseaux   | 5          | 5            |
| <b>Code VP</b>   | <b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>  |            |              |
| <b>VP.238</b>  | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   |            | Oui          |
| <b>VP.239</b>  | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.   |            | 100 %        |
| <b>VP.240</b>  | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres |            | Oui          |
| <b>Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240</b>             | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)   | 15         | 15           |
| <b>VP.241</b>  | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations  | 15         | 15           |
| <b>Total Parties A et B</b>  |  | <b>45</b>  | <b>45</b>    |
| <b>Code VP</b>   | <b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>  |            |              |
| <b>VP.242</b>  | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes   | 10         | 0            |
| <b>VP.243</b>  | Inventaire pompes et équipements électromécaniques   | 10         | 10           |
| <b>VP.244</b>  | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux   | 10         | 10           |
| <b>VP.245</b>  | Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique  | 10         | 10           |
| <b>VP.246</b>  | Inventaire secteurs de recherche de pertes eau   | 10         | 10           |
| <b>VP.247</b>  | Localisation des autres interventions  | 10         | 10           |
| <b>VP.248</b>  | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations  | 10         | 10           |
| <b>VP.249</b>  | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux  | 5          | 5            |
| <b>Total:</b>  |  | <b>120</b> | <b>110</b>   |

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2021 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. CYO se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.



#### **Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux**

Un travail de consolidation des classes d'âge et années de pose a été réalisé en 2017, plus de 90km ont été renseignés. Au cours de l'année 2020, CYO a procédé au dénombrement et à la localisation des branchements sur les plans de réseau, permettant d'atteindre un Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux de 110 points.

Dans le cadre de sa mission, **CYO procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales** à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

## 3.6 Gestion du patrimoine

### Nouveau référentiel patrimonial de Veolia Eau France

Le nouveau référentiel patrimonial pour Veolia Eau France est construit sur une solution Open Source QGIS. La mise en place de ce nouvel SIG a entraîné un changement des règles topologiques de construction des ouvrages et équipements présents dans les bases de données qui peut avoir un impact sur la ventilation des ouvrages et équipements présentés dans l'inventaire patrimonial du contrat. A titre d'illustration : Certains ouvrages en bordure de commune peuvent potentiellement changer de commune d'affectation au sein du contrat.

#### 3.6.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

#### → Les installations

| Installations                               | Catégorie        | Opération réalisée dans l'exercice |
|---|------------------|------------------------------------|
| <b>BOISEMONT RELAIS DE BOISEMONT 120 M3</b> |                  |                                    |
| <b>BACHE 120M3</b>                          |                  |                                    |
| PORTILLON                                   | Génie-civil      | Renouvellement                     |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                   |                  |                                    |
| POMPE KSB N 1                               | Electromécanique | Renouvellement                     |
| <b>MENUCOURT STATION DE TRAITEMENT</b>      |                  |                                    |
| <b>TRAITEMENT</b>                           |                  |                                    |
| MATERIAU FILTRANT RESINE                    | Electromécanique | Rénovation                         |
| POMPE DE REPRISE N1                         | Electromécanique | Rénovation                         |
| POMPE DE REPRISE N2                         | Electromécanique | Renouvellement                     |
| ONDULEUR AUTOMATE                           | Electromécanique | Renouvellement                     |
| VANNE AUTOMATIQUE BY PASSE ECHANGEUR        | Electromécanique | Rénovation                         |
| CHLOROMETRE N 1                             | Electromécanique | Renouvellement                     |
| CLAPET CLASAR POMPE N 1                     | Electromécanique | Renouvellement                     |
| CLAPET CLASAR POMPE N 2                     | Electromécanique | Renouvellement                     |
| ONDULEUR SUPERVISION                        | Electromécanique | Renouvellement                     |
| SONDE DE NIVEAU BACHE EAU FILTEREE          | Electromécanique | Renouvellement                     |
| CABLE POMPE REPRISE N 2                     | Electromécanique | Renouvellement                     |
| VARIATEUR POMPE REPRISE N 2                 | Electromécanique | Renouvellement                     |
| HYDRAULIQUE POMPE REPRISE N 2               | Electromécanique | Rénovation                         |

| <b>Installations (suite 1)</b>                           | <b>Catégorie</b> | <b>Opération réalisée dans l'exercice</b> |
|--|------------------|---|
| <b>BOISEMONT RESERVOIR 2X4000M3 RUE DE LA FERME</b>      |                  |   |
| <b>RESERVOIR 1A 1000 M3</b>                              |                  |   |
| DESHUMIDIFICATEUR  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| ETANCHEITE TOIT TERRASSE LOCAL VANNE CUVE N°1            | Génie-civil      | Renouvellement                            |
| <b>RESERVOIR 1B 3000 M3</b>                              |                  |   |
| ETANCHEITE INTERNE CUVE 2                                | Génie-civil      | Renouvellement                            |
| EHELLE DE CUVE EXTERIEURE CUVE N°1                       | Génie-civil      | Renouvellement                            |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                                |                  |   |
| DESHUMIDIFICATEUR  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>CERGY STATION DES LARRIS</b>                          |                  |   |
| <b>CERGY STATION DES LARRIS</b>                          |                  |   |
| AUTOMATE   | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>CERGY POSTE CENTRAL BUREAU</b>                        |                  |   |
| <b>GTC</b>   |                  |   |
| GTC CLE PANO RUNTIME                                     | Electromécanique | Rénovation                                |
| <b>OSNY RESERVOIR SUR TOUR 1000 M3 PIGEONNIER (OSNY)</b> |                  |   |
| <b>CHAUSSEE J. CESAR</b>                                 |                  |   |
| TELEGESTION  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>OSNY ECHAUGUETTE</b>                                  |                  |   |
| <b>STATION DE DEFERRISATION</b>                          |                  |   |
| DESHYDRATEUR D'AIR                                       | Electromécanique | Renouvellement                            |
| TELEGESTION  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| COMPTEUR REPRISE ECHAUGUETTE VERS OSERAIE                | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>OSNY MISSIPIPI RUE DE L'ECHAUGUETTE</b>               |                  |   |
| <b>PUITS HUILLET</b>                                     |                  |   |
| POMPE FORAGE   | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>OSNY RESERVOIR DE MARCOUVILLE</b>                     |                  |   |
| <b>REPRISE MARCOUVILLE</b>                               |                  |   |
| ALARME ANTI INTRUSION                                    | Electromécanique | Renouvellement                            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                      | Electromécanique | Renouvellement                            |
| HYDRAULIQUE CANIVEAU POMPES REPRISES                     | Electromécanique | Rénovation                                |
| CLOTURE  | Génie-civil      | Rénovation                                |
| <b>GRANDE CUVE</b>                                       |                  |   |
| ETANCHEITE INTERNE GRANDE CUVE                           | Génie-civil      | Rénovation                                |
| TRAPPE ACCES GRANDE CUVE                                 | Génie-civil      | Renouvellement                            |
| EVACUATION PLUVIALE                                      | Génie-civil      | Renouvellement                            |
| GARDES CORPS REZ DE CHAUSSEE                             | Génie-civil      | Renouvellement                            |
| <b>CHAMBRE DE VANNES FILE N 2</b>                        |                  |   |
| DEBITMETRE 300 MM  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>CHAMBRE DE VANNES DISTRIBUTION OSNY</b>               |                  |   |
| DEBITMETRE 400 mm  | Electromécanique | Renouvellement                            |

| <b>Installations (suite 2)</b>                           | <b>Catégorie</b> | <b>Opération réalisée dans l'exercice</b> |
|--|------------------|---|
| <b>PONTOISE RUE CLAUDE DEBUSSY</b>                       |                  |   |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                                |                  |   |
| SONDE DE NIVEAU N° 2                                     | Electromécanique | Renouvellement                            |
| VANNE ANNULAIRE  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| ONDULEUR   | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>ST OUEN L'A. CH DE COMPTAGE PL CARNOT QUAI ECLUSE</b> |                  |   |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE PLACE CARNOT QUAI ECLUSE</b>         |                  |   |
| VANNE ELECTRIQUE DN 400                                  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 1000M3/H2O RUE DU PARC</b>     |                  |   |
| <b>RESERVOIR</b>   |                  |   |
| SECURISATION GC RESERVOIR                                | Génie-civil      | Rénovation                                |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 500M3 EPLUCHES</b>             |                  |   |
| <b>RESERVOIR</b>   |                  |   |
| TELEGESTION  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                      | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>CERGY PUIITS HUILLET N1 CERGY</b>                     |                  |   |
| <b>CHEMIN DU BORD DE L'EAU</b>                           |                  |   |
| POMPE FORAGE   | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>CERGY PUIITS HUILLET N3</b>                           |                  |   |
| <b>CERGY RUE DES PATIS</b>                               |                  |   |
| ANTI INTRUSION   | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>CERGY CHAMBRE DE VANNE PL. DE LA REPUBLIQUE</b>       |                  |   |
| <b>INTERCOM RESEAU VILLAGE - VILLE NOUVELLE</b>          |                  |   |
| SATELLITE DE TELEGESTION                                 | Electromécanique | Renouvellement                            |
| VANNE ELECTRIQUE   | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>OSNY RESERVOIR DE L' OSERAIE 5000 M3</b>              |                  |   |
| <b>CUVE HAUTE(2500 m3)07044001</b>                       |                  |   |
| ANTI BELIER  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| VARIATEUR FREQUENCE POMPE 2                              | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>CYO MAURECOURT07044001</b>                            |                  |   |
| <b>STATION SUPPRESSION MAURECOURT</b>                    |                  |   |
| POMPE SUPPRESSION N1                                     | Electromécanique | Renouvellement                            |
| <b>SURPRESSEUR DE NEUVILLE</b>                           |                  |   |
| <b>SURPRESSEUR</b>                                       |                  |   |
| POMPE N 2  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| FILTRES VARIATEURS POMPE 1                               | Electromécanique | Renouvellement                            |
| FILTRES VARIATEURS POMPE 2                               | Electromécanique | Renouvellement                            |
| GRILLE DE PROTECTION FILTRE VARIATEUR 1                  | Electromécanique | Renouvellement                            |
| GRILLE DE PROTECTION FILTRE VARIATEUR 2                  | Electromécanique | Renouvellement                            |



| Installations (suite 3)                  | Catégorie        | Opération réalisée dans l'exercice |
|--|------------------|------------------------------------|
| <b>SECTORISATION CYO</b>                 |                  |                                    |
| <b>MENUCOURT COTE 170</b>                |                  |                                    |
| EHELLE DE DESCENTE                       | Génie-civil      | Renouvellement                     |
| <b>BOUCLES NORD OSNY (petit Albi)</b>    |                  |                                    |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                 | Electromécanique | Renouvellement                     |
| <b>COTE 112 CITE F COMBES PONTOISE</b>   |                  |                                    |
| TELEGESTION TELBOX                       | Electromécanique | Renouvellement                     |
| <b>ECHANGE OSNY PONTOISE DB HAYETTES</b> |                  |                                    |
| TELEGESTION                              | Electromécanique | Renouvellement                     |
| <b>ECHANGE VAUX SUR SEINE BOISEMONT</b>  |                  |                                    |
| CLAPET DN300                             | Electromécanique | Renouvellement                     |
| <b>ECHANGE OSNY BOISEMONT</b>            |                  |                                    |
| COMPTEUR DN150                           | Electromécanique | Renouvellement                     |



*Etanchéité toit terrasse local vanne cuve n°1 Boisemont 2x4000m<sup>3</sup>*



*Etanchéité interne cuve n°2 Boisemont 2x4000m<sup>3</sup>*



*Réservoir de Marcouville (distribution Osny), renouvellement du débitmètre DN400*



*Relais de Boisemont 120m<sup>3</sup>, renouvellement du portillon*

## → Les compteurs

En ce qui concerne les compteurs d'eau froide en service, le renouvellement est réalisé de manière à répondre aux obligations contractuelles et assurer la conformité réglementaire du parc de compteurs.

En France, le « contrôle en service des compteurs d'eau froide potable » est réglementé par l'arrêté du 6 mars 2007. Parmi les méthodes proposées par cet arrêté, Veolia a choisi celle qui donne la meilleure connaissance du parc : la mise en place d'un système qualité pour utiliser ses propres moyens de contrôle. Les compteurs de diamètre nominal strictement inférieur à 40 mm sont inspectés selon une méthode statistique définie par cet arrêté tandis que les autres compteurs sont renouvelés selon la méthode de renouvellement suivant l'âge et la classe du compteur. Un carnet métrologique comprenant les informations demandées par la décision du 30 décembre 2008 est tenu à jour pour chaque compteur éligible.

Veolia a été autorisé par décision ministérielle à utiliser la procédure de contrôle statistique par le détenteur pour les compteurs qu'elle détient ou gère au titre d'un contrat de délégation de service public. Le système qualité de Veolia est accrédité (accréditation n° 3-1316 (précédemment accréditation n° 2 – 5146 jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2016) portée disponible sur [WWW.COFRAC.fr](http://WWW.COFRAC.fr)) pour faire inspecter les compteurs par ses laboratoires.

Les lots de compteurs inspectés depuis 2010 sont conformes à la réglementation. Ces méthodes statistiques permettent de mettre en œuvre une stratégie de renouvellement préventif optimisée et contribuent à la maîtrise des technologies de comptage et au suivi du vieillissement des compteurs au cours du temps.

Il n'y a pas d'obligation contractuelle d'âge en matière de renouvellement des compteurs, le délégataire élabore donc son programme de renouvellement des compteurs pour respecter la réglementation citée ci-dessous :

- Pour les petits compteurs (15mm à 30mm) : renouvellement préventif des compteurs, pour n'avoir aucun compteur de plus de 15 ans à échéance au 31/12/2026
- Pour les gros compteurs (40mm à 250mm) : renouvellement des compteurs de plus de 15 ans (classe C) ou 12 ans (classe B), pour respecter cette obligation

Le tableau ci-dessous synthétise le nombre de compteurs remplacés sur l'année civile :

| Renouvellement des compteurs  | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | N/N-1 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nombre de compteurs           | 39 057 | 39 393 | 39 625 | 40 008 | 1,0%  |
| Nombre de compteurs remplacés | 2 852  | 3 279  | 1 860  | 2 986  | 60,5% |
| Taux de compteurs remplacés   | 7,3    | 8,3    | 4,7    | 7,5    | 59,0% |

→ *Les réseaux, branchements et compteurs*

| Réseaux  | Quantité renouvelée dans l'exercice |
|--|-------------------------------------|
| <b>Réseau (lot)</b>                                |                                     |
| CANALISATION EAU DIA: 0- 74 MIL.: 4                | 787                                 |
| CANALISATION EAU DIA: 75- 99 MIL.: 4               | 260                                 |
| CANALISATION EAU DIA: 100- 149 MIL.: 4             | 1370                                |
| CANALISATION EAU DIA: 150- 199 MIL.: 4             | 560                                 |
| CANALISATION EAU DIA: 200- 249 MIL.: 4             | 170                                 |
| CANALISATION EAU DIA: 250- 349 MIL.: 4             | 200                                 |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 MIL.: 4               | 234                                 |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 0- 74 MIL.: 4    | 12                                  |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 75- 99 MIL.: 4   | 3                                   |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 100- 149 MIL.: 4 | 26                                  |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 150- 199 MIL.: 4 | 12                                  |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE DIA: 200- 249 MIL.: 4 | 2                                   |
| VENTOUSES DIA: 20- 40                              | 52                                  |
| COMPTEURS EAU                                      | 2800                                |

Renouvellements réalisés par la collectivité :

Au cours de l'année comptable 2021, la collectivité n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de réseaux, branchements et compteurs d'eau.

Renouvellements réalisés par le délégataire :

Au cours de l'année comptable 2021, le délégataire a procédé au renouvellement de 234 branchements dans le cadre d'opérations de renouvellement de canalisations.

Le délégataire a également procédé au renouvellement de 55 vannes à opercule - vidanges et 52 ventouses. 2800 compteurs d'eau ont été renouvelés au cours de l'exercice comptable 2021.



**Objectifs contractuels de renouvellement de réseau**

Depuis l'intégration de la commune de Maurecourt, le linéaire de réseau moyen contractuel en diamètre équivalent 100 mm à renouveler est de 3 651 ml (article 40.2.1 du contrat de délégation). Le linéaire de réseau renouvelé en 2021 par CYO s'élève à 2 784 ml tous diamètres confondus, ce qui correspond à 3 665,8 ml de canalisations « équivalent diamètre 100 mm ». Le linéaire moyen renouvelé sur les 5 dernières années est de 3 757,0 ml équivalent DN100.

La liste des opérations de renouvellement de canalisations 2021 est synthétisée dans le tableau ci-après :

| Commune             | Secteur                           | Voie                       | Diamètre | Linéaire posé   | Linéaire équivalent 100 mm |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------|-----------------|----------------------------|
| CERGY               | CERGY PREFECTURE                  | CHEMIN DUPUIS VERT         | 200 mm   | 157 ml          | 226,08 ml                  |
| CERGY               | CERGY PREFECTURE                  | PLACE DU MONTOIR           | 50 mm    | 83 ml           | 68,89 ml                   |
| COURDIMANCHE        | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | CHEMIN DE PONTOISE         | 63 mm    | 78 ml           | 64,74 ml                   |
| ERAGNY              | ERAGNY SUD                        | CHEMIN DES BEAUX VENTS     | 50 mm    | 87 ml           | 72,21 ml                   |
| ERAGNY              | ERAGNY SUD                        | RUE DES ETOURNEAUX         | 63 mm    | 115 ml          | 95,45 ml                   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY-LE-MOUTIER VILLE NOUVELLE    | ALLEE DU PARC              | 75 mm    | 40 ml           | 33,2 ml                    |
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY-LE-MOUTIER VILLE NOUVELLE    | AVENUE DU VAST             | 63 mm    | 76 ml           | 63,08 ml                   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY-LE-MOUTIER VILLE NOUVELLE    | RUE DU BOILE               | 50 mm    | 25 ml           | 20,75 ml                   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY-LE-MOUTIER VILLE NOUVELLE    | RUE DU BOILE               | 75 mm    | 59 ml           | 48,97 ml                   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY-LE-MOUTIER VILLE NOUVELLE    | RUE DES CERISIERS          | 75 mm    | 99 ml           | 82,17 ml                   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY-LE-MOUTIER VILLE NOUVELLE    | RUE DES JOUANES            | 50 mm    | 35 ml           | 29,05 ml                   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY-LE-MOUTIER VILLE NOUVELLE    | RUE DES JOUANES            | 75 mm    | 70 ml           | 58,10 ml                   |
| OSNY                | OSNY PIGEONNIER                   | CHEMIN DE LA COLONNE       | 100 mm   | 430 ml          | 430 ml                     |
| OSNY                | OSNY PIGEONNIER                   | RUE DE L'ÉGLISE            | 50 mm    | 46 ml           | 38,18 ml                   |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                      | BOULEVARD JEAN JAURES      | 63 mm    | 27 ml           | 22,41 ml                   |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                      | BOULEVARD JEAN JAURES      | 180 mm   | 92 ml           | 122,36 ml                  |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                      | CHEMIN DU RUISSEAU         | 100 mm   | 186 ml          | 186 ml                     |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                      | QUAI DU POTHUIS            | 150 mm   | 127 ml          | 154,94 ml                  |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                      | RUE DES ARQUEBUSIERS       | 150 mm   | 70 ml           | 85,40 ml                   |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                      | RUE DE L'OISE              | 100 mm   | 56 ml           | 56 ml                      |
| PONTOISE            | OSNY PONTOISE                     | SENTE DES ORTIES           | 50 mm    | 57 ml           | 47,31 ml                   |
| PONTOISE            | OSNY PONTOISE                     | RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE | 100 mm   | 174 ml          | 174 ml                     |
| PONTOISE            | OSNY PONTOISE                     | RUE DES NOYERS             | 100 mm   | 186 ml          | 186 ml                     |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC     | RUE D'ORAISON              | 50 mm    | 50 ml           | 41,50 ml                   |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC     | RUE LE NÔTRE               | 100 mm   | 159 ml          | 159 ml                     |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI VG       | RUE DE LA GARE             | 600 mm   | 200 ml          | 1 100 ml                   |
| <b>TOTAL :</b>      |                                   |                            |          | <b>2 784 ml</b> | <b>3 665,79 ml</b>         |

### 3.6.2 Les travaux neufs réalisés

#### → Les installations

##### Travaux réalisés par le délégataire :

Le délégataire n'a pas réalisé de travaux neufs sur installations dans le cadre de l'année 2021.

##### Travaux réalisés par la Collectivité :

En fin d'année 2021, la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise a engagé des travaux de sécurisation des ouvrages :

- Réservoir de Boisemont 2x2000 m<sup>3</sup> : sécurisation de la clôture, pose de trappes double enveloppe sur les deux cuves du réservoir, sécurisation des ventilations des deux cuves.
- Usine de Menucourt : pose de trappes double enveloppe sur les bâches de stockage.
- Réservoir de Courdimanche 2500 m<sup>3</sup> : sécurisation des ventilations de la cuve.
- Réservoir des Clos Billes : pose de trappes double enveloppes, réalisation d'un SAS de sécurité
- Réservoir le Pigeonnier : remplacement de la clôture et du portail

Ces travaux se poursuivent en 2022.

#### → Les réseaux, branchements et compteurs

Les principales opérations réalisées par le délégataire figurent au tableau suivant :

| <b>Réseaux (Canalisations et accessoires, branchements, compteurs)</b> | <b>Quantité réalisée dans l'exercice</b> |
|--|--|
| <b>Réseau</b>  |  |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 Plomb                                     | 6  |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE   | 1416                                     |

Pour l'année 2021, les travaux de renouvellement de branchements plomb réalisés par la Collectivité figurent au tableau suivant :

Au cours de l'année 2021, la collectivité n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de branchements plomb.

La liste détaillée des branchements plomb renouvelés par la délégataire en 2021 est présentée ci-dessous :

| Commune             | Secteur                       | Année | Rue                      | Matériau |
|---------------------|-------------------------------|-------|--------------------------|----------|
| JOUY-LE-MOUTIER     | JOUY LE MOUTIER VILLAGE       | 2021  | GRANDE RUE               | PLOMB    |
| MAURECOURT          | MAURECOURT                    | 2021  | RUE DU GÉNÉRAL DE GAULLE | PLOMB    |
| OSNY                | OSNY PIGEONNIER               | 2021  | RUE ARISTIDE BRIAND      | PLOMB    |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                  | 2021  | RUE DE LA ROCHE          | PLOMB    |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                  | 2021  | RUE DE LA ROCHE          | PLOMB    |
| PONTOISE            | PONTOISE BAS                  | 2021  | RUE DE LA ROCHE          | PLOMB    |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC | 2021  | AVENUE DE VERDUN         | PLOMB    |

#### → Les branchements neufs

##### Branchements neufs réalisés par la Collectivité :

La Collectivité n'a pas réalisé de branchements neufs dans le cadre de l'année 2021.



Branchements neufs réalisés par le délégataire :

| Année       | Commune                   | Secteur                                 | Nombre     |
|-------------|---------------------------|---|------------|
| 2021        | BOISEMONT                 | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE       | 6          |
| 2021        | TOTAL BOISEMONT           |   | 6          |
| 2021        | CERGY                     | CERGY PREFECTURE                        | 11         |
| 2021        | CERGY                     | CERGY VILLE NOUVELLE                    | 11         |
| 2021        | CERGY                     | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE             | 1          |
| 2021        | CERGY                     | VAUREAL ET CERGY VILLAGES               | 2          |
| 2021        | TOTAL CERGY               |   | 25         |
| 2021        | COURDIMANCHE              | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE       | 2          |
| 2021        | COURDIMANCHE              | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE             | 1          |
| 2021        | TOTAL COURDIMANCHE        |   | 3          |
| 2021        | ERAGNY                    | ERAGNY SUD                              | 14         |
| 2021        | TOTAL ERAGNY              |   | 14         |
| 2021        | JOUY-LE-MOUTIER           | JOUY LE MOUTIER VILLAGE                 | 9          |
| 2021        | JOUY LE MOUTIER           | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE          | 9          |
| 2021        | JOUY LE MOUTIER           | VAUREAL ET CERGY VILLAGES               | 1          |
| 2021        | TOTAL JOUY LE MOUTIER     |   | 19         |
| 2021        | MAURECOURT                | MAURECOURT                              | 2          |
| 2021        | TOTAL MAURECOURT          |   | 2          |
| 2021        | MENUCOURT                 | MENUCOURT                               | 2          |
| 2021        | TOTAL MENUCOURT           |   | 2          |
| 2021        | NEUVILLE-SUR-OISE         | NEUVILLE                                | 6          |
| 2021        | TOTAL NEUVILLE-SUR-OISE   |   | 6          |
| 2021        | OSNY                      | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE               | 10         |
| 2021        | OSNY                      | OSNY PIGEONNIER                         | 14         |
| 2021        | OSNY                      | PONTOISE HAUT                           | 2          |
| 2021        | TOTAL OSNY                |   | 26         |
| 2021        | PONTOISE                  | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE               | 1          |
| 2021        | PONTOISE                  | OSNY PONTOISE                           | 10         |
| 2021        | PONTOISE                  | PONTOISE BAS                            | 3          |
| 2021        | PONTOISE                  | PONTOISE HAUT                           | 6          |
| 2021        | TOTAL PONTOISE            |   | 20         |
| 2021        | PUISEUX-PONTOISE          | CERGY VILLE NOUVELLE                    | 2          |
| 2021        | TOTAL PUISEUX-PONTOISE    |   | 2          |
| 2021        | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE       | ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE            | 3          |
| 2021        | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE       | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – EPLUCHES          | 7          |
| 2021        | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE       | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC           | 3          |
| 2021        | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE       | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI DU VERT GALANT | 3          |
| 2021        | TOTAL SAINT-OUEN-L'AUMÔNE |   | 16         |
| 2021        | VAUREAL                   | VAUREAL ET CERGY VILLAGES               | 1          |
| 2021        | VAUREAL                   | VAUREAL VILLE NOUVELLE                  | 4          |
| 2021        | TOTAL VAUREAL             |   | 5          |
| <b>2021</b> |                           | <b>TOTAL</b>                            | <b>146</b> |

Les principales opérations d'extensions de réseau figurent au tableau suivant :

| Commune         | Secteur                                 | Date | Adresse                            | Diamètre | Matériau | Linéaire | Nature des travaux |
|-----------------|---|------|------------------------------------|----------|----------|----------|--------------------|
| BOISEMONT       | BOISEMONT ET<br>COURDIMANCHE<br>VILLAGE | 2021 | AVENUE DES<br>CÔTEAUX              | 63 mm    | PEHD     | 60 ml    | EXTENSION          |
| CERGY           | CERGY VILLE<br>NOUVELLE                 | 2021 | ZAC CLOSBILLES                     | 63 mm    | PEHD     | 15 ml    | RACCORDEMENT       |
| CERGY           | CERGY VILLE<br>NOUVELLE                 | 2021 | ZAC CLOSBILLES                     | 100 mm   | FONTE    | 340 ml   | RACCORDEMENT       |
| CERGY           | CERGY VILLE<br>NOUVELLE                 | 2021 | ZAC LINANDES                       | 200 mm   | FONTE    | 110 ml   | RACCORDEMENT       |
| CERGY           | CERGY VILLE<br>NOUVELLE                 | 2021 | ZAC LINANDES                       | 150 mm   | FONTE    | 220 ml   | RACCORDEMENT       |
| CERGY           | CERGY PRÉFECTURE                        | 2021 | ZAC<br>MARJOBERT                   | 150 mm   | FONTE    | 340 ml   | RACCORDEMENT       |
| CERGY           | CERGY PRÉFECTURE                        | 2021 | ZAC<br>MARJOBERT                   | 200 mm   | FONTE    | 55 ml    | RACCORDEMENT       |
| COURDIMANCHE    | COURDIMANCHE<br>VILLE NOUVELLE          | 2021 | BOULEVARD DE<br>LA CRÊTE           | 150 mm   | FONTE    | 20 ml    | EXTENSION          |
| COURDIMANCHE    | BOISEMONT ET<br>COURDIMANCHE<br>VILLAGE | 2021 | RUE FLEURY                         | 50 mm    | PEHD     | 35 ml    | EXTENSION          |
| COURDIMANCHE    | COURDIMANCHE<br>VILLE NOUVELLE          | 2021 | ZAC BOIS ATON<br>- Venelles A et B | 100 mm   | FONTE    | 290 ml   | RACCORDEMENT       |
| COURDIMANCHE    | COURDIMANCHE<br>VILLE NOUVELLE          | 2021 | ZAC BOIS ATON<br>- Venelles C et D | 100 mm   | FONTE    | 220 ml   | RACCORDEMENT       |
| ÉRAGNY          | ÉRAGNY SUD                              | 2021 | RUE JACQUES<br>BREL                | 63 mm    | PEHD     | 80 ml    | EXTENSION          |
| JOUY-LE-MOUTIER | JOUY LE MOUTIER<br>VILLAGE              | 2021 | GRANDE RUE                         | 63 mm    | PEHD     | 190 ml   | RACCORDEMENT       |
| JOUY-LE-MOUTIER | JOUY LE MOUTIER<br>VILLAGE              | 2021 | RUE DE<br>MAURECOURT               | 63 mm    | PEHD     | 70 ml    | RACCORDEMENT       |
| OSNY            | OSNY L'OSERAIE                          | 2021 | CHEMIN DE<br>BUSAGNY               | 50 mm    | PEHD     | 20 ml    | EXTENSION          |
| PONTOISE        | PONTOISE BAS                            | 2021 | CHEMIN DE LA<br>PELOUSE            | 63 mm    | PEHD     | 65 ml    | EXTENSION          |
| PONTOISE        | PONTOISE BAS                            | 2021 | CHEMIN DE LA<br>PELOUSE            | 150 mm   | FONTE    | 135 ml   | EXTENSION          |
| PONTOISE        | OSNY PONTOISE                           | 2021 | RUE DES<br>ÉCURIES                 | 150 mm   | FONTE    | 70 ml    | RACCORDEMENT       |
| PONTOISE        | OSNY PONTOISE                           | 2021 | RUE DU<br>PREMIER<br>DRAGON        | 63 mm    | FONTE    | 60 ml    | EXTENSION          |
| VAURÉAL         | VAUREAL VILLE<br>NOUVELLE               | 2021 | AVENUE BORIS<br>VIAN               | 150 mm   | FONTE    | 160 ml   | RACCORDEMENT       |
| VAURÉAL         | VAUREAL VILLE<br>NOUVELLE               | 2021 | AVENUE BORIS<br>VIAN               | 63 mm    | PEHD     | 310 ml   | RACCORDEMENT       |
| VAURÉAL         | VAUREAL VILLE<br>NOUVELLE               | 2021 | AVENUE<br>GANDHI                   | 150 mm   | FONTE    | 35 ml    | EXTENSION          |



*Les principales opérations réalisées par la collectivité ou des tiers*

*Les travaux d'extension de réseau et de raccordement au réseau existant ont été réalisés par CYO dans le cadre des travaux attribués à titre exclusif au contrat de délégation.*

# 4.

LA PERFORMANCE  
ET L'EFFICACITÉ  
OPÉRATIONNELLE  
POUR VOTRE  
SERVICE



Les consommateurs exigent au quotidien un service d'eau performant, avec comme premier critère de satisfaction la qualité de l'eau distribuée. Ce chapitre présente l'ensemble des données relatives à la composition et à la qualité de l'eau produite et distribuée. Vous y trouverez également les informations sur l'efficacité de la production et de la distribution, ainsi que la performance environnementale de votre contrat (protection des ressources, bilan énergétique).

## 4.1 Synthèse des éléments à retenir

Cette section vise à synthétiser les principaux indicateurs du chapitre 4 « La performance et l'efficacité opérationnelle pour votre service » :

- Indicateurs descriptifs du service et de son patrimoine
- Indicateurs de performance du service

Elle vise également à synthétiser les principaux faits marquants de l'année, décrire les principaux résultats à retenir et apporter des éléments d'information sur les projets en cours et à venir.

| L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION         | PRODUCTEUR  | VALEUR 2020                  | VALEUR 2021                  |
|---|-------------|------------------------------|------------------------------|
| Volume prélevé  | Délégataire | 2 458 034 m <sup>3</sup>     | 2 510 907 m <sup>3</sup>     |
| Volume produit  | Délégataire | 2 230 553 m <sup>3</sup>     | 2 450 961 m <sup>3</sup>     |
| Volume acheté à d'autres services d'eau potable             | Délégataire | 11 126 232 m <sup>3</sup>    | 10 606 559 m <sup>3</sup>    |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> )                | Délégataire | 13 276 008 m <sup>3</sup>    | 12 959 069 m <sup>3</sup>    |
| Volume de service du réseau                                 | Délégataire | 26 211 m <sup>3</sup>        | 32 792 m <sup>3</sup>        |
| Volume consommé autorisé année entière                      | Délégataire | 11 615 653 m <sup>3</sup>    | 11 621 908 m <sup>3</sup>    |
| Nombre de fuites réparées                                   | Délégataire | 222                          | 225                          |
| LES INDICATEURS DE PERFORMANCE                              | PRODUCTEUR  | VALEUR 2020                  | VALEUR 2021                  |
| Taux de conformité des prélèvements microbiologiques        | ARS (1)     | 99,8 %                       | 100,0 %                      |
| Taux de conformité des paramètres physico-chimiques         | ARS (1)     | 98,4 %                       | 99,3 %                       |
| Rendement du réseau de distribution                         | Délégataire | 87,6 %                       | 89,8 %                       |
| Ratio d'exploitation  | Délégataire | 28 015 m <sup>3</sup>        | 28 015 m <sup>3</sup>        |
| Indice linéaire des volumes non comptés                     | Délégataire | 6,31 m <sup>3</sup> /jour/km | 5,64 m <sup>3</sup> /jour/km |
| Indice linéaire de pertes en réseau                         | Délégataire | 6,11 m <sup>3</sup> /jour/km | 4,91 m <sup>3</sup> /jour/km |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | Délégataire | 81 %                         | 86 %                         |
| LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU                | PRODUCTEUR  | VALEUR 2020                  | VALEUR 2021                  |
| Volume vendu  | Délégataire | 11 644 136 m <sup>3</sup>    | 11 521 033 m <sup>3</sup>    |
| • Volume vendu aux abonnés domestiques                      | Délégataire | 11 563 359 m <sup>3</sup>    | 11 422 582 m <sup>3</sup>    |
| • Volume vendu aux abonnés non domestiques                  | Délégataire | 0 m <sup>3</sup>             | 0 m <sup>3</sup>             |
| • Volume vendu à d'autres services d'eau potable            | Délégataire | 80 777 m <sup>3</sup>        | 98 451 m <sup>3</sup>        |
| Consommation moyenne  | Délégataire | 151 l/hab/j                  | 147 l/hab/j                  |
| Consommation individuelle unitaire                          | Délégataire | 291 m <sup>3</sup> /abo/an   | 288 m <sup>3</sup> /abo/an   |



## **OBSERVATIONS SUR LES DEPASSEMENTS DES LIMITES DE QUALITE**

En 2021, on dénombre une non-conformité du contrôle officiel pour les paramètres physico-chimiques et aucune pour les paramètres microbiologiques.

Le taux de conformité des prélèvements microbiologiques s'établit donc à 100% et le taux de conformité physico-chimique s'établit donc à 99,3% pour le contrôle officiel de l'ARS.

Pour rappel, un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

La non-conformité en nickel a été observée le 02 juillet à la crèche de la Lune Enchantée, à Cergy. Ces teneurs ne valent que pour le point d'utilisation où elles sont respectivement mesurées. Compte-tenu de l'influence du réseau de distribution d'eau (réseau intérieur) sur la dissolution des métaux, ces valeurs ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau pour l'ensemble des consommateurs du réseau de distribution.

## **CONFORMITE DES ANALYSES CVM REALISEES PAR L'ARS SUR LE RESEAU DE LA CACP**

Au cours de l'année 2021, les 25 analyses réalisées sur le réseau de distribution de la CACP par l'ARS se sont révélées conformes.

Le schéma directeur hydraulique du réseau de distribution lancé par CYO en 2021 permettra d'identifier les tronçons de canalisations en PVC dont le temps de contact est susceptible de favoriser le relargage de CVM.

Ces tronçons feront alors l'objet d'un suivi analytique renforcé. Si les analyses confirment la présence de CVM, il faudra envisager le renouvellement de ces tronçons.

## **REDEFINITION DES UNITES DE DISTRIBUTION DE LA CACP EN 2022**

Suite aux conséquences de la pollution au chrome sur la ressource de l'usine de Meulan, la production de l'usine de Saint-Martin-la-Garenne a été utilisée pour alimenter préférentiellement les communes des Mureaux, Juziers, Mézy, Hardricourt et Meulan. CYO n'a été en mesure d'alimenter la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (CACP) via Saint-Martin-la-Garenne qu'à hauteur de 5000m<sup>3</sup>/j au lieu de 22000 m<sup>3</sup>/j habituellement. CYO a donc sollicité les interconnexions avec le réseau du SEDIF afin de satisfaire les besoins de la CACP. Cet import supplémentaire a débuté depuis le 5 avril 2019. En octobre 2019, Veolia a réalisé des travaux d'aménagement hydraulique sur l'adduction venant de Saint-Martin-la-Garenne. Dès lors, une alimentation de la CACP via cet import était à nouveau possible à hauteur de 15 000 m<sup>3</sup>/j

A la demande de la CACP, l'alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF a été pérennisée. La CACP dispose ainsi d'une alimentation pérenne en eau adoucie qui couvre la majorité des besoins d'alimentation en eau de la Communauté d'Agglomération.

Ce changement d'alimentation a amené à l'ARS, CYO et la CACP à redéfinir les Unités de Distribution du réseau d'eau potable. L'unité de distribution (UDI) correspond à un ensemble de canalisations de distribution de l'eau potable au sein duquel la qualité de l'eau délivrée est considérée comme homogène.

L'ARS pourra établir ainsi les programmes d'analyses et rédiger des fiches info-factures reflétant la qualité d'eau délivrée depuis le changement d'alimentation. Ces fiches sont transmises aux abonnés annuellement avec la facture d'eau, elles visent à les informer sur la qualité de l'eau qui leur est délivrée.

## VOLUMES DE SERVICE ET VOLUMES DES CONSOMMATEURS SANS COMPTAGE

Les volumes de service du réseau (utilisés pour l'exploitation du réseau de distribution d'eau : nettoyage des réservoirs, purges de réseau, lavage de canalisations, eaux prélevées par les analyseurs de chlore en continu, désinfection après travaux, etc.) et les volumes consommateurs sans comptage (essais de poteau incendie, bornes fontaines sans compteurs, manœuvres incendie, services des espaces verts sans compteurs, lavage de la voirie, etc.) sont estimés grâce à la méthode ASTEE des volumes non comptabilisés.

En accord avec la CACP, les volumes détournés sur les campements ont été estimés et pris en compte dans les volumes consommateurs sans comptage selon une méthode établie en concertation.

## RENDEMENT DE RESEAU ET RATIO D'EXPLOITATION

Le rendement de réseau est un indicateur de performance réglementaire calculé avec une définition officielle. Il porte sur l'ensemble du réseau de la CACP (rendement global du réseau de la CACP). Ce rendement s'établit à 89,76% en 2021.

La sectorisation permet de calculer des ratios d'exploitation définis contractuellement sur les secteurs de distribution (portions du réseau de la CACP). La non-atteinte des objectifs contractuels est soumise à pénalité financière. Pour rappel, les objectifs contractuels de ratio au 31/12/2021 sont :

- Un ratio global fixé à 86%
- Un ratio minimum par secteur fixé à 78%

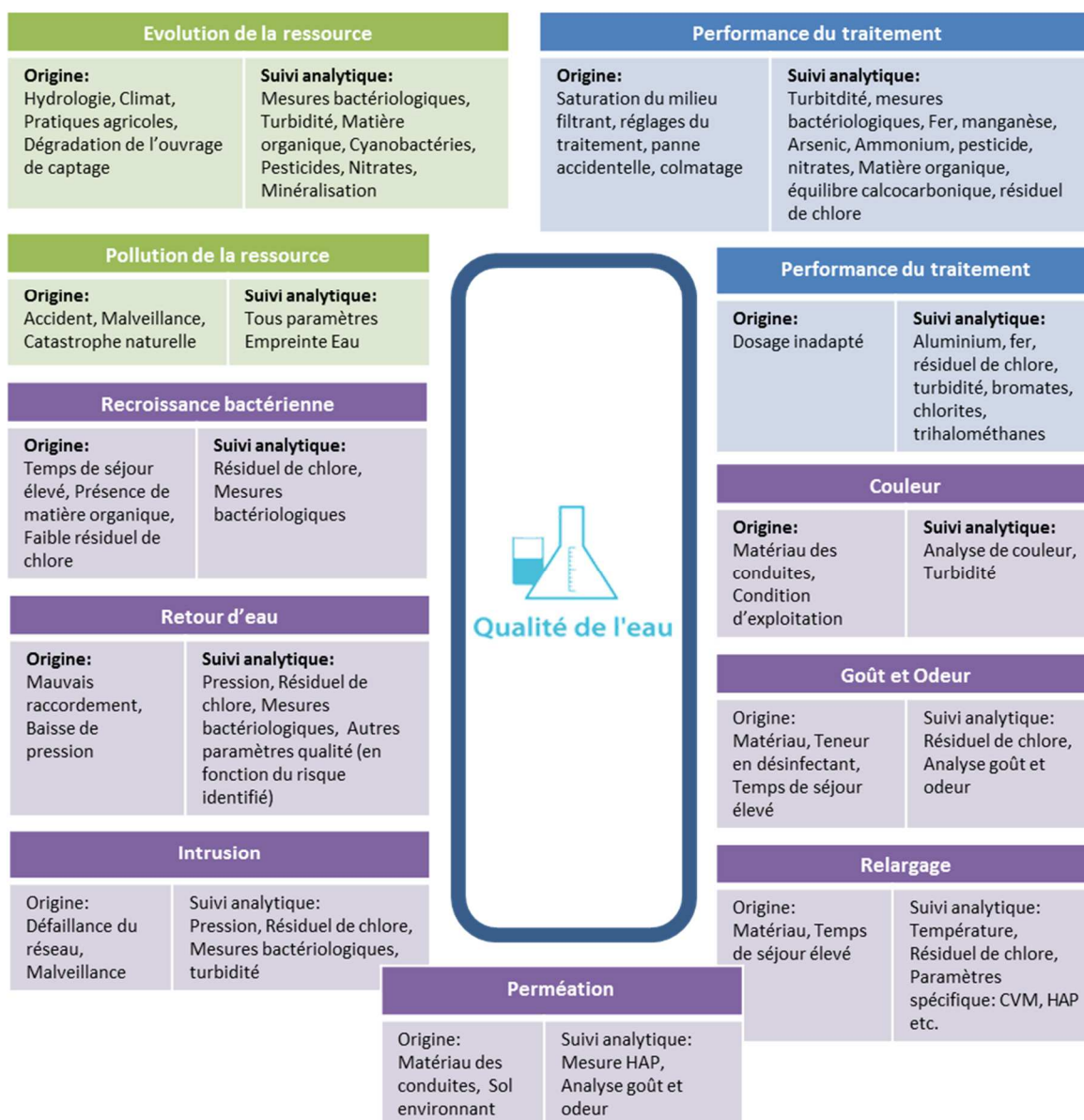
L'objectif du ratio global est donc atteint au titre de l'exercice 2021 puisqu'il s'établit à un très bon niveau de 89,68%.

Les secteurs de Saint-Ouen-l'Aumône ZI du Vert-Galant et de Vauréal Ville Nouvelle ne répondent pas à l'objectif contractuel de ratio minimum fixé à 78%. Les évolutions des ratios d'exploitation par secteur sont commentées dans ce chapitre. Pour les deux secteurs ne répondant pas à l'objectif contractuel de 78%, des actions correctives que CYO va mener en 2022 y sont détaillées.

## 4.2 La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'**enjeu prioritaire de performance des services**. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...). La figure ci-dessous explicite les différents mécanismes de dégradation de la qualité de l'eau en réseau.



### 4.2.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

Dans tous les services qui lui sont confiés, CYO fait le choix de **compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé (ARS)**, par un **plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée**. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le **contrôle réglementaire réalisé par l'ARS** porte sur l'ensemble des **paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques**. L'auto-contrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

|                  | Contrôle sanitaire | Surveillance par le délégataire | Analyses supplémentaires |
|------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Microbiologique  | 2718               | 343                             | 121                      |
| Physico-chimique | 15949              | 1255                            | 3061                     |

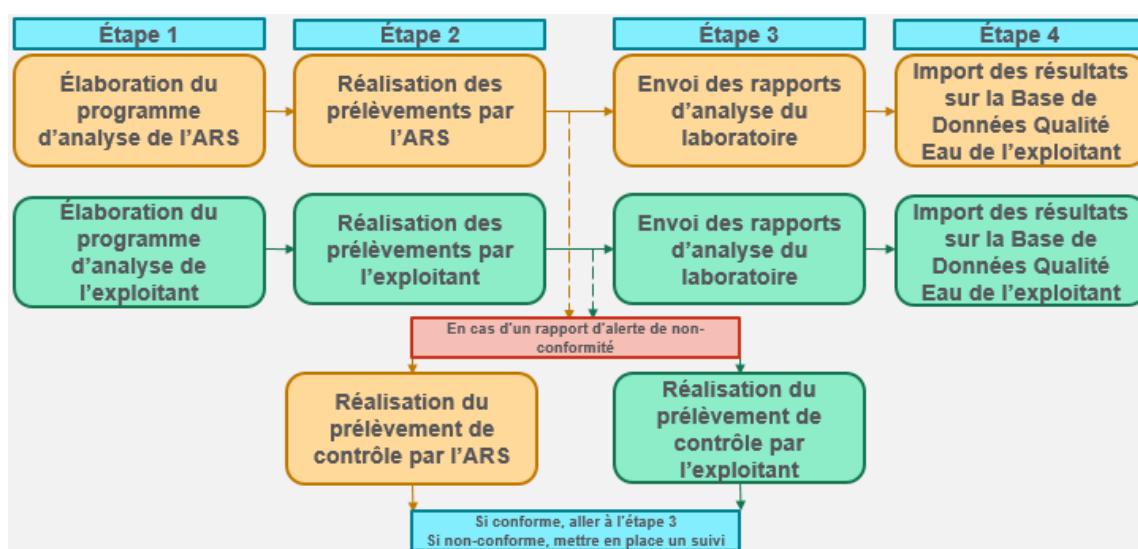


Figure : Organisation du contrôle de la qualité de l'eau et gestion des non-conformités



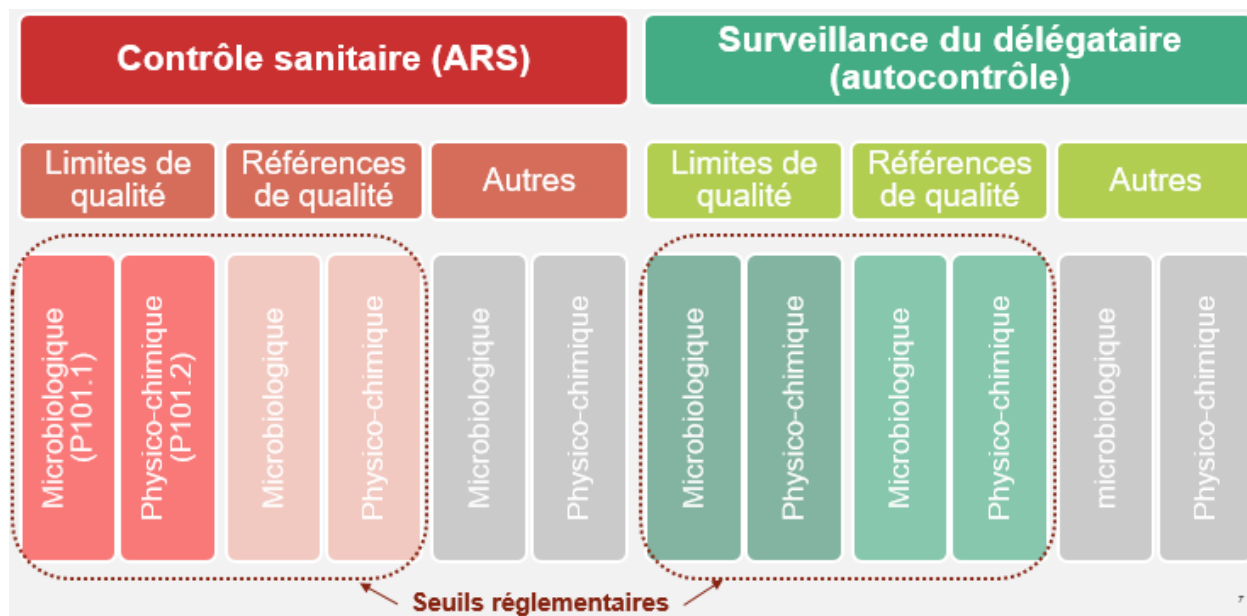
#### **Le contrôle de la qualité de l'eau, gestion des non-conformités**

Pour toute non-conformité observée, un prélèvement de contrôle est réalisé. Si la non-conformité n'est pas confirmée par le second prélèvement de contrôle, l'ARS et CYO déclarent la non-conformité levée (pas d'action corrective déclenchée). La non-conformité initiale reste toutefois comptabilisée dans notre système de suivi des dépassements.

## 4.2.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des **limites de qualité** et des **références de qualité définies par la réglementation** :

- les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.



Cette évaluation est synthétisée dans plusieurs tableaux présentés dans les sections suivantes et font appel à trois définitions qu'il convient de rappeler :

- **Un prélèvement** correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires)
- On appelle **résultat d'analyse** chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi, pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).
- **Un prélèvement est donc déclaré non conforme si au moins un des paramètres le constituant est non conforme à une limite de qualité.**

### → Conformité des paramètres analytiques

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Déléгатaire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Déléгатaire | Valeur du seuil et unité |
|-----------|------|------|--|--|----------------------------------|--|--------------------------|
| Nickel    | 0    | 22   | 1  | 0  | 26                               | 0                                      | 20 µg/l                  |



### Observations sur les dépassements des limites de qualité

La non-conformité en nickel a été observée le 02 juillet à la crèche de la Lune Enchantée, à Cergy. Ces teneurs ne valent que pour le point d'utilisation où elles sont respectivement mesurées. Compte-tenu de l'influence du réseau de distribution d'eau (réseau intérieur) sur la dissolution des métaux, ces valeurs ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau pour l'ensemble des consommateurs du réseau de distribution.

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

| Paramètre             | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégitaire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégitaire | Valeur du seuil et unité |
|-----------------------|------|------|--|--|----------------------------------|--|--------------------------|
| Bactéries Coliformes  | 0    | 2    | 2  | 0  | 454                              | 63                                     | 0 n/100ml                |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 0    | 4    | 2  | 7  | 20                               | 11                                     | 2 Qualitatif             |
| Température de l'eau  | 6    | 33,2 | 1  | 0  | 490                              | 31                                     | 25 °C                    |
| Turbidité             | 0    | 5,3  | 1  | 0  | 450                              | 64                                     | 2 NFU                    |

### Observations sur les dépassements des références de qualité

Les non-conformités en coliformes ont été observées dans le cadre du programme de contrôle sanitaire :

- le 26 janvier à la crèche Babilou la Clef des Chants, à Osny. Le prélèvement de contrôle du 03 février n'a pas confirmé cette valeur. La non-conformité a donc été levée par l'ARS et par CYO.
- le 18 octobre à l'école des Genottes, à Cergy. Le prélèvement de contrôle du 09 novembre n'a pas confirmé cette valeur (les vacances de la Toussaint ont retardé le recontrôle). La non-conformité a donc été levée par l'ARS et par CYO.

Les non-conformités en équilibre calco-carbonique ont été observées :

- le 18 mars aux réservoirs de l'Hautil 2x4000 de Boiesmont dans le cadre du programme de contrôle sanitaire
- le 27 mai aux réservoirs de Marcouville à Pontoise dans le cadre du programme de contrôle sanitaire
- les 25 janvier, 19 avril, 17 mai, 12 juillet, 09 août, 06 septembre et 02 novembre à l'usine de production de Menucourt dans le cadre du programme de surveillance du délégitaire

Ce paramètre est étroitement lié au pH de l'eau. Les valeurs de pH mesurées lors de ces non-conformités ne correspondaient pas au pH moyen attendu sur ces points, ce qui explique ces dépassements en équilibre calco-carbonique.

La non-conformité en température a été observée le 04 août à la piscine de l'Axe Majeur de Cergy dans le cadre du programme de contrôle sanitaire.

La non-conformité en turbidité a été observée le 10 décembre au groupe scolaire des Linandes dans le cadre du programme de contrôle sanitaire. Le prélèvement de contrôle du 14 janvier n'a pas confirmé cette valeur (les vacances de Noël ont retardé le recontrôle). La non-conformité a donc été levée par l'ARS et par CYO.



### → Composition de l'eau du robinet

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de



l'eau résulte ici d'analyses réglementaires réalisées pour le compte de l'Agence Régionale de Santé, et des analyses d'auto-contrôle pilotées par CYO.

| Paramètre             | Mini  | Maxi   | Nb d'analyses | Unité | Valeur du seuil |
|-----------------------|-------|--------|---------------|-------|-----------------|
| Calcium               | 50,90 | 172,10 | 38            | mg/l  | Sans objet      |
| Chlorures             | 17    | 130    | 63            | mg/l  | 250             |
| Fluorures             | 0     | 290    | 26            | µg/l  | 1500            |
| Magnésium             | 2,80  | 23,80  | 38            | mg/l  | Sans objet      |
| Nitrates              | 2     | 49     | 68            | mg/l  | 50              |
| Pesticides totaux     | 0     | 0,18   | 46            | µg/l  | 0,5             |
| Potassium             | 1,90  | 5      | 33            | mg/l  | Sans objet      |
| Sodium                | 8,90  | 18     | 34            | mg/l  | 200             |
| Sulfates              | 4,80  | 140    | 63            | mg/l  | 250             |
| Titre Hydrotimétrique | 10,31 | 49,49  | 69            | °F    | Sans objet      |

#### 4.2.3 L'évolution de la qualité de l'eau

##### → Historique des données du contrôle officiel (ARS)

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques [P101.1] et physico-chimiques [P102.1]. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : <http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

|  | 2017           | 2018            | 2019            | 2020           | 2021            |
|--|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>Paramètres microbiologiques</b>         |                |                 |                 |                |                 |
| <b>Taux de conformité microbiologique</b>  | <b>99,75 %</b> | <b>99,38 %</b>  | <b>99,79 %</b>  | <b>99,79 %</b> | <b>100,00 %</b> |
| Nombre de prélèvements conformes           | 401            | 322             | 474             | 469            | 454             |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 1              | 2               | 1               | 1              | 0               |
| Nombre total de prélèvements               | 402            | 324             | 475             | 470            | 454             |
| <b>Paramètres physico-chimique</b>         |                |                 |                 |                |                 |
| <b>Taux de conformité physico-chimique</b> | <b>99,60 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>100,00 %</b> | <b>98,43 %</b> | <b>99,27 %</b>  |
| Nombre de prélèvements conformes           | 248            | 127             | 152             | 125            | 136             |
| Nombre de prélèvements non conformes       | 1              | 0               | 0               | 2              | 1               |
| Nombre total de prélèvements               | 249            | 127             | 152             | 127            | 137             |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

##### **Observations sur les dépassements des limites de qualité**



En 2021, on dénombre une non-conformité du contrôle officiel pour les paramètres physico-chimiques et aucune pour les paramètres microbiologique. Pour rappel, un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

La non-conformité en nickel a été observée le 02 juillet à la crèche de la Lune Enchantée, à Cergy. Ces teneurs ne valent que pour le point d'utilisation où elles sont respectivement mesurées. Compte-tenu de l'influence du réseau de distribution d'eau (réseau intérieur) sur la dissolution des métaux, ces valeurs ne sont pas représentatives de la qualité de l'eau pour l'ensemble des consommateurs du réseau de distribution.

## → Chlorure de Vinyle Monomère



Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/L. Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration dans l'eau distribuée du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

En 2021, comme les années précédentes, les Agences Régionales de Santé (ARS) ont continué d'appliquer l'instruction de la Direction Générale de la Santé du 18 octobre 2012 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de dépassement de la limite de qualité des eaux destinées à la consommation humaine. La plupart des ARS appliquent une stratégie d'échantillonnage ciblée sur les canalisations précédemment repérées comme à risques. Il s'agit avant tout des canalisations susceptibles d'être concernées par le phénomène de migration du CVM compte-tenu de leurs caractéristiques patrimoniales (période de pose) et hydrauliques (temps de contact de l'eau dans la canalisation).



### **Conformité des analyses réalisées par l'ARS sur le réseau de la CACP**

Au cours de l'année 2021, les 25 analyses réalisées sur le réseau de distribution de la CACP par l'ARS se sont révélées conformes.

**Remarque :** L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 modifie l'instruction no DGS/EA4/2012/366 du 18 octobre 2012 relative au chlorure de vinyle monomère dans l'eau destinée à la consommation humaine. Par rapport à la précédente instruction d'octobre 2012, l'instruction d'avril 2020 positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Ainsi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ». En cas de dépassements de la limite de qualité, l'instruction du 29 avril 2020 modifie aussi les délais impartis pour rétablir la qualité de l'eau en fonction des concentrations observées en CVM. Pour autant, cette nouvelle instruction préconise comme prioritaire la mise en œuvre de solutions définitives, fondées essentiellement sur le remplacement des canalisations, plutôt que le recours aux purges (solution considérée non-pérenne)."



Le schéma directeur hydraulique du réseau de distribution lancé par CYO en 2021 permettra d'identifier les tronçons de canalisations en PVC dont le temps de contact est susceptible de favoriser le relargage de CVM.

Ces tronçons feront alors l'objet d'un suivi analytique renforcé.

Si les analyses confirment la présence de CVM, il faudra envisager le renouvellement de ces tronçons.

| Communes                             | Longueur totale de réseau (ml) | Longueur totale en PVC (ml) | Longueur totale en PVC < 1980 (ml) | Longueur totale de réseau PVC de date Inconnue | Longueur totale de réseau en matériau inconnu |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|--|---|
| BOISEMONT                            | 13 644                         | 2 196                       | 1 054                              | 0  | 0   |
| CERGY                                | 147 852                        | 482                         | 246                                | 0  | 0   |
| COURDIMANCHE                         | 36 752                         | 1 331                       | 547                                | 0  | 0   |
| COURCELLES-SUR-VIOSNE <sup>(1)</sup> | 3 532                          | 0                           | 0                                  | 0  | 0   |
| ERAGNY                               | 63 316                         | 90                          | 0                                  | 0  | 0   |
| JOUY-LE-MOUTIER                      | 69 690                         | 66                          | 66                                 | 0  | 0   |
| MAURECOURT                           | 20 021                         | 411                         | 0                                  | 0  | 0   |
| MENUCOURT                            | 25 313                         | 475                         | 285                                | 0  | 0   |
| MONTGEROULT <sup>(1)</sup>           | 2 022                          | 0                           | 0                                  | 0  | 0   |
| NEUVILLE-SUR-OISE                    | 16 382                         | 0                           | 0                                  | 0  | 0   |
| OSNY                                 | 89 772                         | 10 461                      | 9 875                              | 0  | 0   |
| PONTOISE                             | 81 418                         | 716                         | 716                                | 0  | 0   |
| PUISEUX-PONTOISE                     | 8 377                          | 0                           | 0                                  | 0  | 0   |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                  | 110 990                        | 1 176                       | 504                                | 0  | 0   |
| VAUREAL                              | 57 077                         | 0                           | 0                                  | 0  | 0   |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>746 158</b>                 | <b>17 404</b>               | <b>13 293</b>                      | <b>0</b>                                       | <b>0</b>                                      |

(1) Linéaire hors territoire CACP



### *Chlorure de Vinyle Monomère : situation sur votre service*

On trouve des canalisations en PVC de date antérieure à 1980 essentiellement sur la commune d'Osny.

Sur 17 404 ml de canalisations en PVC, on dénombre 13 293 ml de canalisations dont la date est antérieure à 1980 et notamment 9 875 ml dont la date est antérieure à 1980 ml sur la commune d'Osny.

On ne dénombre pas de canalisations en PVC de date de pose inconnue ni de canalisations de matériau à ce jour inconnu sur le périmètre de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise.

## → **Perchlorates**

Par application du principe de précaution et sur la base de seuils très protecteurs, la Direction Générale de la Santé a mis en ligne par le biais de son site internet des recommandations concernant la consommation d'eau contenant des perchlorates. Ces recommandations concernent :

- La limitation d'utilisation d'eau dont la teneur en ions perchlorates dépasse 4µg/l pour la préparation des biberons des nourrissons de moins de 6 mois
- La limitation de consommation d'eau dont la teneur dépasse 15µg/l pour les femmes enceintes et allaitantes.

A fortes doses, cette substance non cancérigène pourrait avoir une incidence sur la production d'hormones thyroïdiennes. Pour autant, à ce jour, ni l'OMS, ni l'Union Européenne, ni aucune autre autorité de santé n'ont fixé de norme maximale internationale quant à l'ingestion de perchlorates. Ainsi pour les autres catégories de la population, il n'y a pas lieu de restreindre la consommation d'eau du robinet aux niveaux d'exposition actuellement mis en évidence.

### **Situation sur votre service en 2021**

#### **Perchlorates**

##### Mélange Sagy Condécourt :

CYO a réalisé en 2021 un suivi analytique de perchlorates sur les ressources en eau alimentant le mélange des forages Sagy et Condécourt. La teneur moyenne en perchlorates est de 4,35 µg/l. L'eau prélevée des forages de Sagy et Condécourt n'est pas directement mise en distribution, elle est traitée sur l'usine de Menucourt

##### Usine de Menucourt :

CYO a réalisé en 2021 un suivi en perchlorates sur l'eau traitée. L'eau distribuée par l'usine de Menucourt présente une concentration en perchlorates inférieure aux seuils de recommandation.

##### Forages de Vauréal et de Courdimanche :

Deux forages ont été mis en arrêt d'exploitation suite à la détection de perchlorates :

- Pour le captage de Vauréal, arrêt d'exploitation depuis le 28/04/2017
- Pour le forage de Courdimanche, arrêt d'exploitation depuis le 22/05/2017



## → **Sélénium**



Depuis le 11/01/2019, les forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) ont été mis en arrêt d'exploitation suite au dépassement de la norme en sélénium sur le forage de Montgeroult Stade Sable. La dilution obtenue sur le point de mélange de Mirapolis ne permettait plus de se rendre conforme à la norme en sélénium (limite de qualité fixée à 10 µg/L), contrairement aux années précédentes.

## → **Dureté de l'eau**

La dureté de l'eau ou titre hydrotimétrique, c'est-à-dire sa teneur en calcium et magnésium, s'exprime en degré français (°F). On distingue ainsi les eaux « douces » (moins de 20 °F), « moyennement dures à dures » (de 20 °F à 35 °F) et « très dures » (plus de 35 °F).

## CHANGEMENT D'ALIMENTATION DE LA CACP A PARTIR D'AVRIL 2019

Suite aux conséquences de la pollution au chrome sur la ressource de l'usine de Meulan, la production de l'usine de Saint-Martin-la-Garenne a été utilisée pour alimenter préférentiellement les communes des Mureaux, Juziers, Mézy, Hardricourt et Meulan. CYO n'a été en mesure d'alimenter la CACP via Saint-Martin-la-Garenne qu'à hauteur de 5000 m<sup>3</sup>/j au lieu de 22000 m<sup>3</sup>/j habituellement. CYO a donc sollicité les interconnexions avec le réseau du SEDIF afin de satisfaire les besoins de la CACP. Cet import supplémentaire a débuté le 5 avril 2019. En octobre 2019, Veolia a réalisé des travaux d'aménagement hydraulique sur l'adduction venant de Saint-Martin-la-Garenne. Dès lors, une alimentation de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise via cet import était à nouveau possible à hauteur de 15000 m<sup>3</sup>/j.

A la demande de la CACP, l'alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF a été pérennisée par la signature d'une convention d'achat d'eau tripartite entre la CACP, CYO et le SEDIF. La CACP dispose ainsi d'une alimentation pérenne en eau adoucie qui couvre la majorité des besoins d'alimentation en eau de la Communauté d'Agglomération, tout en anticipant les évolutions réglementaires relatives au traitement des micropolluants.

## REDEFINITION DES UNITES DE DISTRIBUTION DE LA CACP EN 2022

Ce changement d'alimentation a amené à l'ARS, CYO et la CACP à redéfinir les Unités de Distribution du réseau d'eau potable. L'unité de distribution (UDI) correspond à un ensemble de canalisations de distribution de l'eau potable au sein duquel la qualité de l'eau délivrée est considérée comme homogène.

Au cours de l'année 2021, CYO a mis en place une campagne de prélèvements portant sur la dureté de l'eau sur le périmètre de la CACP afin de redéfinir de nouvelles Unités de Distribution (UDI / ZD). Cette campagne de prélèvement a débuté en juin 2021 et s'est terminée fin décembre 2021.

Cette campagne de mesure a été réalisée à une fréquence hebdomadaire sur 29 points de prélèvement :

- 14 points de prélèvement en sortie de production et sur les réservoirs
- 15 points de prélèvement sur le réseau de distribution (ces points ont été sélectionnés de manière à couvrir le périmètre de la CACP de manière homogène)

A partir des résultats obtenus lors de cette campagne de mesure du délégataire et des résultats du programme de contrôle sanitaire 2021 de l'ARS, les Unités de Distribution ont été redéfinies en fonction des plages de dureté cartographiées et des secteurs hydrauliques préexistants.

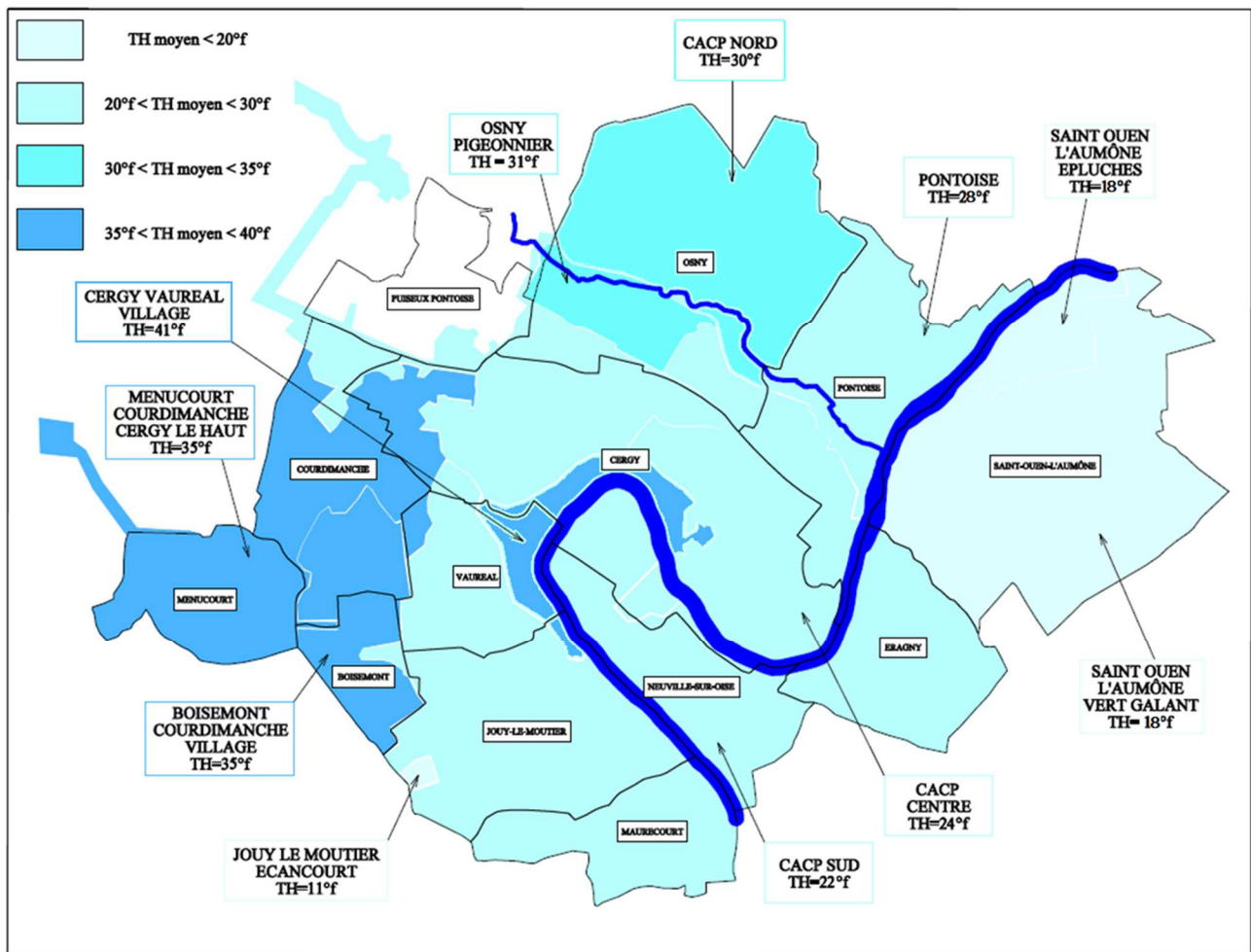
L'ARS pourra ainsi établir les programmes d'analyses et rédiger des fiches info-factures reflétant la qualité d'eau délivrée depuis le changement d'alimentation. Ces fiches sont transmises aux abonnés annuellement avec la facture d'eau, elles visent à les informer sur la qualité de l'eau qui leur est délivrée.

### Ces Unités de Distribution seront utilisées par l'ARS et par CYO à partir de 2022.

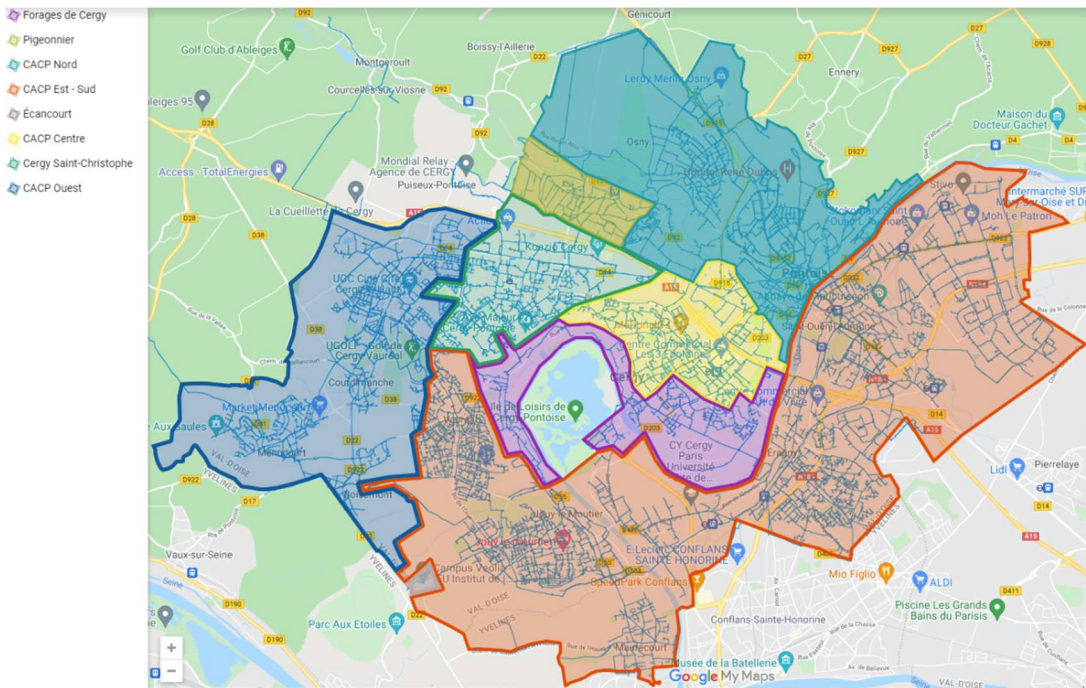
**Remarque :** le réseau de la CACP est un réseau extrêmement maillé, qui se caractérise par des parcours de l'eau multiples pour un même point de livraison si bien que l'on peut constater des inversions de sens d'écoulement. Sur certains secteurs, plusieurs ressources en eau sont sollicitées pour alimenter le réseau de distribution, induisant une forte variabilité de la dureté au cours de la journée. De ce fait, les plages de dureté définies pour les nouvelles UDI présentées dans la figure ci-après sont des moyennes observées lors de la campagne de mesures. Il est possible sur les secteurs faisant intervenir plusieurs sources d'alimentation que les valeurs constatées soient ponctuellement en dehors de cette plage de dureté.



## Répartition géographique des différentes Unités de Distribution en 2021



## Répartition géographique des différentes Unités de Distribution à partir de 2022

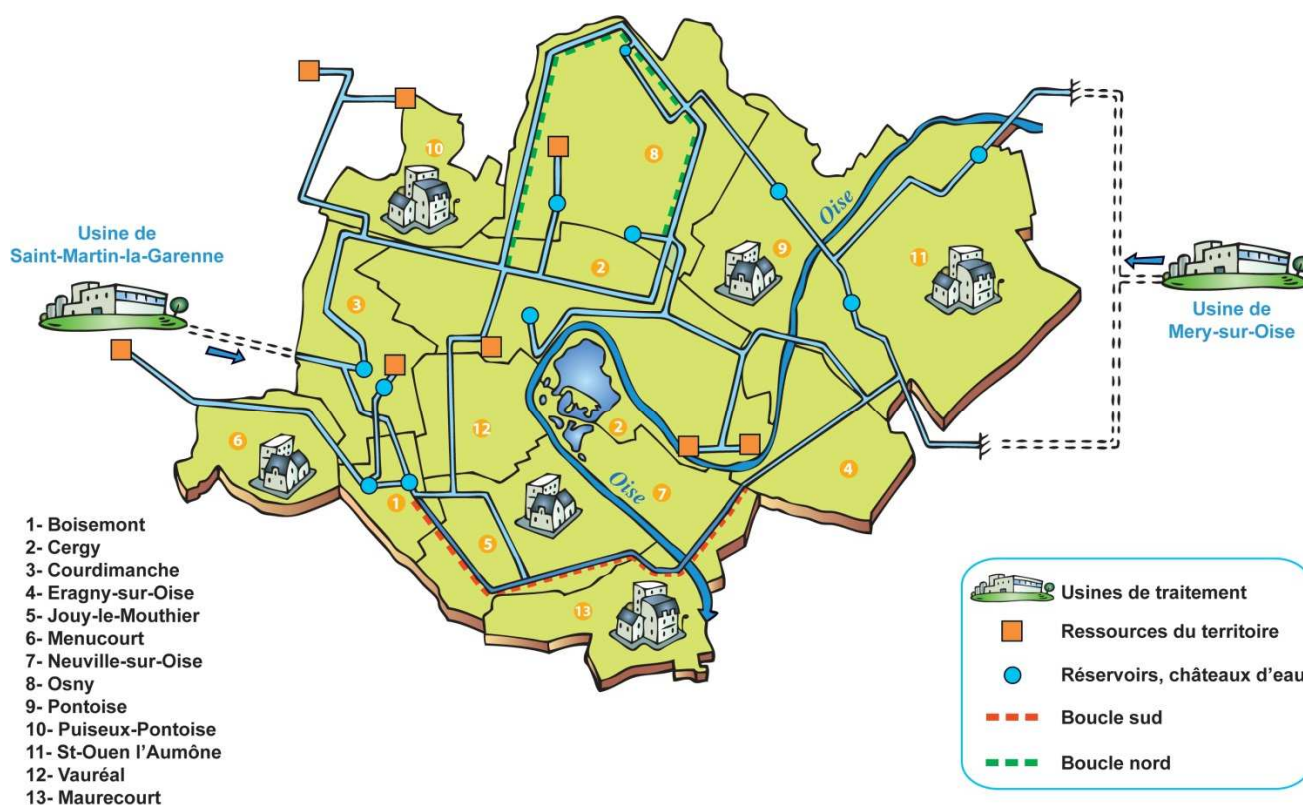




## 4.3 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

### 4.3.1 L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit

→ *L'origine de l'eau alimentant le service*



L'eau distribuée aux usagers de la Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise provient soit :

- des ressources propres (forages) présentes sur son territoire ;
- des ressources importées produites à l'usine de Saint-Martin-la-Garenne ;
- des ressources importées produites à l'usine de Méry-sur-Oise.

→ *Achats d'eau*

Au 01/01/2022 , le prix hors taxes du m<sup>3</sup> acheté s'élevait à :

| SEDIF                    |             |
|--------------------------|-------------|
| Part fixe annuelle :     | 1 828 750 € |
| Part variable (< 20°f) : | 0,4598 €    |
| Part variable (> 20°f) : | 0,3658 €    |

| ENNERY            |          |
|-------------------|----------|
| Part distributeur | 0,3022 € |
| Surtaxe           | 0,1250 € |

→ *L'origine de l'eau prélevée alimentant le service*

| Dénomination                                | Situation (adresse)  | Nappe sollicitée                  | Débit maximum   | Débit exploité        | Nombre de pompes | Traitement  |
|---|--|-----------------------------------|---|-----------------------|------------------|---|
| Puits de Courdimanche - Station CD 22       | Rond-point du miroir, Courdimanche                         | Sables de Cuise                   | 20 m <sup>3</sup> /h<br>480 m <sup>3</sup> /j<br>175 000 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration  |
| Montgeroult - Forage de Vallée Millet Sable | Le Pré des Veaux, Montgeroult                              | Alluvions Viosne, Sables Yprésien | 25 m <sup>3</sup> /h<br>550 m <sup>3</sup> /j<br>199 000 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration  |
| Montgeroult Bray 1 (Forage Stade Sable)     | Ruelle du Bray, Montgeroult                                | Sables Yprésien                   | 23 m <sup>3</sup> /h<br>505 m <sup>3</sup> /j<br>184 500 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration  |
| Puits Montgeroult Bray 2 (Stade Craie)      | Ruelle du Bray, Montgeroult                                | Craie                             | 21 m <sup>3</sup> /h<br>462 m <sup>3</sup> /j<br>168 500 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 1                | Chloration  |
| Source de Lavoil / Forage de Vauréal        | Rue de Vauréal, Cergy RN 322                               | Lutécien                          | 35 m <sup>3</sup> /h<br>840 m <sup>3</sup> /j<br>306 000 m <sup>3</sup> /an | 0 m <sup>3</sup> /h   | 2                | Chloration  |
| Forage Cergy 1 - Rue du Port d'Eragny       | Chemin du Bord de l'Eau, Cergy                             | Alluvions Oise                    |   | 9,5 m <sup>3</sup> /h | 1                | Chloration  |
| Forage Cergy 3 - Chemin des Patis           | Chemin des Patis, Cergy                                    | Alluvions Oise                    |   | 88 m <sup>3</sup> /h  | 2                | Chloration  |
| Condécourt - Forage Etang de la Pissote     | Prairie / Etang de la Pissotte, Condécourt                 | Craie                             |   | 125 m <sup>3</sup> /h | 1                | Traitement des pesticides (Filtres à Charbon Actif en Grains)<br>Traitement des nitrates (Résines échangeuses d'ions)<br>Chloration |
| Forage de Sagy Chardronville                | Hameau de Chardronville / Pont sur l'Aubette / CD 28, Sagy | Craie                             | 1700 m <sup>3</sup> /j  | 70 m <sup>3</sup> /h  | 2                | Traitement des pesticides (Filtres à Charbon Actif en Grains)<br>Traitement des nitrates (Résines échangeuses d'ions)<br>Chloration |
| Osny Puits Huillet                          | Mississippi Est / Rue de l'Échaugnette, Osny               | Sables Yprésien                   | 1 440 m <sup>3</sup> /j   | 15 m <sup>3</sup> /h  | 1                | Déferrisation<br>Chloration   |
| Osny Forage Sade                            | Le Parc, Osny  | Sables Yprésien                   | 480 m <sup>3</sup> /j   | 10 m <sup>3</sup> /h  | 1                | Déferrisation<br>Chloration   |

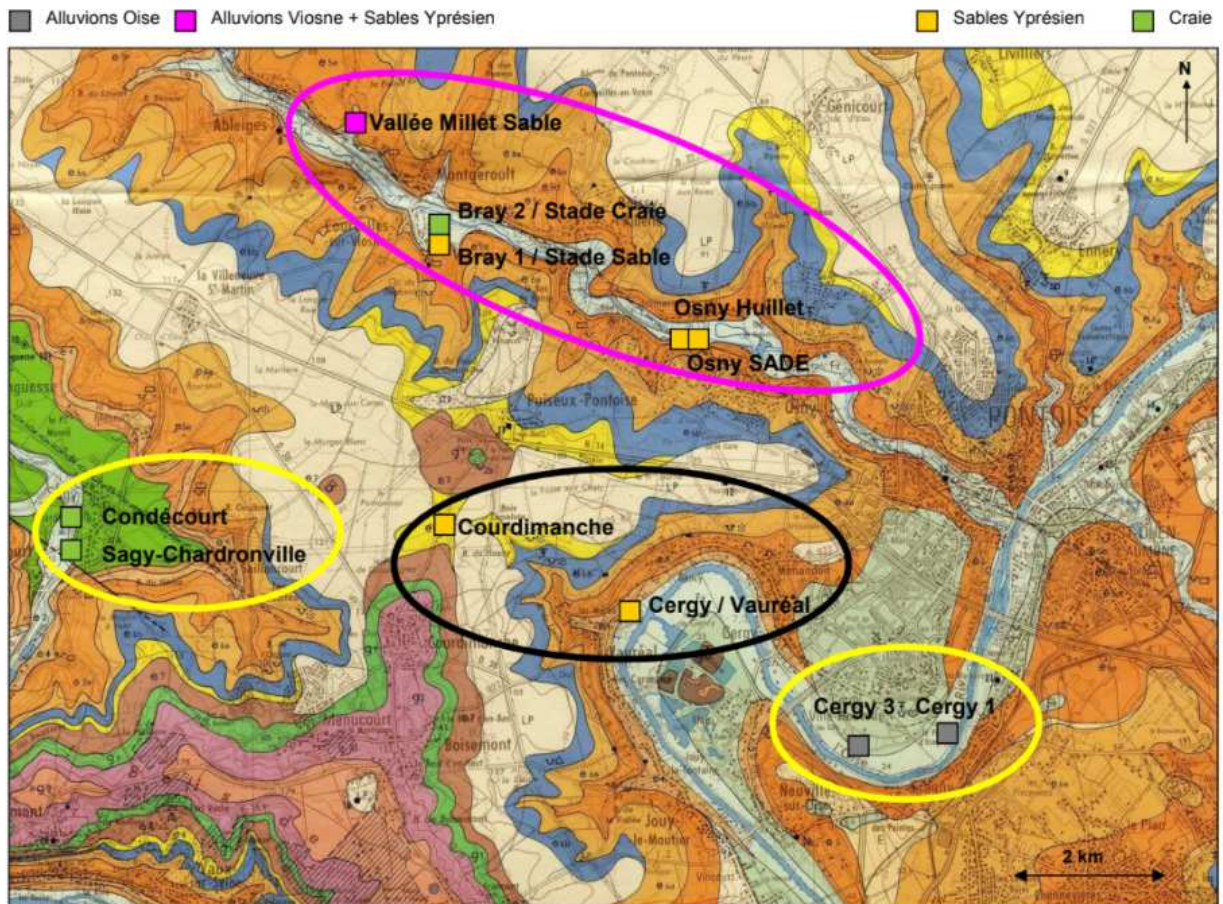


Figure : Nappes sollicitées par les sources, puits et forages de la CACP.

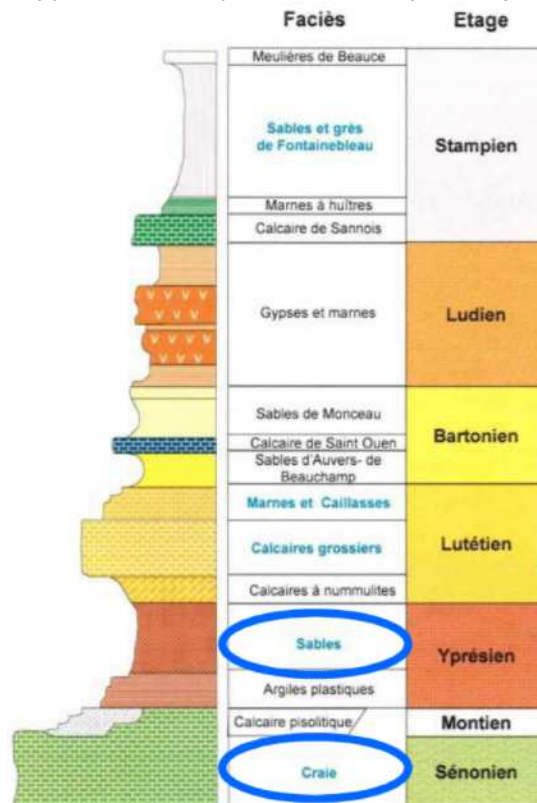


Figure : Coupe géologique



→ **Le volume prélevé**

Les autorisations de prélèvement maximales par unité de production sont les suivantes :

|   | Débit horaire<br>(m <sup>3</sup> /h) | Volume journalier<br>(m <sup>3</sup> /jour) |
|---|--------------------------------------|---|
| Forage de Montgeroult Stade Craie                               | 21                                   | 462   |
| Forage de Montgeroult Stade Sable                               | 23                                   | 505   |
| Puits de Cergy Puits 1  | -                                    | -   |
| Puits de Cergy Puits 3  | -                                    | -   |
| Forage de Courdimanche  | 20                                   | 480   |
| Usine de Production d'Eau Potable de Menucourt                  | 222                                  | 4 700                                       |
| Forage de Vallée Millet Sable                                   | 25                                   | 550   |
| Captage de Vauréal  | 35                                   | 840   |
| Usine de Production d'Eau Potable d'Osny Rue Henri Lechaugnette | 40                                   | 960   |

Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

|  | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | N/N-1       |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Volume prélevé (m<sup>3</sup>)</b>                  | <b>3 218 009</b> | <b>3 217 115</b> | <b>2 649 063</b> | <b>2 458 034</b> | <b>2 510 907</b> | <b>2,2%</b> |
| Captage de Vauréal                                     | 62 586           | 0                | 0                | 0                | 1                | 100,0%      |
| Forage Osny Sade                                       | 130 829          | 124 976          | 90 939           | 68 488           | 157 434          | 129,9%      |
| Forage Osny Huillet                                    | 123 126          | 124 610          | 87 194           | 102 873          | 67 942           | -34,0%      |
| Forage Vallée Millet Sable                             | 220 402          | 233 619          | 7 485            | 188              | 54               | -71,3%      |
| Forage de Courdimanche                                 | 27 696           | 34               | 89               | 120              | 146              | 21,7%       |
| Forage Montgeroult Stade Craie                         | 170 501          | 171 801          | 5 134            | 0                | 0                | 0%          |
| Forage Montgeroult Stade Sable                         | 171 635          | 173 645          | 87 651           | 14 907           | 15 261           | 2,4%        |
| Cergy Puits 1  | 66 448           | 84 307           | 78 492           | 73 514           | 82 064           | 11,6%       |
| Cergy Puits 3  | 743 995          | 723 019          | 758 221          | 693 178          | 701 465          | 1,2%        |
| Forage Sagy Chardronville                              | 556 358          | 578 912          | 513 644          | 536 782          | 536 141          | -0,1%       |
| Forage Condécourt                                      | 944 433          | 1 002 191        | 1 020 214        | 967 985          | 950 398          | -1,8%       |
| <b>Volume prélevé par nature d'eau (m<sup>3</sup>)</b> |                  |                  |                  |                  |                  |             |
| Eau souterraine non influencée                         | 3 218 009        | 3 217 115        | 2 649 063        | 2 458 034        | 2 510 907        | 2,2%        |

Le volume produit par ressource est détaillé ci-après :

|   | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | N/N-1       |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Volume prélevé (m<sup>3</sup>)</b>   | <b>3 218 009</b> | <b>3 217 115</b> | <b>2 649 063</b> | <b>2 458 034</b> | <b>2 510 907</b> | <b>2,2%</b> |
| Besoin des usines                       | 28 371           | 34 072           | 130 047          | 227 481          | 59 946           | -73,6%      |
| <b>Volume produit (m<sup>3</sup>)</b>   | <b>3 189 637</b> | <b>3 183 042</b> | <b>2 519 016</b> | <b>2 230 553</b> | <b>2 450 961</b> | <b>9,9%</b> |
| Captage de Vauréal                      | 62 586           | 0                | 0                | 0                | 0                | 0%          |
| Usine de déferrisation de l'Echaugnette | 250 407          | 247 140          | 176 589          | 162 135          | 209 890          | 29,5%       |
| Forage Vallée Millet Sable              | 220 402          | 233 619          | 7 345            | 0                | 0                | 0%          |
| Forage de Courdimanche                  | 27 696           | 0                | 0                | 0                | 0                | 0%          |
| Forage Montgeroult Stade Craie          | 170 501          | 171 801          | 5 080            | 0                | 0                | 0%          |
| Forage Montgeroult Stade Sable          | 171 635          | 173 645          | 5 466            | 0                | 0                | 0%          |
| Cergy Puits 1                           | 66 448           | 84 307           | 78 492           | 73 514           | 82 064           | 11,6%       |
| Cergy Puits 3                           | 743 995          | 723 019          | 758 221          | 507 882          | 701 465          | 38,1%       |
| Usine de production de Menucourt        | 1 475 967        | 1 549 511        | 1 487 823        | 1 487 021        | 1 457 542        | -2,0%       |



### Sources d'alimentation des installations de production de la CACP :

- La déferrisation de l'Echauguette située à Osny est alimentée par les forages Osny Sade et Osny Huillet.
- L'usine de Menucourt est alimentée par les forages de Sagy-Chardonville et de Condécourt.

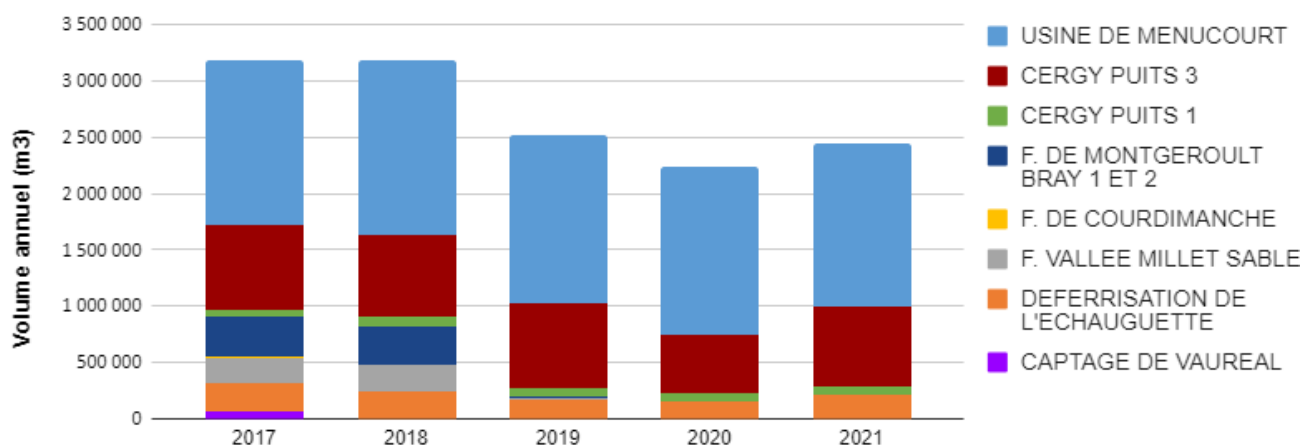


Figure : Evolution de la production propre de la CACP

### Historique des évolutions des volumes prélevés et produits de 2017 à 2021

#### Captage de Vauréal et Puits de Courdimanche :

La baisse des volumes produits sur la captage de Vauréal ainsi que sur le puits de Courdimanche est consécutive à l'arrêt d'exploitation de ces forages suite à la détection de perchlorates :

- Pour la captage de Vauréal, arrêt d'exploitation depuis le 28/04/2017
- Pour le puits de Courdimanche, arrêt d'exploitation depuis le 22/05/2017

#### Forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) :

- Suite à la réparation de la fuite sur le refoulement situé en domaine privé, le forage de Vallée Millet a été remis en service en décembre 2016. Celui-ci était en arrêt d'exploitation depuis octobre 2013. CYO et la collectivité ont collaboré pour mettre en œuvre une solution durable, une servitude de passage a été établie en 2018.
- Depuis le 11/01/2019, les forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) ont été mis en arrêt d'exploitation suite au dépassement de la norme en sélénium sur la forage de Montgeroult Stade Sable. La dilution obtenue sur le point de mélange de Mirapolis ne permettait plus de se rendre conforme à la norme en sélénium, contrairement aux années précédentes.

#### Cergy Puits n°1 :

Depuis 2018, la remontée du niveau de la nappe et l'adaptation du pompage ont permis d'améliorer la productivité de l'ouvrage Cergy 1. La baisse du volume produit sur le puits Cergy 1 était consécutive à une baisse du niveau de la nappe observée depuis juin 2015. En conséquence, le pompage du puits était bridé à 6 m<sup>3</sup>/h depuis le 2ème semestre 2015.



### Historique des évolutions des volumes prélevés et produits de 2017 à 2021

#### Cergy Puits n°3 :

En 2020, le puits de Cergy 3 a été mis à l'arrêt pendant quatre mois en raison d'une pollution au flonicamid. Le flonicamid est un insecticide utilisé en agriculture qui est autorisé par la France ainsi que par l'Union Européenne.

Suite à une première alerte de l'ARS en date du 23 juin 2020 portant sur le flonicamid sur le mélange de Cergy 1 et Cergy 3, un suivi analytique a été mis en place pour observer l'évolution du paramètre.

Les premiers prélèvements ont permis d'identifier que la pollution venait du forage de Cergy 3 et que le forage de Cergy 1 n'en présentait aucune trace. Après une série d'analyses et une absence de diminution de la concentration en flonicamid, il a été décidé, en date du 26 août 2020, d'arrêter la production et de mettre en place la mise en décharge du forage de Cergy 3. Pendant toute la durée de la mise en décharge, le suivi analytique est resté en place, à raison d'un prélèvement par semaine. Après un mois de résultats conformes à la norme, il a été décidé, en accord avec l'ARS, de remettre en marche la production du forage de Cergy 3, à la date du 21 décembre 2020. Depuis, un suivi renforcé en flonicamid est en place, à raison de 2 prélèvements par mois, sur le forage de Cergy 3 et sur le mélange des deux forages de Cergy.

La procédure d'établissement de la Déclaration d'Utilité Publique (DUP) pour les forages de Cergy 1 et 3 est en cours. Cette problématique devra être prise en compte dans les prescriptions de la DUP.

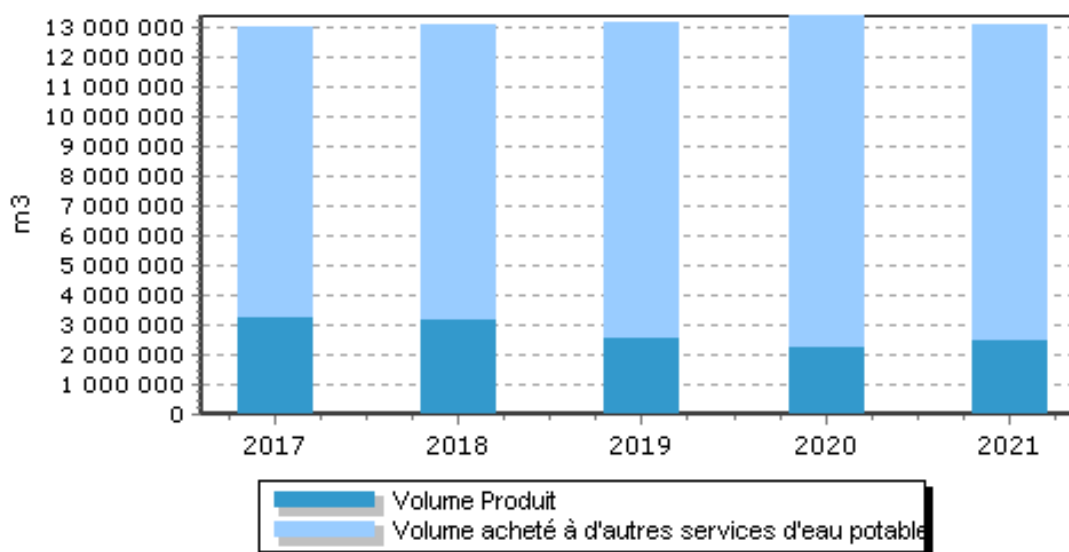


#### → Le volume produit et mis en distribution

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

|   | 2017              | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | N/N-1        |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Volume prélevé (m<sup>3</sup>)</b>             | <b>3 218 009</b>  | <b>3 217 115</b>  | <b>2 649 063</b>  | <b>2 458 034</b>  | <b>2 510 907</b>  | <b>2,2%</b>  |
| Besoin des usines                                 | 28 371            | 34 072            | 130 047           | 227 481           | 59 946            | -73,6%       |
| <b>Volume produit (m<sup>3</sup>)</b>             | <b>3 189 637</b>  | <b>3 183 042</b>  | <b>2 519 016</b>  | <b>2 230 553</b>  | <b>2 450 961</b>  | <b>9,9%</b>  |
| Volume acheté à d'autres services d'eau potable   | 9 749 273         | 9 847 545         | 10 634 430        | 11 126 232        | 10 606 559        | -4,7%        |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable    | 142 151           | 88 237            | 107 109           | 80 777            | 98 451            | 21,9%        |
| <b>Volume mis en distribution (m<sup>3</sup>)</b> | <b>12 796 759</b> | <b>12 942 350</b> | <b>13 046 337</b> | <b>13 276 008</b> | <b>12 959 069</b> | <b>-2,4%</b> |

#### Evolution des volumes produits et achetés à d'autres services d'eau potable





Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

|  | 2017             | 2018             | 2019              | 2020              | 2021              | N/N-1        |
|--|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m<sup>3</sup>)</b> | <b>9 749 273</b> | <b>9 847 545</b> | <b>10 634 430</b> | <b>11 126 232</b> | <b>10 606 559</b> | <b>-4,7%</b> |
| BOISSY L'AILLERIE  | 34 958           | 9 620            | 0                 | 0                 | 0                 | 0%           |
| COURCELLES SUR VIOSNE  | 84 828           | 0                | 0                 | 0                 | 0                 | 0%           |
| SOCIETE DES EAUX DE FIN D'OISE (SEFO)                                  | 3 606            | 2 093            | 1 700             | 1 463             | 1 509             | 3,1%         |
| SFDE (GPS&O)   | 8 018 139        | 7 950 273        | 3 693 018         | 2 033 503         | 2 107 699         | 3,6%         |
| SEDIF  | 1 309 826        | 1 536 178        | 6 553 574         | 8 780 539         | 8 213 696         | -6,5%        |
| SIAEP D'ENNERY LIVILLIERS HEROUVILLE                                   | 128 604          | 145 284          | 149 702           | 160 577           | 174 970           | 9,0%         |
| TRIEL SUR SEINE  | 14 520           | 13 434           | 15 521            | 11 290            | 8 980             | -20,5%       |
| SFDE (GPS&O) VAUX SUR SEINE  | 154 792          | 190 664          | 220 914           | 138 860           | 99 705            | -28,2%       |

### **Volume acheté à d'autres services d'eau potable**

#### **Boissy l'Aillerie :**

La baisse du volume acheté de Boissy l'Aillerie est dû à la baisse de la productivité du forage de cette commune. Le forage a été mis à l'arrêt le 11/10/2021.



FOCUS

#### **Courcelles-sur-Viosne :**

L'arrêt de l'achat d'eau de courcelles VN 150 est consécutif à la présence de perchlorates sur cette source d'approvisionnement. Cet import est à l'arrêt depuis le 28/07/2017.

#### **SEDIF :**

L'augmentation de l'import du SEDIF est due au changement d'alimentation qui privilégie l'import du réseau du SEDIF depuis avril 2019. La diminution des volumes achetés en gros au SEDIF entre 2020 et 2021 est liée à la mise à l'arrêt pendant quatre mois du puits de Cergy 3 en 2020.

#### **SFDE (GPS&O) Vaux sur Seine :**

Ce volume est en baisse par rapport aux années 2019 et 2020 car l'exploitant du réseau de Vaux – Evécquemont a été contraint de suspendre temporairement cet export.

### **→ Le volume introduit total**

|  | 2017              | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | N/N-1        |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Volume produit (m<sup>3</sup>)</b>                                  | <b>3 189 637</b>  | <b>3 183 042</b>  | <b>2 519 016</b>  | <b>2 230 553</b>  | <b>2 450 961</b>  | <b>9,9%</b>  |
| <b>Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m<sup>3</sup>)</b> | <b>9 749 273</b>  | <b>9 847 545</b>  | <b>10 634 430</b> | <b>11 126 232</b> | <b>10 606 559</b> | <b>-4,7%</b> |
| SFDE (GPS&O)   | 8 018 139         | 7 950 273         | 3 693 018         | 2 033 503         | 2 107 699         | 3,6%         |
| SEDIF  | 1 309 826         | 1 536 178         | 6 553 574         | 8 780 539         | 8 213 696         | -6,5%        |
| AUTRES ACHATS  | 421 308           | 361 094           | 387 837           | 312 190           | 285 164           | -8,7%        |
| <b>Volume introduit total (m<sup>3</sup>)</b>                          | <b>12 938 910</b> | <b>13 030 587</b> | <b>13 153 445</b> | <b>13 356 785</b> | <b>13 057 520</b> | <b>-2,2%</b> |

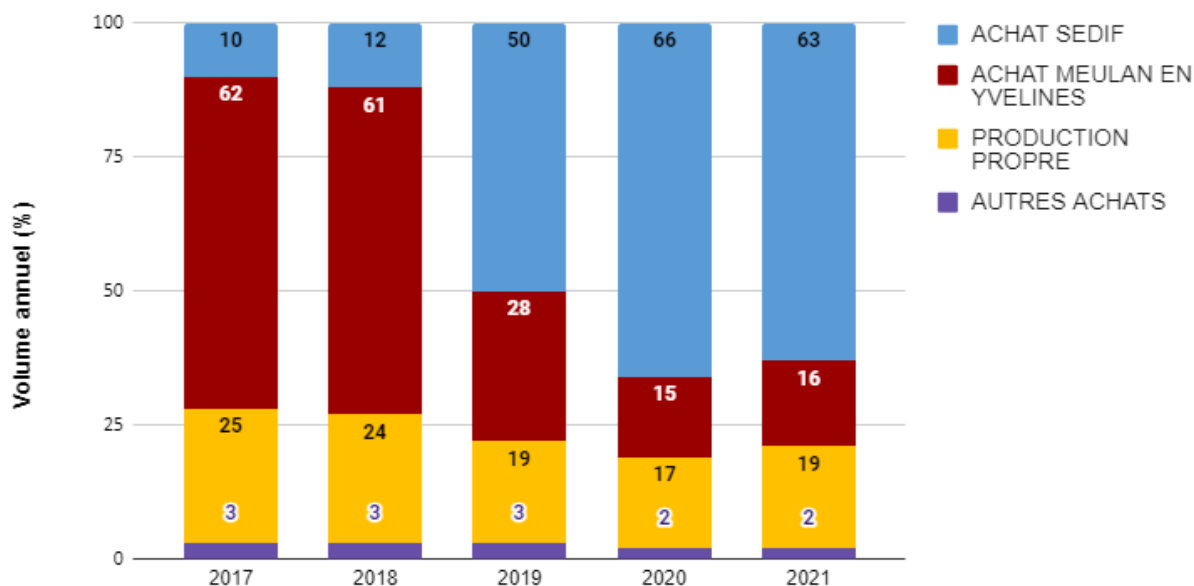


Figure : Approvisionnement en eau de la CACP

### Evolution du volume introduit dans le réseau de la CACP

#### Alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF depuis le 05/04/2019 :

Suite aux conséquences de la pollution au chrome sur la ressource de l'usine de Meulan, la production de l'usine de Saint-Martin-la-Garenne a été utilisée pour alimenter préférentiellement les communes des Mureaux, Juziers, Mézy, Hardricourt et Meulan. CYO n'a été en mesure d'alimenter la CACP via Saint-Martin-la-Garenne qu'à hauteur de 5000 m<sup>3</sup>/j au lieu de 22000 m<sup>3</sup>/j habituellement.

CYO a donc sollicité les interconnexions avec le réseau du SEDIF afin de satisfaire les besoins de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise. Cet import supplémentaire a débuté depuis le 5 avril 2019. En octobre 2019, Veolia a réalisé des travaux d'aménagement hydraulique sur l'adduction venant de Saint-Martin-la-Garenne. Dès lors, une alimentation de la CACP via cet import était à nouveau possible à hauteur de 15 000 m<sup>3</sup>/j.

A la demande de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (CACP), l'alimentation majoritaire de l'eau par le SEDIF a été pérennisée. La CACP dispose ainsi d'une alimentation pérenne en eau adoucie qui couvre la majorité des besoins d'alimentation en eau de la Communauté d'Agglomération, tout en anticipant les évolutions réglementaires relatives au traitement des micropolluants.

#### Production :

Depuis le 11/01/2019, les forages de l'adduction de la Vallée de la Viosne (Montgeroult Stade Sable, Montgeroult Stade Craie, Vallée Millet Sable) ont été mis en arrêt d'exploitation suite au dépassement de la norme en sélénium sur la forage de Montgeroult Stade Sable.

En 2020, le puits de Cergy 3 a été mis à l'arrêt du 26/08/2020 au 21/12/2020 en raison d'une pollution au flonicamid.



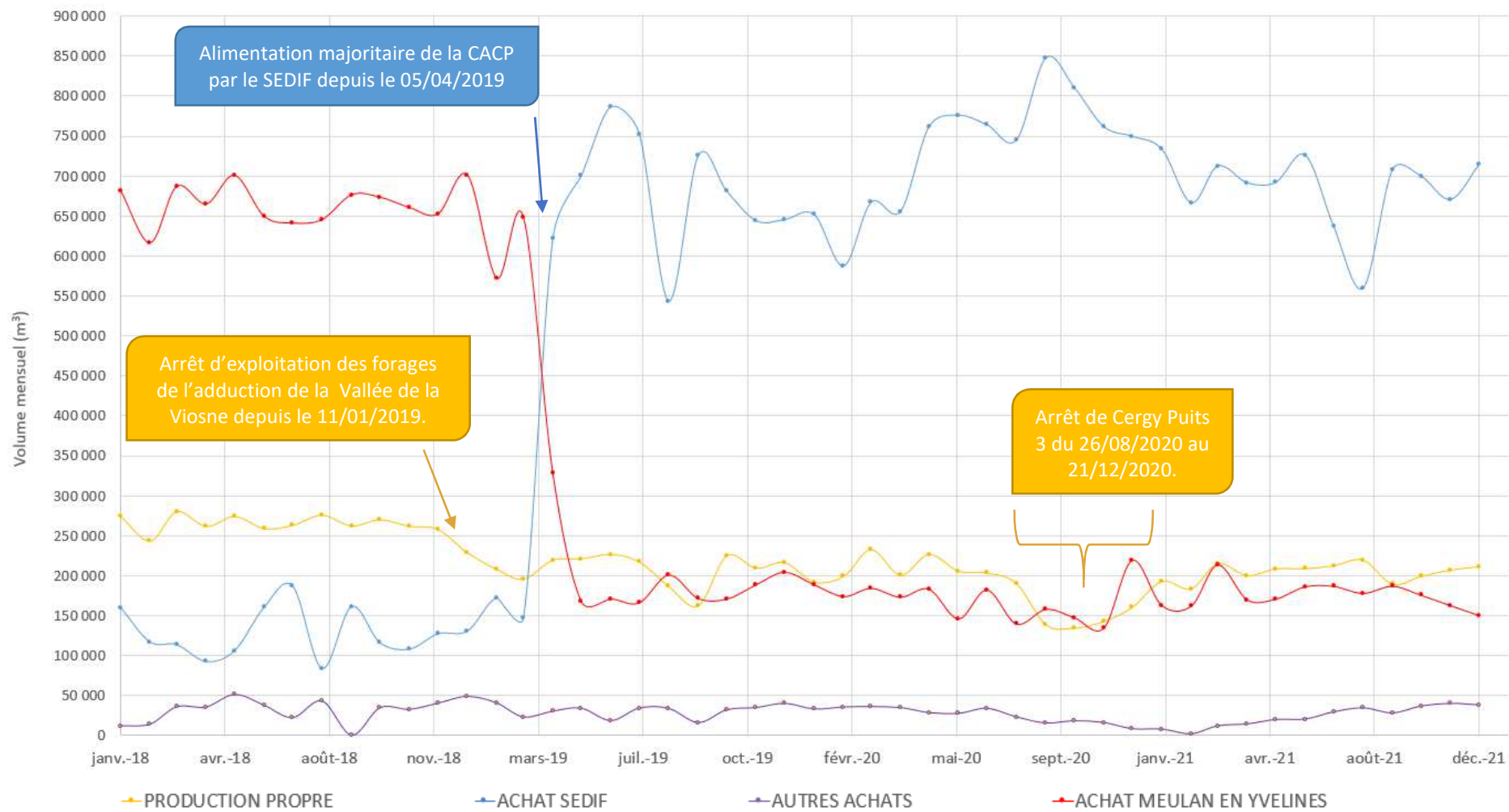


Figure : Evolution mensuelle de l'approvisionnement en eau de la CACP de 2018 à 2021

#### 4.3.2 L'efficacité de la distribution : le volume vendu, le volume consommé et leur évolution

##### → Le volume vendu

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

|   | 2017              | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | N/N-1        |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Volume vendu selon le décret (m<sup>3</sup>)</b> | <b>11 077 455</b> | <b>11 417 205</b> | <b>11 426 994</b> | <b>11 644 136</b> | <b>11 521 033</b> | <b>-1,1%</b> |
| Sous-total volume vendu aux abonnés du service      | 10 935 303        | 11 328 968        | 11 319 885        | 11 563 359        | 11 422 582        | -1,2%        |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable      | 142 151           | 88 237            | 107 109           | 80 777            | 98 451            | 21,9%        |

Le volume vendu aux clients (par commune) est détaillé comme suit :

|  | 2017              | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | N/N-1        |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Volume vendu aux abonnés du service (m<sup>3</sup>)</b> | <b>10 935 303</b> | <b>11 328 968</b> | <b>11 319 885</b> | <b>11 563 359</b> | <b>11 422 582</b> | <b>-1,2%</b> |
| BOISEMONT  | 34 449            | 41 868            | 43 706            | 42 051            | 42 631            | 1,4%         |
| CERGY  | 3 624 110         | 3 826 451         | 3 941 758         | 3 891 237         | 3 900 402         | 0,2%         |
| COURDIMANCHE   | 259 244           | 267 459           | 269 464           | 285 928           | 286 176           | 0,1%         |
| ERAGNY   | 831 922           | 865 686           | 855 173           | 884 915           | 832 521           | -5,9%        |
| JOUY LE MOUTIER  | 696 235           | 760 835           | 752 022           | 765 432           | 756 999           | -1,1%        |
| MAURECOURT   | 184 710           | 193 234           | 195 524           | 203 416           | 201 201           | -1,1%        |
| MENUCOURT  | 241 432           | 235 243           | 243 154           | 272 892           | 265 241           | -2,8%        |
| NEUVILLE SUR OISE  | 154 349           | 158 229           | 152 307           | 159 466           | 163 281           | 2,4%         |
| OSNY   | 931 574           | 976 635           | 956 944           | 1 006 738         | 976 845           | -3,0%        |
| PONTOISE   | 1 675 132         | 1 710 596         | 1 663 402         | 1 675 606         | 1 667 362         | -0,5%        |
| PUISEUX PONTOISE   | 47 788            | 49 316            | 54 971            | 61 887            | 48 552            | -21,5%       |
| SAINT OUEN L'AUMONE  | 1 617 323         | 1 568 895         | 1 496 353         | 1 580 436         | 1 600 038         | 1,2%         |
| VAUREAL  | 637 035           | 674 522           | 695 107           | 733 356           | 681 334           | -7,1%        |

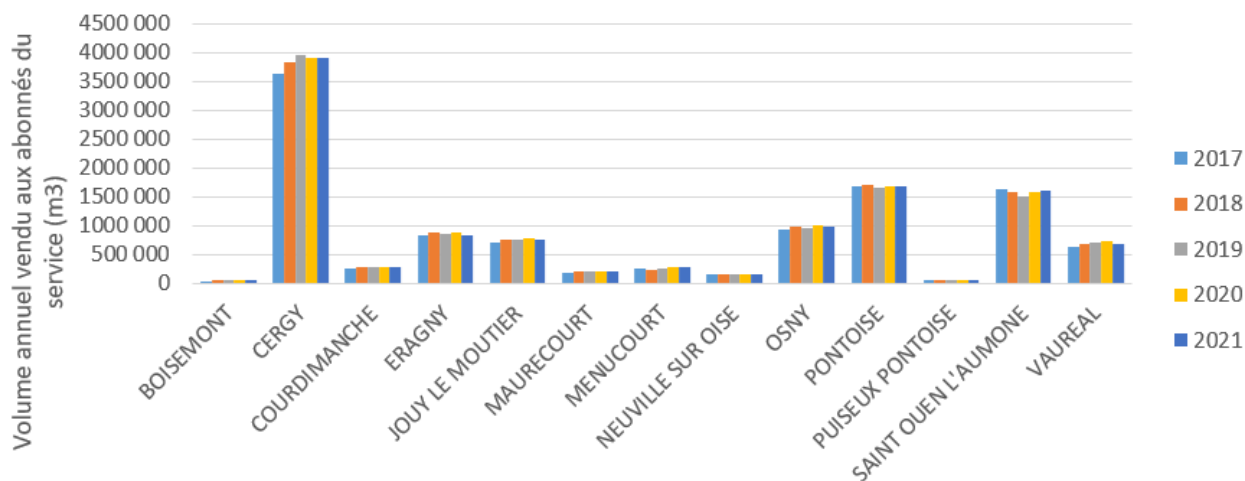


Figure : Evolution des volumes annuels vendus aux abonnés du service par commune

Les volumes présentés ci-dessus intègrent les volumes écrétés 2021 conformément aux dispositions de la loi WARSMANN.

Les conditions et modalités selon lesquelles un particulier d'un local à usage d'habitation peut bénéficier d'un écrêtement de sa facture d'eau lorsqu'est constatée une fuite sur une canalisation après compteur sont établies au regard des dispositions du Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur, (codifiées aux articles R 2224-19-2 et R 2224-20-1 du CCGT entrées en vigueur qu'au 1er juillet 2013), pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011 de simplification et d'amélioration de la qualité du droit, dite « loi Warsmann » (codifiée à l'article L 2224- 12-4 III Bis du CGCT). En application du décret du 24 septembre 2012, CYO a appliqué les modalités d'écrêtement des factures d'eau depuis le 25 septembre 2012. L'ensemble de ces modalités ont nécessité la modification du règlement de service et un avenant au contrat CYO et mis en œuvre en 2013.

Le détail par commune est présenté ci-dessous :

|   | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | N/N-1         |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Total général dispositif Warsmann (m³)</b> | <b>21 545</b> | <b>58 330</b> | <b>39 356</b> | <b>58 079</b> | <b>32 162</b> | <b>-44,6%</b> |
| BOISEMONT                                     | 0             | 530           | 4 003         | 0             | 192           | 100,0%        |
| CERGY   | 6 526         | 7 272         | 13 522        | 31 848        | 5 472         | -82,8%        |
| COURDIMANCHE                                  | 177           | 1 048         | 1 170         | 530           | 2 269         | 328,1%        |
| ERAGNY  | 3 065         | 12 691        | 4 572         | 2 091         | 2 355         | 12,6%         |
| JOUY LE MOUTIER                               | 2 854         | 2 042         | 1 491         | 2 505         | 5 740         | 129,1%        |
| MAURECOURT                                    | 3 281         | 4 002         | 1 545         | 2 665         | 830           | -68,9%        |
| MENUCOURT                                     | 171           | 381           | 855           | 290           | 1 743         | 501,0%        |
| NEUVILLE SUR OISE                             | 592           | 4 896         | 508           | 767           | 1 730         | 125,6%        |
| OSNY  | 1 407         | 11 415        | 1 917         | 13 398        | 8 326         | -37,9%        |
| PONTOISE                                      | 2 319         | 1 561         | 1 963         | 916           | 1 887         | 106,0%        |
| PUISEUX PONTOISE                              | 0             | 0             | 104           | 147           | 0             | -100,0%       |
| SAINT OUEN L'AUMONE                           | 255           | 7 345         | 1 420         | 1 789         | 615           | -65,6%        |
| VAUREAL                                       | 898           | 5 147         | 6 286         | 1 133         | 1 003         | -11,5%        |



### Dossiers Warsmann

115 dossiers ayant un impact sur les volumes facturés en 2021 ont été instruits et acceptés pour un volume de 32 162 m<sup>3</sup> et correspondant à un montant de 36 641 € HT.

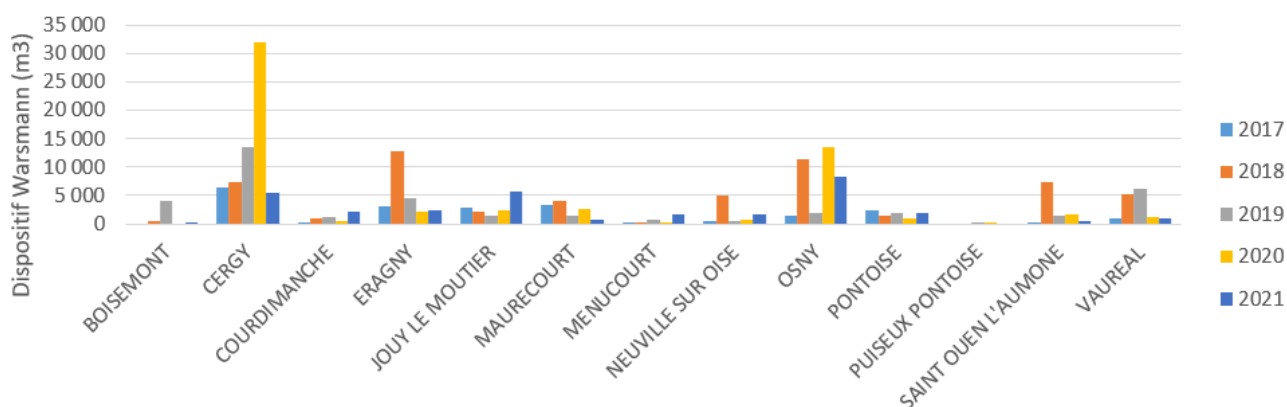


Figure : Evolution des volumes annuels écrétés par commune conformément aux dispositions de la loi Warsmann



Les volumes dégrévés sont détaillés ci-dessous :

|                                       | 2017       | 2018         | 2019       | 2020      | 2021      | N/N-1         |
|---------------------------------------|------------|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|
| <b>Total général dégrèvement (m³)</b> | <b>275</b> | <b>1 823</b> | <b>236</b> | <b>10</b> | <b>37</b> | <b>270,0%</b> |
| BOISEMONT                             | 0          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| CERGY                                 | 104        | 2            | 163        | 0         | 37        | 100,0%        |
| COURDIMANCHE                          | 9          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| ERAGNY                                | 0          | 0            | 0          | 10        | 0         | 0,0%          |
| JOUY LE MOUTIER                       | 0          | 347          | 73         | 0         | 0         | 0,0%          |
| MAURECOURT                            | 0          | 1 474        | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| MENUCOURT                             | 0          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| NEUVILLE SUR OISE                     | 162        | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| OSNY                                  | 0          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| PONTOISE                              | 0          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| PUISEUX PONTOISE                      | 0          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| SAINT OUEN L'AUMONE                   | 0          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |
| VAUREAL                               | 0          | 0            | 0          | 0         | 0         | 0,0%          |

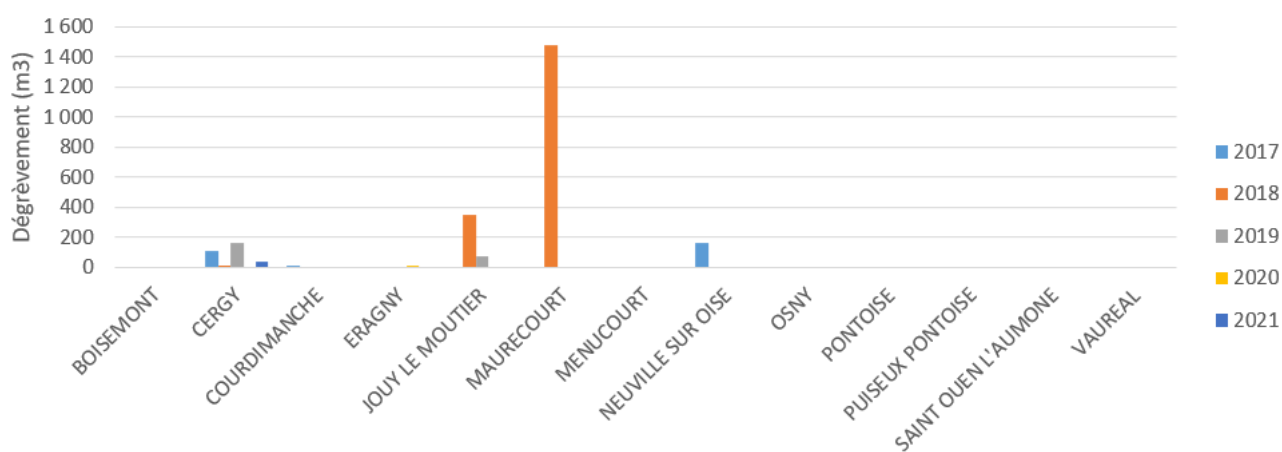


Figure : Evolution des volumes annuels dégrévés par commune

Les volumes vendus avec les bornes MONECA sont détaillés ci-dessous :

| Nombre de clients               |                     | Nombre de badges            |                                  | Volume facturé prépayé 2021       |              |              |              |              |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 13                              |                     | 70                          |                                  | 7 988 m <sup>3</sup>              |              |              |              |              |
| Localisation de la borne MONECA |                     |                             |                                  | Volume consommé (m <sup>3</sup> ) |              |              |              |              |
| N°                              | Ville               | Avenue                      | Sectorisation                    | 2017                              | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         |
| 1                               | CERGY               | AVENUE DU SUD               | CERGY PREFECTURE                 | 497                               | 514          | 346          | 791          | 616          |
| 2                               | CERGY               | BOULEVARD DES EXPLORATEURS  | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE      | 443                               | 4 153        | 1 065        | 468          | 627          |
| 3                               | CERGY               | DISTRICT DES 3 FONTAINES    | CERGY PREFECTURE                 | -                                 | -            | -            | -            | 6            |
| 4                               | CERGY               | ROND POINT DU HAUT DE GENCY | CERGY VILLE NOUVELLE             | 544                               | 835          | 85           | 194          | 157          |
| 5                               | ERAGNY              | AVENUE FERNAND CHÂTELAIN    | ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUES    | 354                               | 442          | 397          | 227          | 2 686        |
| 6                               | JOUY LE MOUTIER     | RUE DENIS PAPIN             | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | 63                                | 18           | 698          | 341          | 316          |
| 7                               | MENUCOURT           | RUE BERNARD ASTRUC          | MENUCOURT                        | 249                               | 76           | 43           | 2            | 22           |
| 8                               | NEUVILLE SUR OISE   | CHEMIN DES DAGNAUDES        | NEUVILLE                         | 269                               | 509          | 302          | 175          | 1            |
| 9                               | PONTOISE            | AVENUE REDOUANE BOUGARA     | PONTOISE HAUT                    | 326                               | 167          | 424          | 246          | 1 234        |
| 10                              | PONTOISE            | RUE AMPERE                  | OSNY PONTOISE                    | 2 238                             | 1 656        | 1 344        | 874          | 11           |
| 11                              | SAINT OUEN L'AUMÔNE | BOULEVARD DUCHER            | ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUES    | 150                               | 905          | 1 236        | 822          | 157          |
| 12                              | SAINT OUEN L'AUMÔNE | AVENUE DU FIEF              | SAINT OUEN L'AUMÔNE – ZI DU VERT | 1 475                             | 594          | 1 174        | 261          | 128          |
| 13                              | VAUREAL             | RUE AUGUSTE BLANQUI         | VAUREAL VILLE NOUVELLE           | 78                                | 22           | 51           | 513          | 329          |
| <b>Total :</b>                  |                     |                             |                                  | <b>6 686</b>                      | <b>9 891</b> | <b>7 165</b> | <b>4 914</b> | <b>6 290</b> |

### **Bornes MONECA**

La baisse des volumes consommés aux bornes monétiques en 2020 s'explique par la baisse d'activité des entreprises pendant la crise sanitaire. Une borne Moneca a été installée courant 2021 sur le parvis de la préfecture à proximité des 3 Fontaines sur la commune de Cergy.

Le volume vendu aux autres services d'eau potable est détaillé comme suit :

|   | 2017           | 2018          | 2019           | 2020          | 2021          | N/N-1        |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m<sup>3</sup>)</b> | <b>142 151</b> | <b>88 237</b> | <b>107 109</b> | <b>80 777</b> | <b>98 451</b> | <b>21,9%</b> |
| BOISSY L'AILLERIE   | 41 484         | 23 698        | 37 126         | 18 675        | 50 632        | 171,1%       |
| COURCELLES SUR VIOSNE   | 835            | 1 672         | 684            | 309           | 158           | -48,9%       |
| ENNERY  | 19 758         | 14 008        | 15 272         | 16 468        | 7 958         | -51,7%       |
| GENICOURT   | 54 484         | 44 920        | 39 524         | 42 319        | 35 377        | -16,4%       |
| MONTGEROULT   | 0              | 76            | 88             | 146           | 970           | 564,4%       |
| SEDIF VG  | 13 150         | 0             | 0              | 0             | 0             | 0,0%         |
| SOCIETE DES EAUX DE FIN D'OISE (SEFO)                                 | 12 201         | 3862          | 14 335         | 556           | 560           | 0,7%         |
| SFDE (GPS&O) VAUX SUR SEINE   | 0              | 0             | 0              | 0             | 0             | 0,0%         |
| TRIEL SUR SEINE   | 239            | 0             | 80             | 2 304         | 2 796         | 21,4%        |



### Volume vendu à d'autres services d'eau potable

#### Boissy l'Aillierie :

Les volumes vendus à la commune de Boissy l'Aillierie fluctuent de 2017 à 2020 selon la productivité du forage de cette commune. Le forage de la commune de Boissy l'Aillierie a été mis à l'arrêt définitivement le 11/10/2021.

### → Le volume consommé

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

|  | 2017              | 2018              | 2019              | 2020              | 2021              | N/N-1        |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Volume comptabilisé hors ventes en gros (m <sup>3</sup> )                | 10 935 303        | 11 328 968        | 11 319 885        | 11 563 359        | 11 422 582        | -1,2%        |
| <b>Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m<sup>3</sup>)</b> | <b>10 935 303</b> | <b>11 328 968</b> | <b>11 319 885</b> | <b>11 563 359</b> | <b>11 422 582</b> | <b>-1,2%</b> |
| Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels                  | 365               | 365               | 365               | 366               | 365               | -0,3%        |
| Volume consommateurs sans comptage (m <sup>3</sup> )                     | 51 653            | 36 763            | 36 763            | 26 083            | 166 534           | 538,5%       |
| Volume de service du réseau (m <sup>3</sup> )                            | 25 121            | 30 738            | 31 635            | 26 211            | 32 792            | 25,1%        |
| <b>Volume consommé autorisé (m<sup>3</sup>)</b>                          | <b>11 012 077</b> | <b>11 396 469</b> | <b>11 388 283</b> | <b>11 615 653</b> | <b>11 621 908</b> | <b>0,1%</b>  |
| <b>Volume consommé autorisé 365 jours (m<sup>3</sup>)</b>                | <b>11 012 077</b> | <b>11 396 469</b> | <b>11 388 283</b> | <b>11 615 653</b> | <b>11 621 908</b> | <b>0,1%</b>  |
| Nombre de semaines de consommation                                       | 52,00             | 52,00             | 52,00             | 52,00             | 52,00             | 0,0%         |

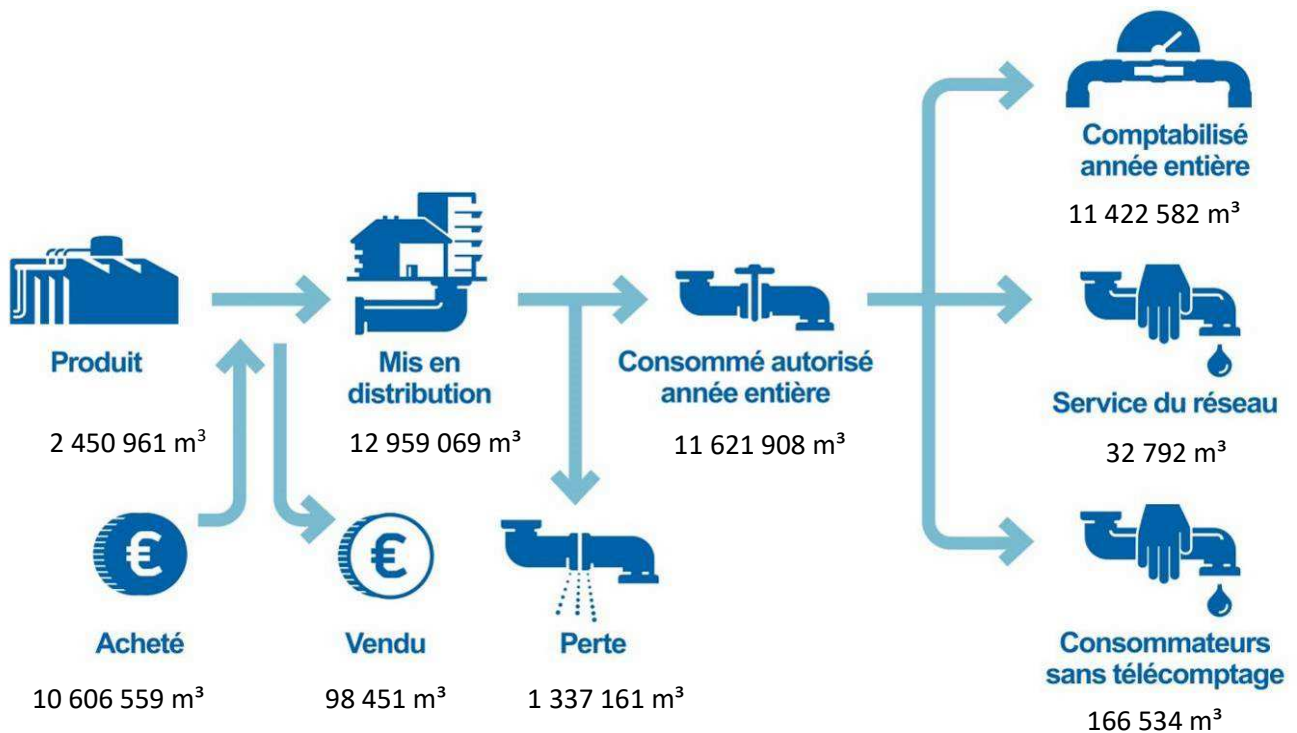


FOCUS

### Volumes de service et volumes consommateurs sans comptage

Les volumes de service du réseau (utilisés pour l'exploitation du réseau de distribution d'eau : nettoyage des réservoirs, purges de réseau, lavage de canalisations, eaux prélevées par les analyseurs de chlore en continu, désinfection après travaux, etc.) et les volumes consommateurs sans comptage (essais de poteau incendie, bornes fontaines sans compteurs, manœuvres incendie, services des espaces verts sans compteurs, lavage de la voirie, etc.) sont estimés grâce à la méthode ASTEE des volumes non comptabilisés. En accord avec la CACP, les volumes détournés sur les campements ont été estimés et pris en compte dans les volumes consommateurs sans comptage selon une méthode établie en concertation.

#### → Synthèse des flux de volumes



### 4.3.3 La maîtrise des pertes en eau

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'Agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2021 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

| Année | Rendement(%) | Objectif Rdt Grenelle2(%) | ILP (m³/j/km) | ILVNC (m³/j/km) | ILC (m³/j/km) |
|-------|--------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------|
| 2021  | 89,76        | 73,61                     | 4,91          | 5,64            | 43,03         |

*Rdt (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)*

*Objectif Rdt Grenelle 2 (%) : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012*

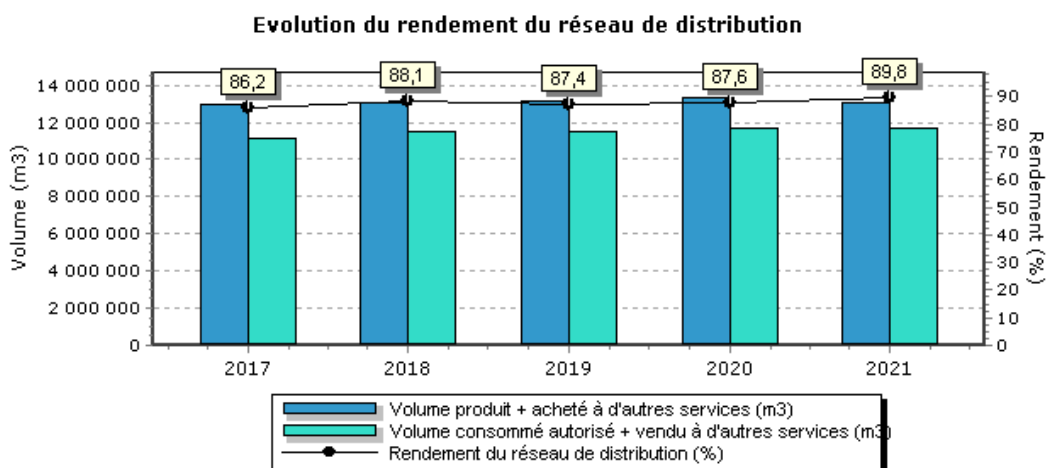
*ILP (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)*

*ILVNC (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)*

*ILC (indice linéaire de consommation (m³/j/km)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)*

|  | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021          | N/N-1       |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
| <b>Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D)</b> | <b>86,21 %</b> | <b>88,14 %</b> | <b>87,39 %</b> | <b>87,57 %</b> | <b>89,76%</b> | <b>2,5%</b> |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m³) . . . . . A        | 11 012 077     | 11 396 469     | 11 388 283     | 11 615 653     | 11 621 908    | 0,1%        |
| Volume vendu à d'autres services (m³) . . . . . B          | 142 151        | 88 237         | 107 109        | 80 777         | 98 451        | 21,9%       |
| Volume produit (m³) . . . . . C                            | 3 189 637      | 3 183 042      | 2 519 016      | 2 230 553      | 2 450 961     | 9,9%        |
| Volume acheté à d'autres services (m³) . . . . . D         | 9 749 273      | 9 847 545      | 10 634 430     | 11 126 232     | 10 606 559    | -4,7%       |

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau (A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services)  
Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008



Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2021 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique. Veolia poursuivra ses efforts pour améliorer la performance du réseau dans la continuité des actions mises en œuvre en 2021.

→ **Objectif de rendement GRENELLE II**

En application de la loi Grenelle II (décret n°2012-97 du 27 janvier 2012) les collectivités sont invitées à une gestion patrimoniale des réseaux en vue de limiter les pertes en eau dans les réseaux de distribution.

Lorsque les pertes en eau dans les réseaux de distribution dépassent les seuils fixés par le décret, un plan d'action doit être élaboré. A défaut, une majoration (doublement) de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau est appliquée.



**Indice Linéaire de Consommation**

L'indice linéaire de consommation (ILC en m<sup>3</sup>/km/j) est le ratio des volumes consommés sur le linéaire de réseau (hors branchements) : (volume consommé autorisé 365j + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)x365).

L'ILC calculé en 2021 est 43,03 m<sup>3</sup>/km/j



**Objectif de rendement Grenelle II fixé par la réglementation**

Les rendements fixés par la réglementation sont les suivants :

- Rendement > 85 % (si ILC > 100 m<sup>3</sup>/km/j)
- Rendement > (65 + 0,2\* ILC) % (si ILC < 100 m<sup>3</sup>/km/j)

Le rendement doit être supérieur à 73,61% pour respecter la réglementation. Le rendement 2021 (89,76%) est donc conforme à la réglementation.

→ **L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]**

|  | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire des volumes non comptés (m<sup>3</sup>/km/j)<br/>(A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>6,92</b> | <b>5,98</b> | <b>6,38</b> | <b>6,31</b> | <b>5,64</b> |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) . . . . . A                                   | 12 796 759  | 12 942 350  | 13 046 337  | 13 276 008  | 12 959 069  |
| Volume comptabilisé 365 jours (m <sup>3</sup> ) . . . . . B                                | 10 935 303  | 11 328 968  | 11 319 885  | 11 563 359  | 11 422 582  |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L                                  | 736 875     | 738 883     | 740 894     | 744 180     | 746 156     |

|  | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)<br/>(A-B)/(L/1000)/365</b> | <b>6,64</b> | <b>5,73</b> | <b>6,13</b> | <b>6,11</b> | <b>4,91</b> |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) . . . . . A                               | 12 796 759  | 12 942 350  | 13 046 337  | 13 276 008  | 12 959 069  |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m <sup>3</sup> ) . . . . . B                       | 11 012 077  | 11 396 469  | 11 388 283  | 11 615 653  | 11 621 908  |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L                              | 736 875     | 738 883     | 740 894     | 744 180     | 746 156     |



→ **Le ratio d'exploitation**

|   | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021          |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Ratio d'exploitation (%) (A/B)</b>               | <b>86,05 %</b> | <b>88,06 %</b> | <b>87,29 %</b> | <b>87,49 %</b> | <b>89,68%</b> |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m³) . . . . . A | 11 012 077     | 11 396 469     | 11 388 283     | 11 615 653     | 11 621 908    |
| Volume mis en distribution (m³) . . . . . B         | 12 796 759     | 12 942 350     | 13 046 337     | 13 276 008     | 12 959 069    |

Le rendement de réseau est un indicateur de performance réglementaire calculé avec une définition officielle. Il porte sur l'ensemble du réseau de la CACP (rendement global du réseau de la CACP). Ce rendement s'établit à 89,76% en 2021.

La sectorisation permet de calculer des ratios d'exploitation définis contractuellement sur les secteurs de distribution (portions du réseau de la CACP). La non-atteinte des objectifs contractuels rappelés ci-après sont soumis à pénalité financière.

Le ratio d'exploitation du réseau global de la CACP s'établit à 89,68% en 2021 et les résultats par secteur est détaillé dans le tableau ci-dessous).

→ **Bilan des résultats en 2021 : Détail par secteur**

| Secteur                               | Linéaire 2021 (ml) | Ratio d'exploitation 2020 | Ratio d'exploitation 2021 | Delta 2021 / 2020 | Tendance |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|----------|
| Boisemont et Courdimanche village     | 16 981,81          | 98,2%                     | 95,7%                     | -2,5%             | -        |
| Cergy Préfecture cote 112             | 63 081,47          | 93,4%                     | 98,4%                     | 5,4%              | +        |
| Cergy Ville Nouvelle                  | 83 937,02          | 100,6%                    | 89,3%                     | -11,2%            | -        |
| Courdimanche Ville Nlle. Cote 170     | 40 403,15          | 91,9%                     | 91,8%                     | -0,1%             | -        |
| Eragny Nord - ZI de Bellevue          | 38 103,56          | 84,2%                     | 83,5%                     | -0,9%             | -        |
| Eragny Sud                            | 53 331,85          | 81,7%                     | 82,4%                     | 0,9%              | +        |
| Jouy le Moutier Ville Nouvelle        | 49 219,83          | 94,3%                     | 93,6%                     | -0,7%             | -        |
| Jouy-le-Moutier Village               | 16 900,72          | 88,1%                     | 96,9%                     | 10,1%             | +        |
| Maurecourt                            | 19 812,74          | 94,7%                     | 96,8%                     | 2,3%              | +        |
| Menucourt                             | 24 108,81          | 95,7%                     | 95,7%                     | 0,0%              | -        |
| Neuville                              | 16 127,21          | 90,6%                     | 97,6%                     | 7,8%              | +        |
| Osny Pontoise cote 112                | 19 668,26          | 85,0%                     | 88,5%                     | 4,0%              | +        |
| Osny Rive Gauche / la Groue           | 42 407,71          | 83,4%                     | 86,6%                     | 3,8%              | +        |
| Osny Rive droite / Pigeonnier         | 22 596,35          | 88,3%                     | 80,8%                     | -8,5%             | -        |
| Pontoise Bas                          | 24 690,65          | 88,1%                     | 86,8%                     | -1,5%             | -        |
| Pontoise Haut                         | 37 915,29          | 95,6%                     | 99,3%                     | 3,8%              | +        |
| Saint Ouen l'Aumône - Epluches        | 13 161,45          | 81,3%                     | 80,2%                     | -1,4%             | -        |
| Saint Ouen l'Aumône - Le Parc         | 25 194,38          | 95,3%                     | 85,1%                     | -10,7%            | -        |
| Saint-Ouen-l'Aumône ZI du vert Galant | 44 266,21          | <b>58,2%</b>              | <b>77,1%</b>              | 32,5%             | +        |
| Vauréal et Cergy Villages             | 18 872,87          | <b>75,7%</b>              | 84,7%                     | 11,9%             | +        |
| Vauréal Ville Nouvelle                | 57 919,91          | <b>75,6%</b>              | <b>77,4%</b>              | 2,4%              | +        |
| Boucle Nord                           | 12 619,94          |                           |                           |                   |          |
| Adduction                             | 3 714,16           |                           |                           |                   |          |
| Transit entre réservoir               | 1 120,73           |                           |                           |                   |          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>746 156,08</b>  |                           |                           |                   |          |

→ **Objectifs contractuels de ratio d'exploitation**

**Objectifs contractuels de ratio d'exploitation**

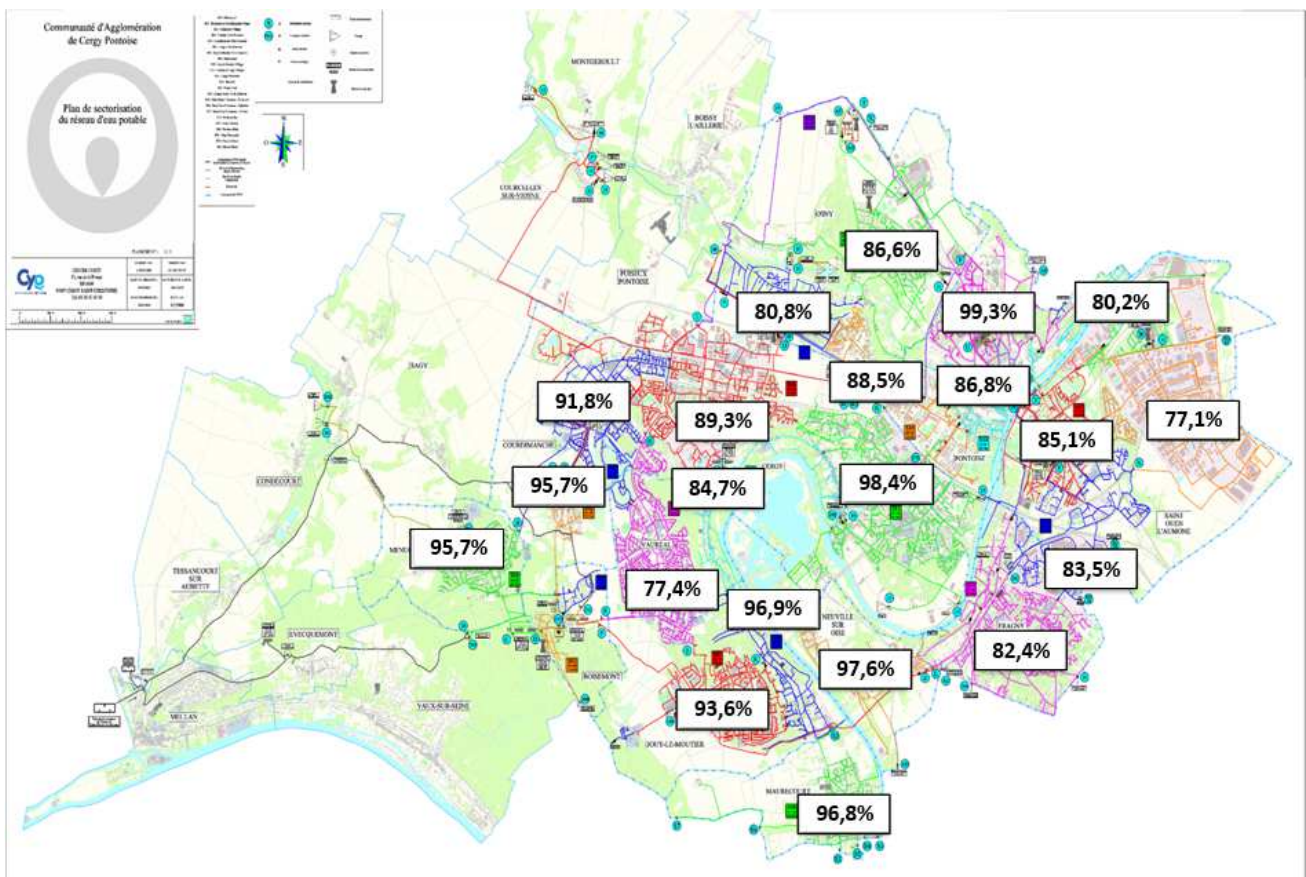
Pour rappel, les objectifs contractuels de ratio au 31/12/2021 sont :

- Un ratio global fixé à 86%
- Un ratio minimum par secteur fixé à 78%

Les résultats présentés ci-avant montrent que l'objectif du ratio global est atteint au titre de l'exercice 2021 puisqu'il s'établit à 89,68%.

Les secteurs de Saint-Ouen-l'Aumône ZI du Vert Galant et Vauréal Ville Nouvelle ne répondent pas à l'objectif contractuel de ratio minimum fixé à 78%.

Les évolutions des ratios d'exploitation sont commentées ci-après pour chaque secteur. Pour les deux secteurs ne répondant pas à l'objectif contractuel de 78%, des actions correctives que CYO va mener en 2022 y sont détaillées.

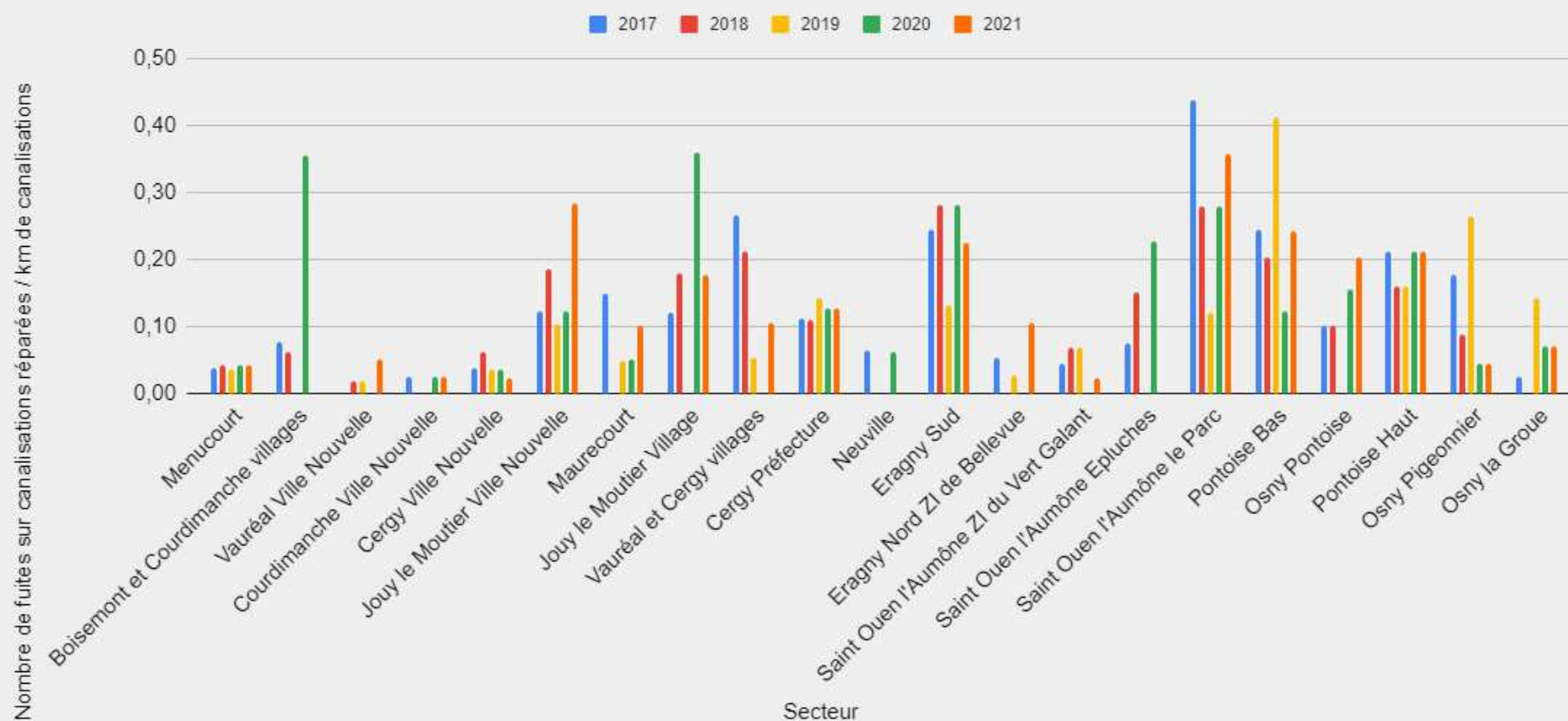


## → *Commentaire des variations significatives par secteur*

La section présente vise à analyser sur les 5 dernières années différents indicateurs permettant d'évaluer la performance du réseau d'eau potable par secteur et la pertinence des actions à mener pour améliorer la lutte contre les pertes en eau du service. Ces indicateurs sont les suivants :

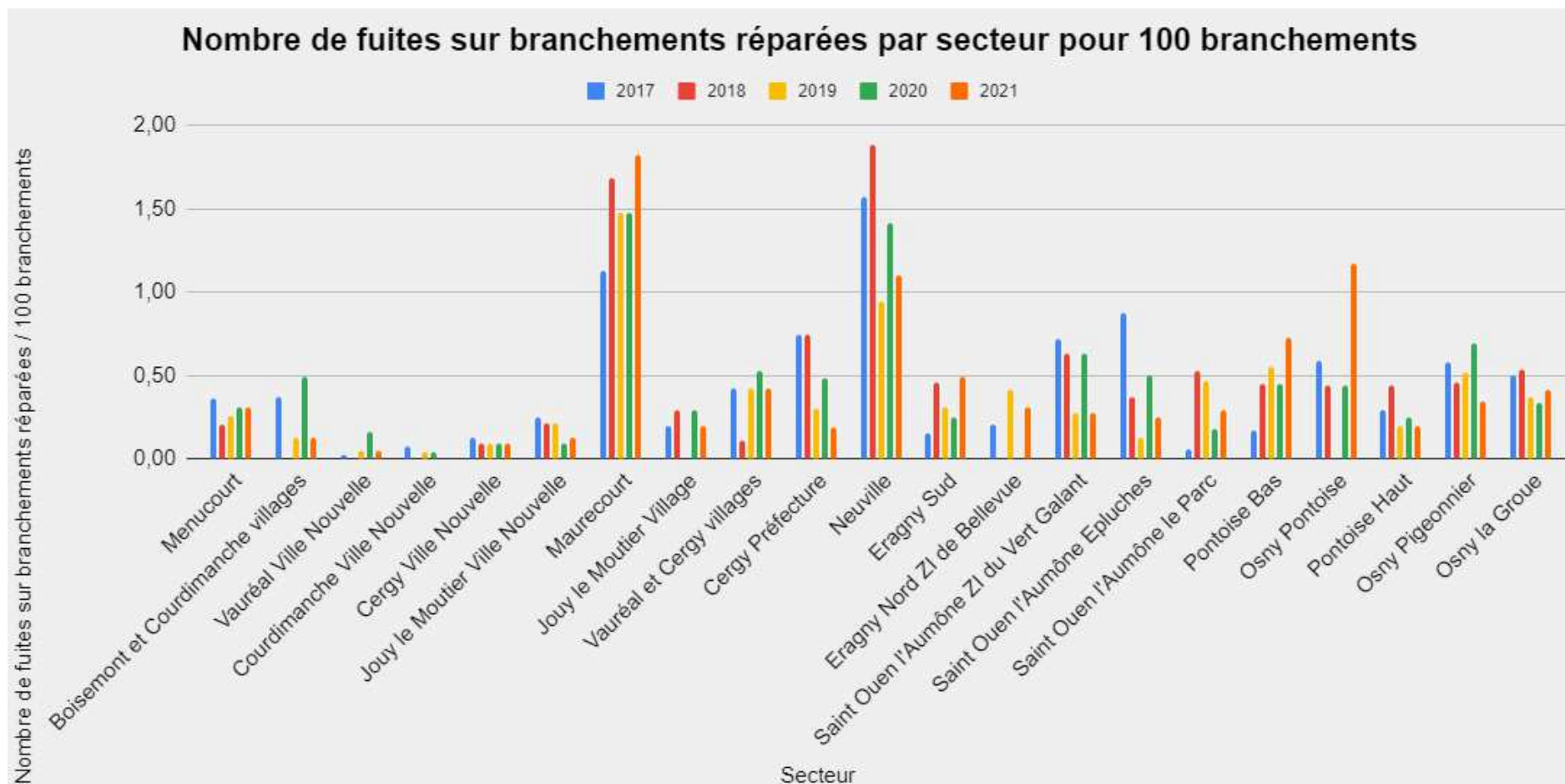
- Le ratio d'exploitation (indicateur contractuel)
- L'indice linéaire des pertes en réseau : cet indicateur présente l'avantage de rapporter les volumes perdus à la longueur du réseau. De plus, cet indicateur n'est pas influencé par les éventuelles variations de volumes consommés, achetés et vendus à d'autres services d'eau potable. Cependant les résultats observés sont intrinsèquement liés au statut rural / semi-urbain ou urbain du secteur. En effet, plus le réseau est dense plus la valeur de cet indicateur est élevée.
- Le nombre de fuites sur canalisation réparées par km de réseau : cet indicateur permet de comparer pour chaque secteur le taux de casse réel sur conduites / km / an.
- Le nombre de fuites sur branchements réparées ramené à 100 branchements : cet indicateur permet de comparer pour chaque secteur le taux de casse sur branchements / an.
- Le taux prédit de casses sur canalisation par secteurs (nombre / km / an) :  
Dans le cadre du contrat de délégation, le délégataire a actualisé en 2021 l'étude d'aide à la définition d'un programme de renouvellement de canalisations sur les réseaux d'eau potable de la CACP. Cet outil capitalise de nombreuses données nécessaires à l'optimisation de ce programme de renouvellement, notamment les données descriptives des canalisations d'eau potable de la CACP, la liste des casses sur canalisations survenues depuis l'origine du contrat, mais également des données environnementales pouvant expliquer des défaillances (exemple : positionnement sous chaussée, qualité de l'eau, charge roulante, etc.) ou des programmes de voirie / de renouvellement de branchements etc.  
A partir de l'ensemble de ces données, une probabilité de défaillance prévisionnelle par tronçon est calculée grâce à des modèles statistiques. Dans le cadre de ce rapport, nous avons calculé le taux moyen prédit de casse par secteur. Il s'agit donc d'un indicateur patrimonial du réseau plus complet qu'une simple analyse par classe de diamètre, typologie de matériau ou classe d'âge.
- Le taux moyen de renouvellement des canalisations sur les 5 dernières années : cet indicateur par secteur apporte une vision sur l'orientation des travaux de renouvellement de canalisations réalisées par le délégataire.

## Nombre de fuites sur canalisations réparées par secteur / km de canalisations



### Nombre de fuites sur canalisations réparées / km de canalisations sur chaque secteur

Les secteurs de Saint-Ouen-l'Aumône le Parc, Pontoise Bas, Pontoise Haut et Eragny Sud présentent un nombre de fuites sur canalisations réparées / km supérieur à 0,2 plusieurs années consécutives. Les évolutions des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sont particulièrement suivis, et ces secteurs font l'objet de campagnes de recherche de fuites renforcées.



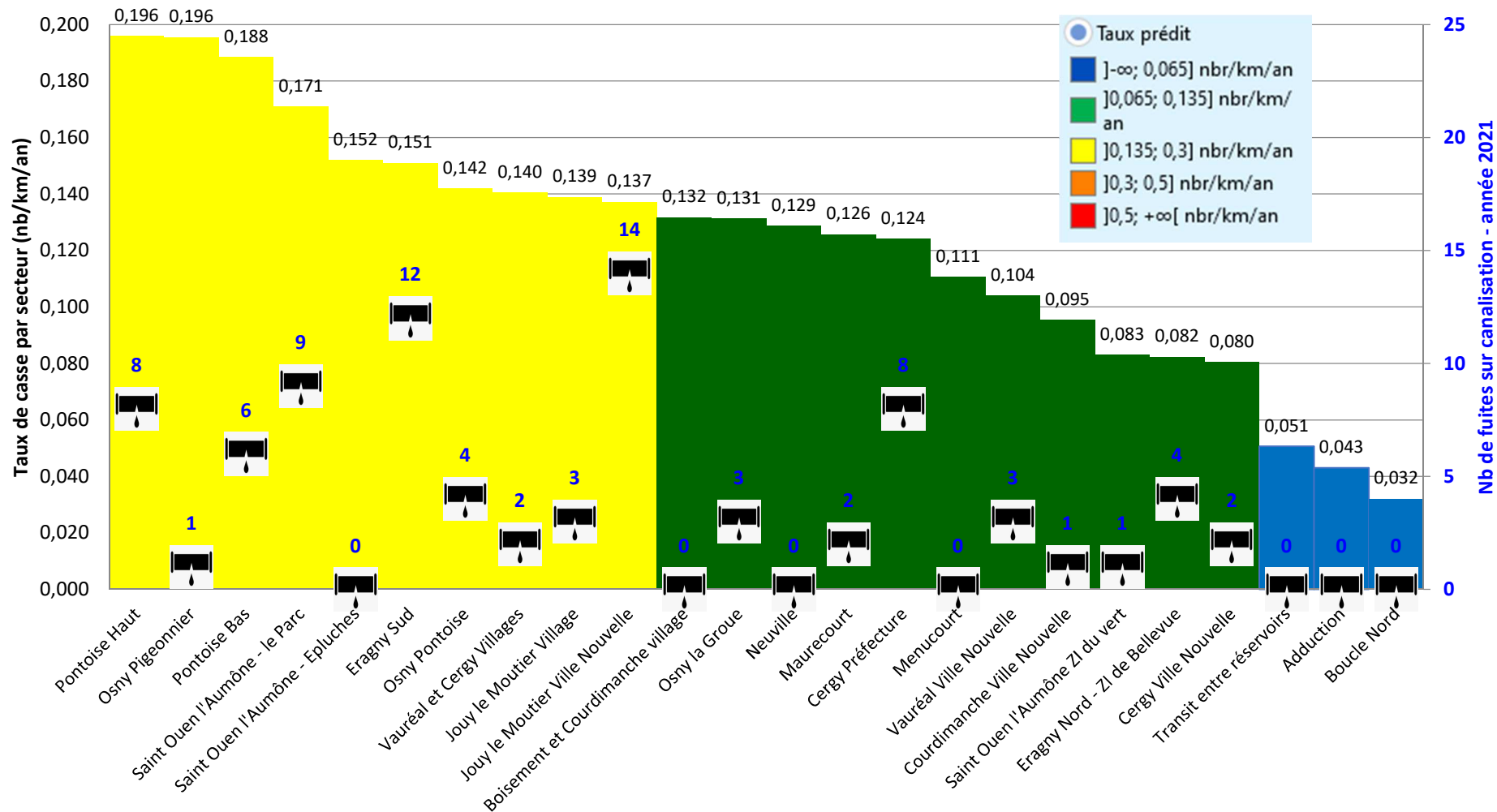
FOCUS

#### Nombre de fuites sur branchements réparées par secteurs pour 100 branchements

Les secteurs de Neuville et Maurecourt se caractérisent par une fréquence accrue des fuites sur regards de comptage. Sur ces deux secteurs, ont été installés il y a une vingtaine d'années des regards de mauvaise qualité et mal conçus. Ces regards sont étroits, si bien que les joints des compteurs au pied de ces regards sont d'une part inaccessibles et de plus de mauvaise qualité. Cela génère un nombre important de fuites par rapport aux autres secteurs. Le délégataire remplace donc intégralement ces regards qui se trouvent sur le domaine public par un nouveau type de regard facilitant l'accès pour les réparations.



## Taux prédit de casse par secteur (nb/km/an) Nb de fuites sur canalisation - année 2021

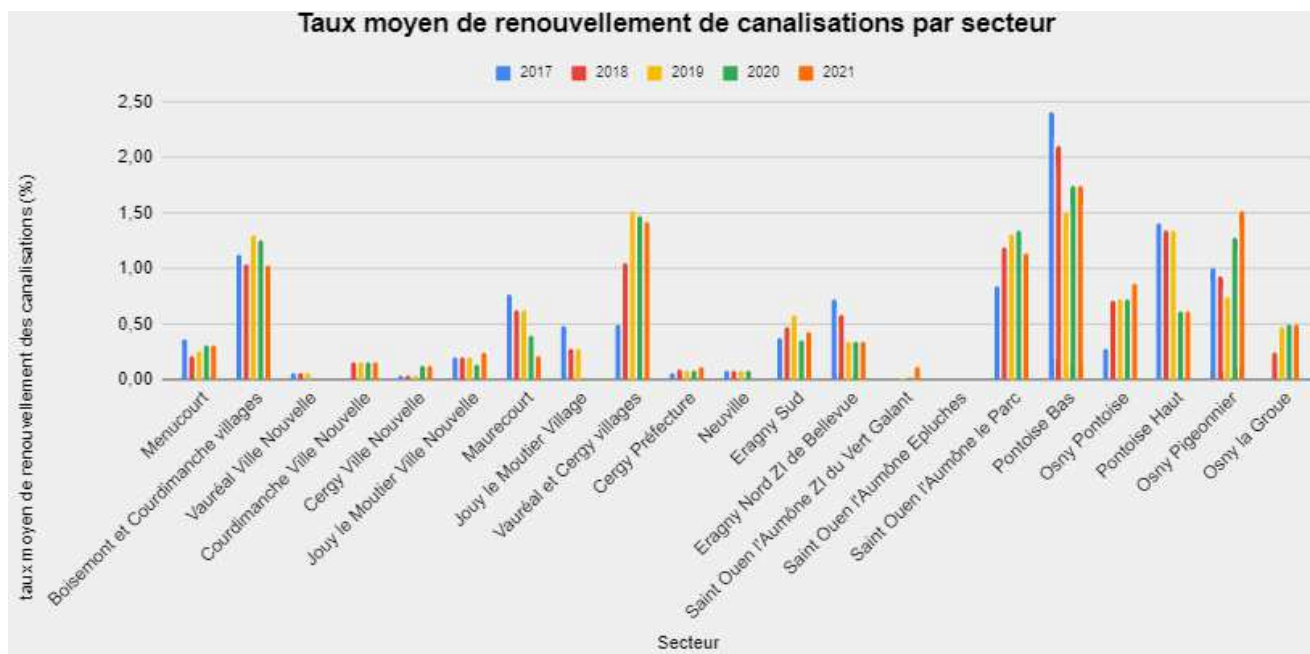






### Taux prédit de casse par secteur

Le graphique ci-dessus représente le taux moyen prédit de casse par secteur, sur la base des probabilités de défaillance prévisionnelle par tronçon est calculée grâce à l'étude MOSARE. Les secteurs dont les taux de casses prédits se trouvent dans la gamme jaune sont font l'objet d'opérations de renouvellement de canalisations. Il est à noter qu'au sein de ces secteurs, les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3. Les secteurs de Vauréal Ville Nouvelle et de Saint-Ouen-l'Aumône – ZI du Vert Galant dont les ratios d'exploitation n'atteignent pas l'objectif de 78% présentent un taux de casse sur canalisations prédit et réel faible. La non atteinte de l'objectif contractuel sur Saint-Ouen-l'Aumône – ZI du Vert Galant est due à des consommations non autorisées (vols d'eau, poteaux d'incendie situés en domaine privé et non comptabilisés, ...). Le délégataire étudiera avec la CACP des solutions visant à mettre en conformité les installations situées en domaine privé. La non atteinte de l'objectif contractuel pour le secteur de Vauréal Ville Nouvelle est liée à un problème de matériel de comptage. Ce problème sera réglé en 2022.

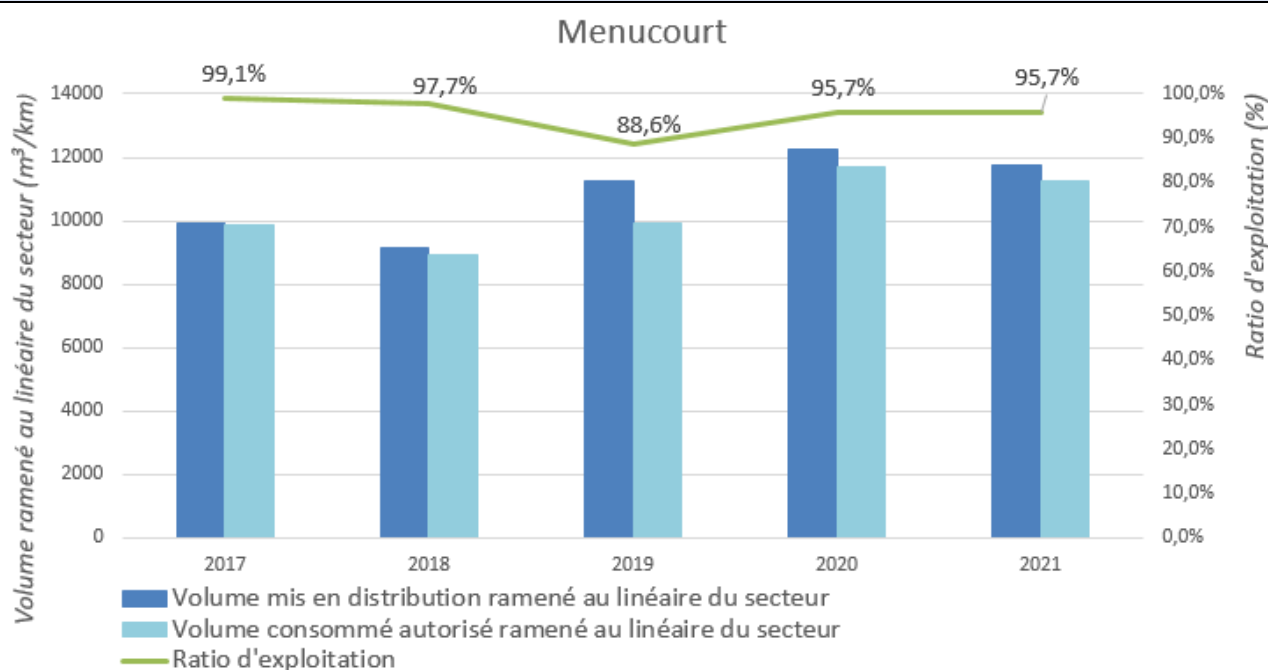


### Taux moyen de renouvellement de canalisations sur les 5 dernières années par secteur.

Les secteurs de Saint-Ouen-l'Aumône le Parc, Pontoise Bas, Pontoise Haut et Eragny Sud qui présentent un nombre de fuites sur canalisations élevé ont fait l'objet dans les années passées du plus grand nombre d'opérations de renouvellement. Pour les secteurs de Boisemont et Courdimanche villages et de Vauréal et Cergy Villages, l'âge élevé de certains tronçons a orienté notre programme de renouvellement. Le programme de renouvellement cible les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE.

## Menucourt

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 0,61 | 0,61 | 3,59 | 1,47 | 1,59 |

Le ratio 2021 du secteur Menucourt est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 95,7%. Il est stable par rapport l'année 2020. Le secteur de Menucourt a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 88,6% et 99,1%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 95,4%.

Depuis l'arrêt du forage de Courdimanche, le secteur de Boisemont et Courdimanche village est alimenté par le secteur de Menucourt. En 2021, le volume de transfert par vanne entre ces deux secteurs est estimé à 75 000 m<sup>3</sup> (absence de comptage).

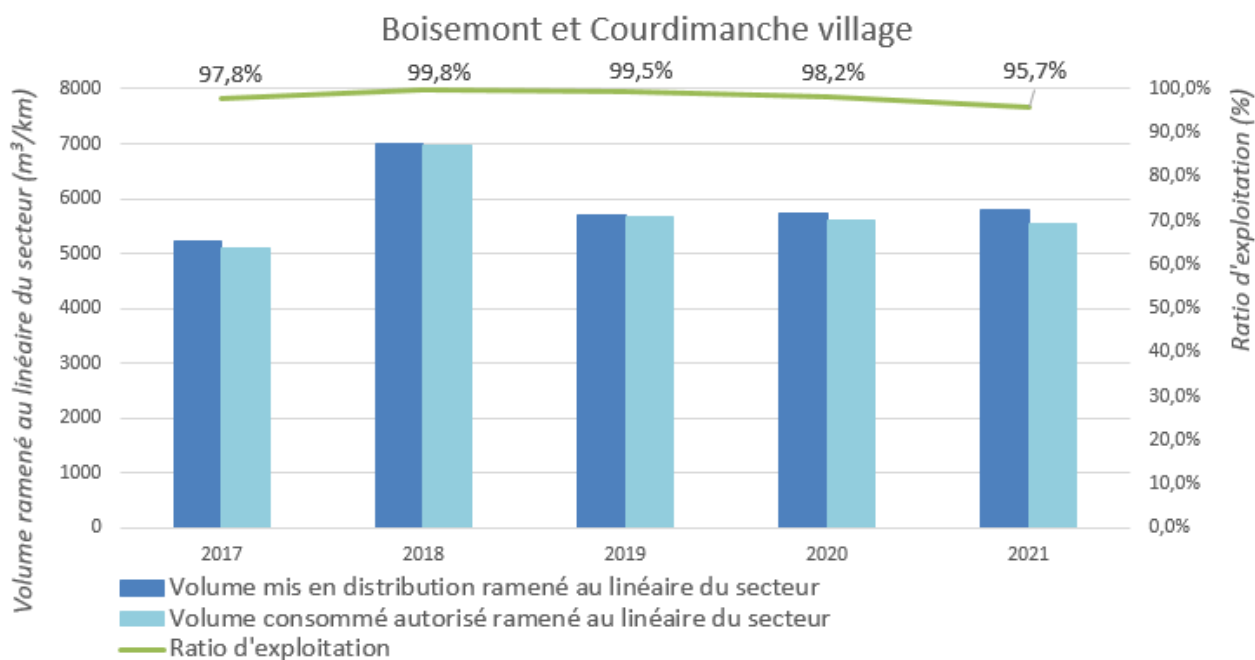
### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 0    | 1    | 2    | 0    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,04 | 0,00 | 0,04 | 0,08 | 0,00 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 7    | 4    | 5    | 6    | 6    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,37 | 0,21 | 0,26 | 0,31 | 0,31 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 9    | 4    | 7    | 9    | 6    |

| Menucourt   |             |             |               |             |             |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| <b>3 – Fuites réparées en 2021</b>  |             |             |               |             |             |
| 6 fuites sur branchement ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur.  |             |             |               |             |             |
| ADRESSE   | DATE        | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU    |
| MENUCOURT, ALLEE DE LA PLAINE   | 03/03/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50          | PE NOIR     |
| MENUCOURT, ALLEE DU BOIS DE LA TAILLETTE  | 29/04/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR     |
| MENUCOURT, ALLEE DE LA PLAINE   | 23/06/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50          | PE NOIR     |
| MENUCOURT, RUE DU BAS RUCOURT   | 20/07/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR     |
| MENUCOURT, ALLEE DU MUGUET  | 10/08/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20          | PE NOIR     |
| MENUCOURT, ALLEE DE LA PLAINE   | 11/08/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50          | PE NOIR     |
| <b>4 - Patrimoine réseau</b>  |             |             |               |             |             |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,111. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.   |             |             |               |             |             |
| <b>5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021</b>   |             |             |               |             |             |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 36 ml de canalisations sur le secteur de Menucourt, correspondant à 29,88 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |             |             |               |             |             |
|   | 2017        | 2018        | 2019          | 2020        | 2021        |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>   | <b>0,00</b> | <b>0,03</b> | <b>0,03</b>   | <b>0,03</b> | <b>0,03</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)   | 27050,00    | 23814,00    | 27098,62      | 23819,96    | 24108,81    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)   | 0,00        | 36,00       | 0,00          | 0,00        | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)  | 0,00        | 29,88       | 0,00          | 0,00        | 0,00        |

## Boisemont et Courdimanche Village

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 0,31 | 0,15 | 0,93 | 0,33 | 0,77 |

Le ratio 2021 du secteur de Boisemont et Courdimanche Village est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 95,7%. Il est en baisse de 2,5% par rapport l'année 2020. Le secteur de Boisemont et Courdimanche Village a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 95,7% et 99,8%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 98,2%.

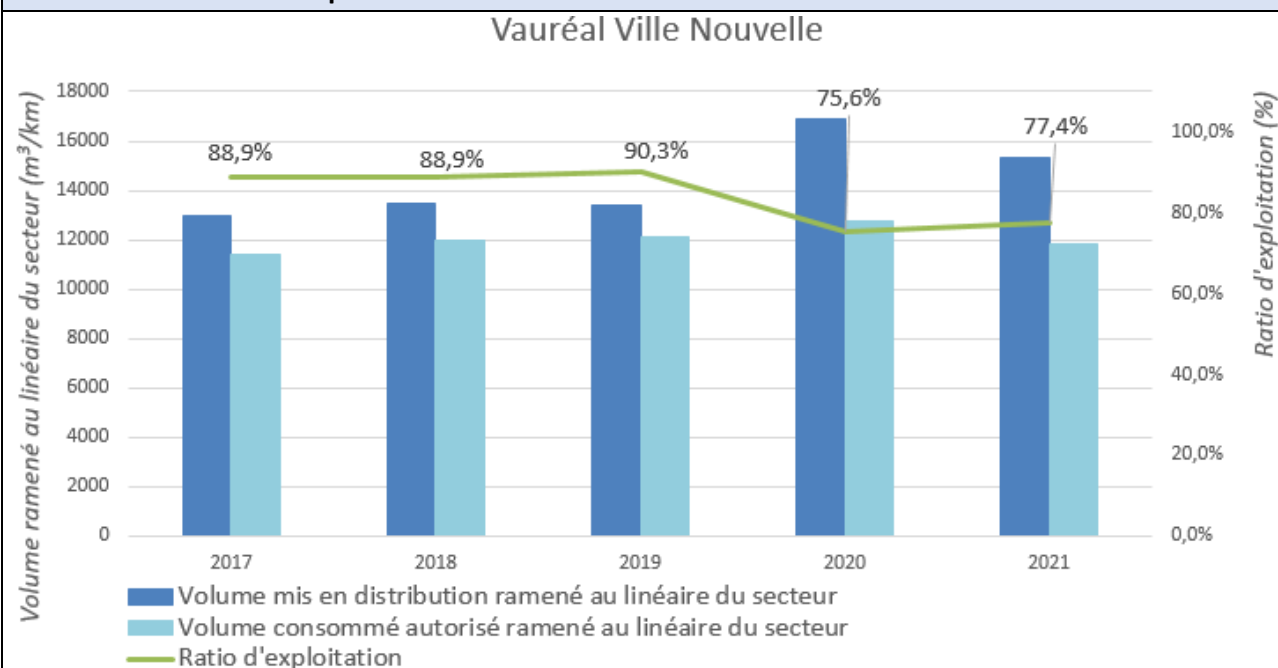
Depuis l'arrêt du forage de Courdimanche, le secteur de Boisemont et Courdimanche village est alimenté par le secteur de Menucourt. Le volume de transfert par vanne entre ces deux secteurs est estimé à 75 000 m<sup>3</sup>.

### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 1    | 0    | 6    | 0    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,08 | 0,06 | 0,00 | 0,36 | 0,00 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 3    | 0    | 1    | 4    | 1    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,37 | 0,00 | 0,12 | 0,49 | 0,12 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 4    | 1    | 1    | 10   | 1    |

| Boisemont et Courdimanche Village  |            |             |               |          |          |
|--|------------|-------------|---------------|----------|----------|
| <b>3 – Fuites réparées en 2021</b>   |            |             |               |          |          |
| 1 fuite sur branchement a été réparée au cours de l'année 2021 sur le secteur.   |            |             |               |          |          |
| ADRESSE  | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN       | MATERIAU |
| COURDIMANCHE, RUE DU MARECHAL LECLERC  | 14/09/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25       | ACIER    |
| <b>4 - Patrimoine réseau</b>   |            |             |               |          |          |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,132. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.  |            |             |               |          |          |
| <b>5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021</b>  |            |             |               |          |          |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 875 ml de canalisations sur le secteur de Boisemont et Courdimanche Villages, correspondant à 1 483,27 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |            |             |               |          |          |
|  | 2017       | 2018        | 2019          | 2020     | 2021     |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)   | 1,12       | 1,04        | 1,30          | 1,26     | 1,03     |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)  | 13016      | 16263       | 13041,52      | 16866,12 | 16981,81 |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)  | 237,00     | 115,00      | 0,00          | 445,00   | 78,00    |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)   | 459,78     | 95,45       | 0,00          | 863,30   | 64,74    |

**1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021**



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020  | 2021 |
|--|------|------|------|-------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 4,27 | 4,27 | 3,82 | 11,33 | 9,59 |

Le ratio 2021 du secteur de Vauréal Ville Nouvelle n'est pas conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 77,4%. Il est en hausse de 2,4% par rapport l'année 2020. A l'exception des années 2020 et 2021, ce secteur a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio. Il oscille entre 75,6% et 90,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 84,2%.

Les ratios d'exploitation de 2020 et 2021 sont en baisse significative par rapport à l'historique. A contrario, le ratio d'exploitation 2020 du secteur Cergy Ville Nouvelle était supérieur à 100%, suggérant un dysfonctionnement du débitmètre H « les Essarts » situé à l'interface des deux secteurs. Ce débitmètre se situe à proximité d'un câble de transport d'électricité 20 000 V qui est soupçonné de perturber sa mesure. CYO procèdera à la pose d'un dispositif de protection de type cage de Faraday.

**2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021**

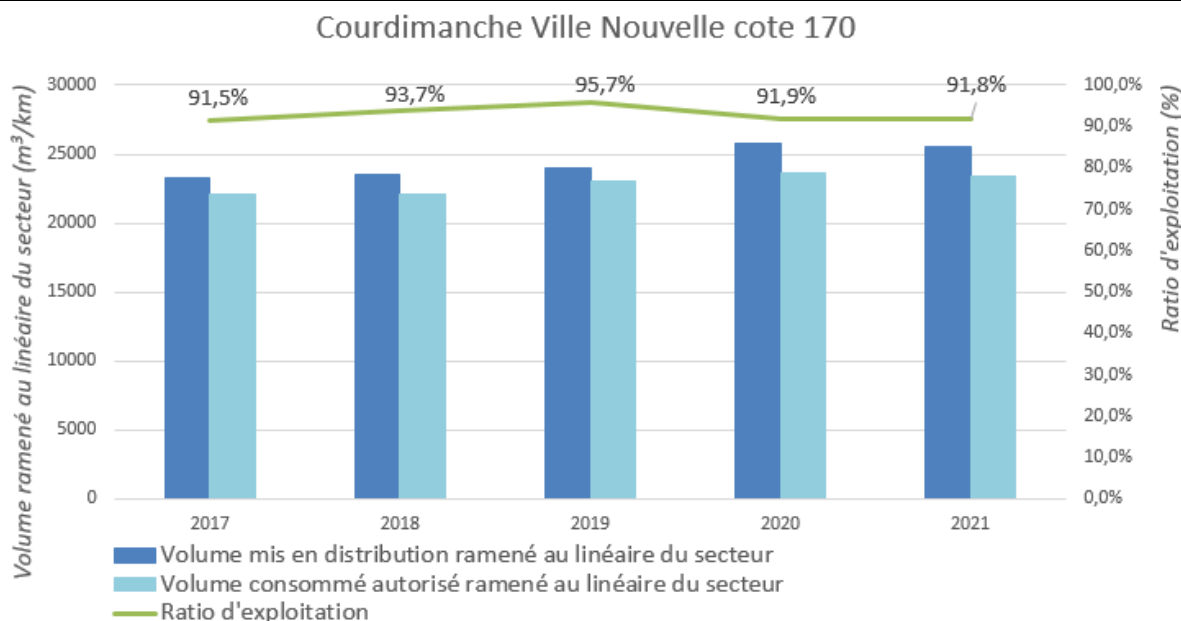
|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 0    | 1    | 1    | 0    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,00 | 0,02 | 0,02 | 0,00 | 0,05 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 1    | 0    | 2    | 7    | 2    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,02 | 0,00 | 0,05 | 0,16 | 0,05 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 1    | 1    | 3    | 7    | 5    |



| Vauréal Ville Nouvelle  |             |             |               |             |                |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|----------------|
| <b>3 – Fuites réparées en 2021</b>  |             |             |               |             |                |
| 5 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 3 fuites sur canalisation, 2 fuites sur branchement).   |             |             |               |             |                |
| ADRESSE   | DATE        | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU       |
| VAUREAL, RUE DE L'ESCARLOPETTE  | 15/09/2021  | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 63          | PE NOIR        |
| VAUREAL, RUE DE LA BELLE SAISON   | 17/09/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR        |
| VAUREAL, RUE DE LA BELLE SAISON   | 20/09/2021  | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 25          | PE NOIR        |
| VAUREAL, RUE DU TONNELIER   | 15/12/2021  | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 63          | PE NOIR        |
| VAUREAL, RUE LOUIS DELGRES  | 20/12/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 32          | PE BANDE BLEUE |
| <b>4 - Patrimoine réseau</b>  |             |             |               |             |                |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,104. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3. |             |             |               |             |                |
| <b>5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021</b>   |             |             |               |             |                |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de canalisations sur le secteur de Vauréal Ville Nouvelle.                                       |             |             |               |             |                |
|   | 2017        | 2018        | 2019          | 2020        | 2021           |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>   | <b>0,06</b> | <b>0,06</b> | <b>0,06</b>   | <b>0,00</b> | <b>0,00</b>    |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)   | 56902       | 56880,81    | 56880,82      | 57415,55    | 57919,91       |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)   | 0,00        | 0,00        | 0,00          | 0,00        | 0,00           |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)  | 0,00        | 0,00        | 0,00          | 0,00        | 0,00           |

## Courdimanche Ville Nouvelle

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 4,18 | 4,18 | 3,07 | 5,77 | 5,92 |

Le ratio 2021 du secteur de Courdimanche Ville Nouvelle est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un très bon niveau de 91,8%. Il est en baisse de 0,1% par rapport l'année 2020. Ce secteur a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 91,5% et 95,7%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un très bon niveau de 92,9%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Une campagne de recherche de fuite préventive a été menée sur le secteur sur les mois de septembre à décembre 2021.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,02 | 0,02 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 2    | 0    | 1    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,07 | 0,00 | 0,04 | 0,04 | 0,00 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 3    | 0    | 1    | 3    | 1    |

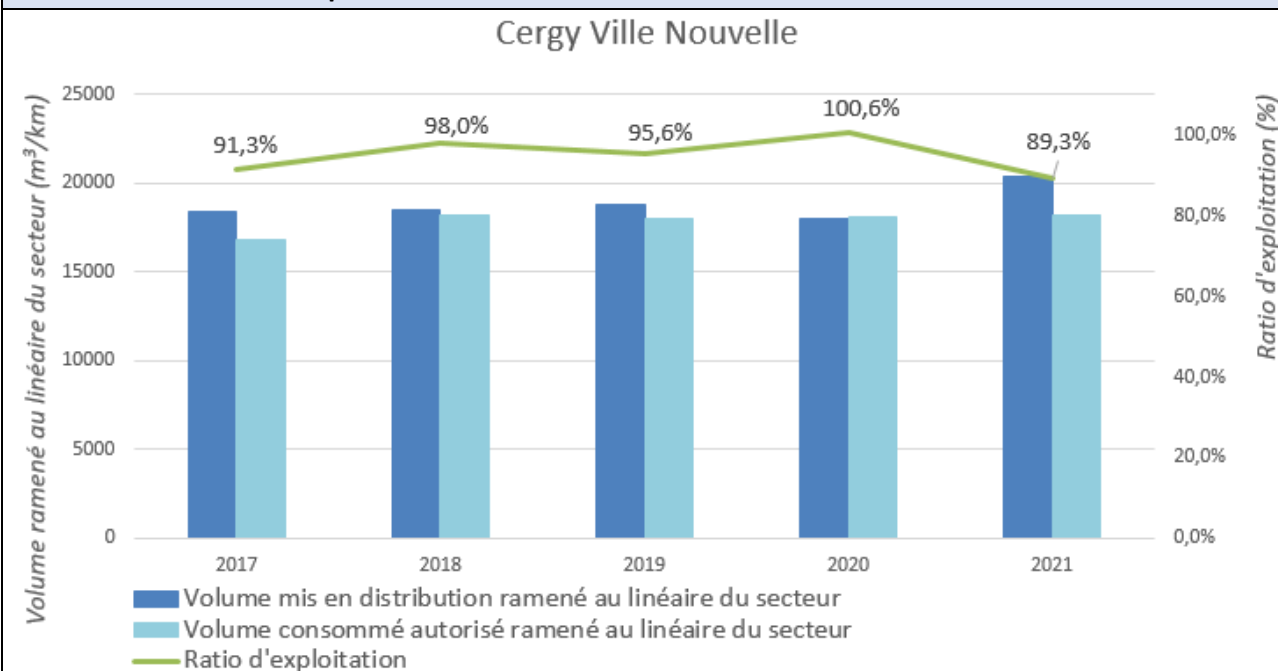
### 4 – Fuites réparées en 2021

1 fuite sur canalisation a été réparée au cours de l'année 2021 sur le secteur.

| ADRESSE                       | DATE       | METHODE | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU      |
|-------------------------------|------------|---------|---------------|-----|---------------|
| CERGY, BOULEVARD DE L'EVASION | 25/08/2021 | DOMMAGE | CANALISATION  | 300 | FONTE DUCTILE |

| Courdimanche Ville Nouvelle   |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>4 - Patrimoine réseau</b>  |             |             |             |             |             |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,095. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.   |             |             |             |             |             |
| <b>5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021</b>   |             |             |             |             |             |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 320 ml de canalisations sur le secteur de Courdimanche Ville Nouvelle, correspondant à 265,60 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |             |             |             |             |             |
|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>   | <b>0,00</b> | <b>0,16</b> | <b>0,16</b> | <b>0,16</b> | <b>0,16</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)   | 40068,00    | 40047,72    | 40099,30    | 40354,18    | 40403,15    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)   | 0,00        | 320,00      | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)  | 0,00        | 265,60      | 0,00        | 0,00        | 0,00        |

## 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 4,39 | 1,23 | 2,52 | 0,64 | 6,03 |

Le ratio 2021 du secteur de Cergy Ville Nouvelle est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un très bon niveau de 89,3%. Il est en baisse de 11,2% par rapport l'année 2020. Ce secteur a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 89,3% et 100,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 95,0%.

Les ratios d'exploitation de 2020 et 2021 sur le secteur de Vauréal Ville Nouvelle sont en baisse significative par rapport à l'historique. A contrario, le ratio d'exploitation 2020 du secteur Cergy Ville Nouvelle était supérieur à 100%, suggérant un dysfonctionnement du débitmètre H « les Essarts » situé à l'interface des deux secteurs. Ce débitmètre se situe à proximité d'un câble de transport d'électricité 20 000 V qui est soupçonné de perturber sa mesure. CYO procèdera à la pose d'un dispositif de protection de type cage de Faraday.

## 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 3    | 5    | 3    | 3    | 2    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,04 | 0,06 | 0,04 | 0,04 | 0,02 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,13 | 0,09 | 0,09 | 0,09 | 0,09 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 9    | 8    | 6    | 6    | 5    |

## Cergy Ville Nouvelle

### 3 – Fuites réparées en 2021

5 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 2 fuites sur canalisation, 3 fuites sur branchement).

| ADRESSE   | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|---|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| CERGY, AVENUE DU MARTELET<br>(PLACE DE LA SERPETTE) | 25/02/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50  | PE BANDE BLEUE |
| CERGY, CLOS DE LA ROSERAIE                          | 16/03/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| CERGY, BOULEVARD DE LA PAIX                         | 16/06/2021 | DOMMAGE     | CANALISATION  | 150 | FONTE DUCTILE  |
| CERGY, BOULEVARD DE LA PAIX                         | 03/09/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50  | PE BANDE BLEUE |
| CERGY, CLOS DE LA ROSERAIE                          | 05/11/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 60  | PE NOIR        |

### 4 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,080. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

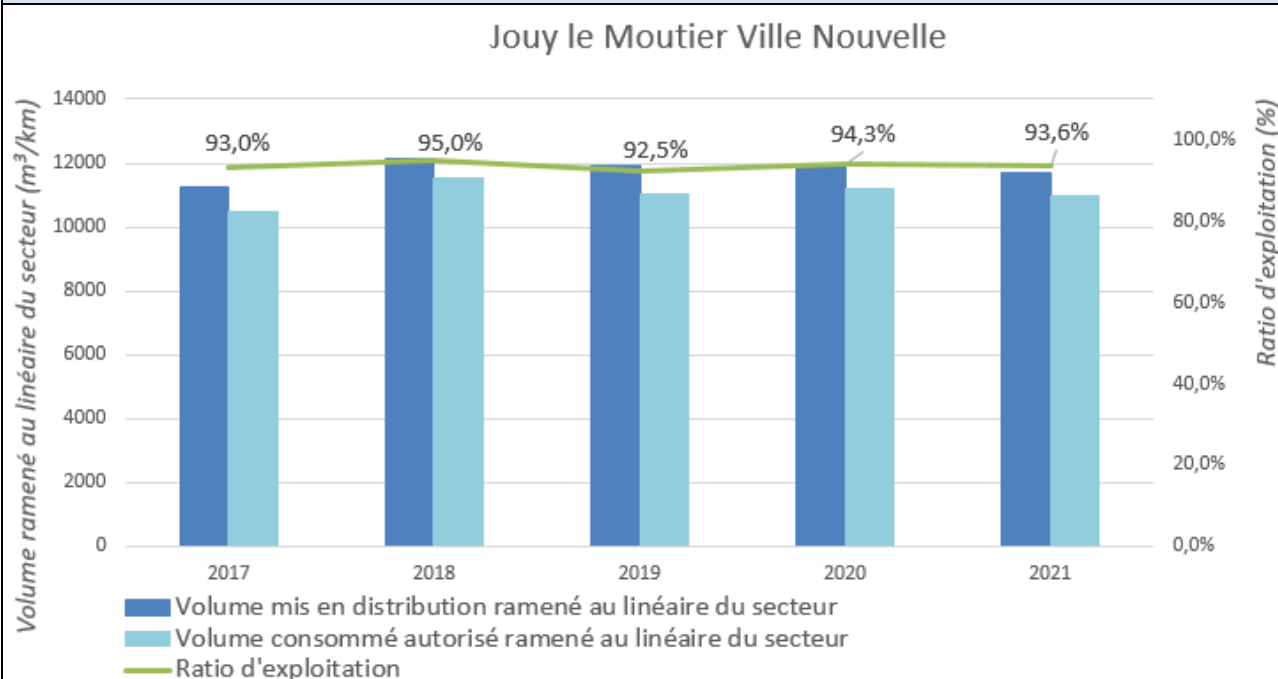
### 5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 506 ml de canalisations sur le secteur de Cergy Ville Nouvelle, correspondant à 708,51 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,04</b> | <b>0,04</b> | <b>0,04</b> | <b>0,12</b> | <b>0,12</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 80224       | 80402,93    | 82976,53    | 83908,6     | 83937,02    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 506,00      | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 708,51      | 0,00        |

## Jouy le Moutier Ville Nouvelle

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j) | 2,32 | 1,76 | 2,48 | 1,97 | 2,26 |

Le ratio 2021 du secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un très bon niveau de 93,6%. Il est en baisse de 0,7% par rapport l'année 2020. Le secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 92,5% et 95,0%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un très bon niveau de 93,7%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Plusieurs campagnes de recherche de fuite ciblées ont été réalisées sur le secteur de Jouy le Moutier Ville Nouvelle en 2021 (janvier, février, mars, et août).

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 6    | 9    | 5    | 6    | 14   |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,12 | 0,19 | 0,10 | 0,12 | 0,28 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 8    | 7    | 7    | 3    | 4    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,24 | 0,21 | 0,21 | 0,09 | 0,12 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 1    | 1    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 14   | 17   | 13   | 10   | 18   |



## Jouy le Moutier Ville Nouvelle

### 4 – Fuites réparées en 2021

18 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 14 fuites sur canalisation, 4 fuites sur branchement et 0 fuite sur équipement).

| ADRESSE  | DATE       | METHODE              | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU         |
|--|------------|----------------------|---------------|-----|------------------|
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DES ORMEAUX                                 | 28/01/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 150 | FONTE<br>DUCTILE |
| JOUY-LE-MOUTIER, ALLEE DU PARC                                   | 02/02/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 75  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, AVENUE DU TEMPS PERDU                           | 18/02/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, ALLEE DES AILES                                 | 07/04/2021 | CORRELATION          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, ALLEE DES AILES                                 | 12/04/2021 | CORRELATION          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, ALLEE DES AILES                                 | 12/04/2021 | CORRELATION          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DES MARLEINES                               | 28/04/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DES PILASTRES                               | 16/06/2021 | DOMMAGE<br>ASTREINTE | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE D'ECANCOURT                                 | 28/06/2021 | DOMMAGE              | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DU COLOMBIER                                | 15/07/2021 | SIGNALEMENT          | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, IMPASSE DES LAPEREAUX                           | 06/08/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, IMPASSE DES LAPEREAUX                           | 20/08/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, PLACE BELLEVUE                                  | 24/09/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, COUR DU HERON                                   | 25/10/2021 | SIGNALEMENT          | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DE L'ARBRE DU CERF / RUE DU PRE AUX RENARDS | 08/11/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 60  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, ALLEE DES AILES                                 | 25/11/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DES PILASTRES                               | 28/12/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DES PILASTRES                               | 29/12/2021 | SIGNALEMENT          | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |

5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 02/02/2021 sur les débits de nuit.



Graphique 2 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 15/07/2021 sur les débits de nuit.



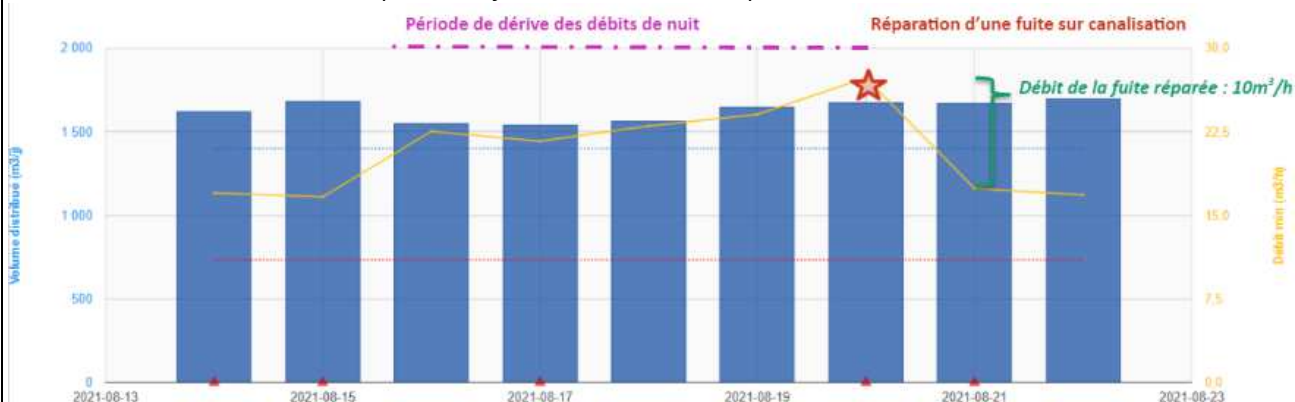
Graphique 3 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 06/08/2021 sur les débits de nuit.



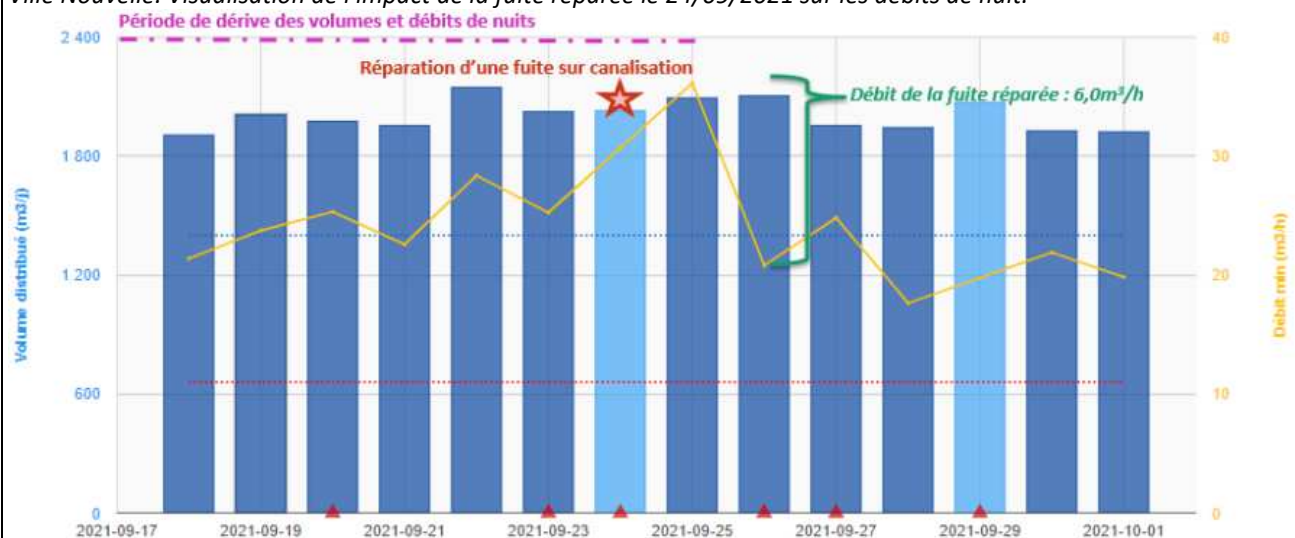
## Jouy le Moutier Ville Nouvelle

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 4 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle. Visualisation de l'impact de la fuite sur canalisation réparée le 20/08/2021 sur les débits de nuit.



Graphique 5 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur Jouy le Moutier Ville Nouvelle. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 24/09/2021 sur les débits de nuit.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,137. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

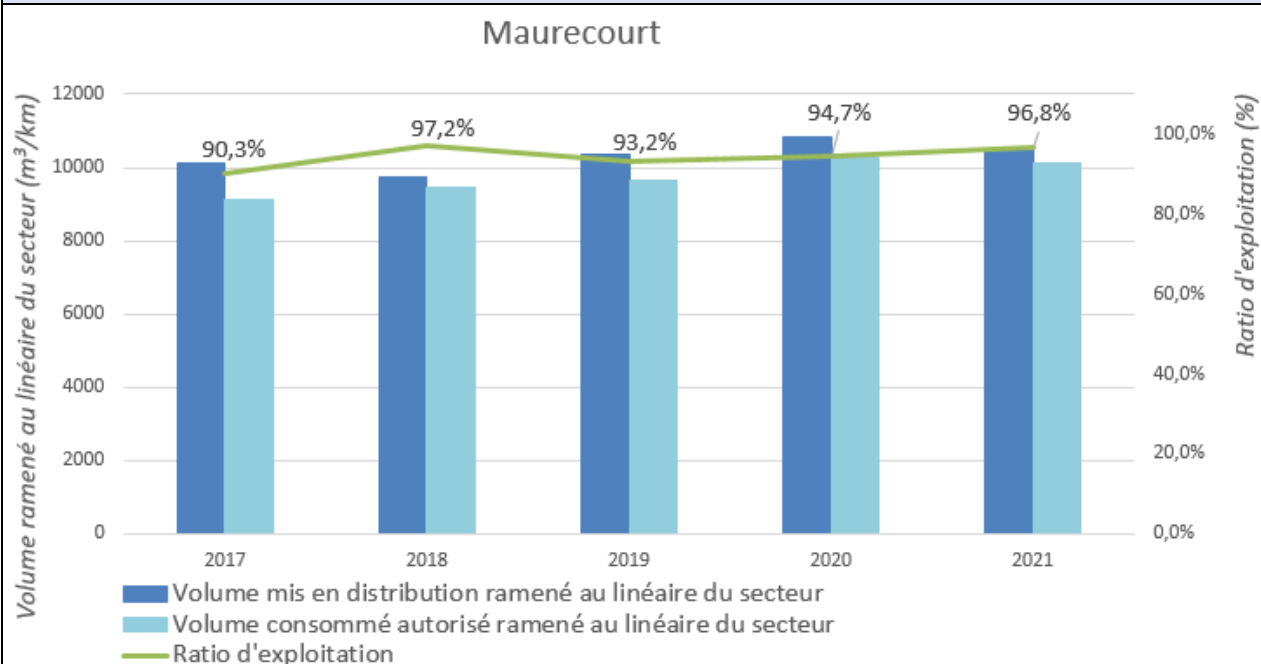
### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations ciblées sur les tronçons en PE Basse Densité qui sont fuyards. Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 617 ml de canalisations sur le secteur de Jouy-le-Moutier Ville Nouvelle, correspondant à 512,11 ml équivalent DN100.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,20</b> | <b>0,20</b> | <b>0,20</b> | <b>0,14</b> | <b>0,25</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 48546,00    | 48643,72    | 48913,25    | 48970,07    | 49219,83    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 105,00      | 0,00        | 108,00      | 0,00        | 404,00      |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 87,15       | 0,00        | 89,64       | 0,00        | 335,32      |

## Maurecourt

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 3,12 | 1,29 | 2,15 | 1,95 | 1,04 |

Le ratio 2021 du secteur de Maurecourt est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 96,8%. Il est en hausse de 2,3% par rapport l'année 2020. Le secteur de Maurecourt a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 90,3% et 97,2%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un très bon niveau de 94,4%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Plusieurs campagnes de recherche de fuite préventives ont été réalisées sur le secteur de Maurecourt en 2021 (janvier, avril, juin, septembre et octobre). Le secteur de Maurecourt se caractérise par une fréquence accrue de fuites sur regards irréparables, les évolutions des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sont particulièrement suivis.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

Le secteur de Maurecourt se caractérise par une fréquence accrue des fuites sur regards. Les joints des compteurs vétustes au pied du regard sont inaccessibles, ce qui oblige à remplacer intégralement le regard qui se trouve sur le domaine public par un autre type de regard facilitant l'accès pour les réparations.

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 3    | 0    | 1    | 1    | 2    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,15 | 0,00 | 0,05 | 0,05 | 0,10 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 16   | 24   | 21   | 21   | 26   |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 1,12 | 1,69 | 1,47 | 1,47 | 1,83 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 20   | 24   | 22   | 23   | 28   |

| Maurecourt   |            |             |               |     |                |
|--|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| 4 – Fuites réparées en 2021  |            |             |               |     |                |
| 28 fuites ont été réparées sur ce secteur en 2021 (respectivement 2 fuites sur canalisation, 26 fuites sur branchement). |            |             |               |     |                |
| ADRESSE  | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
| MAURECOURT, RUE DU PRESSEUR  | 11/01/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 63  | PVC            |
| MAURECOURT, RUE DES ERABLES  | 12/01/2021 | CORRELATION | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DU FAY   | 19/01/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE BLEUE |
| MAURECOURT, RUE DE L'OISE  | 17/02/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DU MARECHAL LECLERC  | 25/03/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 40  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, CLOS DES VIEUX MURS  | 15/04/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE BLEUE |
| MAURECOURT, RUE DU GENERAL DE GAULLE   | 23/04/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 26/05/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 31/05/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE PONTOISE  | 14/06/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE PONTOISE  | 18/06/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 21/06/2021 | CORRELATION | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, LE CLOS DES POMMIERS   | 24/06/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 24/06/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 25/06/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE ALEXANDRE DENEUFCHATEL < RUE LUCIEN HAMEL  | 25/06/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 160 | PE BANDE BLEUE |
| MAURECOURT, RUE DU MARECHAL LECLERC  | 30/06/2021 | CORRELATION | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DU GENERAL DE GAULLE   | 01/07/2021 | CORRELATION | BRANCHEMENT   | 20  | PLOMB          |
| MAURECOURT, RUE DU GENERAL DE GAULLE   | 19/07/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 30/07/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, LES JARDINS DE LA NOUE   | 09/08/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 06/09/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE LA POINTE DES CARREAUX  | 21/09/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DU GENERAL DE GAULLE   | 25/10/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DU GENERAL DE GAULLE   | 04/11/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 14/12/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, RUE DE CHOISY  | 16/12/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| MAURECOURT, SENTIER DES BASSES VIGNES  | 16/12/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50  | PE BANDE BLEUE |

## Maurecourt

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Maurecourt. Visualisation de l'impact de la fuite abonné détectée le 06/06/2021 sur les débits de nuit.



Graphique 2 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Maurecourt. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 30/06/2021 sur les débits de nuit.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,126. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

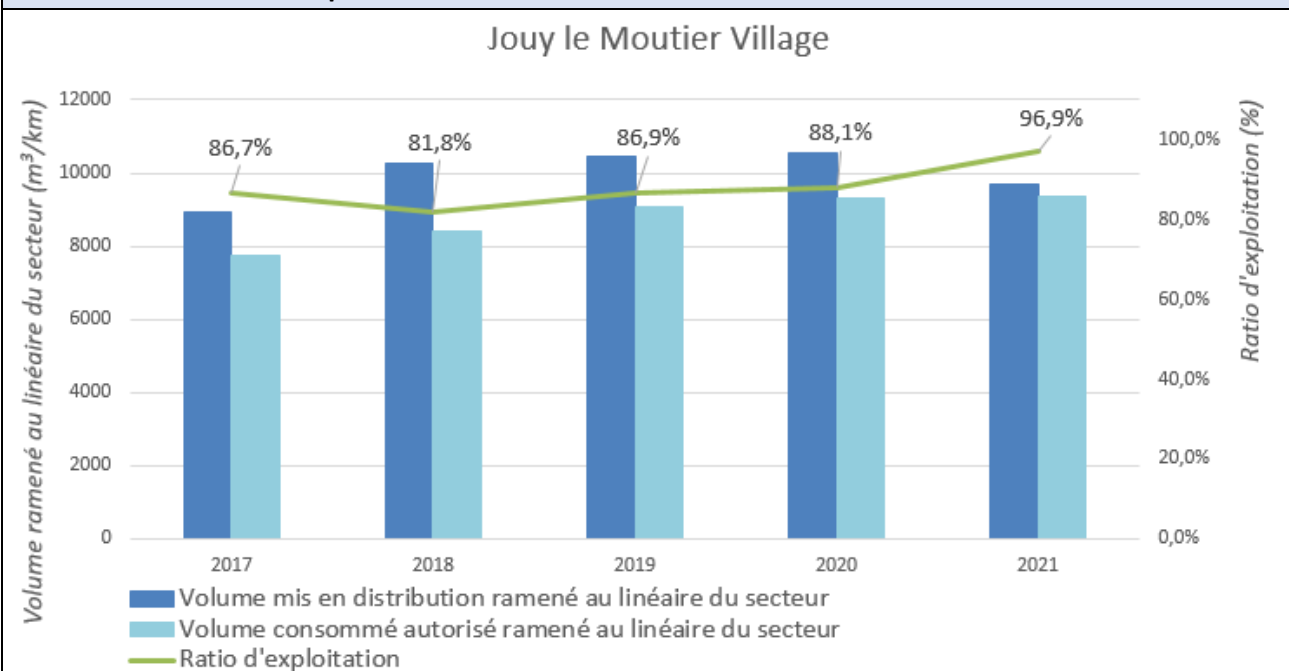
Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 214 ml de canalisations sur le secteur de Maurecourt, correspondant à 177,62 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,77</b> | <b>0,62</b> | <b>0,62</b> | <b>0,40</b> | <b>0,22</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 20205,00    | 20235,59    | 20235,59    | 19812,73    | 19812,74    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 214,00      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 177,62      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |



## Jouy le Moutier Village

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 3,25 | 5,14 | 3,81 | 3,48 | 0,85 |

Le ratio 2021 du secteur de Jouy le Moutier Village est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 96,9%. Il est en hausse de 10,1% par rapport l'année 2020. Le secteur de Jouy le Moutier Village a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 81,8% et 96,9%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 88,1%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Jouy le Moutier Village a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuites préventives en 2021, (janvier, février, mars, avril, juin, octobre, novembre et décembre), notamment par ilotage avec le secteur Vauréal et Cergy Villages. Le volume de transfert par ilotage entre les deux secteurs est estimé à 17 000 m³.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 2    | 3    | 0    | 6    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,12 | 0,18 | 0,00 | 0,36 | 0,18 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 2    | 3    | 0    | 3    | 2    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,20 | 0,29 | 0,00 | 0,29 | 0,20 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    |
| Nombre de fuites réparées                | 4    | 6    | 0    | 9    | 6    |

## Jouy le Moutier Village

### 4 – Fuites réparées en 2021

6 fuites ont été réparées sur ce secteur en 2021 (respectivement 3 fuites sur canalisation, 1 fuite sur équipement et 2 fuites sur branchement).

| ADRESSE                           | DATE       | METHODE                  | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU    |
|-----------------------------------|------------|--------------------------|---------------|-----|-------------|
| JOUY LE MOUTIER, RUE DE LA VALLEE | 19/02/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR     |
| JOUY LE MOUTIER, RUE DE LA VALLEE | 19/02/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | CANALISATION  | 60  | FONTE GRISE |
| JOUY LE MOUTIER, RUE DE LA VALLEE | 24/02/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 60  | FONTE GRISE |
| JOUY LE MOUTIER, RUE DE LA VALLEE | 01/03/2021 | SIGNALEMENT              | VANNE         | 100 | FONTE GRISE |
| JOUY LE MOUTIER, RUE DU BAC       | 08/11/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 50  | PE NOIR     |
| JOUY LE MOUTIER, RUE DES AULNES   | 08/12/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 60  | PE NOIR     |

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Jouy le Moutier Village. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 24/02/2021 sur les débits de nuit.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,139. En raison de ce taux, le délégataire est susceptible de réaliser des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur si le taux de casse réel augmente. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

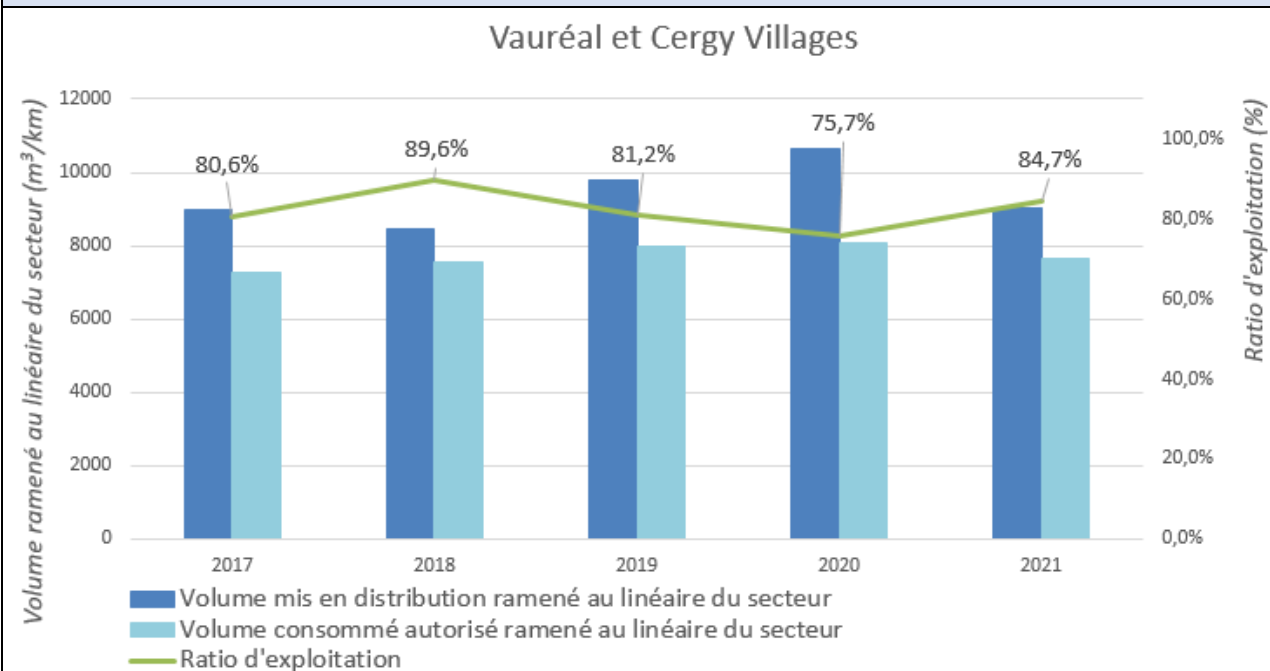
### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de canalisations d'eau potable sur le secteur de Jouy-le-Moutier Village.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,48</b> | <b>0,28</b> | <b>0,28</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 16651,00    | 16627,46    | 16627,47    | 16629,09    | 16900,72    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |

## Vauréal et Cergy Villages

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 4,86 | 2,55 | 5,82 | 7,57 | 4,08 |

Le ratio 2021 du secteur de Vauréal et Cergy Villages est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 84,7%. Il est en hausse de 11,9% par rapport l'année 2020. Le secteur de Vauréal et Cergy Villages a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 75,7% et 89,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 82,4%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

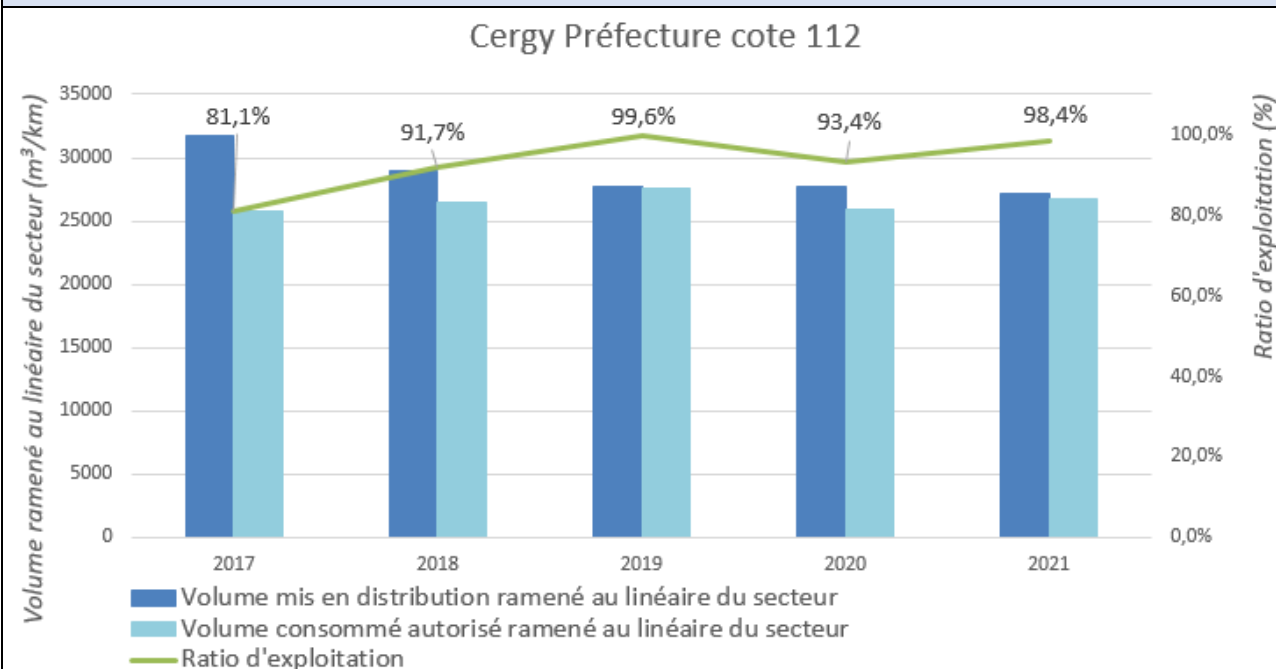
Le secteur de Vauréal et Cergy Villages a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuites préventives en 2021, notamment par ilotage avec le secteur Jouy-le-Moutier Village. Le volume de transfert par ilotage entre les deux secteurs est estimé à 17 000 m³.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 5    | 4    | 1    | 0    | 2    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,27 | 0,21 | 0,05 | 0,00 | 0,11 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 4    | 1    | 4    | 5    | 4    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,42 | 0,10 | 0,42 | 0,52 | 0,42 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 9    | 5    | 5    | 5    | 6    |

| Vauréal et Cergy Villages   |            |                          |               |             |                   |
|---|------------|--------------------------|---------------|-------------|-------------------|
| <b>4 – Fuites réparées en 2021</b>  |            |                          |               |             |                   |
| 6 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 2 fuites sur canalisation, 4 fuites sur branchement).   |            |                          |               |             |                   |
| ADRESSE   | DATE       | METHODE                  | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU          |
| CERGY, RUE DE L'ABBAYE  | 16/03/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR           |
| CERGY, RUE DU STADE JEAN ROGER GAULT  | 08/04/2021 | DOMMAGE<br>ASTREINTE     | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR           |
| JOUY-LE-MOUTIER, RUE DU PRIE  | 20/07/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 50          | PE NOIR           |
| CERGY, RUE NATIONALE  | 11/10/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25          | PE BANDE<br>BLEUE |
| CERGY, RUE DE LA PRAIRIE  | 02/12/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | CANALISATION  | 60          | FONTE GRISE       |
| CERGY, RUE SAINT-MARTIN   | 09/12/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 60          | FONTE GRISE       |
| <b>5 - Patrimoine réseau</b>  |            |                          |               |             |                   |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,140. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.  |            |                          |               |             |                   |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021</b>   |            |                          |               |             |                   |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 1 342 ml de canalisations sur le secteur de Vauréal et Cergy Villages, correspondant à 1 237,96 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |            |                          |               |             |                   |
|   | 2017       | 2018                     | 2019          | 2020        | 2021              |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>   | <b>0,5</b> | <b>1,05</b>              | <b>1,52</b>   | <b>1,47</b> | <b>1,42</b>       |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)   | 18847      | 18844,15                 | 18846,26      | 18842,62    | 18872,87          |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)   | 15,00      | 880,00                   | 447,00        | 0,00        | 0,00              |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)  | 12,45      | 846,00                   | 379,51        | 0,00        | 0,00              |

## 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|   | 2017  | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|-------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m<sup>3</sup>/km/j)</b> | 16,35 | 6,57 | 0,31 | 5,01 | 1,23 |

Le ratio 2021 du secteur de Cergy Préfecture est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 98,4%. Il est en hausse de 5,4% par rapport l'année 2020. Le secteur de Cergy Préfecture a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 81,1% et 99,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un très bon niveau de 92,9%.

## 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 7    | 7    | 9    | 8    | 8    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,11 | 0,11 | 0,14 | 0,13 | 0,13 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 20   | 20   | 8    | 13   | 5    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,74 | 0,74 | 0,30 | 0,48 | 0,18 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 0    | 2    | 2    | 2    |
| Nombre de fuites réparées                | 28   | 27   | 19   | 23   | 15   |

## Cergy Préfecture

### 3 – Fuites réparées en 2021

15 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 8 fuites sur canalisation, 5 fuites sur branchement et 2 fuites sur équipement).

| ADRESSE   | DATE       | METHODE                         | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU     |
|---|------------|---------------------------------|---------------|-----|--------------|
| CERGY, LES TOULEUSES BRUNES                           | 04/01/2021 | SIGNALEMENT<br>+<br>CORRELATION | BRANCHEMENT   | 50  | BRANCHEMENT  |
| CERGY, RUE DE L'AMIRAL                                | 08/02/2021 | SIGNALEMENT                     | BRANCHEMENT   | 50  | BRANCHEMENT  |
| CERGY, BOULEVARD DU PORT <<br>AVENUE DU PARC          | 22/02/2021 | DOMMAGE                         | CANALISATION  | 200 | CANALISATION |
| CERGY, RESIDENCE DES CELETTES<br>(PLACE DES CELETTES) | 11/03/2021 | SIGNALEMENT                     | CANALISATION  | 63  | CANALISATION |
| CERGY, RUE DES CERISIERS                              | 26/04/2021 | SIGNALEMENT                     | BRANCHEMENT   | 25  | BRANCHEMENT  |
| PONTOISE, AVENUE DE L'EST                             | 30/04/2021 | SIGNALEMENT                     | CANALISATION  | 500 | CANALISATION |
| CERGY, BOULEVARD DE L'OISE                            | 10/05/2021 | DOMMAGE                         | CANALISATION  | 200 | CANALISATION |
| CERGY, AVENUE DU NORD < AVENUE<br>DU PONCEAU          | 12/05/2021 | DOMMAGE                         | CANALISATION  | 200 | CANALISATION |
| PONTOISE, PASSAGE DU LYCEE                            | 30/07/2021 | SIGNALEMENT                     | BRANCHEMENT   | 50  | BRANCHEMENT  |
| CERGY, RUE DES 3 CEDRES                               | 17/08/2021 | SIGNALEMENT                     | CANALISATION  | 63  | CANALISATION |
| CERGY, LES CLAIRIERES ROUGES                          | 08/10/2021 | SIGNALEMENT                     | BRANCHEMENT   | 25  | BRANCHEMENT  |
| CERGY, AVENUE BERNARD HIRSCH                          | 10/11/2021 | SIGNALEMENT                     | VANNE         | 150 | VANNE        |
| PONTOISE, AVENUE DE LA PALETTE                        | 09/12/2021 | SIGNALEMENT                     | VANNE         | 300 | VANNE        |
| CERGY, RUE DES 3 CEDRES                               | 21/12/2021 | SIGNALEMENT                     | CANALISATION  | 75  | CANALISATION |
| CERGY, RUE DE NEUVILLE                                | 28/12/2021 | SIGNALEMENT                     | CANALISATION  | 80  | CANALISATION |

### 4 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,124. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

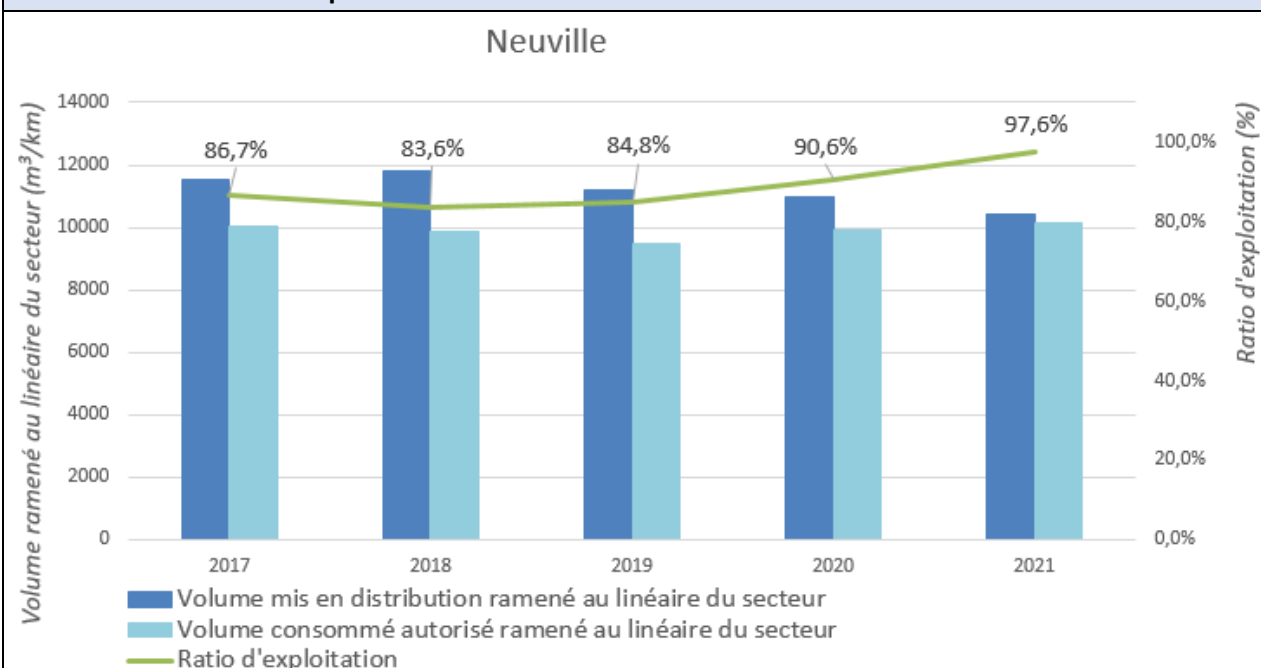
Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 350 ml de canalisations sur le secteur de Cergy Préfecture, correspondant à 386,27 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,06</b> | <b>0,09</b> | <b>0,08</b> | <b>0,08</b> | <b>0,11</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 62840       | 63236,78    | 63078,98    | 63328,2     | 63081,47    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0,00        | 110,00      | 0,00        | 0,00        | 240,00      |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0,00        | 91,30       | 0,00        | 0,00        | 294,97      |



## Neuville

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 4,33 | 6,14 | 4,73 | 2,96 | 0,97 |

Le ratio 2021 du secteur de Neuville est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 97,6%. Il est en hausse de 7,8% par rapport l'année 2020. Le secteur de Neuville a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 83,6% et 97,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 88,7%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Neuville a fait l'objet de campagnes de recherche de fuite en mars et en août 2021.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

Le secteur de Neuville se caractérise par une fréquence accrue des fuites sur regards irréparables. Les joints des compteurs vétustes au pied du regard sont inaccessibles, ce qui oblige à remplacer intégralement le regard qui se trouve sur le domaine public par un autre type de regard qui facilite l'accès pour les réparations.

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,06 | 0,00 | 0,00 | 0,06 | 0,00 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 10   | 12   | 6    | 9    | 7    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 1,57 | 1,88 | 0,94 | 1,41 | 1,10 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 11   | 12   | 6    | 10   | 7    |

## Neuville

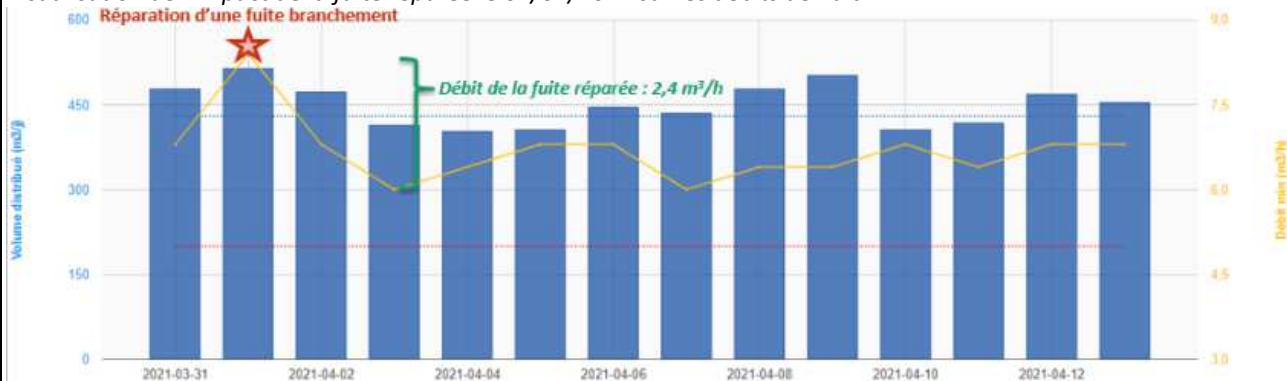
### 4 – Fuites réparées en 2021

7 fuites sur branchement ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur.

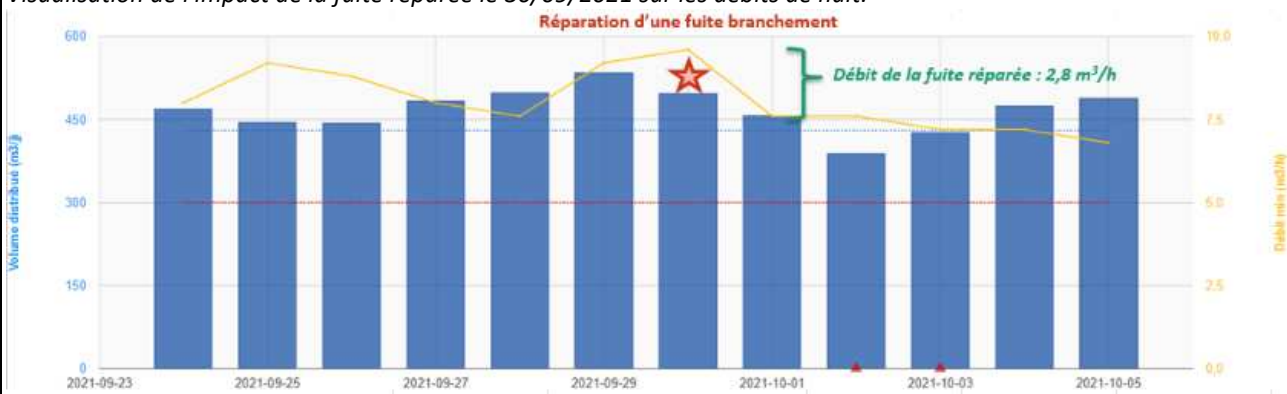
| ADRESSE                                 | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN | MATERIAU       |
|---|------------|-------------|---------------|----|----------------|
| NEUVILLE, RUE DE CERGY                  | 18/01/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25 | PE NOIR        |
| NEUVILLE, RUE D'ERAGNY                  | 05/03/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25 | PE NOIR        |
| NEUVILLE, MAIL GAY<br>LUSSAC (GARE RER) | 01/04/2021 | CORRELATION | BRANCHEMENT   | 40 | PE NOIR        |
| NEUVILLE, ALLEE DE LA<br>FORGE          | 30/09/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25 | PE NOIR        |
| NEUVILLE, RUE DE CERGY                  | 26/10/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20 | PE NOIR        |
| NEUVILLE, RUE D'ERAGNY                  | 29/10/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25 | PE BANDE BLEUE |
| NEUVILLE, ALLEE DE LA<br>FORGE          | 15/11/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25 | PE NOIR        |

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Neuville. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 01/04/2021 sur les débits de nuit.



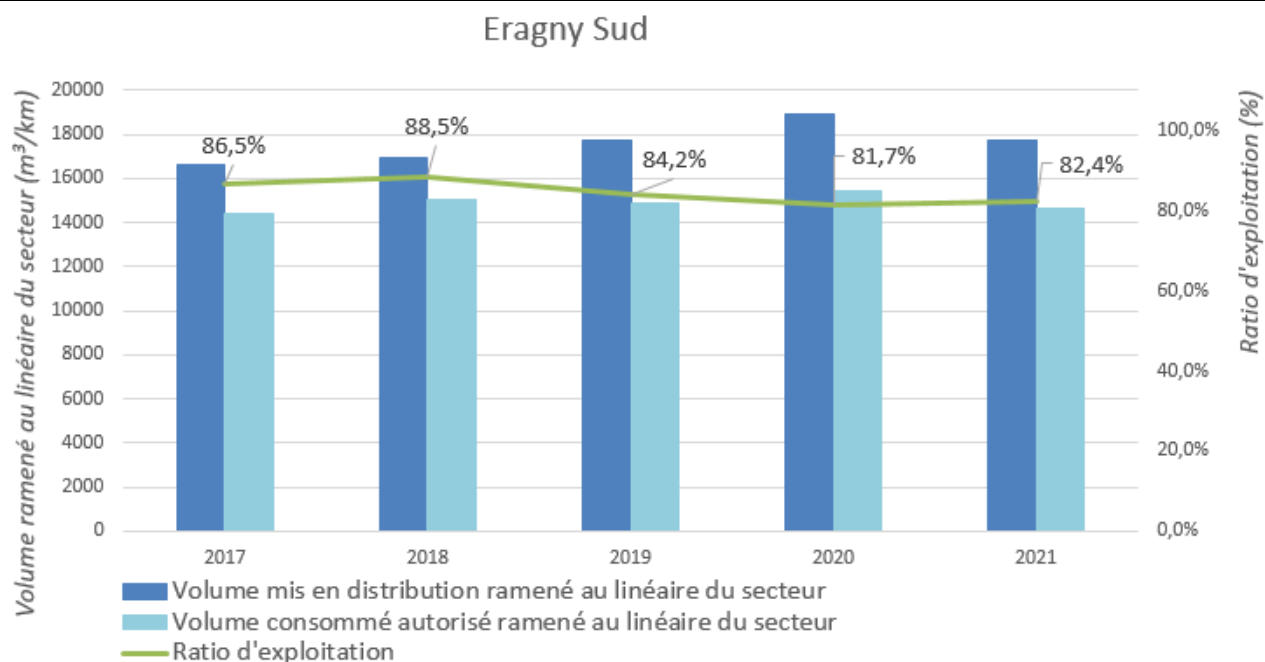
Graphique 2 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Neuville. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 30/09/2021 sur les débits de nuit.



| Neuville  |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>6 - Patrimoine réseau</b>  |             |             |             |             |             |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,129. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3. |             |             |             |             |             |
| <b>7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021</b>   |             |             |             |             |             |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de canalisations d'eau potable sur le secteur de Neuville.                                       |             |             |             |             |             |
|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>   | <b>0,08</b> | <b>0,08</b> | <b>0,08</b> | <b>0,08</b> | <b>0,00</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)   | 15470,00    | 16105,21    | 16118,19    | 16127,11    | 16127,21    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)   | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)  | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |

## Eragny Sud

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 6,33 | 6,02 | 7,89 | 9,60 | 8,63 |

Le ratio 2021 du secteur Eragny Sud est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 82,4%. Il est en hausse de 0,9% par rapport l'année 2020. Le secteur Eragny Sud a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 81,7% et 88,5%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 84,7%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur d'Eragny Sud a fait l'objet de multiples campagnes de recherche de fuite au cours de l'année 2021 (février, mars, avril, mai, juin, septembre, octobre, et novembre), notamment par ilotage entre le secteur Eragny Nord ZI de Bellevue et le secteur Eragny Sud. Le volume de transfert par ilotage entre ces deux secteurs est estimé à 120 000 m³.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 13   | 15   | 7    | 15   | 12   |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,24 | 0,28 | 0,13 | 0,28 | 0,23 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 5    | 15   | 10   | 8    | 16   |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,15 | 0,46 | 0,31 | 0,24 | 0,49 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    |
| Nombre de fuites réparées                | 18   | 30   | 17   | 23   | 29   |

## Eragny Sud

### 4 – Fuites réparées en 2021

29 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 12 fuites sur canalisation, 16 fuites sur branchement et 1 fuite sur équipement).

| ADRESSE   | DATE       | METHODE                  | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|---|------------|--------------------------|---------------|-----|----------------|
| ERAGNY, RUE DE LA SOURCE (SQUARE DE LA SOURCE SAINTE MARIE) | 06/01/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE BLEUE |
| ERAGNY, RUE DES ECOLES                                      | 09/01/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | CANALISATION  | 80  | FONTE GRISE    |
| ERAGNY, RUE DES PINCEVENTS                                  | 20/01/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 100 | FONTE DUCTILE  |
| ERAGNY, RUE DE LA MARNE                                     | 09/02/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 150 | FONTE GRISE    |
| ERAGNY, RUE DE LA FONTAINE                                  | 01/03/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| ERAGNY, ALLEE DES LILAS                                     | 22/03/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 32  | PE NOIR        |
| ERAGNY, BD DE LA COMMUNE DE PARIS < RUE DE FLORE            | 29/03/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 50  | PE BANDE BLEUE |
| ERAGNY, RUE DE FLORE < RUE DES CAPUCINES                    | 31/03/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 32  | PE BANDE BLEUE |
| ERAGNY, RUE CLAUDE BENARD                                   | 01/04/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| ERAGNY, RUE DE L'AMBASSADEUR                                | 16/04/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 150 | FONTE GRISE    |
| ERAGNY, CHEMIN DES BEAUX VENTS                              | 20/04/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 63  | PE NOIR        |
| ERAGNY, ROUTE DE PIERRELAYE                                 | 22/04/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| ERAGNY, CHEMIN DE LA BUTTE                                  | 23/04/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 63  | PE NOIR        |
| ERAGNY, LA BUTTE OLIVE                                      | 26/04/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| ERAGNY, CHEMIN DES BEAUX VENTS                              | 28/04/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 63  | PE NOIR        |
| ERAGNY, CHEMIN DE LA CHASSE                                 | 30/04/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 50  | ACIER          |
| ERAGNY, RUE BERNARDIN DE SAINT-PIERRE                       | 10/05/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| ERAGNY, RUE DES CHALANDS                                    | 14/05/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| ERAGNY, RUE DES MESANGES                                    | 10/06/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| ERAGNY, CHEMIN DES BEAUX VENTS                              | 11/06/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 63  | PE NOIR        |
| ERAGNY, ALLEE DES BERGERONNETTES                            | 22/06/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| ERAGNY, RUE CLAUDE BENARD                                   | 29/06/2021 | CORRELATION              | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| ERAGNY, CHEMIN DES BEAUX VENTS                              | 27/07/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 63  | PE NOIR        |
| ERAGNY, RUE DE L'ALIZE                                      | 17/08/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| ERAGNY, CHEMIN DES BEAUX VENTS                              | 07/09/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 63  | PE NOIR        |
| ERAGNY, BOULEVARD DES AVIATEURS ALLIES (D984)               | 28/09/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 50  | PE NOIR        |
| ERAGNY, CHEMIN DE LA BUTTE                                  | 09/11/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 60  | PE NOIR        |

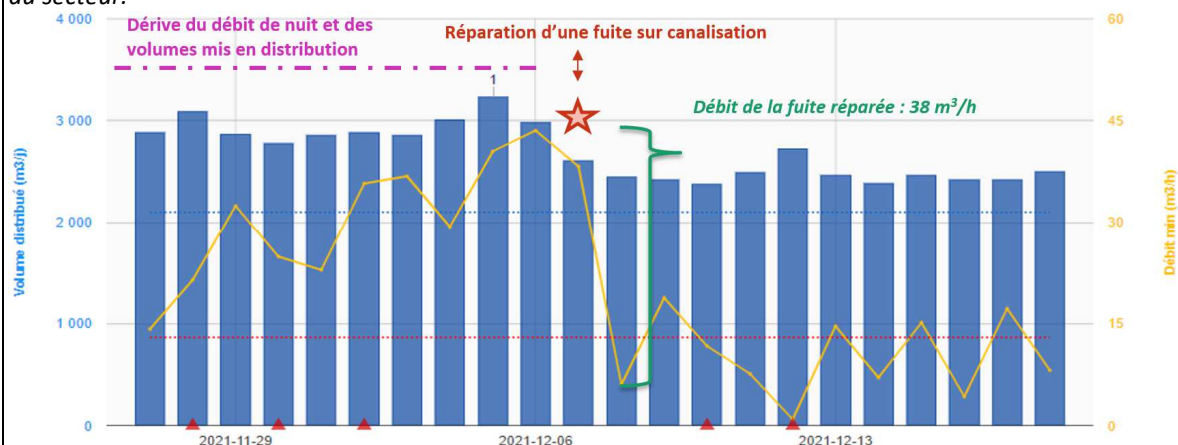
## Eragny Sud

### 4 – Fuites réparées en 2021

| ADRESSE   | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU    |
|---|------------|-------------|---------------|-----|-------------|
| ERAGNY, RUE DES BELLES HATES                                | 07/12/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 100 | FONTE GRISE |
| ERAGNY, AVENUE ROGER GUICHARD < BOULEVARD CHARLES DE GAULLE | 24/12/2021 | SIGNALEMENT | STABILISATEUR |     |             |

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur d'Eragny Sud du 27/11/2021 au 18/12/2021. Visualisation de l'impact de la réparation de la fuite sur canalisation du 07/12/2021 sur le débit de nuit du secteur.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,151. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

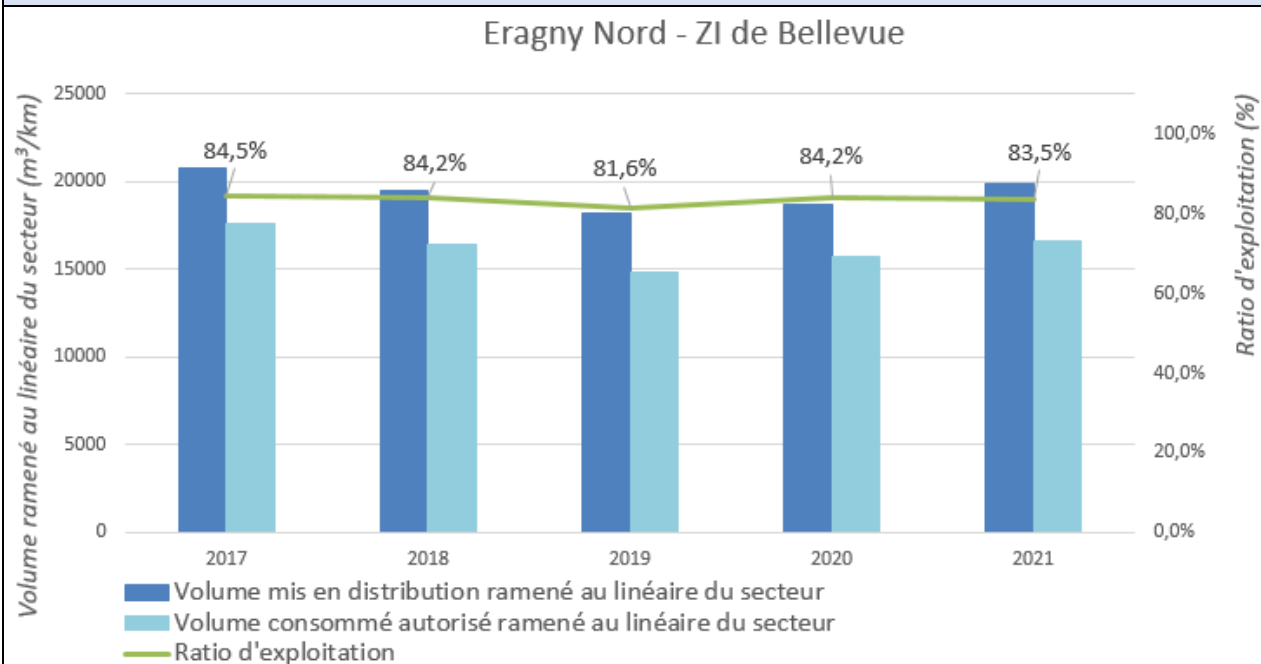
Au cours des 5 dernières années, le délégataire a renouvelé 1 147 ml de canalisations sur le secteur Eragny Sud, correspondant à 952,01 ml équivalent DN100. Le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations ciblées sur les tronçons en PE Basse Densité (quartier des Beaux Vents) qui sont fuyards.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,38</b> | <b>0,47</b> | <b>0,58</b> | <b>0,35</b> | <b>0,43</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 53092       | 53274,15    | 53214,76    | 53469,12    | 53331,85    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 366,00      | 244,00      | 339,00      | 0,00        | 198,00      |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 303,78      | 202,52      | 281,37      | 0,00        | 164,34      |



## Eragny Nord - ZI de Bellevue

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 8,87 | 8,51 | 9,17 | 8,05 | 9,08 |

Le ratio 2021 du secteur Eragny Nord – ZI de Bellevue est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 83,5%. Il est en baisse de 0,9% par rapport l'année 2020. Le secteur Eragny Nord – ZI de Bellevue a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 81,6% et 84,5%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 83,6%.

Le secteur d'Eragny Sud a fait l'objet de multiples campagnes de recherche de fuite au cours de l'année 2021 (février, mars, avril, mai, juin, septembre, octobre et novembre) notamment par ilotage entre le secteur Eragny Nord ZI de Bellevue et le secteur Eragny Sud. Le volume de transfert par ilotage entre ces deux secteurs est estimé à 120 000 m³.

### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 2    | 0    | 1    | 0    | 4    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,05 | 0,00 | 0,03 | 0,00 | 0,10 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 2    | 0    | 4    | 0    | 3    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,21 | 0,00 | 0,41 | 0,00 | 0,31 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 4    | 0    | 6    | 1    | 7    |

## Eragny Nord - ZI de Bellevue

### 3 – Fuites réparées en 2021

7 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 4 fuites sur canalisation, 3 fuites sur branchement).

| ADRESSE                                 | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU      |
|---|------------|-------------|---------------|-----|---------------|
| SAINT-OUEN-L'AUMONE, RUE DE PARIS       | 11/01/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 32  | PE NOIR       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE, RUE DE LA PATELLE  | 24/02/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 60  | FONTE DUCTILE |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE, RUE DE LA PATELLE  | 19/04/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 250 | FONTE DUCTILE |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE, RUE DE LA PATELLE  | 28/04/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 300 | FONTE GRISE   |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE, RUE EDOUARD BRANLY | 07/10/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR       |
| ERAGNY, AVENUE DU GROS CHENE (RENAULT)  | 23/11/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 100 | FONTE GRISE   |
| ERAGNY, RUE DU BAS NOYER                | 28/12/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 500 | FONTE GRISE   |

### 4 - Patrimoine réseau

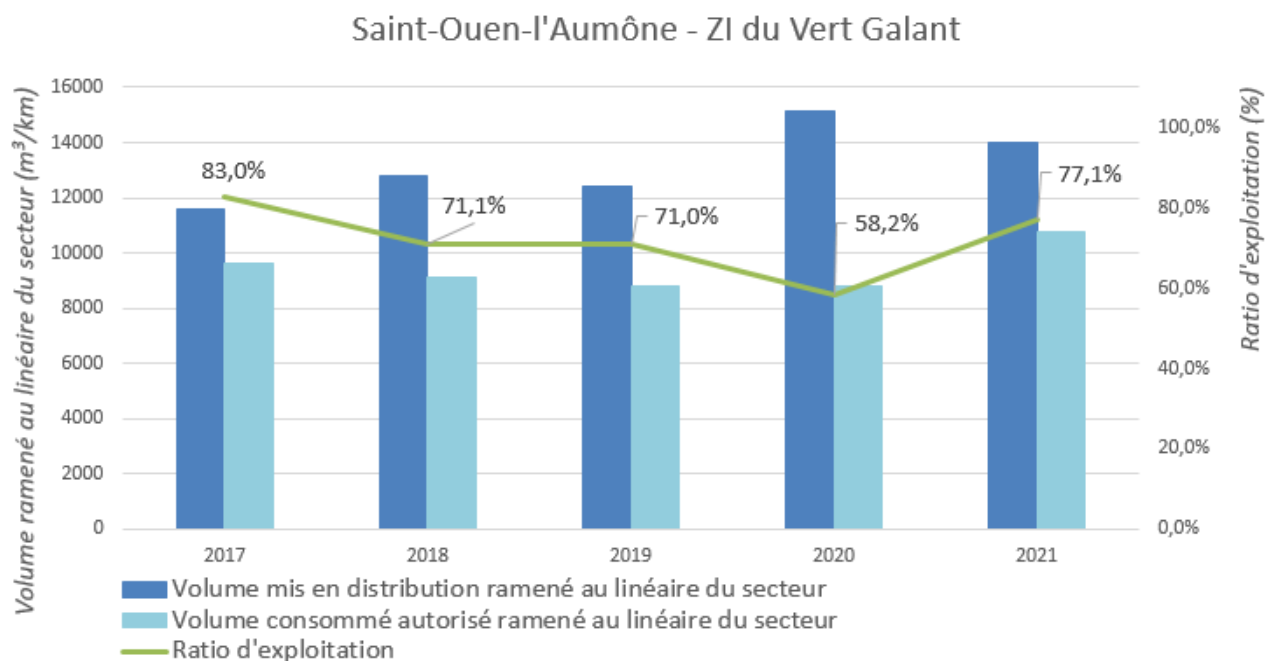
Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,082. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a renouvelé 644 ml de canalisations sur le secteur Eragny Nord ZI de Bellevue, correspondant à 2673,16 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,72</b> | <b>0,58</b> | <b>0,34</b> | <b>0,34</b> | <b>0,34</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 37738,00    | 37983,40    | 37827,67    | 37811,49    | 38103,56    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 644,00      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 2673,16     | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |

1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018  | 2019 | 2020  | 2021 |
|--|------|-------|------|-------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 5,41 | 10,13 | 9,84 | 17,27 | 8,77 |

Le ratio 2021 du secteur Saint-Ouen-l'Aumône – ZI du Vert Galant n'est pas conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 77,1%. Il est en hausse de 32,5% par rapport l'année 2020. Sur la période de 2017 à 2021, ce secteur a été non conforme 4 années consécutives (respectivement 71,1% en 2018, 71,0% en 2019, 58,2% en 2020 et 77,1% en 2021). Il oscille entre 58,2% et 83,0%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 72,1%.

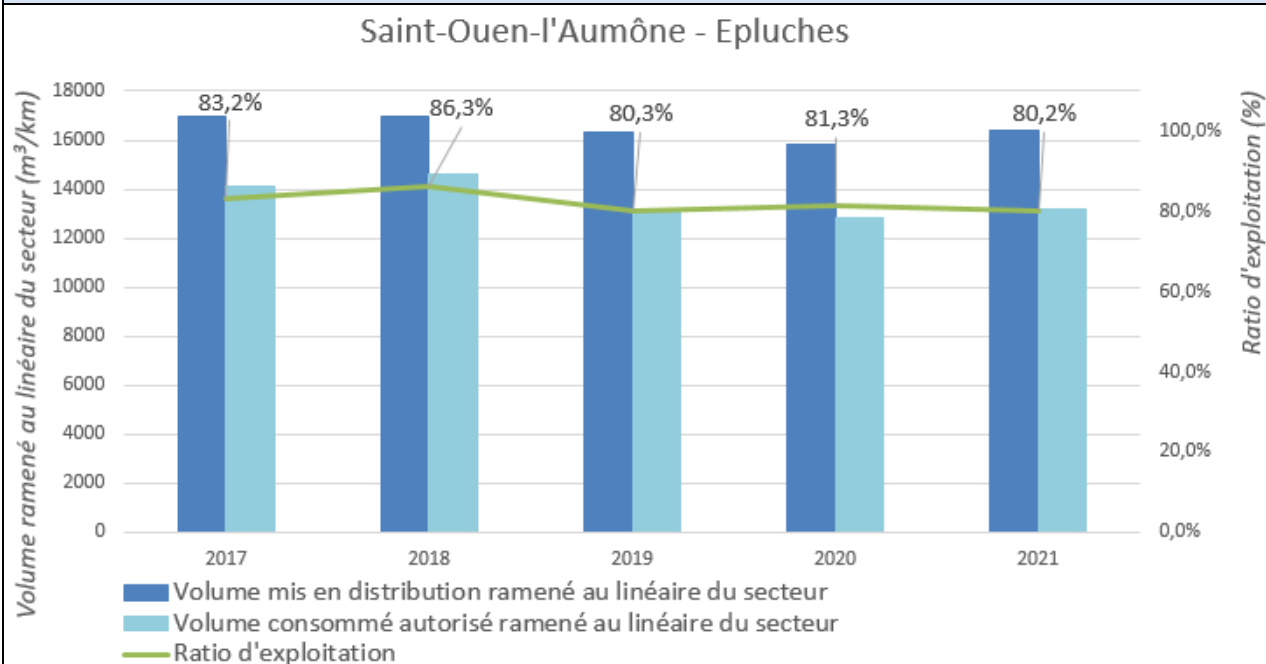
Ces résultats appellent la mise en place de mesures supplémentaires pour diminuer les pertes en eau sur le réseau de distribution de ce secteur :

- Campagne d'enquêtes auprès des abonnés de la zone. L'objectif est de s'assurer que toutes les alimentations en eau des sites disposent bien d'un compteur. En effet, un certain nombre de branchements incendie des entreprises ont été créés par le passé sans dispositif de comptage
- Renouvellement d'un tronçon de canalisation DN600 Avenue du Château
- Fiabilisation et suivi des volumes consommés par les camps de gens du voyage (soutirage permanent sur une quinzaine de poteaux incendie pour l'alimentation en eau potable de ces camps)
- Proposition de déploiement du télé-relevé sur les comptages clientèle du secteur

| Saint Ouen l'Aumône - ZI du Vert Galant   |             |             |               |             |                |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|----------------|
| <b>2 – Campagne de recherche de fuite</b>   |             |             |               |             |                |
| La campagne de recherche de fuite préventive engagée en fin d'année 2020 a été finalisée en janvier 2021.   |             |             |               |             |                |
| <b>3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021</b>  |             |             |               |             |                |
|   | 2017        | 2018        | 2019          | 2020        | 2021           |
| Nombre de fuites sur canalisations  | 2           | 3           | 3             | 0           | 1              |
| Nombre de fuites par km de canalisations  | 0,05        | 0,07        | 0,07          | 0,00        | 0,02           |
| Nombre de fuites sur branchements   | 8           | 7           | 3             | 7           | 3              |
| Nombre de fuites pour 100 branchements  | 0,72        | 0,63        | 0,27          | 0,63        | 0,27           |
| Nombre de fuites sur équipement   | 0           | 0           | 0             | 0           | 0              |
| Nombre de fuites réparées   | 10          | 10          | 6             | 7           | 4              |
| <b>4 – Fuites réparées en 2021</b>  |             |             |               |             |                |
| 4 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 1 fuite sur canalisation, 3 fuites sur branchement).  |             |             |               |             |                |
| ADRESSE   | DATE        | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN          | MATERIAU       |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE VERONESE   | 15/01/2021  | CORRELATION | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR        |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DU HAMEAU  | 22/10/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR        |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DU HAMEAU  | 24/11/2021  | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25          | PE NOIR        |
| SAINT OUEN L'AUMONE, LA HAUTE BORNE < AVENUE DU FIEF  | 17/12/2021  | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 400         | FORTE<br>GRISE |
| <b>5 - Patrimoine réseau</b>  |             |             |               |             |                |
| Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,083. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.   |             |             |               |             |                |
| <b>6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021</b>   |             |             |               |             |                |
| Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 180 ml de canalisations sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – ZI du Vert Galant, correspondant à 827,60 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie. |             |             |               |             |                |
|   | 2017        | 2018        | 2019          | 2020        | 2021           |
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>   | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,02</b>   | <b>0,02</b> | <b>0,11</b>    |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)   | 44152       | 44173,65    | 44173,65      | 44266,44    | 44266,21       |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)   | 0,00        | 0,00        | 40,00         | 0,00        | 140,00         |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)  | 0,00        | 0,00        | 57,60         | 0,00        | 770,00         |

## Saint Ouen l'Aumône – Epluches

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j) | 7,79 | 6,47 | 8,82 | 8,07 | 8,97 |

Le ratio 2021 du secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Epluches est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 80,2%. Il est en baisse de 1,4% par rapport l'année 2020. Le secteur Saint-Ouen-l'Aumône - Epluches a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 80,3% et 86,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 82,3%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône Epluches a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuite préventives et curatives en mars, octobre, novembre et décembre 2021. Le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône - le Parc a par ailleurs fait l'objet de recherches de fuites par ilotage entre le secteur Saint-Ouen-l'Aumône le Parc et le secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Epluches. Le volume de transfert de vanne par ilotage est estimé à 27 500 m³.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 2    | 0    | 3    | 0    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,08 | 0,15 | 0,00 | 0,23 | 0,00 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 7    | 3    | 1    | 4    | 2    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,87 | 0,37 | 0,12 | 0,50 | 0,25 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 8    | 5    | 1    | 8    | 2    |

## Saint Ouen l'Aumône – Epluches

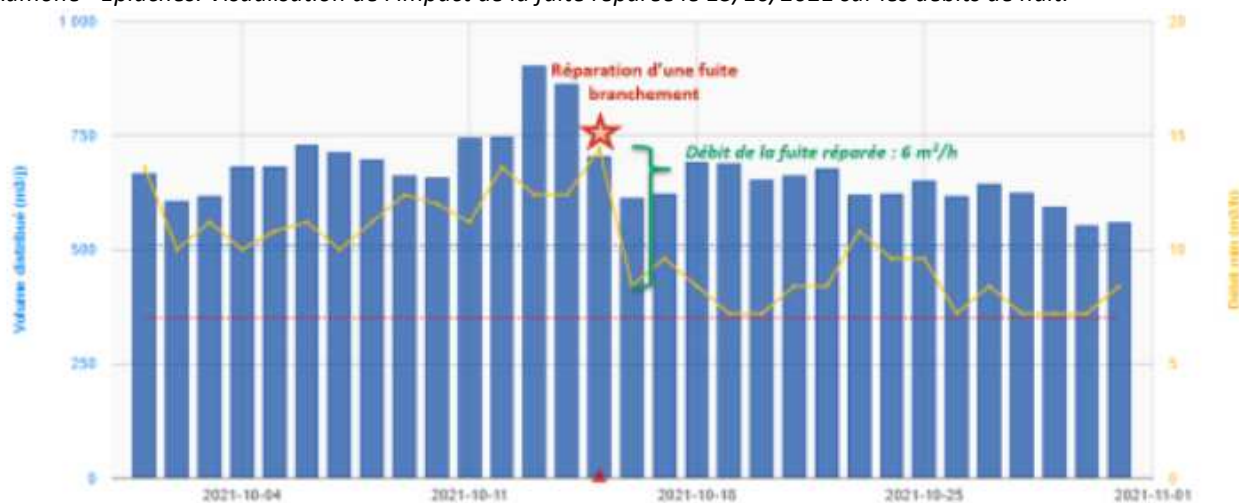
### 4 – Fuites réparées en 2021

2 fuites sur branchement ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur.

| ADRESSE                                | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN | MATERIAU |
|--|------------|-------------|---------------|----|----------|
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE D'EPLUCHES    | 25/03/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50 | PE NOIR  |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE ROBERT DEBRES | 15/10/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 63 | PE NOIR  |

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Saint Ouen l'Aumône - Epluches. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 15/10/2021 sur les débits de nuit.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,152. En raison de ce taux, le délégataire est susceptible d'engager des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur si le taux de casse réel augmente. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

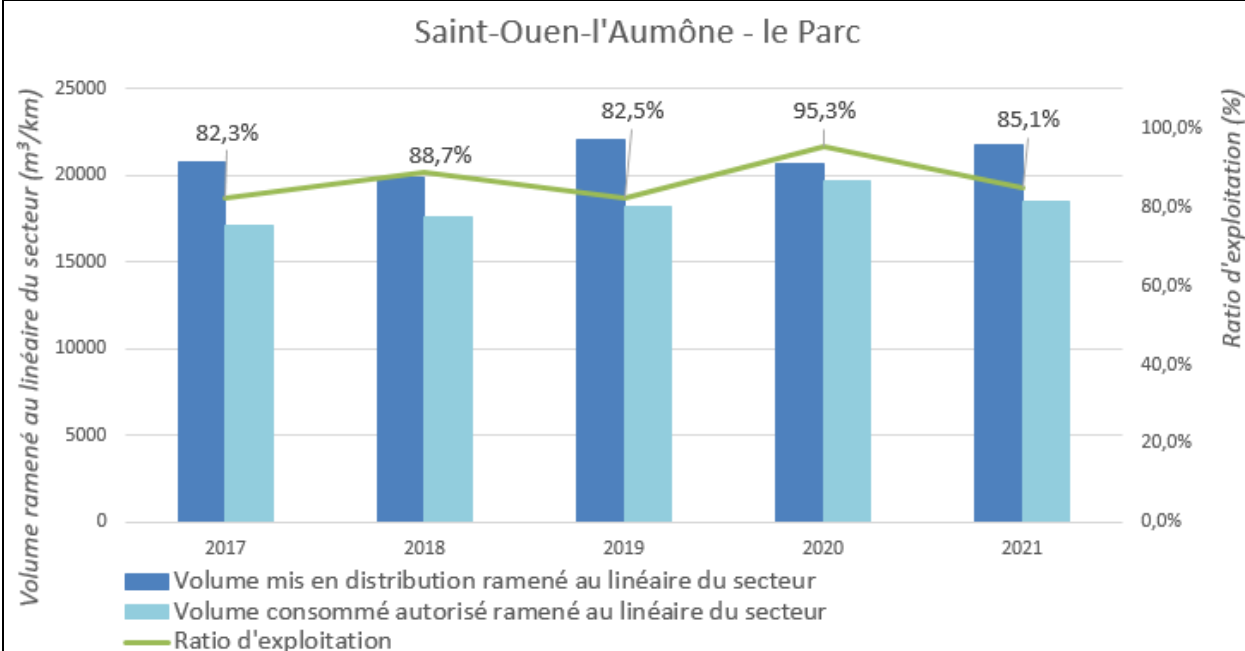
Au cours des 5 dernières années, le délégataire n'a pas réalisé d'opérations de renouvellement de canalisations sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – Epluches.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 13163,00    | 13169,77    | 13169,77    | 13161,26    | 13161,45    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        |



## Saint Ouen l'Aumône - le Parc

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017  | 2018 | 2019  | 2020 | 2021 |
|--|-------|------|-------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 10,11 | 6,77 | 10,73 | 2,82 | 8,90 |

Le ratio 2021 du secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Le Parc est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 85,1%. Il est en baisse de 10,7% par rapport l'année 2020. Le secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Le Parc a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 82,3% et 95,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 86,8%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône le Parc a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuite préventives et curatives au cours de l'année 2021 (janvier, février, mars, avril, mai, novembre et décembre), notamment par ilotage entre le secteur Saint-Ouen-l'Aumône le Parc et le secteur Saint-Ouen-l'Aumône – Epluches. Le volume de transfert de vanne par ilotage est estimé à 27 500 m<sup>3</sup>.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 11   | 7    | 3    | 7    | 9    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,44 | 0,28 | 0,12 | 0,28 | 0,36 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 1    | 9    | 8    | 3    | 5    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,06 | 0,53 | 0,47 | 0,18 | 0,29 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 13   | 16   | 11   | 10   | 14   |

## Saint Ouen l'Aumône - le Parc

### 4 – Fuites réparées en 2021

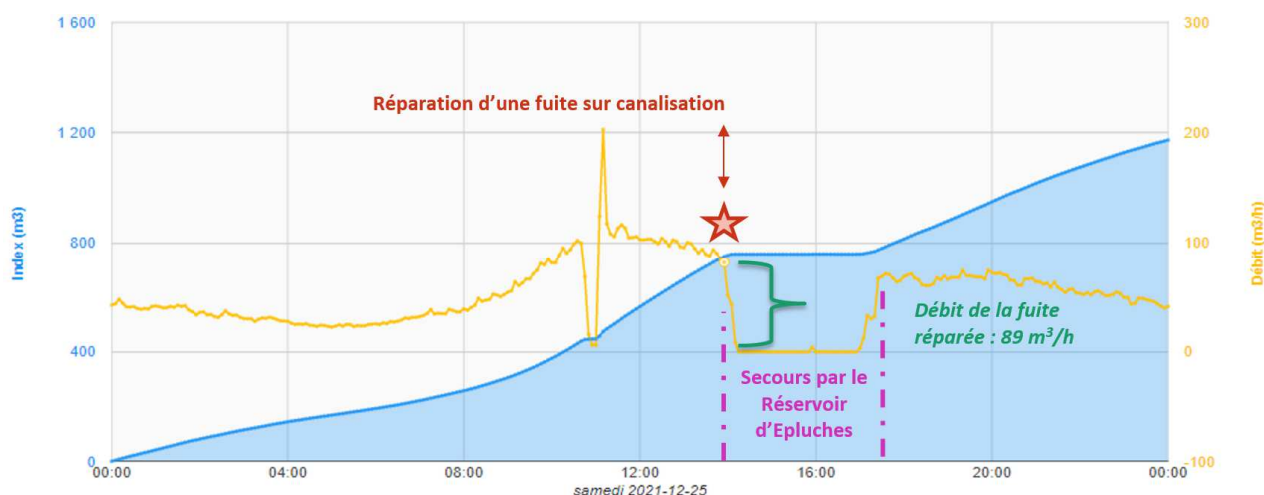
14 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 9 fuites sur canalisation, 5 fuites sur branchement).

| ADRESSE   | DATE       | METHODE                  | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU         |
|---|------------|--------------------------|---------------|-----|------------------|
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DU GENERAL LECLERC < RUE GUY SOURCIS | 13/01/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 100 | FONTE GRISE      |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DU GENERAL LECLERC < RUE GUY SOURCIS | 15/01/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 100 | FONTE GRISE      |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DE PARIS                             | 29/01/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 100 | FONTE GRISE      |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RESIDENCE PARC LE NOTRE                  | 15/02/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 150 | FONTE GRISE      |
| SAINT OUEN L'AUMONE, CHAUSSEE DE MAUBUISSON                   | 01/03/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 60  | FONTE GRISE      |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE GUY SOURCIS                          | 01/06/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR          |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DES FRERES CAPUCINS                  | 11/10/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 50  | PE NOIR          |
| SAINT OUEN L'AUMONE, QUAI DE HALAGE < RUE D'ORAISON           | 05/11/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | CANALISATION  | 60  | FONTE GRISE      |
| SAINT OUEN L'AUMONE, AVENUE DE VERDUN                         | 10/11/2021 | SIGNALEMENT              | CANALISATION  | 63  | PE NOIR          |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE LE NOTRE                             | 22/11/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 60  | FONTE GRISE      |
| SAINT OUEN L'AUMONE, SENTIER DU PETIT BOIS                    | 10/12/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | CANALISATION  | 200 | FONTE<br>DUCTILE |
| SAINT OUEN L'AUMONE, CHAUSSEE DE MAUBUISSON < RUE GUY SOURCIS | 17/12/2021 | CORRELATION              | CANALISATION  | 100 | PE NOIR          |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DU PARC                              | 25/12/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | CANALISATION  | 250 | FONTE<br>DUCTILE |
| SAINT OUEN L'AUMONE, RUE DU PARC                              | 27/12/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 50  | PE NOIR          |

## Saint Ouen l'Aumône - le Parc

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Figure : Evolution de l'index journalier et du débit sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – le Parc sur la journée du 25/12/2021. Visualisation de l'impact de la réparation de la fuite sur canalisation du 25/12/2021 sur le débit du secteur.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,171. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

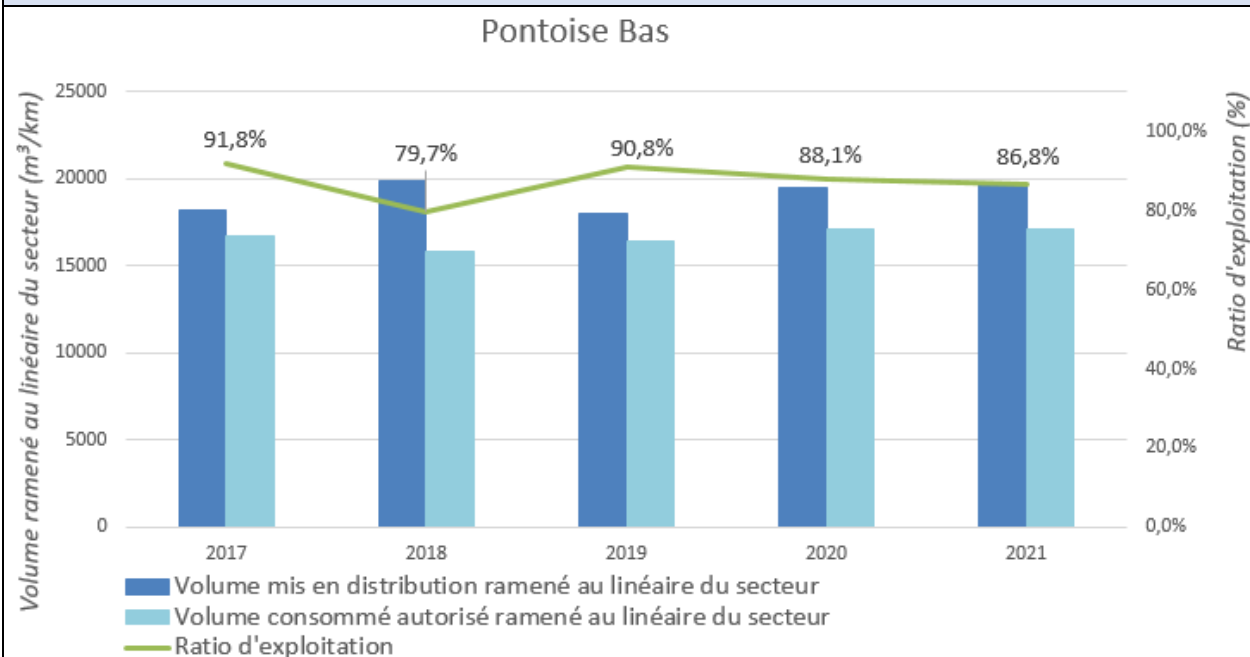
### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 1434 ml de canalisations sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – le Parc, correspondant à 1318,74 ml équivalent DN100. Le délégataire réalise chaque année des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur qui comprend un linéaire important de canalisations en fonte grise et dont le nombre de casses sur canalisation ramené au linéaire de réseau est conséquent.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,84</b> | <b>1,19</b> | <b>1,31</b> | <b>1,34</b> | <b>1,14</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 25074,00    | 25071,85    | 25072,89    | 25099,04    | 25194,38    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0,00        | 620,00      | 490,00      | 115,00      | 209,00      |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0,00        | 532,79      | 490,00      | 95,45       | 200,50      |

## Pontoise Bas

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018  | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|-------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 4,08 | 11,10 | 4,68 | 6,41 | 7,19 |

Le ratio 2021 du secteur Pontoise Bas est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 86,8%. Il est en baisse de 1,5% par rapport l'année 2020. Le secteur Pontoise Bas a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 79,7% et 91,8%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 87,4%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le contexte géotechnique de Pontoise Bas (zones de carrières, caves, zones remblayées) nécessite un suivi renforcé du secteur pour éviter les dommages aux biens et aux personnes.

Le secteur de Pontoise Bas a fait l'objet de plusieurs campagnes de recherche de fuites curatives au cours de l'année, (janvier, mars, avril, mai, octobre et novembre) ainsi qu'une campagne de recherche de fuite préventive sur les mois de juillet à septembre 2021.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

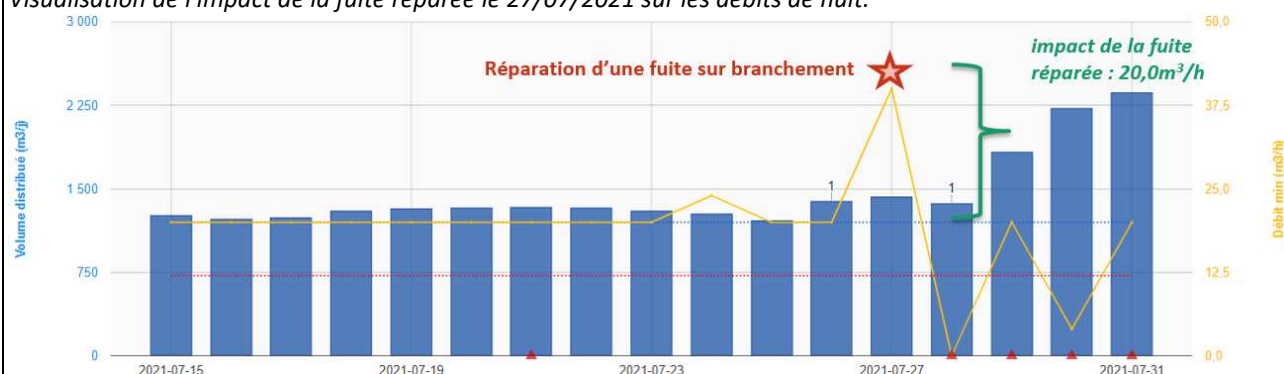
|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 6    | 5    | 10   | 3    | 6    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,24 | 0,20 | 0,41 | 0,12 | 0,24 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 3    | 8    | 10   | 8    | 13   |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,17 | 0,44 | 0,56 | 0,44 | 0,72 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 9    | 13   | 21   | 12   | 19   |

| Pontoise Bas  |            |  |               |     |                   |
|---|------------|--|---------------|-----|-------------------|
| 4 – Fuites réparées en 2021   |            |  |               |     |                   |
| 19 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 6 fuites sur canalisation, 13 fuites sur branchement). |            |  |               |     |                   |
| ADRESSE   | DATE       | METHODE                                | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU          |
| PONTOISE, RUE DE LA ROCHE   | 05/01/2021 | SIGNALEMENT +<br>CORRELATION ASTREINTE | BRANCHEMENT   | 32  | PE NOIR           |
| PONTOISE, ROUTE D'AUVERS  | 21/01/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE               | CANALISATION  | 150 | FONTE GRISE       |
| PONTOISE, AVENUE DE MAISON ROUGE ><br>AVENUE DU GENERAL GABRIEL DELARUE   | 22/01/2021 | SIGNALEMENT                            | CANALISATION  | 60  | FONTE GRISE       |
| PONTOISE, AVENUE DU GENERAL<br>GABRIEL DELARUE (D14)  | 15/02/2021 | SIGNALEMENT                            | CANALISATION  | 150 | FONTE<br>DUCTILE  |
| PONTOISE, ROUTE D'AUVERS  | 21/02/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE               | CANALISATION  | 50  | PVC               |
| PONTOISE, RUE SAINT-MARTIN  | 30/03/2021 | SIGNALEMENT                            | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE<br>BLEUE |
| PONTOISE, CHEMIN DES PRAIRIES   | 09/06/2021 | DOMMAGE                                | CANALISATION  | 100 | FONTE GRISE       |
| PONTOISE, CHEMIN DES PRAIRIES   | 17/06/2021 | DOMMAGE                                | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR           |
| PONTOISE, CHEMIN DE LA PELOUSE  | 06/07/2021 | SIGNALEMENT                            | CANALISATION  | 150 | FONTE<br>DUCTILE  |
| PONTOISE, CHEMIN DES PRAIRIES   | 12/07/2021 | SIGNALEMENT                            | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE<br>BLEUE |
| PONTOISE, RUE DES ARQUEBUSIERS  | 26/07/2021 | DOMMAGE                                | BRANCHEMENT   | 40  | PE NOIR           |
| PONTOISE, RUE CLAUDE DEBUSSY<br>(RESERVOIR)   | 28/07/2021 | SIGNALEMENT                            | BRANCHEMENT   | 40  | ACIER             |
| PONTOISE, ROUTE D'AUVERS  | 19/08/2021 | SIGNALEMENT                            | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR           |
| PONTOISE, ROUTE D'AUVERS  | 27/08/2021 | CORRELATION                            | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR           |
| PONTOISE, RUE DES COTEAUX   | 02/09/2021 | CORRELATION                            | BRANCHEMENT   | 50  | PE NOIR           |
| PONTOISE, RUE DES COTEAUX   | 08/09/2021 | CORRELATION                            | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR           |
| PONTOISE, RUE DES COTEAUX   | 09/09/2021 | CORRELATION                            | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR           |
| PONTOISE, RUE DU PETIT DE COUPRAY   | 09/09/2021 | DOMMAGE                                | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR           |
| PONTOISE, RUE DES COTEAUX   | 20/09/2021 | CORRELATION                            | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR           |

## Pontoise Bas

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Pontoise Bas. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 27/07/2021 sur les débits de nuit.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,188. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

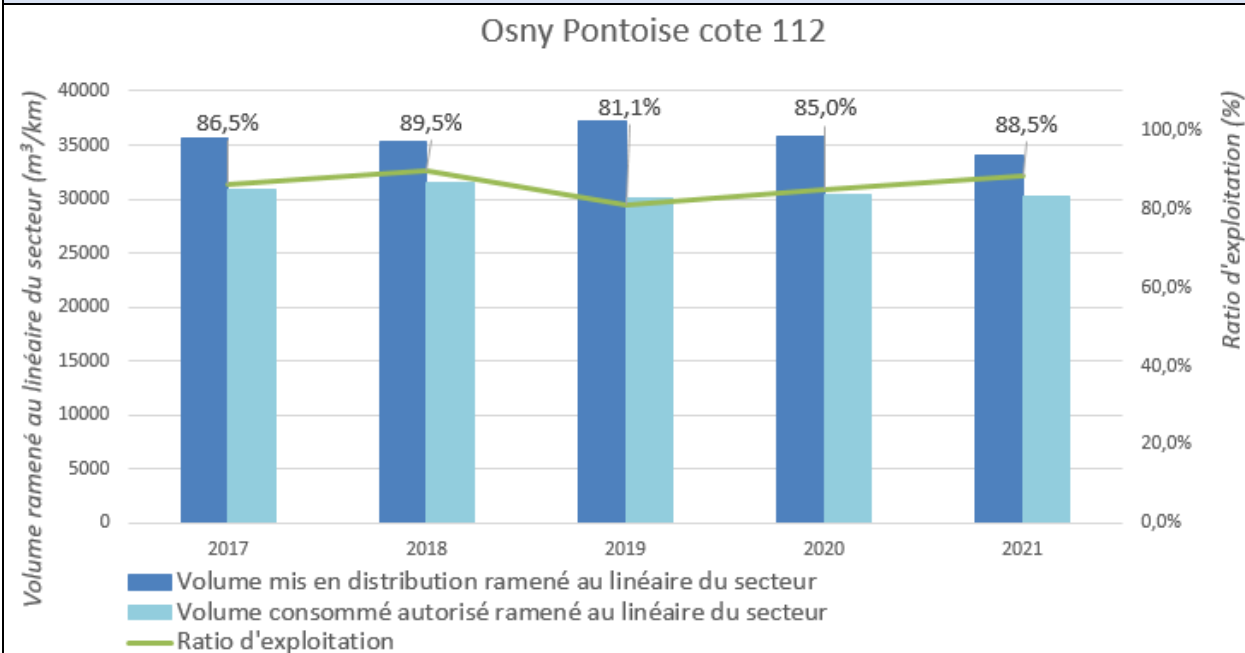
Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 2165ml de canalisations sur le secteur de Pontoise Bas, correspondant à 2447 ml équivalent DN100. Le délégataire réalise chaque année des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur qui comprend un linéaire important de canalisations en fonte grise et dont le nombre de casses sur canalisation ramené au linéaire de réseau est conséquent.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>2,41</b> | <b>2,10</b> | <b>1,51</b> | <b>1,74</b> | <b>1,75</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 24501,00    | 24504,49    | 24216,68    | 24519,12    | 24690,65    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 110,00      | 93,00       | 865,00      | 539,00      | 558,00      |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 110,00      | 77,19       | 1034,74     | 598,01      | 627,11      |



## Osny Pontoise

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 13,27 | 10,11 | 19,27 | 14,63 | 10,78 |

Le ratio 2021 du secteur Osny Pontoise est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 88,5%. Il est en hausse de 4,0% par rapport l'année 2020. Le secteur Osny Pontoise a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 81,1% et 89,5%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 86,1%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur Osny Pontoise a fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite préventive s'étalant de janvier à février 2021.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 2    | 2    | 0    | 3    | 4    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,10 | 0,10 | 0,00 | 0,15 | 0,20 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 4    | 3    | 0    | 3    | 8    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,59 | 0,44 | 0,00 | 0,44 | 1,17 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Nombre de fuites réparées                | 6    | 5    | 0    | 6    | 12   |

## Osny Pontoise

### 4 – Fuites réparées en 2021

12 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 4 fuites sur canalisation, 8 fuites sur branchement).

| ADRESSE  | DATE       | METHODE     | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|--|------------|-------------|---------------|-----|----------------|
| PONTOISE, AVENUE DU MARECHAL DE LATTRE DE TASSIGNY         | 10/02/2021 | CORRELATION | CANALISATION  | 200 | FORTE DUCTILE  |
| PONTOISE, RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                       | 25/03/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 60  | FORTE GRISE    |
| PONTOISE, RUE DU PREMIER DRAGON                            | 16/04/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, RUE VERSANTS DE LA RAVINIERE                         | 05/05/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| PONTOISE, CLOS DE MARCOUVILLE                              | 05/05/2021 | DOMMAGE     | BRANCHEMENT   | 60  | FORTE GRISE    |
| PONTOISE, RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                       | 10/05/2021 | DOMMAGE     | BRANCHEMENT   | 60  | FORTE GRISE    |
| PONTOISE, RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                       | 01/06/2021 | DOMMAGE     | BRANCHEMENT   | 100 | FORTE GRISE    |
| PONTOISE, RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                       | 02/06/2021 | DOMMAGE     | CANALISATION  | 100 | FORTE GRISE    |
| PONTOISE, CLOS DE MARCOUVILLE                              | 15/07/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| OSNY, RUE DES BEAUX SOLEILS                                | 16/08/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 50  | PE NOIR        |
| PONTOISE, RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE < RUE DU 19 MARS 1962 | 15/09/2021 | SIGNALEMENT | CANALISATION  | 50  | PE NOIR        |
| PONTOISE, RUE DU NOUVEAU SAINT-MARTIN                      | 09/11/2021 | SIGNALEMENT | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,142. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

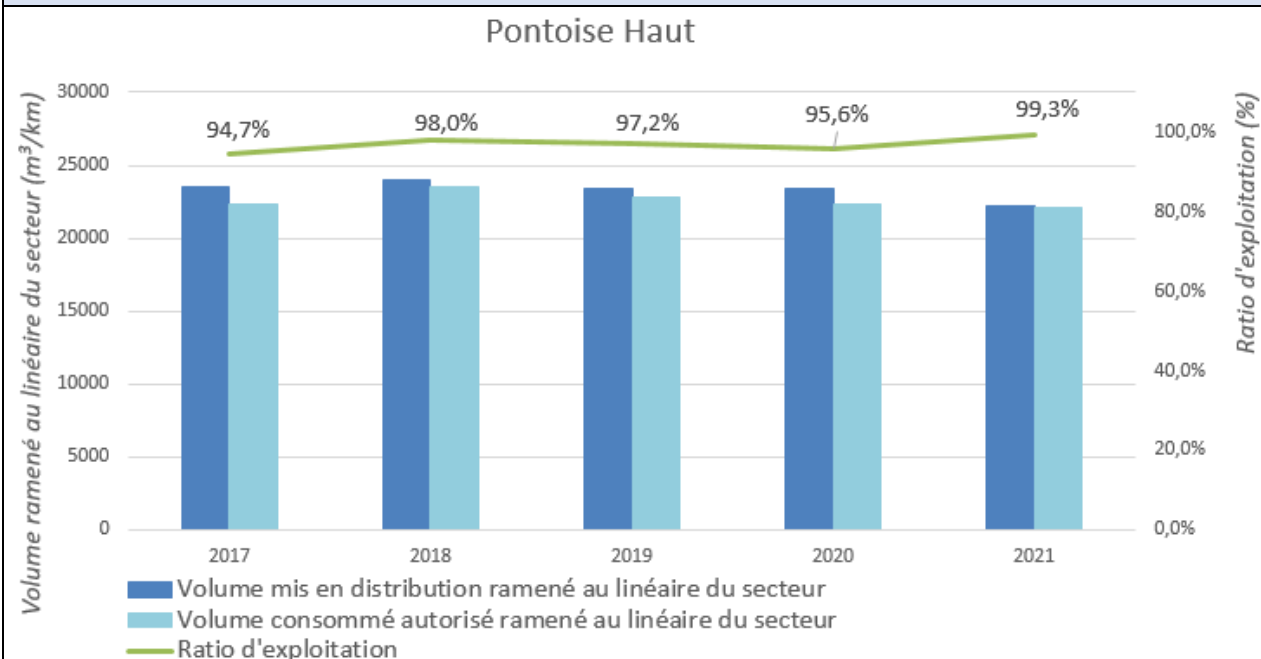
### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 842 ml de canalisations sur le secteur Osny Pontoise, correspondant à 1019,31 ml équivalant DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,28</b> | <b>0,71</b> | <b>0,72</b> | <b>0,72</b> | <b>0,86</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 19819       | 19820,09    | 19485,24    | 19426,87    | 19668,26    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0,00        | 425,00      | 0,00        | 0,00        | 417,00      |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0,00        | 612,00      | 0,00        | 0,00        | 407,31      |

## Pontoise Haut

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 3,60 | 1,40 | 1,86 | 2,80 | 0,50 |

Le ratio 2021 du secteur Pontoise Haut est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un excellent niveau de 99,3%. Il est en hausse de 3,8% par rapport l'année 2020. Le secteur Pontoise Haut a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 94,7% et 99,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un excellent niveau de 97,0%.

### 2 – Campagne de recherche de fuite

Le contexte géotechnique de Pontoise Haut (zones de carrières, caves, zones remblayées) nécessite un suivi renforcé du secteur pour éviter les dommages aux biens et aux personnes.

Le secteur de Pontoise Haut a fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite préventive s'étalant de janvier à avril 2021.

### 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 8    | 6    | 6    | 8    | 8    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,21 | 0,16 | 0,16 | 0,21 | 0,21 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 6    | 9    | 4    | 5    | 4    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,30 | 0,44 | 0,20 | 0,25 | 0,20 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 2    | 1    | 4    | 3    | 6    |
| Nombre de fuites réparées                | 16   | 16   | 14   | 16   | 18   |

## Pontoise Haut

### 4 – Fuites réparées en 2021

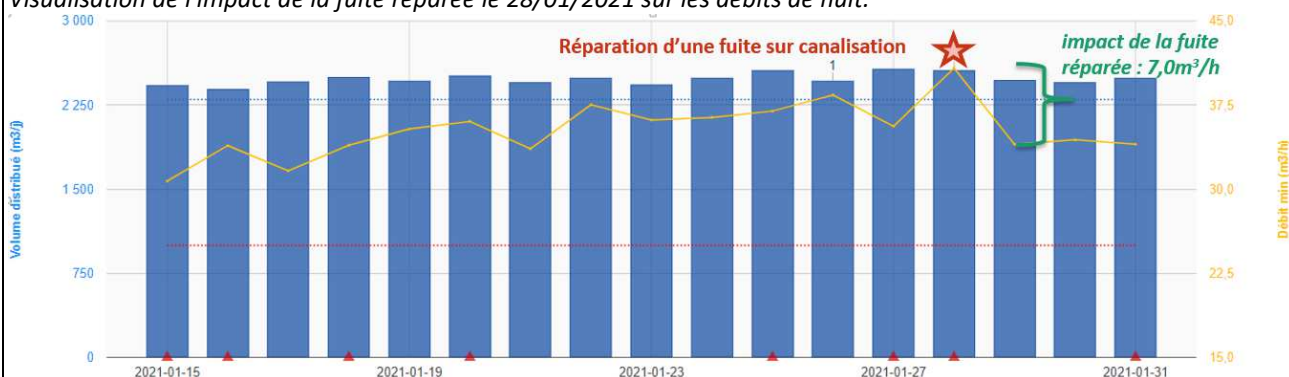
18 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 8 fuites sur canalisation, 4 fuites sur branchement et 6 fuites sur équipement).

| ADRESSE  | DATE       | METHODE                  | TYPE DE FUITE | DN           | MATERIAU       |
|--|------------|--------------------------|---------------|--------------|----------------|
| PONTOISE, BOULEVARD CHARLES BOUTICOURT < AVENUE REDOUANE BOUGARA | 26/01/2021 | CORRELATION              | 150           | VANNE        | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, AVENUE DE L'ILE DE France                              | 28/01/2021 | SIGNALEMENT              | 100           | CANALISATION | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, CHEMIN DU BOIS PAYEN                                   | 11/02/2021 | SIGNALEMENT              | 100           | CANALISATION | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, RUE DE L'HERMITAGE (D927) < CHEMIN DES BOTTES          | 30/03/2021 | SIGNALEMENT              | 25            | BRANCHEMENT  | PE BANDE BLEUE |
| PONTOISE, RUE DU BASTION   | 09/04/2021 | SIGNALEMENT              | 25            | BRANCHEMENT  | PE NOIR        |
| PONTOISE, RUE SAINT-JEAN   | 06/05/2021 | SIGNALEMENT              | 20            | BRANCHEMENT  | PE NOIR        |
| PONTOISE, RUE SAINT-JEAN   | 2/7/2021   | SIGNALEMENT              | 100           | CANALISATION | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE, AVENUE DE L'ILE DE France                              | 12/08/2021 | SIGNALEMENT              | 150           | VANNE        | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, CHEMIN DES FORTES TERRES                               | 31/10/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | 60            | CANALISATION | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, RUE RODIN  | 9/11/2021  | SIGNALEMENT              | 60            | CANALISATION | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, RUE CHARLES DAUBIGNY                                   | 20/11/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | 60            | CANALISATION | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, AVENUE KENNEDY   | 24/11/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | 150           | CANALISATION | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, AVENUE KENNEDY < RUE DE BRETAGNE                       | 29/11/2021 | SIGNALEMENT              | 150           | VANNE        | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE, PLACE DE GASPERI                                       | 29/11/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | 150           | CANALISATION | FONTE GRISE    |
| PONTOISE, AVENUE KENNEDY < RUE DE BRETAGNE                       | 30/11/2021 | SIGNALEMENT              | 150           | VANNE        | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE, AVENUE KENNEDY < RUE DE BRETAGNE                       | 3/12/2021  | SIGNALEMENT              | 150           | VANNE        | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE, AVENUE KENNEDY < RUE DE PROVENCE                       | 6/12/2021  | SIGNALEMENT              | 150           | VANNE        | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE, RUE SAINT-JEAN   | 9/12/2021  | DOMMAGE                  | 25            | BRANCHEMENT  | PE BANDE BLEUE |

## Pontoise Haut

### 5 – Fuites significatives réparées en 2021

Graphique 1 : Evolution des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Pontoise Haut. Visualisation de l'impact de la fuite réparée le 28/01/2021 sur les débits de nuit.



### 6 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,196. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

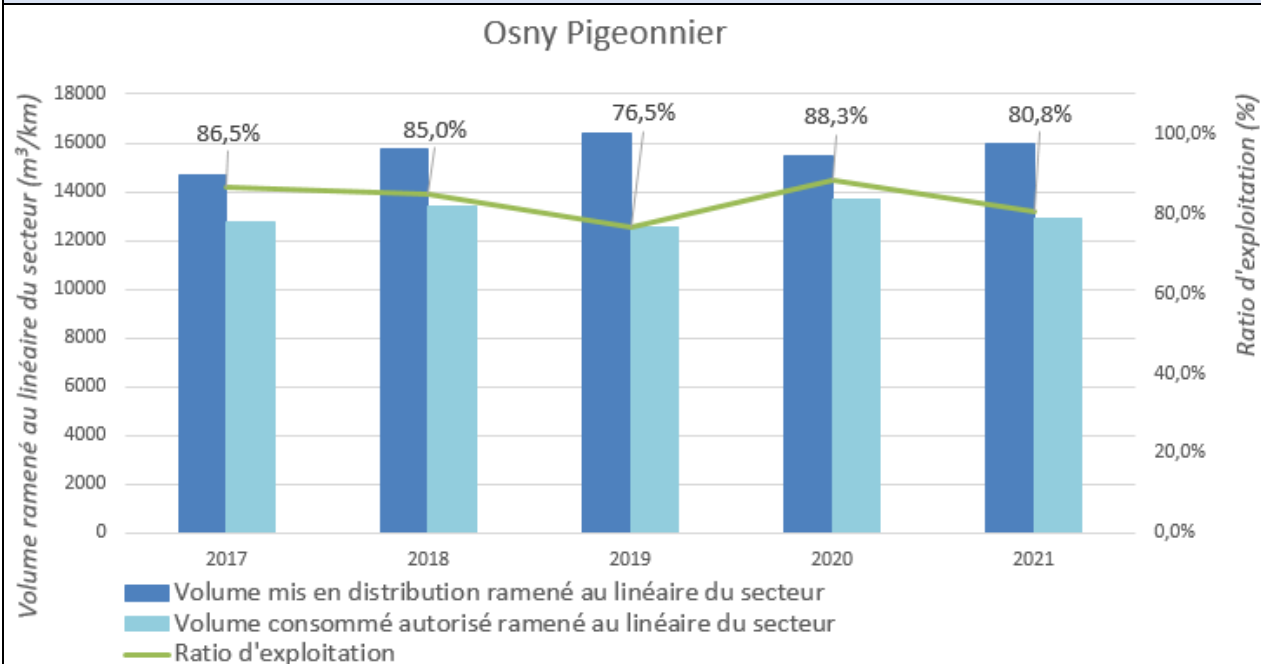
### 7 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 1155 ml de canalisations sur le secteur Pontoise Haut, correspondant à 1185 ml équivalent DN100. Le délégataire réalise chaque année des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur qui comprend un linéaire important de canalisations en fonte grise et dont le nombre de casses sur canalisation ramené au linéaire de réseau est conséquent.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>1,41</b> | <b>1,34</b> | <b>1,34</b> | <b>0,61</b> | <b>0,61</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 37786,00    | 37792,38    | 37795,18    | 37797,26    | 37915,29    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 90,00       | 827,00      | 0,00        | 238,00      | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 74,70       | 784,50      | 0,00        | 326,00      | 0,00        |

## Osny Pigeonnier

### 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019  | 2020 | 2021 |
|--|------|------|-------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 5,50 | 7,68 | 10,64 | 6,04 | 8,66 |

Le ratio 2021 du secteur Osny Pigeonnier est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à 80,8%. Il est en baisse de 8,5% par rapport l'année 2020. Le secteur Osny Rive Droite / Pigeonnier est généralement conforme à l'objectif contractuel de ratio, à l'exception de l'année 2019 où le ratio s'établissait à 76,5%. Ce secteur a été impacté en 2019 par plusieurs fuites dont une fuite importante localisée sous le réseau SNCF qui a posé des difficultés d'accès pour les réparations. Entre 2017 et 2021, le ratio oscille entre 76,5% et 88,3%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à 83,4%.

### 2 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 4    | 2    | 6    | 1    | 1    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,18 | 0,09 | 0,26 | 0,04 | 0,04 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 10   | 8    | 9    | 12   | 6    |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,58 | 0,46 | 0,52 | 0,69 | 0,35 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 1    | 0    | 1    |
| Nombre de fuites réparées                | 14   | 10   | 16   | 13   | 8    |



## Osny Pigeonnier

### 3 – Fuites réparées en 2021

8 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur (respectivement 1 fuite sur canalisation, 6 fuites sur branchement et 1 fuite sur équipement).

| ADRESSE                           | DATE       | METHODE                  | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|-----------------------------------|------------|--------------------------|---------------|-----|----------------|
| OSNY, RUE DES BOIS                | 21/01/2021 | DOMMAGE                  | CANALISATION  | 125 | PVC            |
| OSNY, RUE ARISTIDE BRIAND         | 11/02/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| OSNY, RUE DES ANCIENS COMBATTANTS | 11/02/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |
| OSNY, RUE ARISTIDE BRIAND         | 10/03/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PLOMB          |
| OSNY, RUE ARISTIDE BRIAND         | 25/05/2021 | SIGNALEMENT              | VANNE         | 60  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, AVENUE DE LA MUETTE         | 06/06/2021 | SIGNALEMENT<br>ASTREINTE | BRANCHEMENT   | 20  | PVC            |
| OSNY, RUE DE LA MUETTE            | 25/06/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 20  | PE NOIR        |
| OSNY, RUE DU ROBINET              | 30/08/2021 | SIGNALEMENT              | BRANCHEMENT   | 25  | PE NOIR        |

### 4 - Patrimoine réseau

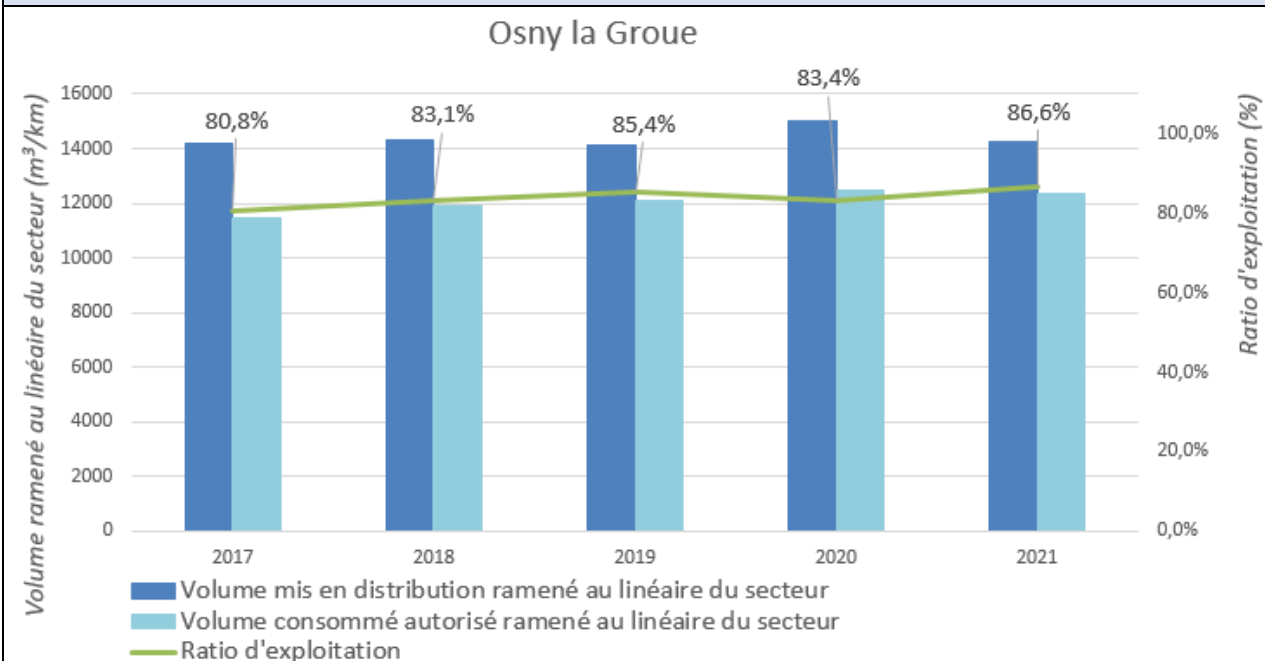
Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,196. En raison de ce taux, le délégataire procède régulièrement à des opérations de renouvellement de canalisations sur ce secteur. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 5 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Le délégataire a procédé au renouvellement de 1719 ml de canalisations sur les 5 dernières années, correspondant à 1 546,26 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les canalisations en amiante ciment prévues au programme de renouvellement contractuel et faisant l'objet d'une opération communale de voirie ainsi que les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE.

|   | 2017   | 2018     | 2019     | 2020    | 2021     |
|---|--------|----------|----------|---------|----------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | 1,01   | 0,93     | 0,75     | 1,28    | 1,52     |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 22604  | 22802,29 | 22693,92 | 22721,6 | 22596,35 |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 610,00 | 0,00     | 38,00    | 595,00  | 476,00   |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 610,00 | 0,00     | 42,18    | 725,90  | 468,18   |

## 1 – Evolution du ratio d'exploitation de 2017 à 2021



|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km/j)</b> | 7,55 | 6,71 | 5,75 | 7,08 | 5,64 |

Le ratio 2021 du secteur Osny la Groue / l'Oseraie est conforme à l'objectif contractuel de ratio fixé à 78% puisqu'il s'établit à un bon niveau de 86,6%. Il est en hausse de 3,8% par rapport l'année 2020. Le secteur Osny la Groue / l'Oseraie a toujours été conforme à l'objectif contractuel de ratio entre 2017 et 2021. Il oscille entre 80,8% et 86,6%, et le ratio moyen du secteur sur les 5 dernières années s'établit à un bon niveau de 83,9%.

## 2 – Campagne de recherche de fuite

Le secteur Osny l'Oseraie / Osny la Groue a fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite préventive en 2021 (février, mars, avril, mai juin, juillet, août, septembre).

## 3 – Evolution du nombre de fuites réparées de 2017 à 2021

|  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 1    | 0    | 6    | 3    | 3    |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,02 | 0,00 | 0,14 | 0,07 | 0,07 |
| Nombre de fuites sur branchements        | 12   | 13   | 9    | 8    | 10   |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,50 | 0,54 | 0,37 | 0,33 | 0,41 |
| Nombre de fuites sur équipement          | 0    | 0    | 1    | 0    | 1    |
| Nombre de fuites réparées                | 13   | 13   | 16   | 11   | 14   |

## Osny la Groue

### 4 – Fuites réparées en 2021

14 fuites ont été réparées au cours de l'année 2021 sur le secteur.

| ADRESSE                                     | DATE       | METHODE               | TYPE DE FUITE | DN  | MATERIAU       |
|---|------------|-----------------------|---------------|-----|----------------|
| OSNY, ROUTE D'ENNERY                        | 16/02/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 20  | ACIER          |
| OSNY, RESIDENCE DE LA COTE DES PATIS        | 19/02/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, RUE DES PATIS < GENERAL DE GAULLE     | 22/02/2021 | SIGNALEMENT           | CANALISATION  | 300 | FONTE DUCTILE  |
| OSNY, RUE DES PALETUVIERS                   | 24/02/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 20  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, RUE CAMILLE PISSARO                   | 25/02/2021 | SIGNALEMENT           | CANALISATION  | 50  | PVC            |
| OSNY, RUE SAINT JEAN                        | 02/03/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, RUE SAINT JEAN                        | 08/03/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 25  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, CHEMIN DES REAL ET DES COTES BIZIERES | 29/03/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 20  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, RUE DE MONTGEROULT                    | 09/07/2021 | CORRELATION           | CANALISATION  | 150 | AMIANTE CIMENT |
| OSNY, RUE DES VOLTIGEURS                    | 10/07/2021 | SIGNALEMENT ASTREINTE | BRANCHEMENT   | 125 | AMIANTE CIMENT |
| OSNY, ROUTE D'ENNERY                        | 13/07/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 25  | PVC            |
| OSNY, SENTIER DE LA BEQUETTE                | 02/08/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 20  | PE BANDE BLEUE |
| OSNY, RUE DE MONTGEROULT                    | 08/10/2021 | SIGNALEMENT           | VANNE         | 100 | FONTE GRISE    |
| OSNY, RUE DE GENICOURT                      | 08/11/2021 | SIGNALEMENT           | BRANCHEMENT   | 20  | PVC            |

### 5 - Patrimoine réseau

Le taux prédit de casse canalisation (nb/km/an) s'élève à 0,131. Les priorités d'action pour le renouvellement de réseau ciblent les tronçons dont le taux prédit de casse est supérieur à 0,3.

### 6 - Renouvellement de canalisations réalisé de 2017 à 2021

Au cours des 5 dernières années, le délégataire a procédé au renouvellement de 1042 ml de canalisations sur le secteur de Osny la Groue / l'Oseraie, correspondant à 1306,98 ml équivalent DN100. Ce programme de renouvellement cible notamment les tronçons de canalisations identifiés comme à risque par l'étude MOSARE et les canalisations susceptibles de faire l'objet d'une opération communale de voirie.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)</b>         | <b>0,00</b> | <b>0,24</b> | <b>0,47</b> | <b>0,49</b> | <b>0,49</b> |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 41670,00    | 41737,00    | 41875,70    | 42378,97    | 42407,71    |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml)                               | 0,00        | 505,00      | 487,00      | 50,00       | 0,00        |
| Longueur renouvelée par le délégataire équivalent DN100 (ml)              | 0,00        | 701,70      | 563,78      | 41,50       | 0,00        |

## 4.4 La maintenance du patrimoine



On distingue deux types d'interventions :

- ✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- ✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.



### *La gestion centralisée des interventions*

Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.

### 4.4.1 Les opérations de maintenance des installations

#### → *Les installations*

#### *Les opérations de maintenance des installations*

CYO assure la maintenance et l'entretien des installations et des équipements liés à la production et à la distribution d'eau potable sur l'ensemble du périmètre du contrat. Ces opérations interviennent soit dans le cadre d'une maintenance planifiée, nous parlons alors de maintenance préventive, ou bien faisant suite à un dysfonctionnement de l'équipement ou de l'installation, la maintenance curative. Les opérations réalisées dans le cadre de la maintenance préventive sont listées de façon non exhaustive, ci-après :



- Sur l'ensemble des ouvrages (forages, unités de traitement, réservoirs et surpressions) :
  - relevé mensuel des compteurs de fonctionnement (eau et horaires),
  - campagne mensuelle de prélèvements pour analyses,
  - contrôle semestriel des alarmes anti-intrusions,
  - nettoyage général des ouvrages et à minima nettoyage annuel (réservoirs).
- Sur les installations de traitement (filtrations, chloration) :
  - vérification hebdomadaire du fonctionnement des unités de traitement et des chloration, réalisation d'analyses de terrain,
  - nettoyage et entretien mensuel des analyseurs : chlore, pH-mètre, turbidimètres,
  - nettoyage et entretien annuel des stabilisateurs et appareils de régulation.

### **Les opérations de maintenance des installations**



- **Contrôle annuel des chaînes de mesure et d'alarme :**
  - sondes piézométriques des forages et réservoirs, poires et sondes de désamorçage des pompes,
  - contrôle des pressostats manque d'eau et de sécurité,
  - contrôle de la chaîne de télégestion (alarmes...).
- **Entretien électromécanique général :**
  - contrôle hydraulique et électrique des pompes tous les semestres,
  - thermographie annuelle des armoires électriques,
  - contrôle semestriel de la pression de l'azote dans les ballons de surpression.

Dans le cadre de la maintenance curative, les types d'intervention sont difficilement énumérables. Nous pouvons néanmoins identifier les anomalies suivantes :

- défaut sur un groupe de pompage,
- défaut sur des appareils électromécaniques (contacteurs, disjoncteurs),
- anomalie de transmission des données via les chaînes de télégestion,
- défaut liaisons téléphoniques,
- coupure EDF ou autre défaut d'alimentation électrique.

Les opérations de maintenance et d'exploitation des installations sur l'année 2021 sont synthétisées sous la forme d'un rapport annuel de la maintenance et de l'exploitation consultable en annexe.

→ **Le nettoyage et la désinfection des réservoirs**

**Nettoyage et désinfection des réservoirs**

Le nettoyage et la désinfection des réservoirs contribuent à la préservation de la qualité d'eau comme précisé dans l'article R1321-53 du code de la santé publique qui préconise un nettoyage annuel.

Cette opération se déroule en trois étapes :



- le nettoyage des parois qui permet d'éliminer les dépôts qui se sont formés au cours de l'année. Ce nettoyage peut être mécanique (jet d'eau sous pression) ou chimique (produits permettant de dissoudre les dépôts trop importants),
- la désinfection au chlore qui a pour objectif de détruire les bactéries et autres micro-organismes non éliminés lors du nettoyage ou introduits par l'intervention de l'équipe de nettoyage,
- le contrôle de la qualité bactériologique de l'eau après remplissage du réservoir afin de vérifier l'efficacité du nettoyage et de la désinfection.

Le nettoyage annuel permet également de :

- contrôler l'état général du réservoir, génie civil des cuves, revêtement intérieur, accès aux cuves,
- contrôler et assurer la maintenance des sondes de mesures de niveau,
- valider nos consignes de fonctionnement : par exemple vérifier qu'un réservoir peut être isolé de la distribution (effraction, pollution accidentelle ...).

| Installation  | Date       | Conformité bactériologique |
|---|------------|----------------------------|
| Réservoir de Marcouville cuve grande                  | 10/02/2021 | OUI                        |
| Réservoir de Marcouville cuve moyenne                 | 11/03/2021 | OUI                        |
| Réservoir du Parc                                     | 20/04/2021 | OUI                        |
| Réservoir de Boisemont 120 m <sup>3</sup>             | 25/05/2021 | OUI                        |
| Réservoir de Marcouville cuve petite                  | 25/05/2021 | OUI                        |
| Réservoir d'Épluches                                  | 28/05/2021 | OUI                        |
| Réservoir du Pigeonnier                               | 01/06/2021 | OUI                        |
| Bâche de Menucourt                                    | 09/07/2021 | OUI                        |
| Réservoir de Boisemont 75 m <sup>3</sup>              | 15/07/2021 | OUI                        |
| Réservoir de 2500 m <sup>3</sup>                      | 29/07/2021 | OUI                        |
| Réservoir Clos Billes                                 | 04/08/2021 | OUI                        |
| Réservoir de l'Oseraie cuve basse 2500 m <sup>3</sup> | 13/08/2021 | OUI                        |
| Réservoir de Pontoise                                 | 20/08/2021 | OUI                        |
| Réservoir 2*4000 cuve 4000 m <sup>3</sup>             | 01/09/2021 | OUI                        |
| Réservoir de l'Oseraie cuve haute 2500 m <sup>3</sup> | 06/09/2021 | OUI                        |
| Réservoir 2*4000 cuve 1000 + 3000 m <sup>3</sup>      | 28/09/2021 | OUI                        |
| Bâche de reprise de l'Echauguette                     | 22/10/2021 | OUI                        |
| Réservoir de 2*2000 m <sup>3</sup> cuve n°2           | 06/11/2021 | OUI                        |
| Réservoir 2*2000 cuve n°1                             | 13/12/2021 | OUI                        |

**Conformité bactériologique de l'eau après remplissage des réservoirs de la CACP**

En 2021, tous les contrôles de la qualité de l'eau suite aux lavages des réservoirs de la CACP se sont avérés conformes à la réglementation en vigueur.



#### 4.4.2 Les opérations de maintenance du réseau

Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

#### 4.4.3 Les fuites décelées et réparées

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

|  | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | N/N-1 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| Nombre de fuites sur canalisations       | 80      | 72      | 63      | 77      | 83      | 7,2%  |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,1     | 0,1     | 0,1     | 0,1     | 0,1     | 0,0%  |
| Nombre de fuites sur branchement         | 135     | 149     | 116     | 133     | 130     | -2,3% |
| Nombre de fuites pour 100 branchements   | 0,4     | 0,4     | 0,3     | 0,3     | 0,3     | 0,0%  |
| Nombre de fuites sur compteur            | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0,0%  |
| Nombre de fuites sur équipement          | 9       | 2       | 12      | 12      | 12      | 0,0%  |
| Nombre de fuites sur autre support       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0,0%  |
| Nombre de fuites réparées                | 224     | 223     | 191     | 222     | 225     | 1,4%  |
| Linéaire soumis à recherche de fuites    | 373 499 | 311 743 | 304 067 | 303 048 | 365 390 |       |

Le détail des fuites réparées en 2021 sur canalisations et branchements est présenté en annexe.

##### **Fuites réparées en 2021**

###### **Fuites réparées en astreinte :**

En 2021, 17 fuites ont été réparées en astreinte, soit 8% des fuites réparées (respectivement 12 fuites sur canalisations et 5 fuites sur branchements).

###### **Domages causés par des tiers :**

En 2021, 18 fuites résultent de dommages causés par des tiers, soit 8% des fuites réparées (respectivement 8 fuites sur canalisations et 10 fuites sur branchements).

###### **Fuites détectées :**

En 2021, 40 fuites sur le réseau ont été détectées dans le cadre des campagnes de recherches de fuites, soit 18% des fuites réparées (respectivement 15 fuites sur canalisations, 24 fuites sur branchements et 1 fuite sur vanne).

**Remarque :** Les campagnes de recherche de fuites permettent également de déceler des fuites après compteur, celles-ci ne sont toutefois pas comptabilisées dans le tableau ci-avant. Les fuites décelées dans ce cadre font l'objet d'une information auprès de l'abonné concerné.

###### **Fuites significatives :**

- Une fuite sur une canalisation de diamètre important : Rue du Bas Noyer (Eragny Nord-ZI de Bellevue), canalisation, DN500
- Une fuite ayant impacté un nombre important de logements : Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny (Osny Pontoise), canalisation, DN200
- Une fuite ayant nécessité la mise en place d'une procédure spécifique pour la réalisation de travaux sur des canalisations en amiante-ciment : Rue des Voltigeurs (Osny la Groupe / L'Oseraie), branchement, DN125





• **Trois fuites de débits importants :**

- rue des Arquebusiers (Pontoise Bas), branchement, DN40. Le débit de cette fuite s'estime à 20 m<sup>3</sup>/h.
- rue des Belles Hâtes (Eragny Sud), canalisation, DN100. Le débit de cette fuite s'estime à 38 m<sup>3</sup>/h.
- rue du Parc (Saint-Ouen-l'Aumône – le Parc), canalisation, DN250. Le débit de cette fuite s'estime à 89 m<sup>3</sup>/h. L'arrêt d'eau a dû être réalisé sur la conduite de distribution du réservoir "Le Parc", la majorité du réseau a été secourue par le réseau du réservoir d'Epluches.

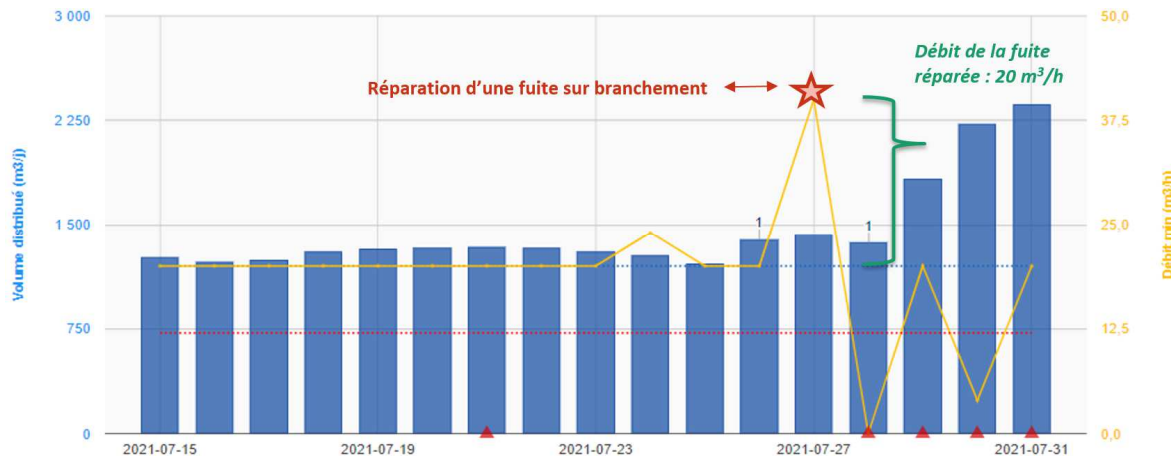


Figure : Evolution des volumes mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur de Pontoise Bas du 15/07/2021 au 31/07/2021. Visualisation de l'impact de la réparation de la fuite sur branchement du 27/07/2021 sur le débit de nuit du secteur.

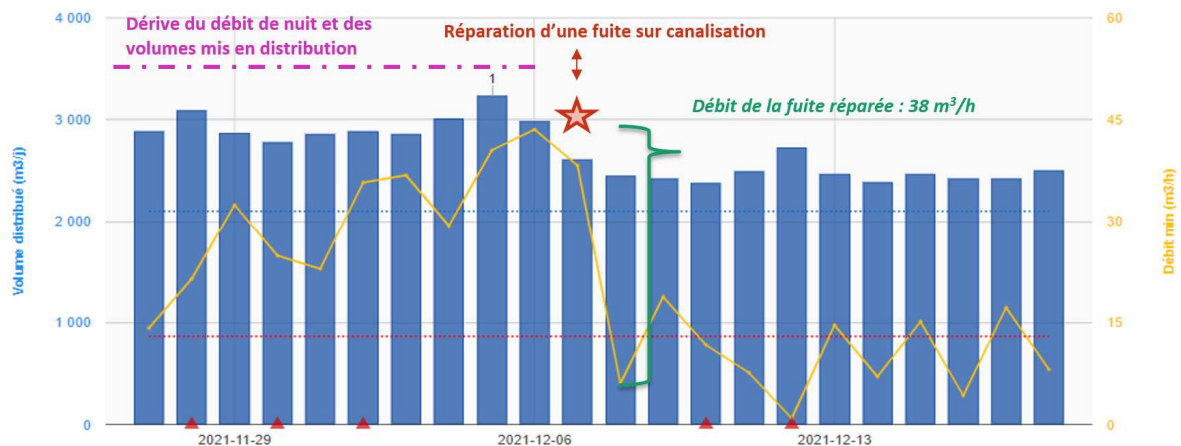


Figure : Evolution des volumes mis en distribution et des débits de nuit sur le secteur d'Eragny Sud du 27/11/2021 au 18/12/2021. Visualisation de l'impact de la réparation de la fuite sur canalisation du 07/12/2021 sur le débit de nuit du secteur.

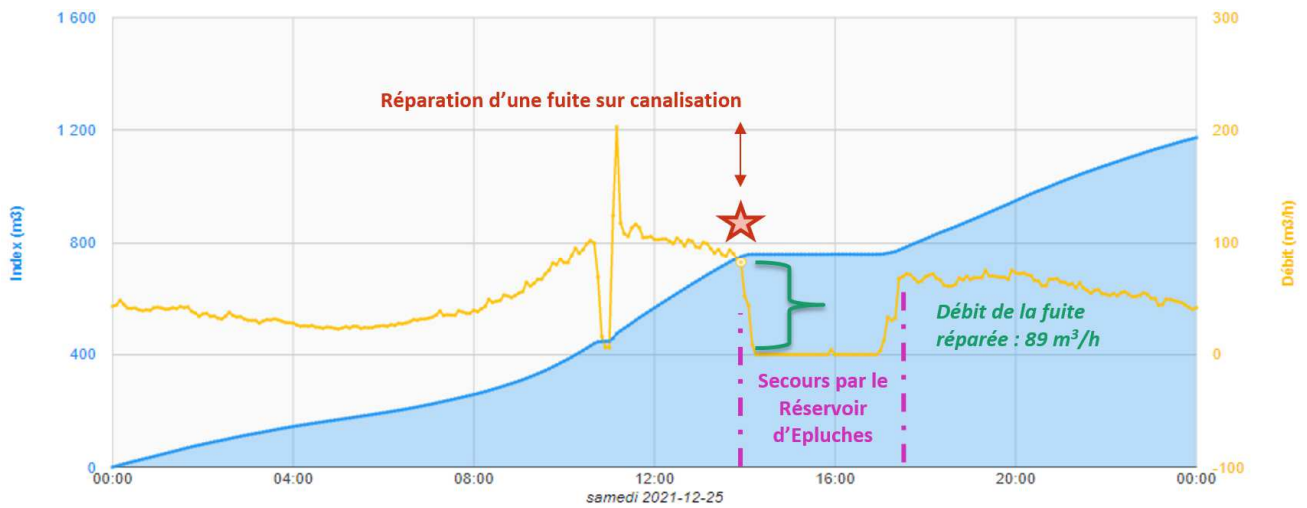


Figure : Evolution de l'index journalier et du débit sur le secteur de Saint-Ouen-l'Aumône – le Parc sur la journée du 25/12/2021. Visualisation de l'impact de la réparation de la fuite sur canalisation du 25/12/2021 sur le débit du secteur.

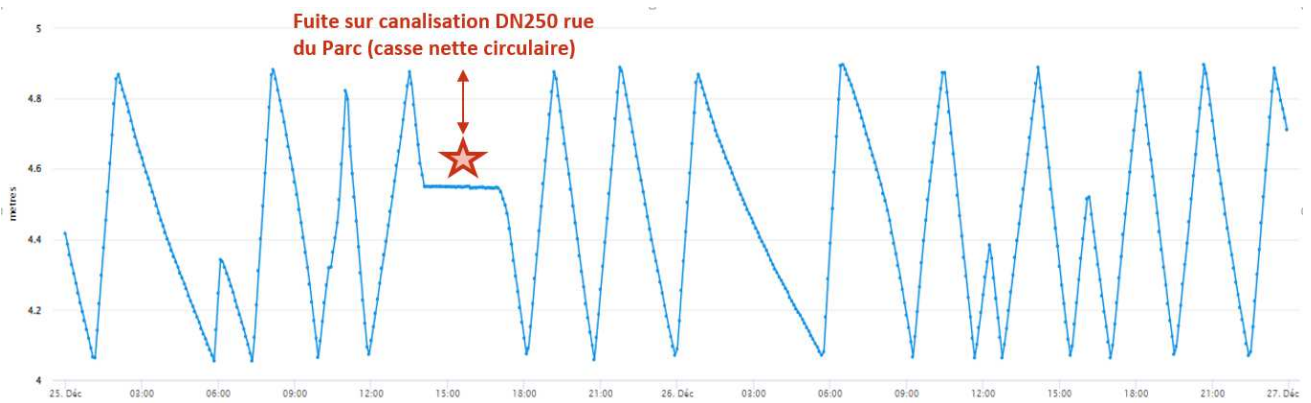


Figure : Marnage du réservoir du Parc sur les journées du 25/12/2021 au 27/12/2021. Visualisation de l'impact de la fuite sur canalisation du 25/12/2021 sur le marnage du réservoir.

Une synthèse des fuites réparées (sur canalisations, branchements et équipements) par commune et par secteur de distribution est présentée dans les 6 tableaux qui suivent :

| <b>Fuites sur canalisations par commune</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT                                   | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| CERGY                                       | 11          | 12          | 12          | 10          | 12          |
| COURDIMANCHE                                | 0           | 1           | 0           | 6           | 0           |
| ERAGNY                                      | 14          | 15          | 7           | 15          | 14          |
| JOUY-LE-MOUTIER                             | 8           | 12          | 5           | 12          | 17          |
| MAURECOURT                                  | 3           | 0           | 1           | 1           | 2           |
| MENUCOURT                                   | 1           | 0           | 0           | 2           | 0           |
| NEUVILLE-SUR-OISE                           | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| OSNY  | 6           | 3           | 10          | 5           | 4           |
| PONTOISE                                    | 15          | 14          | 18          | 14          | 19          |
| PUISEUX-PONTOISE                            | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                         | 15          | 11          | 7           | 10          | 12          |
| VAUREAL                                     | 5           | 3           | 2           | 0           | 3           |
| HORS TERRITOIRE CACP                        | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>80</b>   | <b>72</b>   | <b>63</b>   | <b>77</b>   | <b>83</b>   |

| <b>Fuites sur canalisations par secteur de distribution</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE                           | 1           | 1           | 0           | 6           | 0           |
| CERGY PREFECTURE  | 7           | 7           | 9           | 8           | 8           |
| CERGY VILLE NOUVELLE  | 3           | 5           | 3           | 3           | 2           |
| COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE                                 | 1           | 0           | 0           | 1           | 1           |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE                                | 2           | 0           | 1           | 0           | 4           |
| ERAGNY SUD  | 13          | 15          | 7           | 15          | 12          |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                                     | 2           | 3           | 0           | 6           | 3           |
| JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE                              | 6           | 9           | 5           | 6           | 14          |
| MAURECOURT  | 3           | 0           | 1           | 1           | 2           |
| MENUCOURT   | 1           | 0           | 1           | 2           | 0           |
| NEUVILLE  | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| OSNY PONTOISE   | 2           | 2           | 0           | 3           | 4           |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE                                   | 1           | 0           | 6           | 3           | 3           |
| OSNY PIGEONNIER   | 4           | 2           | 6           | 1           | 1           |
| PONTOISE BAS  | 6           | 5           | 10          | 3           | 6           |
| PONTOISE HAUT   | 8           | 6           | 6           | 8           | 8           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – EPLUCHES                              | 1           | 2           | 0           | 3           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC                               | 11          | 7           | 3           | 7           | 9           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI DU VERT GALANT                     | 2           | 3           | 3           | 0           | 1           |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES                                   | 5           | 4           | 1           | 0           | 2           |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                                      | 0           | 1           | 1           | 0           | 3           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>80</b>   | <b>72</b>   | <b>63</b>   | <b>77</b>   | <b>83</b>   |

| <b>Fuites sur branchements par commune</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT                                  | 1           | 0           | 1           | 2           | 0           |
| CERGY                                      | 26          | 23          | 13          | 21          | 10          |
| COURDIMANCHE                               | 3           | 0           | 0           | 2           | 0           |
| ERAGNY                                     | 5           | 15          | 10          | 8           | 16          |
| JOUY-LE-MOUTIER                            | 10          | 10          | 7           | 7           | 7           |
| MAURECOURT                                 | 16          | 24          | 21          | 21          | 26          |
| MENUCOURT                                  | 7           | 4           | 5           | 6           | 6           |
| NEUVILLE-SUR-OISE                          | 9           | 12          | 6           | 9           | 7           |
| OSNY                                       | 23          | 25          | 17          | 23          | 18          |
| PONTOISE                                   | 12          | 17          | 16          | 13          | 24          |
| PUISEUX-PONTOISE                           | 1           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                        | 18          | 19          | 16          | 14          | 13          |
| VAUREAL                                    | 4           | 0           | 3           | 7           | 2           |
| HORS TERRITOIRE CACP                       | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>135</b>  | <b>149</b>  | <b>116</b>  | <b>133</b>  | <b>130</b>  |

| <b>Fuites sur branchements par secteur de distribution</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE                          | 3           | 0           | 1           | 4           | 1           |
| CERGY PREFECTURE   | 20          | 20          | 8           | 13          | 5           |
| CERGY VILLE NOUVELLE                                       | 4           | 3           | 3           | 3           | 3           |
| COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE                                | 2           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE                               | 2           | 0           | 4           | 0           | 3           |
| ERAGNY SUD   | 5           | 15          | 10          | 8           | 16          |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                                    | 2           | 3           | 0           | 3           | 2           |
| JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE                             | 8           | 7           | 7           | 3           | 4           |
| MAURECOURT   | 16          | 24          | 21          | 21          | 26          |
| MENUCOURT  | 7           | 4           | 5           | 6           | 6           |
| NEUVILLE   | 10          | 12          | 6           | 9           | 7           |
| OSNY PONTOISE  | 4           | 3           | 0           | 3           | 8           |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE                                  | 12          | 13          | 9           | 8           | 10          |
| OSNY PIGEONNIER  | 10          | 8           | 9           | 12          | 6           |
| PONTOISE BAS   | 3           | 8           | 10          | 8           | 13          |
| PONTOISE HAUT  | 6           | 9           | 4           | 5           | 4           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – EPLUCHES                             | 7           | 3           | 1           | 4           | 2           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC                              | 1           | 9           | 8           | 3           | 5           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI DU VERT GALANT                    | 8           | 7           | 3           | 7           | 3           |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES                                  | 4           | 1           | 4           | 5           | 4           |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                                     | 1           | 0           | 2           | 7           | 2           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>135</b>  | <b>149</b>  | <b>116</b>  | <b>133</b>  | <b>130</b>  |

| <b>Fuites sur équipements par commune</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT                                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| CERGY                                     | 4           | 0           | 2           | 3           | 1           |
| COURDIMANCHE                              | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| ERAGNY                                    | 0           | 0           | 1           | 0           | 1           |
| JOUY-LE-MOUTIER                           | 0           | 1           | 1           | 1           | 1           |
| MAURECOURT                                | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| MENUCOURT                                 | 1           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| NEUVILLE-SUR-OISE                         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OSNY                                      | 0           | 0           | 2           | 0           | 1           |
| PONTOISE                                  | 2           | 1           | 5           | 4           | 1           |
| PUISEUX-PONTOISE                          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE                       | 1           | 0           | 0           | 2           | 0           |
| VAUREAL                                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| HORS TERRITOIRE CACP                      | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>9</b>    | <b>2</b>    | <b>12</b>   | <b>12</b>   | <b>12</b>   |

| <b>Fuites sur équipements par secteur de distribution</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE                         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| CERGY PREFECTURE  | 1           | 0           | 2           | 2           | 2           |
| CERGY VILLE NOUVELLE                                      | 2           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE                               | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE                              | 0           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| ERAGNY SUD  | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           |
| JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE                            | 0           | 1           | 1           | 1           | 0           |
| MAURECOURT  | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| MENUCOURT   | 1           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| NEUVILLE  | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OSNY PONTOISE   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE                                 | 0           | 0           | 1           | 0           | 1           |
| OSNY PIGEONNIER   | 0           | 0           | 1           | 0           | 1           |
| PONTOISE BAS  | 0           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| PONTOISE HAUT   | 2           | 1           | 4           | 3           | 6           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – EPLUCHES                            | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – LE PARC                             | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE – ZI DU VERT GALANT                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES                                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                                    | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>9</b>    | <b>2</b>    | <b>12</b>   | <b>12</b>   | <b>12</b>   |



#### 4.4.4 Les recherches de fuites

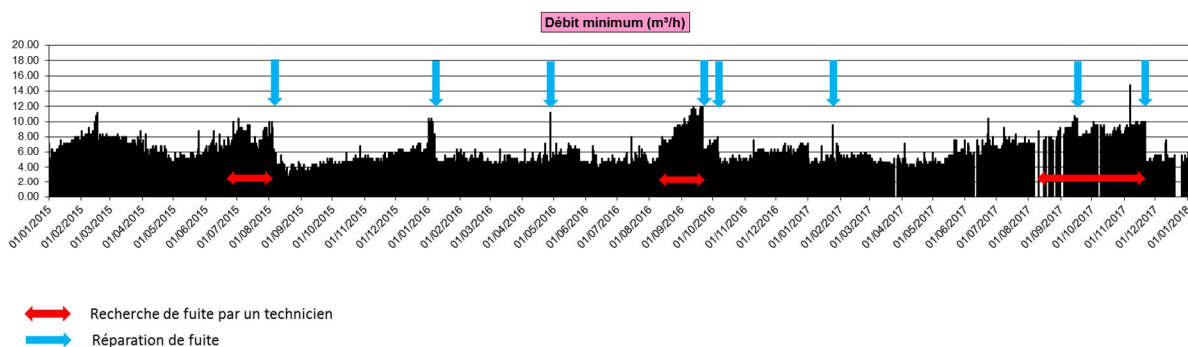


Au cours de l'exercice 2021, CYO a réalisé des campagnes de recherche de fuites qui ont été orientées par les résultats de la sectorisation : suivi du débit minimum et de l'indice linéaire de pertes des secteurs.

L'organisation de la recherche de fuites s'inscrit en trois phases :

- Prélocalisation par la mise en place de capteurs acoustiques autonomes sur le réseau durant 24h minimum
- Analyse des résultats enregistrés par les capteurs pour définir les zones potentiellement fuyardes à inspecter plus précisément
- Validation et localisation des fuites par notre unité de recherche de fuite par corrélation acoustique

Les fuites détectées peuvent ensuite donner lieu aux arrêts d'eau programmés pour les réparations nécessaires. La diminution du débit minimum peut s'évaluer immédiatement après la réparation d'une fuite



# Gestion des fuites sur les réseaux d'eau potable

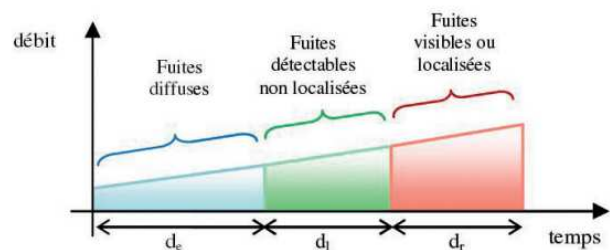
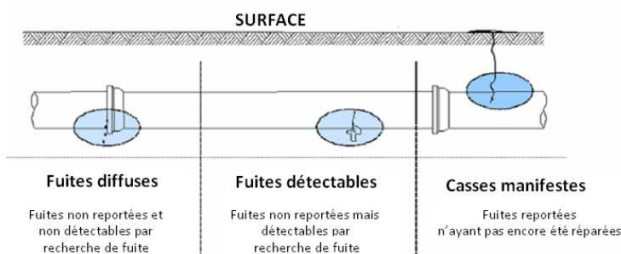
## Une organisation dédiée pour améliorer la performance du réseau

La réactivité en cas de fuite est un facteur majeur de réduction du volume d'eau perdu, et donc d'amélioration de la performance du réseau. Les capteurs acoustiques utilisés par le Territoire Cergy-Vexin permettent de réduire le laps de temps entre l'apparition de la fuite, sa détection, sa localisation et sa réparation.

Cette réactivité est également essentielle dans certains contextes géotechniques (zones de carrières, zones à risque de glissement de terrain, ...) et pour éviter les dommages aux biens et aux personnes.

Le volume d'eau perdu est le produit du débit de la fuite par sa durée. On distingue trois types de fuites :

- **Les fuites diffuses** : ce sont des fuites non détectables par les techniques de recherche de fuites en raison de leur **trop faible débit**. Elles s'écoulent donc en permanence ;
- **Les fuites détectables non visibles** : ce sont des fuites non localisées mais détectables avec les techniques de recherche de fuite. La sectorisation et/ou les campagnes de recherche active de fuite permettent d'améliorer la rapidité d'intervention sur ce type de fuite ;
- **Les fuites visibles ou localisées** : elles sont localisées par leur manifestation en surface (fuites sortantes) ou par leur impact (casse importante, eau dans une cave, baisse de pression, manque d'eau, etc.)



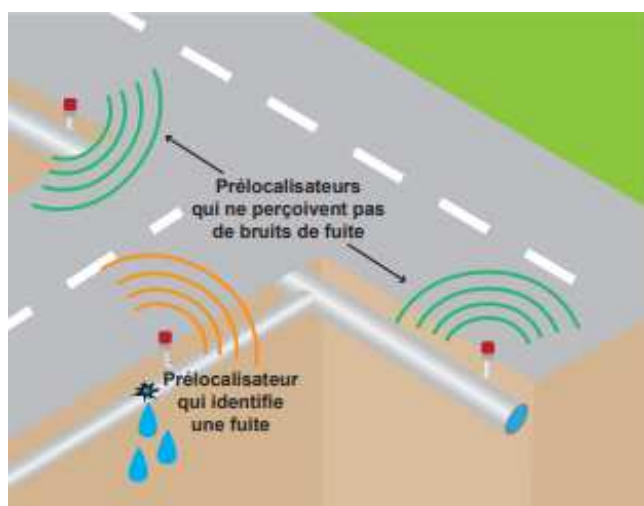
Pour améliorer la performance du réseau, CYO dispose d'une **organisation dédiée** permettant d'optimiser la rapidité de détection des fuites, leur localisation et les réparations adéquates. Cette organisation repose sur la **mise en œuvre d'actions sur plusieurs niveaux** :

- **Signalement des fuites par le service ou les usagers** :
  - sensibilisation des abonnés au signalement des fuites
  - réception et transmission des signalements de fuites à l'équipe
  - mise en place d'une procédure de traitement d'une fuite signalée
  - nomination d'agents en astreinte
  - recherche active des fuites non-visibles
- **Localisation de la fuite sur le terrain et sur un plan détaillé (SIG)** :
  - Adaptation des méthodes de recherche de fuite active selon la situation rencontrée
  - Mise à disposition de dispositifs complémentaires de recherche de fuite : plans détaillés, équipements de recherche de fuite

## Les méthodes de recherche de fuites employées sur le Territoire Cergy-Vexin

### Méthode de prélocalisation acoustique

La prélocalisation acoustique consiste à **mesurer les bruits captés sur le réseau**, de manière à détecter un **bruit permanent généré par l'écoulement continu de l'eau** à travers un orifice et **qui se propage dans les canalisations du réseau**.



Un prélocalisateur acoustique est capable de détecter les bruits à une distance variant de quelques dizaines à quelques centaines de mètres.

Le niveau de bruit permanent engendré par la fuite varie selon les **conditions hydrauliques** (matériau, pression, etc.), **l'environnement direct** (bruits parasites) et **le type de casse**. Le niveau de bruit enregistré par le capteur est également fonction de la **distance à laquelle est placé le capteur**.

Le technicien définit donc en amont un **plan de pose**, c'est-à-dire le **nombre d'enregistreurs nécessaires** et leurs **positionnements pour couvrir le périmètre à inspecter**. Les **enregistrements** sont **programmés entre 2h et 4h du matin**, cette plage horaire correspondant généralement à la **période où les débits observés sont les plus faibles**.

Cette méthode permet donc d'éviter un travail de nuit et de s'affranchir des bruits parasites de la journée (tirage sur le réseau, circulation des véhicules sur la voie publique, fonctionnement d'industries etc.)

Les prélocalisateurs enregistrent, filtrent les bruits nocturnes et mémorisent le bruit minimum constant. Sachant qu'un niveau de bruit permanent peut être interprété comme une fuite, ils déterminent ainsi une probabilité de présence de fuites en fonction de l'intensité et de la fréquence du bruit sur l'ensemble de leur périmètre d'écoute. Après une nuit de mesure, les résultats sont extraits des appareils et exploités ultérieurement sur un ordinateur.

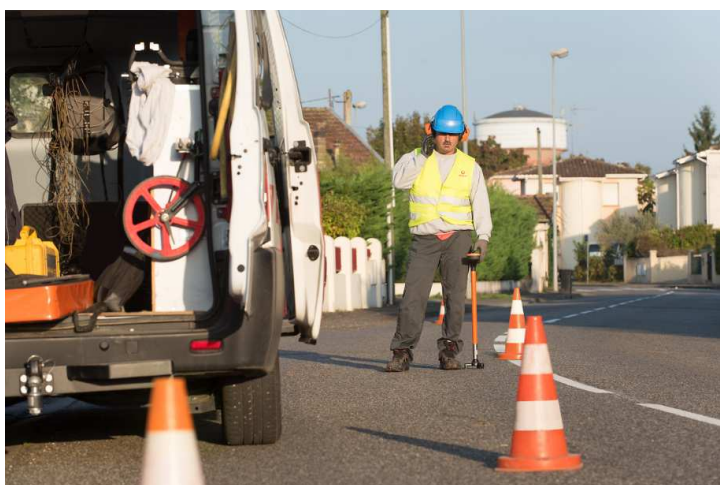


#### Recherche de fuite par prélocalisation acoustique

La prélocalisation acoustique est un maillon important de la recherche de fuites qui permet un diagnostic rapide sur un vaste périmètre d'action.

Les zones fuyardes identifiées font l'objet d'une confirmation et d'une localisation exacte de la fuite par corrélation acoustique. La corrélation acoustique est donc d'autant plus efficace que la prélocalisation aura été correctement réalisée.

## L'écoute électronique amplifiée directe

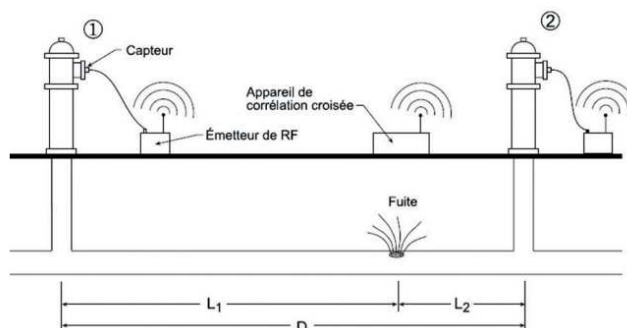


L'écoulement de l'eau par un orifice de fuite produit un bruit qui est propagé en s'atténuant par le matériau de la canalisation et par le sol.

L'écoute électronique consiste à utiliser un capteur piézo-électrique qui transforme le bruit de fuite en signal électrique et un boîtier électronique qui transforme le signal électrique en signal sonore (casque d'écoute) et en signal visuel visible directement sur un écran portable.

L'écoute se fait sur les points d'accès de la conduite (carrés de manœuvre des vannes, poteaux incendie, etc.) afin de détecter les niveaux sonores les plus importants. La localisation de la fuite peut ensuite être affinée par une écoute directe sur le sol tous les 50 cm. L'écoute directe amplifiée est réalisée sur des zones où des fuites sont suspectées et/ou prélocalisées. L'écoute au sol est utilisée pour positionner précisément une fuite prélocalisée.

## La recherche de fuites par corrélation acoustique



A l'issue de l'étape de prélocalisation, les tronçons du réseau présentant un niveau de bruit important et régulier seront inspectés au corrélateur acoustique afin de localiser précisément la position de la fuite de manière à limiter l'emprise des travaux de réparation et à minimiser les nuisances engendrées par une intervention de service non programmée. La corrélation se base sur les 3 propriétés fondamentales du « bruit de fuite » :

- il est aléatoire et son évolution dans le temps ne répond à aucune règle ;
- sa propagation dans la conduite se fait à vitesse égale de part et d'autre de la fuite ;
- il est permanent dans le temps, contrairement à la plupart des autres bruits parasites.

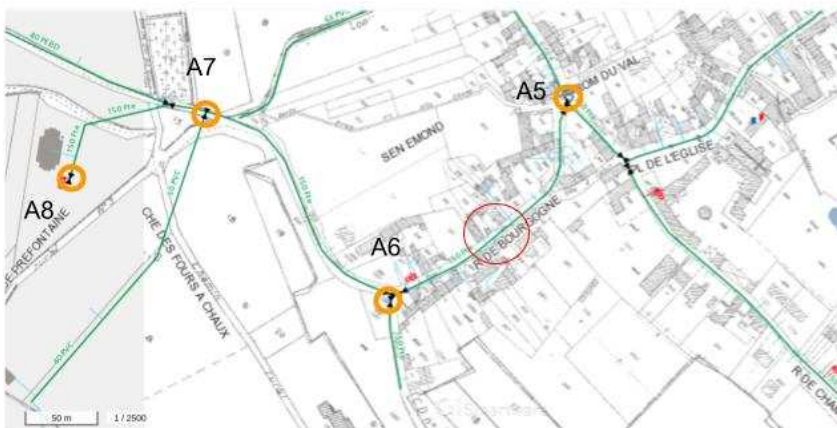


Figure 1 : exemple de plan de pose

Figures 2 à 5 : Fuite détectée

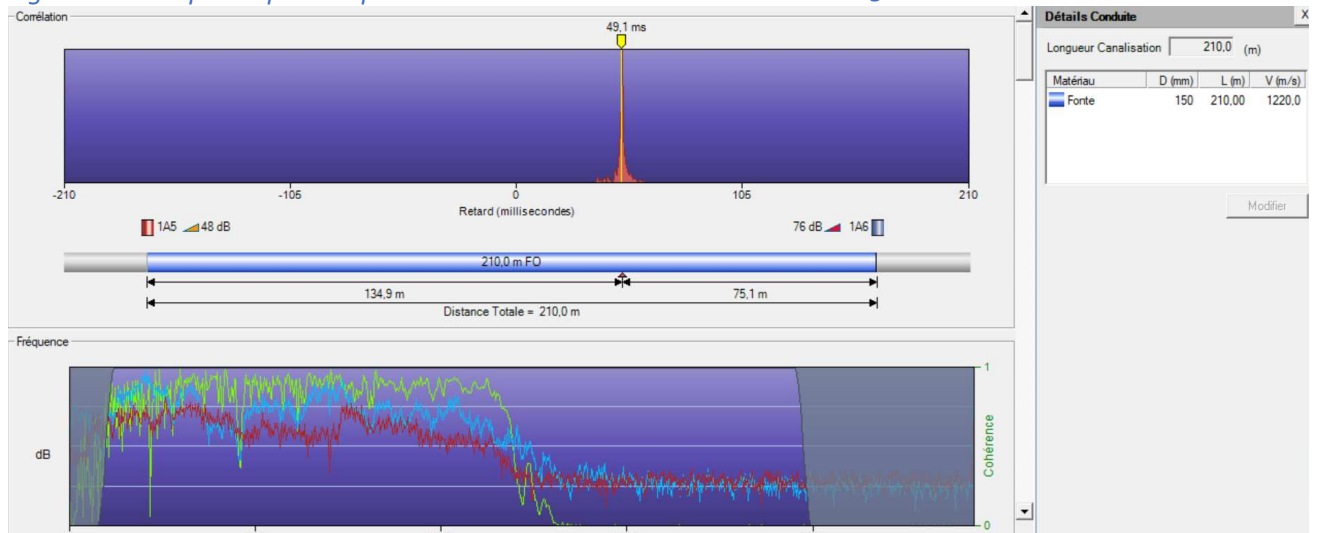


Figure 6 : Résultat de la corrélation (fréquence du bruit de fuite et localisation de la distance entre le bruit détecté et les deux capteurs corrélant)



| Secteur de distribution                 | Ilotage       | Prélocalisation | Détection phonique | Localisation  | Corrélation  | Ecoute au sol | Ecoute sur carré de manoeuvre | Hydrophone mobile | Linéaire inspecté total (ml) |
|---|---------------|-----------------|--------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------------------|-------------------|------------------------------|
| BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE       | 0             | 20              | 0                  | 81            | 0            | 30            | 51                            | 0                 | 101                          |
| CERGY PREFECTURE                        | 0             | 80              | 0                  | 195           | 195          | 0             | 195                           | 0                 | 275                          |
| CERGY VILLE NOUVELLE                    | 0             | 175             | 0                  | 0             | 0            | 0             | 0                             | 0                 | 175                          |
| COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE             | 0             | 11 071          | 0                  | 0             | 0            | 0             | 0                             | 0                 | 11 071                       |
| ERAGNY NORD – ZI DE BELLEVUE            | 0             | 680             | 0                  | 120           | 0            | 60            | 60                            | 0                 | 800                          |
| ERAGNY SUD                              | 0             | 60 889          | 13 000             | 12 942        | 2 255        | 90            | 12 762                        | 2 150             | 71 077                       |
| JOUY LE MOUTIER VILLAGE                 | 1 000         | 9 513           | 0                  | 60            | 60           | 60            | 60                            | 0                 | 10 513                       |
| JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE          | 0             | 11 818          | 30                 | 90            | 30           | 90            | 60                            | 0                 | 11 908                       |
| MAURECOURT                              | 0             | 32 361          | 100                | 7 800         | 0            | 0             | 7800                          | 0                 | 38 161                       |
| MENUCOURT                               | 0             | 2 300           | 69                 | 168           | 168          | 0             | 0                             | 100               | 2 468                        |
| NEUVILLE                                | 0             | 2 830           | 0                  | 1 500         | 0            | 0             | 1500                          | 0                 | 4 330                        |
| OSNY PONTOISE                           | 0             | 21 110          | 0                  | 151           | 0            | 0             | 151                           | 0                 | 21 111                       |
| OSNY LA GROUE / L'OSERAIE               | 0             | 41 955          | 4 000              | 5 290         | 1 290        | 290           | 5 290                         | 2 000             | 47 245                       |
| OSNY PIGEONNIER                         | 0             | 250             | 80                 | 118           | 100          | 18            | 118                           | 100               | 368                          |
| PONTOISE BAS                            | 0             | 32 546          | 1 628              | 3 305         | 190          | 45            | 3 205                         | 0                 | 35 751                       |
| PONTOISE HAUT                           | 0             | 29 155          | 30                 | 4 490         | 600          | 220           | 4 490                         | 0                 | 31 645                       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE – EPLUCHES          | 0             | 2 511           | 0                  | 0             | 0            | 0             | 0                             | 0                 | 2 517                        |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE – LE PARC           | 13 312        | 39 883          | 207                | 2 448         | 332          | 85            | 377                           | 0                 | 44 058                       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE – ZI DU VERT GALANT | 0             | 6 315           | 0                  | 0             | 0            | 0             | 0                             | 0                 | 6 315                        |
| VAUREAL ET CERGY VILLAGES               | 0             | 25 420          | 0                  | 0             | 0            | 0             | 0                             | 0                 | 25 420                       |
| VAUREAL VILLE NOUVELLE                  | 0             | 80              | 0                  | 0             | 0            | 0             | 0                             | 0                 | 80                           |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>14 312</b> | <b>330 963</b>  | <b>19 144</b>      | <b>38 759</b> | <b>5 220</b> | <b>988</b>    | <b>36 120</b>                 | <b>4 350</b>      | <b>365 390</b>               |



### Synthèse des campagnes de recherche de fuite réalisées sur la CACP

Le tableau ci-dessus synthétise les linéaires inspectés dans le cadre de campagnes de recherche de fuites préventives et curatives par secteur ainsi que par méthode.



## 4.5 L'efficacité environnementale

### 4.5.1 La protection des ressources en eau



La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service [P108.3] permet d'évaluer ce processus.

|   | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource</b> | <b>72 %</b> | <b>73 %</b> | <b>78 %</b> | <b>81 %</b> | <b>86 %</b> |

Pour chaque installation de production, cet indice se décompose de la façon suivante :

| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production</b> | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|
| Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Craie                                       | 50 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Sable                                       | 50 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 1   | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % | 50 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 3   | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % | 50 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Courdimanche  | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Menucourt   | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % | 40 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Montgeroult Rue de la Vallée Millet                               | 50 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable de Vaureal   | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Usine de Production d'Eau Potable d'Osny Rue Henri Lechauguette  | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |

| <b>Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource pour chaque achat à un autre service d'eau potable</b> | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| BOISSY L'AILLERIE  | 40 %  | 40 %  | 40 %  | 40 %  | 40 %  |
| COURCELLES SUR VIOSNE  | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  |
| MEULAN EN YVELINES   | 80 %  | 80 %  | 80 %  | 80 %  | 80 %  |
| SEDIF  | 92 %  | 92 %  | 92 %  | 92 %  | 100 % |
| SIAEP D'ENNERY LIVILLIERS HEROUVILLE   | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  | 60 %  |
| Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)  | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| TRIEL SUR SEINE  | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

Depuis 2014, le calcul de l'indice global de protection des ressources propres à la CACP est pondéré avec les volumes prélevés par forage. La valeur de l'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource est comprise entre 0 et 100%, avec le barème suivant :

- ✓ 0 % : aucune action ;
- ✓ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ✓ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ✓ 50 % : dossier déposé en préfecture ;
- ✓ 60 % : arrêté préfectoral ;
- ✓ 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- ✓ 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.



### ***Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource***

Les études hydrogéologiques et environnementales sont terminées pour l'ensemble des puits de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise. Elles ont été réalisées sous la maîtrise d'ouvrage du Conseil Départemental du Val d'Oise.

Les deux forages d'Osny (Puits Huillet et forage SADE) disposent d'une DUP depuis le 30/11/1987.

Pour le forage de Courdimanche, l'arrête de DUP a été pris le 19/11/2015.

Pour le captage de Vauréal « source du Lavoir », l'arrêté de DUP a été pris le 08/12/2017.

Les forages Montgeroult Stade Sable et Montgeroult Stade Craie disposent chacun d'une DUP depuis le 27/02/2018.

Le forage de Vallée Millet dispose d'une DUP depuis le 19/04/2018.

L'étude d'incidence sur le forage de Cergy 3 s'est achevée en 2012. L'avis de l'hydrogéologue a été rendu pour les forages de Cergy 1 et 3. L'enquête publique s'est achevée en 2021.

Les puits de Sagy Chardronville et Condécourt ont été classés comme captages prioritaires dans le cadre du Grenelle de l'environnement. Les études de bassin d'alimentation de captage sont en cours. Les études technico-économiques sont terminées.

## 4.5.2 Le bilan énergétique du patrimoine



Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

|  | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | N/N-1       |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Energie relevée consommée (kWh)</b> | <b>3 209 847</b> | <b>3 111 899</b> | <b>2 856 569</b> | <b>3 457 940</b> | <b>3 549 874</b> | <b>2,7%</b> |
| Surpresseur                            | 23 974           | 26 945           | 30 518           | 880 597          | 828 524          | -5,9%       |
| Installation de reprise                | 513 370          | 522 667          | 667 705          | 591 258          | 524 983          | -11,2%      |
| Installation de captage                | 694 623          | 696 591          | 702 397          | 706 655          | 738 305          | 4,5%        |
| Installation de production             | 1 952 724        | 1 841 561        | 1 425 895        | 1 255 534        | 1 427 528        | 13,7%       |
| Réservoir ou château d'eau             | 25 156           | 24 135           | 30 054           | 23 896           | 30 534           | 27,8%       |

### *Le bilan énergétique du patrimoine*

L'énergie relevée consommée sur les installations de reprise a diminué de 11,2% par rapport à 2020, cela fait suite à une optimisation sur les pompes des Larris.



L'énergie relevée consommée sur les installations de production a augmenté de 13,7% par rapport à 2020, cela est dû à une augmentation des volumes produits (+9,0 %). En effet, Cergy Puits n°3 avait été mis en arrêt d'exploitation au cours de l'année 2020 puis remis en service.

L'énergie relevée consommée sur les réservoirs a augmenté de 27,80% par rapport à 2020, cela fait suite à un incident sur l'usine de production de Menucourt, nous avons alimenté le réservoir de Boisemont de 2x2000m<sup>3</sup> via le pompage au réservoir du 2x4000m<sup>3</sup> le temps de l'incident.

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

### 4.5.3 La consommation de réactifs

Selon les cas, le choix du réactif est établi de façon à optimiser le traitement :

- ✓ assurer une eau de qualité conforme aux normes de potabilité,
- ✓ réduire les quantités de réactifs à utiliser.

|        | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     | N/N-1                                    |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|--|
| Sel    | 401 t    | 393 t    | 356 t    | 355 t    | 358 t    | Usine de Menucourt                       |
| Chlore | 1 872 kg | 1 843 kg | 2 192 kg | 2 702 kg | 2 849 kg | Ensemble des installations de production |



FOCUS

#### **La consommation de réactifs**

La quantité de chlore indiquée dans le tableau ci-dessus est la somme des capacités des bouteilles de chlore renouvelées au cours de l'année 2021 .

L'augmentation des quantité de chlore consommées en 2019, 2020 et 2021 s'explique par la mise en place de nouveaux points de chloration à Neuville-sur-Oise et aux Larris.

### 4.5.4 La valorisation des sous-produits

#### → **La valorisation des déchets liés au service**



RESPONSABILITÉ

Les déchets liés à l'activité du service sont gérés suivant des filières respectueuses de l'environnement. Le recyclage des matériaux est privilégié.

L'engagement de responsabilité environnementale permet à CYO de développer des bonnes pratiques en termes de gestion des déchets. Ainsi, de plus en plus, les équipes opérationnelles trient à la source les huiles, graisses et absorbants (matières souillées par des solvants, des huiles...), les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les déchets d'activité réseau, les déchets métalliques, les emballages (carton, bois, polystyrène...), les déchets de laboratoire (verrerie, sous-produits d'analyses) et les déchets de bureaux (papier, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimantes...).

La collecte sélective de chaque catégorie de produits est mise en place sur certains lieux de leur production (usines, ateliers, bureaux, chantiers...). Ils sont alors évacués dans des filières de valorisation agréées.

## 4.6 CYO, acteur économique et social du territoire

### 4.6.1 La formation et la sécurité des personnes

La prévention, la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail sont des engagements majeurs de Veolia. Parce que l'enjeu est à la fois humain, organisationnel et technique, il est de notre responsabilité de garantir à nos collaborateurs la préservation de leur intégrité physique et morale, afin de tendre vers le zéro accident. Les enjeux de cette politique de prévention des risques sont en tout premier lieu humains, mais aussi financiers, juridiques, contractuels et d'image.

Nous avons fixé pour la période 2020/2023 les objectifs suivants :

- ✓ Zéro accident de travail sur le Territoire
- ✓ Consolider nos dispositifs déjà éprouvés :
  - Maintenir notre résultat de zéro accident mortel,
  - Maintenir le niveau élevé de notre politique de formation à la prévention et la sécurité, tant sur le plan qualitatif que quantitatif,
  - Renforcer nos processus d'évaluation des risques, d'analyse des accidents et des « presque accidents »,
- Poursuivre le développement de nos dispositifs et outils de prévention des risques psychosociaux.

Le déploiement et la réussite de cette politique et des objectifs associés passent par :

- ✓ Un **engagement** et une **détermination** sans faille de l'ensemble du **management** ;
- ✓ La prise de conscience que **chacun est responsable de sa santé, de sa sécurité, tout en veillant à celle des autres**, qu'ils soient collègues, salariés d'entreprises extérieures, clients ou tiers ;
- ✓ **L'animation et la collaboration avec les instances représentatives du personnel** en charge de la prévention, de la santé et de la sécurité.

Les plans d'actions qui vont être mis en place porteront notamment sur :

- ✓ L'engagement managérial ;
- ✓ L'organisation du travail et le respect des procédures ;
- ✓ Une démarche permanente de mise à jour de l'évaluation des risques professionnels ;
- ✓ La mise en œuvre de moyens matériels conformes et adaptés ;
- ✓ La formation et l'information des collaborateurs et un rappel permanent aux consignes et procédures que chacun doit respecter ;
- ✓ Le contrôle et le suivi de la performance en prévention, santé et sécurité.



#### *La formation et la sécurité des personnes*

En 2021, nous n'avons eu à déplorer qu'un seul accident du travail sur le Territoire.

#### 4.6.2 Les relations avec les parties prenantes

Comme délégataire d'un service public local, Veolia est un acteur économique du territoire. Cela se traduit dans votre collectivité par l'implication des équipes de la direction locale afin de :

- ✓ Mettre en place des actions favorisant l'emploi local,
- ✓ Participer à la vie associative,
- ✓ Soutenir financièrement, ou par le biais de mécénat de compétences, des actions dynamisant la vie locale.

Ces actions s'inscrivent en complément des projets soutenus par la Fondation Veolia.



FOCUS

##### **Veolia Force**

La Fondation Veolia consacre chaque année des moyens importants au soutien de projets d'intérêt général porteurs de développement local, partout dans le monde.

Elle œuvre notamment en faveur de l'insertion professionnelle des plus démunis et des plus vulnérables, en soutenant des initiatives sociales locales parrainées par des collaborateurs du Groupe.

Sur la base du volontariat, 500 de nos collaborateurs interviennent partout dans le monde après une catastrophe, pour améliorer les conditions de vie des plus démunis ou encore pour apporter une aide d'urgence aux populations exposées à des crises majeures.

Le rapport d'activité 2020 de la Fondation est disponible sur le site [fondation.veolia.com](http://fondation.veolia.com)

En 2014, la Fondation Veolia a soutenu la structure d'insertion par l'activité économique « SAUVEGARDE 95 » à travers une subvention de 20 000 euros destinée à l'achat d'un véhicule utilitaire et du matériel lui permettant de développer son chantier d'insertion d'entretien d'espaces verts.

A la suite de ce soutien, le Centre Ile de France Nord de Veolia, parrain de ce projet, a signé en 2015 avec SAUVEGARDE 95 un contrat d'entretien des espaces verts des installations gérées par CYO permettant ainsi l'insertion professionnelle de jeunes du territoire éloignés de l'emploi.

#### 4.6.3 Fondation FACE

Depuis novembre 2014, Veolia Eau est membre-fondateur du Club d'entreprises FACE Cergy-Pontoise, pour agir ensemble contre l'exclusion et lutter contre les discriminations sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise.



Une collaboratrice du territoire Cergy-Vexin participe, dans le cadre du programme TEKNIK, à des actions de sensibilisation dans les lycées et les collèges afin de faire découvrir les métiers de l'eau via une approche pédagogique et des outils d'animation innovants.



#### 4.6.4 PIMMS

CYO est dans le tour de table des financeurs du projet d'ouverture d'un premier PIMMS sur Cergy. De plus, un des collaborateurs du territoire Cergy-Vexin participe activement au fonctionnement du PIMMS en tant que secrétaire de l'association.



Cette association a pour but de faciliter l'accès de toutes les personnes intéressées, aux informations et aux services proposés par les membres de l'association ou par les autres partenaires. D'une manière générale, elle a pour but de favoriser l'accès aux services publics et d'améliorer la vie quotidienne des populations en proposant à ses utilisateurs des services de type généraliste (information de premier niveau, orientation, accompagnement dans les démarches administratives, services de proximité), des actions de prévention et de médiation visant à réduire leurs éventuelles difficultés.

## 4.7 Les recommandations de CYO sur les évolutions à prévoir

L'expertise développée par CYO permet soit d'apporter les conseils à la Collectivité utiles à l'établissement de ses priorités patrimoniales, soit d'optimiser le renouvellement dont elle a la charge dans une perspective de gestion durable du service.

La Collectivité bénéficie des conseils de CYO afin de disposer d'une vision d'ensemble de patrimoine ainsi que des évolutions à apporter pour une bonne adaptation du service public de l'eau. Ces conseils portent sur :

- Le choix d'équipements garantissant la performance des ouvrages Usines et Réseau
- Le choix d'équipements fiables et adaptés qui assure une qualité durable du parc compteurs et le remplacement préventif des modèles de compteurs susceptibles de ne plus satisfaire à la qualité requise.

### → *Situation des biens : les canalisations*

| Type d'installation | Localisation                     | Fonctionnement   | Commentaires  | Proposition(s) d'amélioration |
|---------------------|----------------------------------|--|---|-------------------------------|
| Canalisations       | Boucle sud                       | Sécurisation de l'alimentation en eau potable de la CACP       | Permis de construire préparé en 2013 par le délégataire.<br>Modification du PLU par la commune de Neuville en avril 2015.<br>La construction a débuté en octobre 2015.<br>Le chantier a été terminé fin 2016, la mise en service après essai a eu lieu le 31 mars 2017.<br>Opération prévue au contrat de délégation. |                               |
| Canalisations       | Pontoise « Traversée de l'Oise » | Sécurisation de l'approvisionnement en eau potable de la CACP. | Travaux hors raccordements réalisés en 2011.<br>Opération prévue au contrat de délégation.<br>Difficultés liées à l'alimentation de la résidence Saint Louis raccordée sur le feeder.<br>Plusieurs solutions techniques proposées.<br>Le chantier a été finalisé en 2015, la mise en service a eu lieu en 2016.       |                               |

→ **Situation des biens : les réseaux**

| Type d'installation | Localisation  | Fonctionnement  | Commentaires   | Proposition(s) d'amélioration   |
|---------------------|---|---|--|---|
| Réseau              | Réseaux de Menucourt et de Courdimanche (parties ex-Villes Nouvelles) | Absence de secours en cas d'incident d'exploitation sur les réseaux de distribution dits de cote « 194 » et cote « 170 ». | Mise en place d'un supprimeur avec raccordement sur la cote 150 par une canalisation en DN300 mm Boulevard des Merveilles à prévoir dans le cadre de l'aménagement de la ZAC Ste Appoline - Lotissement des Navigateurs (CCTP juillet 2005 CACP Direction de l'aménagement et AVP de la société SOGETI). Projet non abouti dans le cadre de l'aménagement. Sécurisation de l'alimentation de ce secteur en expansion (Les Hauts de Cergy, Courdimanche partie Ville Nouvelle). | Cette proposition sera reprise dans le schéma directeur d'alimentation en eau potable de la CACP. Cet investissement est à la charge de la collectivité.  |
| Réseau              | Sectorisation CYO   | Renouvellement débitmètre DN500 des Essarts   | Renouvellement 2019 :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Débitmètre DN500 des Essarts</li> </ul> Renouvellement 2021 :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Débitmètre distribution du réservoir du Parc</li> <li>- Débitmètre de distribution du réservoir du pigeonier</li> <li>- Débitmètre des larris</li> <li>- Débitmètre Menucourt eau traitée</li> <li>- Compteur croix des Maheux</li> </ul>  | Remplacement des débitmètres suivants en 2022 :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Liesse (2022)</li> <li>- Hayettes (2022)</li> <li>- Marcouville file n°1 (2021)</li> <li>- Marcouville file n°2 (2022)</li> <li>- Marcouville Osny Pontoise (2022)</li> </ul> |

→ **Situation des biens : les ressources propres**

| Type d'installation | Localisation              | Fonctionnement  | Commentaires   | Proposition(s) d'amélioration   |
|---------------------|---------------------------|---|--|---|
| Captage             | Cergy 3                   | Périmètre de protection DUP.<br>Demande d'augmentation du débit d'exploitation de Cergy 3 permettant de compenser la baisse de débit d'exploitation sur Cergy 1 | Études hydrogéologiques et environnementales réalisées.<br>Investigations complémentaires demandées par la Police de l'Eau : modélisation de la nappe alluviale et impact sur le milieu naturel réalisée sous maîtrise d'œuvre CYO.<br>L'avis de l'hydrogéologue agréé a été rendu en avril 2015.<br>L'enquête publique s'est achevée en 2021. En attente des projets d'arrêtés. |   |
| Captage             | Cergy 3                   | Flonicamides  | Mise en décharge du forage sur une période allant du 26/08/2020 au 21/12/2020.<br>Suivi renforcé sur les flonicamides.<br>Retour à des taux en dessous de la norme suite à cette action.<br>Remise en production du forage le 21/12/2020.  |   |
| Captage             | Cergy 3                   | Sécurisation  | Portail et clôture en très mauvais état. Hauteur insuffisante.   | Remplacement de la clôture et du portail à une hauteur 2,0 m en 2022.   |
| Forage              | Forage Sagy-Chardronville | Renouvellement des deux pompes du forage et du portail d'accès.   | Renouvellement 2019  | Dans le cadre du renouvellement, le délégataire a remplacé le portail d'accès. La clôture sera remplacée en 2022. |
| Forage              | Forage Sagy-Chardronville | Arbres de hauteur importante proches de la parcelle présentant un risque pour les ouvrages  | Abattage des arbres par la CACP en 2021.   |   |

→ **Situation des biens : les usines de production**

| Type d'installation | Localisation  | Fonctionnement  | Commentaires  | Proposition(s) d'amélioration   |
|---------------------|---|---|---|---|
| Usine               | Menucourt   | Inspection ARS  | En 2013, l'ARS a réalisé une inspection de l'usine de Menucourt. L'objectif était de vérifier le respect de la réglementation générale et des prescriptions de l'arrêté préfectoral d'autorisation de l'usine de traitement du 7/4/2003. Les points relevés (recommandations et injonctions) ont été traités en 2014. |   |
| Usine               | Menucourt   | Remplacement des portes d'accès des différents locaux.                                  | Dans le cadre du renouvellement 2019, les portes d'accès des différents locaux de la station de Menucourt ont été remplacées pour renforcer la sécurité du site.  | Pose de capots double enveloppe sur bâches de stockage et sécurisation de l'échelle d'accès aux bâches dans le cadre du marché de travaux portant sur la sécurisation des ouvrages  |
| Usine               | Menucourt   | Fonctionnement satisfaisant de la file de traitement des nitrates                       | Le délégataire a réalisé en 2015 les travaux de modification du bidon contenant les résines échangeuses d'ions pour fiabiliser l'installation.  |   |
| Usine               | Menucourt   | Pompes de reprise   | Usure des deux pompes de reprise et consommation électrique importante.   | Optimisation du fonctionnement par la mise en place de variateurs et de pompes redimensionnées. Pompe n°2 mise en service au 1er semestre 2022, et pompe n°1 pour le deuxième semestre 2022. Demande de certificat d'économie d'énergie en cours. |
| Usine               | Osny l'Echauguette  | Autorisation de filière de traitement   | Le délégataire a présenté à la CACP un dossier de demande d'autorisation de traitement de déferrisation et de désinfection le 17 décembre 2015. L'arrêté 2015-1671 d'autorisation de filière de traitement a été pris le 28 décembre 2015. Les travaux de sécurisation ont été réalisés début 2015.                   |   |
| Usine de traitement | Ancienne usine de traitement des nitrates ERAGNY sente des Prés | Usine hors service qu'il conviendra de démanteler. Le site est vandalisé régulièrement. | Ces travaux devront être réalisés par la CACP.  |   |

→ **Situation des biens : les réservoirs et châteaux d'eau**

| Type d'installation | Localisation                             | Fonctionnement                               | Commentaires  | Proposition(s) d'amélioration   |
|---------------------|--|--|---|---|
| Réservoir           | Osny La Groue                            | Réservoir mis hors service en décembre 2012. | La mise en service du réservoir de l'Oseraie a été réalisée en décembre 2012.<br>Permis de démolir obtenu et référé préventif engagé en avril 2015.<br>La démolition prévue au contrat a été réalisée par CYO en 2015.  |   |
| Réservoir           | Eragny-Sur-Oise                          | Réservoir hors service depuis environ 30 ans | Autorisation de démolir obtenue et référé préventif engagé en avril 2015.<br>La démolition prévue au contrat a été réalisée par CYO au cours du deuxième semestre 2015.   |   |
| Réservoir           | OSNY - L'Oseraie 2 x 2500 m <sup>3</sup> | Inspection ARS                               | En 2015, l'ARS a réalisé une inspection du réservoir.<br>L'objectif était de vérifier le respect de la réglementation générale et des prescriptions réglementaires.<br>Les points relevés (recommandations et injonctions) ont été traités en 2015 et sur le premier semestre 2016 pour la mise en place d'un capot sur mesure cadenassé sur la trappe d'accès direct à l'eau du réservoir bas.<br>Une sécurisation supplémentaire au niveau des canalisations de ventilation de l'ouvrage a été réalisée en 2017.<br>Le délégataire a procédé à un reprofilage de la parcelle pour empêcher l'installation des gens du voyage. Mise en place de plot de béton et d'une benne devant le portail | Mise en place d'un portail sécurisé. Un projet sera proposé pour validation courant 2022.   |
| Réservoir           | OSNY - Pigeonnier 1000 m <sup>3</sup>    | Etanchéité refaite en 2015                   | Le délégataire a procédé en 2015 à la réfection complète de l'étanchéité intérieure du réservoir.<br>Le réservoir a été remis en service fin 2016.  | Remplacement de la clôture et modification de la hauteur (2m). Ces travaux seront réalisés en 2022 par la CACP dans le cadre du marché portant sur la sécurisation des ouvrages |



| Type d'installation | Localisation                               | Fonctionnement   | Commentaires  | Proposition(s) d'amélioration   |
|---------------------|--|--|---|---|
| Réservoir           | Marcouville<br>3000 m <sup>3</sup>         | Etanchéité des cuves présentant des dégradations ponctuelles   | Le délégataire a réalisé la réhabilitation de l'étanchéité de la petite cuve. En 2018-2019, la réhabilitation de la moyenne cuve et de la petite cuve ont été réalisées dans le cadre du renouvellement. En 2020, la réhabilitation de la grande cuve a été réalisée dans le cadre du renouvellement. | Un diagnostic génie-civil est à prévoir à moyen terme.  |
| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m <sup>3</sup>           | Etanchéité extérieure des cuves en mauvais état  | Le délégataire a renouvelé l'étanchéité des dômes en 2017.  | L'étanchéité intérieure des deux cuves du réservoir n°1 sera réalisée en 2022                               |
| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m <sup>3</sup>           | Vannes de vidange  | Les vannes de vidange du réservoir n°1 sont en mauvais état   | Les vannes de vidange du réservoir n°1 seront remplacées dans le cadre du programme de renouvellement 2022. |
| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m <sup>3</sup>           | Vanne de vidange   | La vanne de vidange du réservoir n°2 est en mauvais état  | La vanne de vidange du réservoir n°2 sera remplacée dans le cadre du programme de renouvellement 2022.      |
| Réservoir           | Boisemont<br>8000 m <sup>3</sup>           | Révision pompe de reprise  | La révision de la pompe de reprise n°2 du réservoir de Boisemont 2*4000 m <sup>3</sup> a été réalisée en 2020.  |   |
| Réservoir           | Pontoise<br>Debussy 1500<br>m <sup>3</sup> | La clôture est régulièrement détériorée  | Le délégataire a procédé au renouvellement de la clôture et du portail en 2019 (hauteur 2m avec bas volet, portail avec cache vue).   |   |
| Réservoir           | Pontoise<br>Debussy 1500<br>m <sup>3</sup> | Qualité de l'eau   | Une rechloration est à envisager pour maintenir un résiduel de chlore suffisant.  | Etude pour mise en place d'une rechloration.  |
| Réservoir           | Réservoir<br>Parc                          | Le Renouvellement des canalisations intérieures de la cuve, trop-plein, refoulement. Canalisations sous cuve (difficulté d'accès). | Renouvellement 2019   |   |
| Réservoir           | Réservoir<br>Parc                          | Le Sécurisation du garde-corps de la passerelle  | Renouvellement 2019   |   |
| Réservoir           | Réservoir<br>Parc                          | Le Sécurisation de la crénoline de l'échelle accès trou d'homme  | Renouvellement 2019   |   |
| Réservoir           | Réservoir<br>Parc                          | Le Renouvellement clôture et portail du réservoir du Parc  | Renouvellement 2019   |   |

| Type d'installation | Localisation                         | Fonctionnement  | Commentaires   | Proposition(s) d'amélioration   |
|---------------------|--------------------------------------|---|--|---|
| Réservoir           | Réservoir Boisemont 75m <sup>3</sup> | Réparation Génie-civil réservoir  | Renouvellement 2019  | Dans le cadre du renouvellement, remplacement de la surpression actuelle par une surpression à variation de vitesse. Mise en place d'un débitmètre sur conduite de distribution. Les travaux seront réalisés en 2022. |
| Réservoir           | Réservoir Boisemont 75m <sup>3</sup> | Réparation Génie-civil réservoir  | Diagnostic génie-civil à programmer  | Un diagnostic sera réalisé en 2022. Sécurisation des échelles d'accès au réservoir.   |
| Réservoir           | Clos Billes                          | Sécurisation des ouvrages VIGIPIRATE  |  | Dans le cadre du marché de travaux portant sur la sécurisation des ouvrages, la CACP installera deux trappes double enveloppe sur le Réservoir des Clos Billes en 2022.   |
| Réservoir           | Courdimanche 2500 m <sup>3</sup>     | Maintien du niveau d'eau du réservoir le plus haut (2500m <sup>3</sup> ) par contrôle du débit de sortie. | Du fait de la diminution des imports de Saint-Martin-la-Garenne, le maintien du niveau de ce réservoir est difficile à obtenir. En effet ce réservoir étant à une altitude plus élevée que celui de Boisemont Bas, il doit être alimenté en permanence par l'adduction de Saint-Martin-la-Garenne. |   |

→ **Situation des biens : sécurisation des ouvrages (VIGIPIRATE)**

| Type d'installation   | Localisation      | Fonctionnement                       | Commentaires  | Proposition(s) d'amélioration   |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|---|---|
| Réservoirs et forages | Tous les ouvrages | Sécurisation des ouvrages VIGIPIRATE | <p>Une étude de vulnérabilité a été réalisée par le délégataire et remise à la CACP. Les travaux de sécurisation du site des réservoirs de Boisemont 8000 m<sup>3</sup> ont été réalisés en 2017 : mise en place de 5 trappes "double enveloppe".</p> <p>En 2019, une trappe double enveloppe a été installée au réservoir de Courdimanche 2500m<sup>3</sup>. A Pontoise au 1500m<sup>3</sup>, ajout d'une trappe double enveloppe et ajout de 16 ventilations sécurisées. Remplacement des trappes double enveloppe de Marcouville petite et moyenne tour.</p> <p>Remplacement de la trappe double enveloppe de la grande tour de Marcouville.</p> | <p>Dans le cadre du marché de travaux portant sur la sécurisation des ouvrages, la CACP installera :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des trappes double enveloppe sur les sites de Menucourt, Boisemont 2x2000m<sup>3</sup>, Réservoir des Clos Billes.</li> <li>- des ventilations du réservoir de Courdimanche 2500m<sup>3</sup> seront réalisées.</li> <li>- des ventilations sécurisées seront ajoutées sur la cuve n°1 du réservoir de Boisemont 2x2000m<sup>3</sup></li> </ul> |

→ **Situation des biens : les installations de reprise, de pompage ou surpresseurs**

| Type d'installation | Localisation                     | Fonctionnement   | Commentaires   | Proposition(s) d'amélioration   |
|---------------------|----------------------------------|--|--|---|
| Station de reprise  | de Station de reprise des Larris | Remplacement variateurs et filtres anti-harmoniques des pompes de reprise.                             | Dans le cadre du renouvellement, remplacement des variateurs et filtres anti-harmoniques des pompes engagé courant 2019.                         | Installation de 2 pompes " petit débit " en remplacement d'une des pompes " grand débit en vue d'optimiser la consommation énergétique en 2021. |
| Stations de reprise | de Station de reprise des Larris | Ajout de points de chloration supplémentaires suite au changement d'alimentation principal de la CACP. | En 2019, le délégataire a engagé des investissements pour la création de deux points de chloration gazeuse sur la station de reprise des Larris. |   |
| Station de reprise  | de Station de reprise des Larris | Sécurisation du local de stockage de chlore  | Modification du génie-civil pour inclure le stockage dans l'ouvrage.   | Création d'un local réglementaire de stockage du chlore.  |
| Stations de reprise | de Accélérateur de Neuville      | Ajout de points de chloration supplémentaires suite au changement d'alimentation principal de la CACP. | En 2019, le délégataire a engagé des investissements pour la création d'un point de chloration gazeuse sur l'accélérateur de Neuville.           | Dans le cadre du renouvellement d'une des 2 pompes, mise en place des filtres anti harmoniques des pompes 1 et 2 en 2021.                       |
| Station de reprise  | de Clos Fleuri                   | Station à l'arrêt suite à la destruction du réservoir de la Groupe.                                    | Une étude est à envisager pour le maintien de cette installation.  |   |

# 5.

RAPPORT  
FINANCIER DU  
SERVICE

 VEOLIA



Ce chapitre présente le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE). Il fait également le point sur la situation des biens, les programmes d'investissement et de renouvellement, ainsi que les engagements du délégataire à incidence financière.

## 5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1<sup>er</sup> février 2016.

### → Le CARE

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Euros.

CYO

Version Finale

### Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Année 2021 (en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: YO011 - CYO

Eau

| LIBELLE  | 2020              | 2021              | Ecart %         |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| <b>PRODUITS</b>                                    | <b>22 781 057</b> | <b>23 084 993</b> | <b>1,33 %</b>   |
| Exploitation du service                            | 15 865 294        | 15 838 438        |                 |
| Collectivités et autres organismes publics         | 5 358 616         | 5 506 384         |                 |
| Travaux attribués à titre exclusif                 | 749 789           | 983 255           |                 |
| Produits accessoires                               | 807 358           | 756 915           |                 |
| <b>CHARGES</b>                                     | <b>22 224 936</b> | <b>22 768 009</b> | <b>2,44 %</b>   |
| Personnel  | 2 324 706         | 2 336 943         |                 |
| Energie électrique                                 | 220 078           | 335 749           |                 |
| Achats d'eau                                       | 6 929 812         | 6 902 521         |                 |
| Produits de traitement                             | 40 293            | 30 775            |                 |
| Analyses   | 72 021            | 101 303           |                 |
| Sous-traitance, matières et fournitures            | 1 660 056         | 1 857 359         |                 |
| Impôts locaux et taxes                             | 307 183           | 220 958           |                 |
| Autres dépenses d'exploitation                     | 851 405           | 802 564           |                 |
| <i>télécommunications, poste et telegestion</i>    | 50 635            | 42 309            |                 |
| <i>engins et véhicules</i>                         | 298 648           | 218 837           |                 |
| <i>informatique</i>                                | 179 570           | 185 674           |                 |
| <i>assurances</i>                                  | 409 190           | 349 316           |                 |
| <i>locaux</i>                                      | 7 134             | 17 335            |                 |
| <i>autres</i>                                      | - 93 776          | - 10 906          |                 |
| Frais de contrôle                                  | 131 399           | 0                 |                 |
| Redevances contractuelles                          | 15 876            | - 3 603           |                 |
| Contribution des services centraux et recherche    | 415 506           | 436 442           |                 |
| Collectivités et autres organismes publics         | 5 358 616         | 5 506 384         |                 |
| Charges relatives aux renouvellements              | 2 027 621         | 2 073 876         |                 |
| <i>pour garantie de continuité du service</i>      | 285 512           | 309 809           |                 |
| <i>fonds contractuel ( renouvellements )</i>       | 1 742 109         | 1 764 067         |                 |
| Charges relatives aux investissements              | 1 766 545         | 1 808 445         |                 |
| <i>programme contractuel ( investissements</i>     | 1 766 545         | 1 808 445         |                 |
| Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux rec | 103 819           | 358 291           |                 |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>                        | <b>556 123</b>    | <b>316 983</b>    | <b>-43,0 %</b>  |
| Impôt sur les sociétés (calcul normatif)           | 155 713           | 83 997            |                 |
| <b>RESULTAT</b>                                    | <b>400 409</b>    | <b>232 986</b>    | <b>-41,81 %</b> |

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

24/03/2022

→ L'état détaillé des produits

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE : Les données ci-dessous sont en Euros.

CYO

Version Finale

Etat détaillé des produits (1)  
Année 2021

Collectivité: YO011 - CYO

Eau

| LIBELLE  | 2020              | 2021              | Ecart %        |
|--|-------------------|-------------------|----------------|
| Recettes liées à la facturation du service                 | 15 802 506        | 15 776 193        | -0,17 %        |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations)       | 15 735 380        | 15 143 068        | -3,76 %        |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | 67 126            | 633 126           |                |
| Ventes d'eau à d'autres services publics                   | 46 912            | 65 849            | 40,37 %        |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations)       | 66 347            | 51 096            | -22,99 %       |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | - 19 435          | 14 752            |                |
| Ristournes   | 15 876            | - 3 603           | NS             |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations)       | 15 876            | - 3 603           | NS             |
| <b>Exploitation du service</b>                             | <b>15 865 294</b> | <b>15 838 438</b> | <b>-0,17 %</b> |
| Produits : part de la collectivité contractante            | 808 680           | 797 499           | -1,38 %        |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations)       | 806 211           | 767 892           | -4,75 %        |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | 2 469             | 29 607            |                |
| Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)                    | 487 305           | 572 955           | 17,58 %        |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations)       | 484 891           | 523 846           | 8,03 %         |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | 2 414             | 49 109            |                |
| Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)   | 4 062 632         | 4 135 930         | 1,80 %         |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations)       | 4 271 870         | 3 972 653         | -7,0 %         |
| <i>dont variation de la part estimée sur consommations</i> | - 209 239         | 163 277           |                |
| <b>Collectivités et autres organismes publics</b>          | <b>5 358 616</b>  | <b>5 506 384</b>  | <b>2,76 %</b>  |
| <b>Produits des travaux attribués à titre exclusif</b>     | <b>749 789</b>    | <b>983 255</b>    | <b>31,14 %</b> |
| <b>Produits accessoires</b>                                | <b>807 358</b>    | <b>756 915</b>    | <b>-6,25 %</b> |

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

24/03/22

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

L'évolution des produits accessoires est expliquée dans le tableau ci-dessous :

|  | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Produits accessoires</b>  | <b>333 074</b> | <b>294 389</b> | <b>615 209</b> | <b>999 122</b> | <b>807 358</b> | <b>756 915</b> |
| Frais de Relances  | 52 285         | 11 172         | 433 056        | 354 408        | 354 024        | 397 945        |
| Frais de rejets bancaires  | 593            |                |                |                |                |                |
| Frais d'accès au service   |                | 135 266        | 116 055        | 108 098        | 102 558        | 122 737        |
| Regul des Cheques non débités sur Exercices Antérieurs               |                |                |                |                |                |                |
| Redevance Relais Radio Téléphonique                                  | 6 354          | -6 354         |                |                |                |                |
| Rémunération pour perception des redevances de pollution (1)         | 17 074         | 0              | 0              | 34 829         | 17 907         | -134           |
| Rémunération pour perception des redevances de modern. du reseau (2) | 17 405         | 0              | 0              | 33 988         | 17 713         | -125           |
| Rémunération pour perception des redevances Assainissement (3)       | 239 363        | 154 305        | 66 098         | 467 800        | 315 155        | 235 975        |

(1) et (2) : provisions manquantes en 2021

(3) : sous-estimation provisions 2017 à 2019 venant impacter l'exercice 2020 à la hausse



# Commentaires CARE 2021

---

## EVOLUTION DES PRODUITS

### Exploitation du service

La baisse des produits liés à la facturation du service s'explique principalement par la baisse des volumes facturés de (- 114 887 m<sup>3</sup>). La consommation 2020 était exceptionnellement élevée du fait de la crise sanitaire.

### Ventes en gros

La hausse des produits de vente d'eau en gros s'explique par l'augmentation des volumes vendus (+ 17 675 m<sup>3</sup>, cf. détail et explications page 115).

### Ristournes (redevances de transit)

La variation de - 19 K€ s'explique par à la fois par la surestimation des provisions 2020 ainsi que par l'absence de la provision 2021 dans les comptes. Le CARE 2022 présentera ainsi une valeur plus élevée en comptabilisant deux années : 2021 et 2022.

Cette variation se retrouve également en charge dans la ligne redevances contractuelles du CARE.

### Travaux attribués à titre exclusif (TTE)

La hausse du chiffre d'affaires lié aux travaux attribués à titre exclusif (+ 233 K€) s'explique par le rattrapage du volume de l'activité suite une année 2020 impactée par la crise de la COVID 19 (cf. commentaires CARE 2020).

La hausse des produits accessoires est expliquée dans le tableau spécifique à cette rubrique.

## EVOLUTION DES CHARGES

### Personnel

Les charges de personnel s'élèvent à 2 336 K€ en ligne avec l'exercice précédent (+ 12 K€) et représentent 38,40 ETP sur la base de 1 520 h de travail annuel contre 42,15 ETP en 2020. La baisse du nombre d'ETP a un impact sur la masse salariale également (à la baisse) et est compensée par l'inflation des coûts de masse salariale.

### Energie électrique

Les charges d'énergie électrique augmentent de 116 K€ entre 2021 et 2020 pour atteindre 335 K€. Cette variation s'explique à la fois :

- par une baisse constatée dans les comptes 2020 suite à l'effet report de provisions surestimées fin 2019 (l'année 2020 étant ainsi exceptionnellement basse, cf. commentaires CARE 2020) ;
- par une hausse de l'énergie relevée consommée (+ 91 934 kWh) liée à une augmentation des besoins énergétiques des installations de production et réservoirs (cf. détail et explications page 194).

### Achats d'eau

Les charges d'achats d'eau s'élèvent à 6 902 K€ soit une variation de - 27 K€ par rapport à 2020, en lien avec la baisse des volumes (cf. page 108). Cette baisse s'explique principalement par l'arrêt en 2020 de la production propre du forage du puits de Cergy 3 compensé par l'approvisionnement au SEDIF.

Ce forage a été arrêté suite à une pollution au flonicamides du 26 août au 21 décembre 2020.

### **Produits de traitement**

Les dépenses de produits de traitement s'élèvent à 30 K€ en 2021 en baisse par rapport à l'exercice précédent suite à une anticipation fin 2020 des commandes de sel liées au début de l'année 2021.

### **Analyses**

Les charges d'analyse s'élèvent à 101 K€ en 2021 et sont en hausse par rapport à l'exercice précédent. Ceci s'explique principalement par des analyses supplémentaires liées à la campagne de prélèvement portant sur la dureté de l'eau (cf. page 100).

### **Sous-traitance, matières et fournitures**

Les charges de sous-traitance s'élèvent à 1 857 K€ (+ 12% par rapport à 2020). Cette hausse se décompose en :

- + 162 K€ sur les dépenses au niveau du contrat :
  - + 247 K€ principalement lié à la reprise de l'activité des travaux à titre exclusif (TTE) impactée en 2020 par la crise sanitaire ;
  - - 82 K€ d'amortissements du logiciel de gestion clientèle/facturation de CYO se trouvant en 2021 dans la rubrique "autres dépenses d'exploitation".
- + 27 K€ des charges au niveau du service local : augmentation de l'assiette de charges à répartir qui correspondent aux charges résiduelles du service local. Ces charges sont réparties au prorata des heures imputées sur la totalité des contrats du service (cf page 369).

### **Impôts locaux et taxes**

Les charges d'impôts locaux et taxes s'élèvent à 221 K€ en 2021, soit une baisse de 86 K€ qui s'explique par :

- l'impact de la réforme sur la cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (baisse de 50%) ;
- une variation de provisions sur la taxe 2019 de contribution sociale de solidarité (C3S) impactant à la hausse les comptes 2020 (cf commentaires CARE 2020).

### **Autres dépenses d'exploitation**

Les charges indiquées dans le CARE s'élèvent à 802 K€, soit une baisse de 49 K€ par rapport à 2020. Celle-ci se décline et s'explique de la manière suivante :

- télécommunications, poste et télégestion (- 8 K€) : baisse de l'assiette de charges à répartir qui correspondent aux charges résiduelles du service local. Ces charges sont réparties au prorata des heures imputées sur la totalité des contrats du service (cf. page xxx RAD) ;
- engins et véhicules (- 80 K€, - 56 K€ retraité dépenses liées au service travaux se trouvant dans la catégorie sous-traitance en 2021) : baisse de l'assiette de charges à répartir qui correspondent aux charges résiduelles du service local ;
- informatique (+ 6 K€) : légère hausse des dépenses ;
- assurances (- 60 K€) : effet variations de provision sur le sinistre 2/4 Impasse des Bouvreuils à Osny ;
- locaux (+ 10 K€) : principalement lié à des dépenses de maintenance sur les bâtiments d'exploitation (travaux de couverture usine de Traitement Menucourt, travaux de réparation de clôture du réservoir de l'Oseraie à Osny) ;
- autres (+ 82 K€) lié à différentes variations :
  - les dépenses d'amortissement du logiciel de gestion clientèle/facturation de CYO présente dans cette rubrique en 2021 mais en "Sous-traitance, matières et fournitures" en 2020 ;
  - la hausse du renouvellement des compteurs a donné lieu à une hausse de la reprise de la quote-part de frais généraux (baisse des charges). L'augmentation du nombre de compteurs renouvelés s'explique par une année 2020 impactée par la crise de la COVID 19 ;
  - le lancement en 2021 du schéma directeur de l'alimentation en eau potable de la CACP en collaboration avec le Cabinet Merlin ;

- l'absence de la provision 2021 relative à la dotation du Fonds de Solidarité Logement.

**Frais de contrôle**

Cette rubrique est à 0 € en 2021 suite à l'absence de provision de cette année. Ceci sera régularisé en 2022 et ainsi le CARE 2022 présentera un poste de dépenses d'un ordre de 232 K€ soit deux années.

**Résultat**

Le résultat avant impôts est en dégradation de 239 K€.

## 5.2 Situation des biens

### → *Variation du patrimoine immobilier*

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

### → *Inventaire des biens*

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

### → *Situation des biens*

La situation des biens est consultable aux chapitres 3.1 et 3.2.

Par ce compte rendu, Veolia présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Veolia n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.

## 5.3 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

→ Programme contractuel d'investissement

|                                 | Date<br>d'investissement<br>(aaaa/mm) | Valeur<br>commerciale | Période<br>contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin<br>2021 | Redevance<br>2021 |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--|--------|-----------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2009</b>     |                                       | <b>8,380,347.09</b>   |  |        |                       | <b>735,337.83</b> |
| CANALISATION EAU DIA: 450- 599  | 2009/01                               | 3,440,022.67          | 200901   | 202612 | 1,401,983.62          | 301,051.60        |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M  | 2009/07                               | 1,096,727.09          | 200901   | 202612 | 453,126.43            | 97,301.02         |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/01                               | 26,351.76             | 200901   | 202612 | 10,739.68             | 2,306.16          |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/09                               | 4,465.00              | 200901   | 202612 | 1,853.52              | 398.01            |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/09                               | 4,565.80              | 200901   | 202612 | 1,895.37              | 407.00            |
| VANNES A OPERCULE ET VIDANGE D  | 2009/01                               | 249,774.24            | 200901   | 202612 | 101,795.66            | 21,858.85         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 464,706.07            | 200901   | 202612 | 189,391.29            | 40,668.48         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 347,986.53            | 200901   | 202612 | 141,822.15            | 30,453.84         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 282,366.40            | 200901   | 202612 | 115,078.62            | 24,711.13         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 329,791.40            | 200901   | 202612 | 134,406.71            | 28,861.50         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 304,648.21            | 200901   | 202612 | 124,159.59            | 26,661.11         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 364,337.73            | 200901   | 202612 | 148,486.09            | 31,884.81         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 129,259.15            | 200901   | 202612 | 52,679.66             | 11,312.04         |
| COMPTEURS EAU                   | 2009/01                               | 186,904.51            | 200901   | 202612 | 76,173.06             | 16,356.84         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVÉ          | 2009/07                               | 175,612.85            | 200901   | 202612 | 72,556.63             | 15,580.28         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVÉ          | 2009/07                               | 114,610.06            | 200901   | 202612 | 47,352.57             | 10,168.14         |
| PLATEFORME ACCES FILTRE A CHAR  | 2009/11                               | 9,435.00              | 200901   | 202612 | 3,935.62              | 845.11            |
| FOURREAU DIAM 100 ALIMENTATION  | 2009/09                               | 6,500.00              | 200901   | 202612 | 2,698.30              | 579.41            |
| DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR     | 2009/01                               | 20,226.70             | 200901   | 202612 | 8,243.41              | 1,770.13          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01                               | 55,985.52             | 200901   | 202612 | 22,816.93             | 4,899.53          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01                               | 27,970.58             | 200901   | 202612 | 11,399.43             | 2,447.83          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01                               | 29,144.84             | 200901   | 202612 | 11,878.00             | 2,550.59          |
| DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR     | 2009/01                               | 52,985.66             | 200901   | 202612 | 21,594.34             | 4,637.01          |
| DEBITMETRE SORTIE DE RESERVOIR  | 2009/01                               | 4,719.73              | 200901   | 202612 | 1,923.53              | 413.04            |
| DEBITMETRE RUE DES VALLANCHARDS | 2009/01                               | 88,838.15             | 200901   | 202612 | 36,206.03             | 7,774.62          |
| DEBITMETRE RUE EGLISE           | 2009/01                               | 31,623.22             | 200901   | 202612 | 12,888.07             | 2,767.49          |
| DEBITMETRE BD DE L'OISE         | 2009/01                               | 101,608.83            | 200901   | 202612 | 41,410.75             | 8,892.24          |
| DEBITMETRE RUE BOIS D ATON      | 2009/01                               | 49,319.21             | 200901   | 202612 | 20,100.08             | 4,316.14          |
| DEBITMETRE RUE PETIT ALBI       | 2009/01                               | 51,932.88             | 200901   | 202612 | 21,165.28             | 4,544.87          |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION        | 2009/01                               | 1,341.74              | 200901   | 202612 | 546.83                | 117.42            |
| DEBITMETRE RUE HERMITAGE        | 2009/01                               | 53,978.27             | 200901   | 202612 | 21,998.88             | 4,723.88          |
| DEBITMETRE                      | 2009/01                               | 7,678.83              | 200901   | 202612 | 3,129.51              | 672.01            |
| DEBITMETRE BD DES MERITES       | 2009/07                               | 98,543.15             | 200901   | 202612 | 40,714.33             | 8,742.69          |
| DEBITMETRE BD DES MERITES       | 2009/07                               | 1,015.76              | 200901   | 202612 | 419.67                | 90.12             |
| TELEGESTION TELBOX              | 2009/07                               | 1,864.64              | 200901   | 202612 | 770.40                | 165.43            |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION        | 2009/01                               | 1,403.69              | 200901   | 202612 | 572.07                | 122.84            |
| DEBITMETRE BD CONDORCET         | 2009/01                               | 37,183.84             | 200901   | 202612 | 15,154.29             | 3,254.12          |
| DEBITMETRE                      | 2009/07                               | 37,505.36             | 200901   | 202612 | 15,495.80             | 3,327.45          |
| DEBITMETRE RUE DEBUSSY          | 2009/07                               | 44,182.02             | 200901   | 202612 | 18,254.35             | 3,919.80          |
| ETUDES CA CERGY PONTOISE        | 2009/01                               | 43,230.00             | 200901   | 202612 | 17,618.42             | 3,783.25          |



|  | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale  | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021    |
|--|---------------------------------|---------------------|--|--------|--------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2010</b>  |                                 | <b>4,829,492.88</b> |  |        |                    | <b>431,066.59</b> |
| <b>Déploiement radio relevé (Modules radio)</b>  |                                 |                     |  |        |                    |                   |
| EMETTEURS RADIO-RELEVÉ   | 2010/12                         | 223,042.80          | 200901                                     | 202612 | 93,864.72          | 19,908.25         |
| <b>Etudes</b>  |                                 |                     |  |        |                    |                   |
| MODELE MATHEMATIQUE NAPPE  | 2010/12                         | 29,492.66           | 200901                                     | 202612 | 12,411.61          | 2,632.44          |
| <b>Sécurisation de l'alimentation de l'hôpital</b>   |                                 |                     |  |        |                    |                   |
| CANALISATION EAU DIA: 150- 199   | 2010/12                         | 409,320.00          | 200901                                     | 202612 | 172,257.11         | 36,534.89         |
| CANALISATION EAU DIA: 250- 349   | 2010/12                         | 159,180.00          | 200901                                     | 202612 | 66,988.88          | 14,208.01         |
| <b>Sécurisation de l'alimentation en eau de la CA - Opération de liaison de Pontoise à Saint Ouen et opération dite Boucle sud</b> |                                 |                     |  |        |                    |                   |
| CANALISATION EAU DIA: 450- 599   | 2010/12                         | 2,803,094.31        | 200901                                     | 202612 | 1,179,646.56       | 250,197.24        |
| <b>Renouvellement des branchements en plomb</b>  |                                 |                     |  |        |                    |                   |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M   | 2010/12                         | 1,184,232.56        | 200901                                     | 202612 | 498,369.20         | 105,701.66        |
| <b>Autres</b>  |                                 |                     |  |        |                    |                   |
| TRANSMETTEUR   | 2010/12                         | 1,102.45            | 200901                                     | 202612 | 463.95             | 98.40             |
| ANALYSEUR DE CHLORE  | 2010/06                         | 1,292.51            | 200901                                     | 202612 | 534.71             | 113.41            |
| DEBITMETRE   | 2010/12                         | 2,415.41            | 200901                                     | 202612 | 1,016.49           | 215.59            |
| TRANSMETTEUR LS42  | 2010/12                         | 1,229.79            | 200901                                     | 202612 | 517.54             | 109.77            |
| TRANSMETTEUR   | 2010/12                         | 1,212.10            | 200901                                     | 202612 | 510.10             | 108.19            |
| CARTE ETHERNET   | 2010/12                         | 2,592.36            | 200901                                     | 202612 | 1,090.96           | 231.39            |
| DEBITMETRE   | 2010/12                         | 3,399.13            | 200901                                     | 202612 | 1,430.48           | 303.40            |
| CARTE ETHERNET   | 2010/12                         | 864.12              | 200901                                     | 202612 | 363.65             | 77.13             |
| INTEGRATION GTC OSERAIE DEBUSS   | 2010/12                         | 4,332.79            | 200901                                     | 202612 | 1,823.40           | 386.73            |
| TRANSMETTEUR   | 2010/12                         | 1,212.10            | 200901                                     | 202612 | 510.10             | 108.19            |
| ANALYSEUR DE CHLORE  | 2010/12                         | 1,477.79            | 200901                                     | 202612 | 621.91             | 131.90            |

|   | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale  | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021    |
|---|---------------------------------|---------------------|--|--------|--------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2011</b>   |                                 | <b>1,431,190.11</b> |  |        |                    | <b>132,323.13</b> |
| Renouvellement des branchements plomb   | 2011/07                         | 1,227,419.23        | 200901                                     | 202612 | 532,445.02         | 113,468.57        |
| Déploiement radio relevé (modules radio)  | 2011/07                         | 152,400.00          | 200901                                     | 202612 | 66,109.95          | 14,088.59         |
| Forage Montgeroult stade : ANALYSEUR CHLORE   | 2011/09                         | 1,343.18            | 200901                                     | 202612 | 586.26             | 124.94            |
| Réservoir de Courdimanche 250m <sup>3</sup> : SONDE DE NIVEAU                       | 2011/03                         | 950.48              | 200901                                     | 202612 | 407.40             | 86.82             |
| Forage de Sagy Chardronville : VANNE D ISOLEMENT FORAGE                             | 2011/07                         | 2,086.59            | 200901                                     | 202612 | 905.15             | 192.89            |
| Réservoir de Marcouville : RENFORCEMENT SYSTEME ANTI INTRUSION                      | 2011/01                         | 2,797.67            | 200901                                     | 202612 | 1,192.17           | 254.06            |
| Réservoir de Courdimanche 2500 m <sup>3</sup> : RENFORCEMENT SYSTEME ANTI INTRUSION | 2011/07                         | 1,023.70            | 200901                                     | 202612 | 444.07             | 94.64             |
| Réservoir de Boisemont 2*2 000m <sup>3</sup> : ANALYSEUR CHLORE                     | 2011/09                         | 1,229.81            | 200901                                     | 202612 | 536.78             | 114.39            |
| Forages de Monntgeroult : PISTE ACCES   | 2011/02                         | 13,757.70           | 200901                                     | 202612 | 5,879.60           | 1,252.99          |
| Intégration du réservoir de l'Oseraie dans la supervision du réservoir de Debussy   | 2011/08                         | 900.50              | 200901                                     | 202612 | 391.83             | 83.50             |
| Forage de Cergy 3 : MODELE MATHEMATIQUE 2EME PHASE                                  | 2011/12                         | 27,281.25           | 200901                                     | 202612 | 12,020.84          | 2,561.74          |

|                                | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale  | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021    |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|--|--------|--------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2012</b>    |                                 | <b>1,719,103.62</b> |  |        |                    | <b>156,920.20</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M | 2012/07                         | 1,439,675.11        | 200901                                     | 202612 | 627,714.89         | 131,231.61        |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2012/07                         | 67,320.00           | 200901                                     | 202612 | 29,352.29          | 6,136.46          |
| ANALYSEUR CHLORE               | 2012/09                         | 3,484.51            | 200901                                     | 202612 | 1,530.68           | 320.01            |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2012/10                         | 207,670.00          | 200901                                     | 202612 | 91,571.54          | 19,144.17         |
| ALARME INTRUSION               | 2012/10                         | 954.00              | 200901                                     | 202612 | 420.66             | 87.95             |

|                                | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale  | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021    |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|--|--------|--------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2013</b>    |                                 | <b>1,638,514.93</b> |  |        |                    | <b>153,635.50</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 M | 2013/07                         | 1,163,969.98        | 200901                                     | 202612 | 525,326.93         | 108,978.96        |
| COMPTEURS EAU                  | 2013/07                         | 35,051.37           | 200901                                     | 202612 | 15,819.50          | 3,281.75          |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2013/07                         | 279,228.19          | 200901                                     | 202612 | 126,022.23         | 26,143.28         |
| CANALISATION EAU DIA: 100- 149 | 2013/10                         | 3,512.34            | 200901                                     | 202612 | 1,605.79           | 333.12            |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10                         | 18,099.00           | 200901                                     | 202612 | 8,274.59           | 1,716.56          |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10                         | 19,252.01           | 200901                                     | 202612 | 8,801.73           | 1,825.92          |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10                         | 15,874.00           | 200901                                     | 202612 | 7,257.35           | 1,505.54          |
| PARTICIPATION CYO              | 2013/10                         | 16,801.81           | 200901                                     | 202612 | 7,681.53           | 1,593.53          |
| COMPTEUR EQUIPE DN20           | 2013/10                         | 557.93              | 200901                                     | 202612 | 255.08             | 52.92             |
| CLAPET DN20                    | 2013/10                         | 45.41               | 200901                                     | 202612 | 20.76              | 4.31              |
| ROBINET ARRET DN20             | 2013/10                         | 90.83               | 200901                                     | 202612 | 41.53              | 8.61              |
| HYDRAULIQUE                    | 2013/10                         | 378.44              | 200901                                     | 202612 | 173.02             | 35.89             |
| TELEGESTION                    | 2013/10                         | 1,733.34            | 200901                                     | 202612 | 792.46             | 164.39            |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE       | 2013/10                         | 2,232.00            | 200901                                     | 202612 | 1,020.44           | 211.69            |
| EHELLE DE DESCENTE             | 2013/10                         | 536.31              | 200901                                     | 202612 | 245.19             | 50.87             |
| COMPTEUR EQUIPE DN20           | 2013/10                         | 557.93              | 200901                                     | 202612 | 255.08             | 52.92             |
| CLAPET DN20                    | 2013/10                         | 45.41               | 200901                                     | 202612 | 20.76              | 4.31              |
| ROBINET ARRET DN20             | 2013/10                         | 90.83               | 200901                                     | 202612 | 41.53              | 8.61              |
| HYDRAULIQUE                    | 2013/10                         | 378.44              | 200901                                     | 202612 | 173.02             | 35.89             |
| TELEGESTION                    | 2013/10                         | 1,733.34            | 200901                                     | 202612 | 792.46             | 164.39            |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE       | 2013/10                         | 2,231.04            | 200901                                     | 202612 | 1,020.00           | 211.60            |
| EHELLE DE DESCENTE             | 2013/10                         | 536.31              | 200901                                     | 202612 | 245.19             | 50.87             |
| CANALISATION EAU DIA: 150- 199 | 2013/11                         | 31,078.67           | 200901                                     | 202612 | 14,271.05          | 2,960.53          |
| TAMPON FONTE                   | 2013/11                         | 2,000.00            | 200901                                     | 202612 | 918.38             | 190.52            |
| EHELLE DE DESCENTE             | 2013/11                         | 2,000.00            | 200901                                     | 202612 | 918.38             | 190.52            |
| GENIE CIVIL                    | 2013/11                         | 20,000.00           | 200901                                     | 202612 | 9,183.83           | 1,905.18          |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN 100    | 2013/11                         | 2,000.00            | 200901                                     | 202612 | 918.38             | 190.52            |
| COFFRET DEPORTE DEBITMETRE     | 2013/11                         | 1,000.00            | 200901                                     | 202612 | 459.19             | 95.26             |
| TELEGESTION                    | 2013/11                         | 1,500.00            | 200901                                     | 202612 | 688.79             | 142.89            |
| STABILISATEUR DE PRESSION DN80 | 2013/11                         | 2,500.00            | 200901                                     | 202612 | 1,147.98           | 238.15            |
| VENTOUSE AUTOMATIQUE DN 100    | 2013/11                         | 1,000.00            | 200901                                     | 202612 | 459.19             | 95.26             |
| VANNES DN60                    | 2013/11                         | 1,000.00            | 200901                                     | 202612 | 459.19             | 95.26             |
| VANNE DN80                     | 2013/11                         | 1,500.00            | 200901                                     | 202612 | 688.79             | 142.89            |
| HYDRAULIQUE                    | 2013/11                         | 8,000.00            | 200901                                     | 202612 | 3,673.53           | 762.07            |
| VANNE DN 100                   | 2013/11                         | 2,000.00            | 200901                                     | 202612 | 918.38             | 190.52            |

|                                | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021   |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|--|--------|--------------------|------------------|
| <b>Investissements 2014</b>    |                                 | <b>355,564.51</b>  |  |        |                    | <b>33,327.87</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20   | 2014/12                         | 13,441.97          | 200901                                     | 202612 | 6,436.92           | 1,316.90         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2014/07                         | 96,798.69          | 200901                                     | 202612 | 45,194.45          | 9,246.13         |
| VENTILATION ANTI POLLUTION BAC | 2014/01                         | 2,723.12           | 200901                                     | 202612 | 1,235.14           | 252.69           |
| DEBITMETRE POMPE RECIRCULATION | 2014/01                         | 2,727.84           | 200901                                     | 202612 | 1,237.28           | 253.13           |
| PORTE CONDAMNATION ECHELLE CRI | 2014/01                         | 1,443.99           | 200901                                     | 202612 | 654.96             | 134.00           |
| 70 REGARDS MAURECOURT          | 2014/01                         | 95,508.00          | 200901                                     | 202612 | 43,320.08          | 8,862.67         |
| 90 REGARDS NEUVILLE SUR OISE   | 2014/01                         | 142,920.90         | 200901                                     | 202612 | 64,825.40          | 13,262.35        |

|                                | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021   |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|--|--------|--------------------|------------------|
| <b>Investissements 2015</b>    |                                 | <b>691,062.52</b>  |  |        |                    | <b>68,854.27</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20   | 2015/12                         | 68,220.00          | 200901                                     | 202612 | 34,076.74          | 6,833.56         |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE         | 2015/07                         | 27,590.41          | 200901                                     | 202612 | 13,375.40          | 2,682.23         |
| COMPTEURS EAU DIA: 12- 20 MI   | 2015/07                         | 51,491.98          | 200901                                     | 202612 | 24,962.51          | 5,005.84         |
| ADOUCCISSEUR                   | 2015/12                         | 61,934.85          | 200901                                     | 202612 | 30,937.23          | 6,203.98         |
| SECURISATION CUVE RESERVOIR    | 2015/12                         | 9,323.40           | 200901                                     | 202612 | 4,657.15           | 933.92           |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION   | 2015/12                         | 14,769.63          | 200901                                     | 202612 | 7,377.61           | 1,479.47         |
| ETANCHEITE CUVE INTERIEURE     | 2015/12                         | 124,753.27         | 200901                                     | 202612 | 62,315.81          | 12,496.46        |
| ETANCHEITE CUVE EXTERIEURE     | 2015/12                         | 124,753.27         | 200901                                     | 202612 | 62,315.81          | 12,496.46        |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE INTE | 2015/12                         | 8,982.24           | 200901                                     | 202612 | 4,486.74           | 899.75           |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE EXTE | 2015/12                         | 8,982.24           | 200901                                     | 202612 | 4,486.74           | 899.75           |
| CONDUITE TROP PLEIN            | 2015/12                         | 4,990.13           | 200901                                     | 202612 | 2,492.63           | 499.86           |
| CREPINES                       | 2015/12                         | 1,996.05           | 200901                                     | 202612 | 997.05             | 199.94           |
| DEMOLITION DU RESERVOIR        | 2015/12                         | 63,208.12          | 200901                                     | 202612 | 31,573.24          | 6,331.52         |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION   | 2015/12                         | 18,928.24          | 200901                                     | 202612 | 9,454.89           | 1,896.03         |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION   | 2015/12                         | 8,776.50           | 200901                                     | 202612 | 4,383.97           | 879.14           |
| DEMOLITION DU RESERVOIR        | 2015/12                         | 37,719.67          | 200901                                     | 202612 | 18,841.44          | 3,778.36         |
| CHAMBRE STABILISATEUR          | 2015/07                         | 28,657.16          | 200901                                     | 202612 | 13,892.55          | 2,785.93         |
| STABILISATEUR PILOTE           | 2015/07                         | 16,836.09          | 200901                                     | 202612 | 8,161.88           | 1,636.74         |
| TRAPPE PROTECTION CUVE BASSE   | 2015/12                         | 5,726.89           | 200901                                     | 202612 | 2,860.65           | 573.66           |
| VENTILATION LOCAL ACCES CUVE B | 2015/12                         | 1,527.17           | 200901                                     | 202612 | 762.84             | 152.98           |
| TERMINAL RECHARGEMENT MONETICA | 2015/11                         | 1,895.21           | 200901                                     | 202612 | 940.93             | 188.69           |

|   | Date<br>d'investissement<br>(aaaa/mm) | Valeur<br>commerciale | Période<br>contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | Capital à<br>fin<br>2021 | Redevance<br>2021 |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|--------|--------------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2016</b>                     |                                       | <b>426,751.15</b>     |  |        |                          | <b>44,574.40</b>  |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20                    | 2016/10                               | 17,350.62             | 200901   | 202612 | 9,147.09                 | 1,816.08          |
| EMETTEURS RADIO-RELEVÉ                          | 2016/07                               | 54,147.98             | 200901   | 202612 | 27,969.89                | 5,553.20          |
| GTC PROTOCOLE DE COMMUNICATION                  | 2016/10                               | 5,403.03              | 200901   | 202612 | 2,848.43                 | 565.53            |
| <b>Construction d'un Surpresseur à Neuville</b> |                                       |                       |  |        |                          |                   |
| POMPE N 1                                       | 2016/10                               | 15,608.08             | 200901   | 202612 | 8,228.44                 | 1,633.69          |
| POMPE N 2                                       | 2016/10                               | 15,608.08             | 200901   | 202612 | 8,228.44                 | 1,633.69          |
| CHEMISE POMPE N 1                               | 2016/10                               | 18,664.64             | 200901   | 202612 | 9,839.83                 | 1,953.62          |
| CHEMISE POMPE N 2                               | 2016/10                               | 18,664.65             | 200901   | 202612 | 9,839.84                 | 1,953.62          |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMP                  | 2016/10                               | 1,300.68              | 200901   | 202612 | 685.71                   | 136.14            |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE                  | 2016/10                               | 1,300.66              | 200901   | 202612 | 685.70                   | 136.14            |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMP                  | 2016/10                               | 1,300.68              | 200901   | 202612 | 685.71                   | 136.14            |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE                  | 2016/10                               | 1,300.66              | 200901   | 202612 | 685.70                   | 136.14            |
| CLAPET CLASARD POMPE N 1                        | 2016/10                               | 2,601.35              | 200901   | 202612 | 1,371.41                 | 272.28            |
| CLAPET CLASARD POMPE N 2                        | 2016/10                               | 2,601.35              | 200901   | 202612 | 1,371.41                 | 272.28            |
| TUYAUTERIE AMONT POMPES                         | 2016/10                               | 19,770.24             | 200901   | 202612 | 10,422.70                | 2,069.35          |
| TUYAUTERIE AVAL POMPES                          | 2016/10                               | 19,770.24             | 200901   | 202612 | 10,422.70                | 2,069.35          |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                              | 2016/10                               | 26,013.46             | 200901   | 202612 | 13,714.07                | 2,722.82          |
| VARIATEUR POMPE N 1                             | 2016/10                               | 6,503.37              | 200901   | 202612 | 3,428.52                 | 680.71            |
| VARIATEUR POMPE N 2                             | 2016/10                               | 6,503.36              | 200901   | 202612 | 3,428.51                 | 680.70            |
| AUTOMATE  | 2016/10                               | 2,601.35              | 200901   | 202612 | 1,371.41                 | 272.28            |
| TELEGESTION                                     | 2016/10                               | 2,601.35              | 200901   | 202612 | 1,371.41                 | 272.28            |
| AFFICHEUR IHM                                   | 2016/10                               | 2,861.48              | 200901   | 202612 | 1,508.55                 | 299.51            |
| DISJONCTEUR GENERAL STATION                     | 2016/10                               | 3,251.68              | 200901   | 202612 | 1,714.26                 | 340.35            |
| DEBITMETRE AMONT STATION                        | 2016/10                               | 3,902.02              | 200901   | 202612 | 2,057.11                 | 408.42            |
| CAPTEUR PRESSION AMONT                          | 2016/10                               | 1,300.68              | 200901   | 202612 | 685.71                   | 136.14            |
| CAPTEUR PRESSION AVAL                           | 2016/10                               | 1,300.66              | 200901   | 202612 | 685.70                   | 136.14            |
| PRESSOSTAT AMONT                                | 2016/10                               | 910.48                | 200901   | 202612 | 480.00                   | 95.30             |
| PRESSOSTAT AVAL                                 | 2016/10                               | 910.47                | 200901   | 202612 | 479.99                   | 95.30             |
| DEROULEUR TUYAU LAVAGE STATION                  | 2016/10                               | 910.48                | 200901   | 202612 | 480.00                   | 95.30             |
| ANTI BELIER AMONT 1000 LITRES                   | 2016/10                               | 3,251.68              | 200901   | 202612 | 1,714.26                 | 340.35            |
| ANTI BELIER AVAL 2000 LITRES                    | 2016/10                               | 7,153.71              | 200901   | 202612 | 3,771.37                 | 748.78            |
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIE                  | 2016/10                               | 910.47                | 200901   | 202612 | 479.99                   | 95.30             |
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIE                  | 2016/10                               | 910.48                | 200901   | 202612 | 480.00                   | 95.30             |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 1000 L                  | 2016/10                               | 2,601.35              | 200901   | 202612 | 1,371.41                 | 272.28            |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 2000 L                  | 2016/10                               | 2,601.35              | 200901   | 202612 | 1,371.41                 | 272.28            |
| AEROTHERME                                      | 2016/10                               | 3,251.68              | 200901   | 202612 | 1,714.26                 | 340.35            |
| ECLAIRAGE                                       | 2016/10                               | 1,300.68              | 200901   | 202612 | 685.71                   | 136.14            |
| ANTI INTRUSION                                  | 2016/10                               | 1,300.66              | 200901   | 202612 | 685.70                   | 136.14            |
| PORTE PRINCIPALE                                | 2016/10                               | 5,462.84              | 200901   | 202612 | 2,879.96                 | 571.79            |
| PORTE LATERALE                                  | 2016/10                               | 3,251.68              | 200901   | 202612 | 1,714.26                 | 340.35            |
| CAPTEUR VOLUMETRIQUE                            | 2016/10                               | 910.47                | 200901   | 202612 | 479.99                   | 95.30             |
| SKYDOME N 1                                     | 2016/10                               | 2,081.07              | 200901   | 202612 | 1,097.12                 | 217.82            |
| SECURISATION SKYDOME N 1                        | 2016/10                               | 1,040.53              | 200901   | 202612 | 548.56                   | 108.91            |
| SKYDOME N 2                                     | 2016/10                               | 2,081.07              | 200901   | 202612 | 1,097.12                 | 217.82            |
| SECURISATION SKYDOME N 2                        | 2016/10                               | 1,040.53              | 200901   | 202612 | 548.56                   | 108.91            |
| GARDE CORPS PALLIER                             | 2016/10                               | 3,902.02              | 200901   | 202612 | 2,057.11                 | 408.42            |
| RAMPE ESCALIER                                  | 2016/10                               | 910.48                | 200901   | 202612 | 480.00                   | 95.30             |
| ECHELLE ACCES TOIT STATION                      | 2016/10                               | 2,211.15              | 200901   | 202612 | 1,165.70                 | 231.44            |
| TRAPPE ACCES TOIT                               | 2016/10                               | 2,081.07              | 200901   | 202612 | 1,097.12                 | 217.82            |
| ECHELLE ACCES POMPES                            | 2016/10                               | 1,300.68              | 200901   | 202612 | 685.71                   | 136.14            |
| POMPE VIDE CAVE                                 | 2016/10                               | 910.48                | 200901   | 202612 | 480.00                   | 95.30             |
| GRILLE VENTILATION ARRIERE BAT                  | 2016/10                               | 910.48                | 200901   | 202612 | 480.00                   | 95.30             |

|                                |         |           |        |        |           |          |
|--------------------------------|---------|-----------|--------|--------|-----------|----------|
| GRILLE VENTILATION COTE BATIME | 2016/10 | 910.48    | 200901 | 202612 | 480.00    | 95.30    |
| VENTILATION FORCEE             | 2016/10 | 1,560.80  | 200901 | 202612 | 822.84    | 163.37   |
| BARDAGE                        | 2016/10 | 10,405.37 | 200901 | 202612 | 5,485.62  | 1,089.13 |
| ETANCHEITE TOIT                | 2016/10 | 8,844.57  | 200901 | 202612 | 4,662.78  | 925.76   |
| BRANCHEMENT EDF                | 2016/11 | 28,843.40 | 200901 | 202612 | 15,311.74 | 3,040.03 |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STAB | 2016/10 | 1,300.67  | 200901 | 202612 | 685.70    | 136.14   |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABI | 2016/10 | 1,300.68  | 200901 | 202612 | 685.71    | 136.14   |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STAB | 2016/10 | 1,300.67  | 200901 | 202612 | 685.70    | 136.14   |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABI | 2016/10 | 1,300.68  | 200901 | 202612 | 685.71    | 136.14   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE         | 2016/10 | 26,013.46 | 200901 | 202612 | 13,714.07 | 2,722.82 |
| HYDROSTAB DN 300 N 1           | 2016/10 | 11,706.05 | 200901 | 202612 | 6,171.33  | 1,225.27 |
| PILOTE STABILISATEUR N 1       | 2016/10 | 1,951.01  | 200901 | 202612 | 1,028.56  | 204.21   |
| HYDROSTAB DN 300 N 2           | 2016/10 | 11,706.05 | 200901 | 202612 | 6,171.33  | 1,225.27 |
| PILOTE STABILISATEUR N 2       | 2016/10 | 1,951.01  | 200901 | 202612 | 1,028.56  | 204.21   |
| TRAPPE DE DEMONTAGE            | 2016/10 | 7,804.03  | 200901 | 202612 | 4,114.22  | 816.85   |
| TAMPON ACCES CHAMBRE           | 2016/10 | 2,601.35  | 200901 | 202612 | 1,371.41  | 272.28   |
| ECLAIRAGE                      | 2016/10 | 910.48    | 200901 | 202612 | 480.00    | 95.30    |

|                               | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021  |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------------|--|--------|--------------------|-----------------|
| <b>Investissements 2017</b>   |                                 | <b>53,193.98</b>   |  |        |                    | <b>6,375.70</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20  | 2017/11                         | 21,154.29          | 200901                                     | 202612 | 12,372.71          | 2,481.15        |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE        | 2017/07                         | 55,182.73          | 200901                                     | 202612 | 31,317.12          | 6,280.16        |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 1000 M3  | 2017/11                         | 3,055.27           | 200901                                     | 202612 | 1,786.97           | 358.35          |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 3000 M3  | 2017/11                         | 3,055.27           | 200901                                     | 202612 | 1,786.97           | 358.35          |
| TRAPPE N 3 RESERVOIR 3000 M3  | 2017/11                         | 3,055.27           | 200901                                     | 202612 | 1,786.97           | 358.35          |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 4000 M3  | 2017/11                         | 3,055.26           | 200901                                     | 202612 | 1,786.96           | 358.35          |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 4000 M3  | 2017/11                         | 3,055.27           | 200901                                     | 202612 | 1,786.97           | 358.35          |
| COMPLEMENT TRAVAUX ETANCHEITE | 2017/01                         | - 41,286.75        | 200901                                     | 202612 | -22,446.53         | -4,501.30       |
| SECURISATION VENTILATION CUVE | 2017/06                         | 2,867.37           | 200901                                     | 202612 | 1,615.38           | 323.94          |

|                              | Date d'investissement (aaaa/mm) | Valeur commerciale | Période contractuelle (01/2009 au 12/2026) |        | Capital à fin 2021 | Redevance 2021  |
|------------------------------|---------------------------------|--------------------|--|--------|--------------------|-----------------|
| <b>Investissements 2018</b>  |                                 | <b>57,802.41</b>   |  |        |                    | <b>7,261.71</b> |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2018/11                         | 12,046.33          | 200901                                     | 202612 | 7,768.65           | 1,555.17        |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2018/07                         | 45,756.08          | 200901                                     | 202612 | 28,506.30          | 5,706.54        |

|   | Date<br>d'investissement<br>(aaaa/mm) | Valeur<br>commerciale | Période<br>contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | Capital à<br>fin<br>2021 | Redevance<br>2021 |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|--------|--------------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2019</b>                     |                                       | <b>106,954.64</b>     |  |        |                          | <b>14,551.26</b>  |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE                          | 2019/07                               | 49,077.60             | 200901   | 202612 | 33,845.98                | 6,677.81          |
| <b>Construction Chloration Station Larris</b>   |                                       |                       |  |        |                          |                   |
| CHLOROMETRE N 1                                 | 2019/08                               | 2,229.60              | 200901   | 202612 | 1,553.15                 | 306.44            |
| CHLOROMETRE N 2                                 | 2019/06                               | 2,229.60              | 200901   | 202612 | 1,522.45                 | 300.38            |
| INVERSEUR CHLORE                                | 2019/06                               | 1,672.20              | 200901   | 202612 | 1,141.84                 | 225.28            |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                       | 2019/06                               | 2,787.01              | 200901   | 202612 | 1,903.07                 | 375.47            |
| HYDROEJECTEUR                                   | 2019/06                               | 1,021.90              | 200901   | 202612 | 697.79                   | 137.67            |
| CANNE D'INJECTION                               | 2019/06                               | 929.00                | 200901   | 202612 | 634.35                   | 125.16            |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE                    | 2019/06                               | 1,579.31              | 200901   | 202612 | 1,078.41                 | 212.77            |
| SURPRESSEUR CHLORE                              | 2019/06                               | 836.10                | 200901   | 202612 | 570.92                   | 112.64            |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES                   | 2019/06                               | 2,322.50              | 200901   | 202612 | 1,585.88                 | 312.89            |
| <b>Construction Chloration Station Neuville</b> |                                       |                       |  |        |                          |                   |
| CHLOROMETRE N 1                                 | 2019/11                               | 2,326.77              | 200901   | 202612 | 1,671.70                 | 329.83            |
| CHLOROMETRE N 2                                 | 2019/07                               | 2,326.77              | 200901   | 202612 | 1,604.64                 | 316.60            |
| INVERSEUR CHLORE                                | 2019/07                               | 1,745.09              | 200901   | 202612 | 1,203.49                 | 237.45            |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                       | 2019/07                               | 2,908.47              | 200901   | 202612 | 2,005.80                 | 395.74            |
| HYDROEJECTEUR                                   | 2019/07                               | 1,066.44              | 200901   | 202612 | 735.46                   | 145.11            |
| CANNE D INJECTION                               | 2019/07                               | 2,326.77              | 200901   | 202612 | 1,604.64                 | 316.60            |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE                    | 2019/07                               | 1,648.14              | 200901   | 202612 | 1,136.63                 | 224.26            |
| SURPRESSEUR CHLORE                              | 2019/07                               | 872.57                | 200901   | 202612 | 601.76                   | 118.73            |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES                   | 2019/07                               | 2,423.73              | 200901   | 202612 | 1,671.51                 | 329.79            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                             | 2019/07                               | 2,908.47              | 200901   | 202612 | 2,005.80                 | 395.74            |
| INTEGRATION CHLORATION                          | 2019/07                               | 21,716.60             | 200901   | 202612 | 14,976.68                | 2,954.90          |

|                              | Date<br>d'investissement<br>(aaaa/mm) | Valeur<br>commerciale | Période<br>contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | Capital à<br>fin<br>2021 | Redevance<br>2021 |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--|--------|--------------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2020</b>  |                                       | <b>123,229.91</b>     |  |        |                          | <b>19,049.37</b>  |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2020/11                               | 13,834.56             | 200901   | 202612 | 11,380.77                | 2,232.44          |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2020/07                               | 109,395.35            | 200901   | 202612 | 85,731.11                | 16,816.93         |

|                              | Date<br>d'investissement<br>(aaaa/mm) | Valeur<br>commerciale | Période<br>contractuelle<br>(01/2009 au 12/2026) |        | Capital à<br>fin<br>2021 | Redevance<br>2021 |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--|--------|--------------------------|-------------------|
| <b>Investissements 2021</b>  |                                       | <b>58,724.44</b>      |  |        |                          | <b>5,167.01</b>   |
| BRANCHEMENTS EAU DIA: 15- 20 | 2021/11                               | 8,163.19              | 200901   | 202612 | 7,914.25                 | 279.01            |
| EMETTEURS RADIO-RELEVE       | 2021/07                               | 50,561.25             | 200901   | 202612 | 46,216.17                | 4,888.00          |

1,808,444.84

### → Programme contractuel de renouvellement

Les états présentés dans cette section permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service ou d'un fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière «Les modalités d'établissement du CARE».



### Dépenses relevant d'une garantie pour la continuité du service :

Cet état fournit, sous la forme préconisée par la FP2E, les dépenses de renouvellement réalisées au cours de l'exercice dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service.

| Nature des biens | 2021       |
|------------------|------------|
| Compteurs (€)    | 280 991,89 |

### Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

**CYO (Communauté d' Agglomération de CERGY-PONTOISE)**  
**CONTRAT YO011**  
**FONDS DE RENOUVELLEMENT**  
**(PERIODE 01/01/2009 au 31/12/2026)**

D0 = 1400100.00

| DATE   | LIBELLES  | INDICE<br>K | Subventions<br>et<br>Remboursements | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|--------|---|-------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--|
|        | Report solde année précédente (au 31/12/2008 - So)      |             |                                     |              |              | -  |
| Apr-09 | Coefficient K d'Actualisation (Rémunération du Délégué) | 1.045573    |                                     |              |              |  |
| Apr-09 | Dotation 2009   |             |                                     | 1,463,906.76 |              | 1,463,906.76                               |
| Dec-09 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,262,375.89 | 201,530.87                                 |
| Dec-09 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              | 77,400.00    | 124,130.87                                 |
| Dec-09 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              | -            | 124,130.87                                 |
| Dec-09 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             | -                                   |              | -            | 124,130.87                                 |
|        | Solde au 31/12/2009                                     |             |                                     |              |              | 124,130.87                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 124,130.87                                 |
| Apr-10 | Coefficient K d'Actualisation (Rémunération du Délégué) | 1.047963    |                                     |              |              |  |
| Apr-10 | Dotation 2010   |             |                                     | 1,467,253.00 |              | 1,591,383.86                               |
| Dec-10 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,429,878.10 | 161,505.76                                 |
| Dec-10 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              | -            | 161,505.76                                 |
| Dec-10 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              | -            | 161,505.76                                 |
| Dec-10 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              | -            | 161,505.76                                 |
|        | Solde au 31/12/2010                                     |             |                                     |              |              | 161,505.76                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 161,505.76                                 |

| DATE   | LIBELLES   | INDICE<br>K | Subventions<br>et<br>Remboursements | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|--------|--|-------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--|
| Apr-11 | Coefficient K d'Actualisation<br>(Rémunération du Délégué) | 1.093252    |                                     |              |              |  |
| Apr-11 | Dotation 2011  |             |                                     | 1,530,662.13 |              | 1,692,167.89                               |
| Dec-11 | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,241,627.46 | 450,540.43                                 |
| Dec-11 | Renouvellements Branchements                               |             |                                     |              | -            | 450,540.43                                 |
| Dec-11 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |             |                                     |              | -            | 450,540.43                                 |
| Dec-11 | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |             |                                     |              | -            | 450,540.43                                 |
|        |  |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2011  |             |                                     |              |              | 450,540.43                                 |
|        | Report solde année précédente                              |             |                                     |              |              | 450,540.43                                 |
| Apr-12 | Coefficient K d'Actualisation<br>(Rémunération du Délégué) | 1.127802    |                                     |              |              |  |
| Apr-12 | Dotation 2012  |             |                                     | 1,579,035.58 |              | 2,029,576.01                               |
| Dec-12 | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,335,270.88 | 694,305.13                                 |
| Dec-12 | Renouvellements Branchements                               |             |                                     |              | -            | 694,305.13                                 |
| Dec-12 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |             |                                     |              | -            | 694,305.13                                 |
| Dec-12 | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |             |                                     |              | -            | 694,305.13                                 |
|        |  |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2012  |             |                                     |              |              | 694,305.13                                 |
|        | Report solde année précédente                              |             |                                     |              |              | 694,305.13                                 |
| Apr-13 | Coefficient K d'Actualisation<br>(Rémunération du Délégué) | 1.142919    |                                     |              |              |  |
| Apr-13 | Dotation 2013 (période 1 semestre<br>2013 contrat initial) |             |                                     | 800,100.45   |              | 1,494,405.57                               |
| Jul-13 | Dotation 2013 (période 2 semestre<br>2013 avenant 3)       |             |                                     | 831,191.84   |              | 2,325,597.42                               |
| Dec-13 | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,517,629.04 | 807,968.38                                 |
| Dec-13 | Renouvellements Branchements                               |             |                                     |              | -            | 807,968.38                                 |
| Dec-13 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |             |                                     |              | -            | 807,968.38                                 |
| Dec-13 | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |             |                                     |              | -            | 807,968.38                                 |
|        |  |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2013  |             |                                     |              |              | 807,968.38                                 |
|        | Report solde année précédente                              |             |                                     |              |              | 807,968.38                                 |
| Apr-14 | K (Dotation annuelle pour le compte<br>de renouvellement)  | 1.145257    |                                     |              |              |  |
| Jul-14 | Dotation 2014 (période 2 semestre<br>2014 avenant 3)       |             |                                     | 1,665,784.32 |              | 2,473,752.70                               |
| Dec-14 | Renouvellement Matériel<br>Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,947,527.83 | 526,224.87                                 |
| Dec-14 | Renouvellements Branchements                               |             |                                     |              | -            | 526,224.87                                 |
| Dec-14 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                        |             |                                     |              | -            | 526,224.87                                 |
| Dec-14 | Subvention et/ou Remboursement<br>perçus                   |             |                                     |              | -            | 526,224.87                                 |
|        |  |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2014  |             |                                     |              |              | 526,224.87                                 |
|        | Report solde année précédente                              |             |                                     |              |              | 526,224.87                                 |

| DATE   | LIBELLES  | INDICE<br>K | Subventions<br>et<br>Remboursements | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|--------|---|-------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--|
| Apr-15 | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1.135029    |                                     |              |              |  |
| Jul-15 | Dotation 2015 (période 2 semestre 2015 avenant 3)       |             |                                     | 1,650,907.63 |              | 2,177,132.50                               |
| Dec-15 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,889,375.91 | 287,756.59                                 |
| Dec-15 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              | -            | 287,756.59                                 |
| Dec-15 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              | -            | 287,756.59                                 |
| Dec-15 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              | -            | 287,756.59                                 |
|        |   |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2015                                     |             |                                     |              |              | 287,756.59                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 287,756.59                                 |
| Apr-16 | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1.115445    |                                     |              |              |  |
| Jul-16 | Dotation 2016 (période 2 semestre 2016 avenant 4)       |             |                                     | 1,626,760.53 |              | 1,914,517.11                               |
| Dec-16 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,703,921.27 | 210,595.84                                 |
| Dec-16 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              | -            | 210,595.84                                 |
| Dec-16 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              | -            | 210,595.84                                 |
| Dec-16 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              | -            | 210,595.84                                 |
|        |   |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2016                                     |             |                                     |              |              | 210,595.84                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 210,595.84                                 |
| Apr-17 | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1.150646    |                                     |              |              |  |
| Jul-17 | Dotation 2017 (période 2 semestre 2017 avenant 4)       |             |                                     | 1,678,097.52 |              | 1,888,693.37                               |
| Dec-17 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,608,805.12 | 279,888.25                                 |
| Dec-17 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              |              | 279,888.25                                 |
| Dec-17 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              |              | 279,888.25                                 |
| Dec-17 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              |              | 279,888.25                                 |
|        |   |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2017                                     |             |                                     |              |              | 279,888.25                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 279,888.25                                 |
| Apr-18 | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1.166688    |                                     |              |              |  |
| Jul-18 | Dotation 2018 (période 2 semestre 2018 avenant 4)       |             |                                     | 1,701,493.11 |              | 1,981,381.36                               |
| Dec-18 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,733,570.41 | 247,810.95                                 |
| Dec-18 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              |              | 247,810.95                                 |
| Dec-18 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              |              | 247,810.95                                 |
| Dec-18 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              |              | 247,810.95                                 |
|        |   |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2018                                     |             |                                     |              |              | 247,810.95                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 247,810.95                                 |

| DATE   | LIBELLES  | INDICE<br>K | Subventions<br>et<br>Remboursements | Dotation     | Utilisation  | Solde<br>(+ si créditeur<br>- si débiteur) |
|--------|---|-------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--|
| Apr-19 | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1.188288    |                                     |              |              |  |
| Jul-19 | Dotation 2019 (période 2 semestre 2019 avenant 4)       |             |                                     | 1,732,994.47 |              | 1,980,805.42                               |
| Dec-19 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,858,259.37 | 122,546.05                                 |
| Dec-19 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              |              | 122,546.05                                 |
| Dec-19 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              |              | 122,546.05                                 |
| Dec-19 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              |              | 122,546.05                                 |
|        |   |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2019                                     |             |                                     |              |              | 122,546.05                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 122,546.05                                 |
| Apr-20 | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1.194538    |                                     |              |              |  |
| Jul-20 | Dotation 2020 (période 2 semestre 2020 avenant 4)       |             |                                     | 1,742,109.44 |              | 1,864,655.49                               |
| Dec-20 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,705,941.44 | 158,714.05                                 |
| Dec-20 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              |              | 158,714.05                                 |
| Dec-20 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              |              | 158,714.05                                 |
| Dec-20 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              |              | 158,714.05                                 |
|        |   |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2020                                     |             |                                     |              |              | 158,714.05                                 |
|        | Report solde année précédente                           |             |                                     |              |              | 158,714.05                                 |
| Apr-21 | K (Dotation annuelle pour le compte de renouvellement)  | 1.209594    |                                     |              |              |  |
| Jul-21 | Dotation 2020 (période 2 semestre 2020 avenant 4)       |             |                                     | 1,764,067.05 |              | 1,922,781.10                               |
| Dec-21 | Renouvellement Matériel Electromécanique et Hydraulique |             |                                     |              | 1,922,249.34 | 531.76                                     |
| Dec-21 | Renouvellements Branchements                            |             |                                     |              |              | 531.76                                     |
| Dec-21 | Renouvellement Autres (Génie Civil)                     |             |                                     |              |              | 531.76                                     |
| Dec-21 | Subvention et/ou Remboursement perçus                   |             |                                     |              |              | 531.76                                     |
|        |   |             |                                     |              |              |  |
|        | Solde au 31/12/2021                                     |             |                                     |              |              | 531.76                                     |

## 5.4 Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public et qui, à ce titre, peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

### 5.4.1 Le personnel

Pour application à l'échéance du contrat de délégation des dispositions de l'article L1224-1 du Code du Travail, aujourd'hui en vigueur ou de tout autre article qui lui serait substitué, il est précisé que l'exploitation du contrat est portée par 42 Equivalents Temps Plein (ETP) répartis sur les métiers suivants :

| Réf                 | Poste de travail                    | Nombre d'agents | Taux moyen d'affectation à la société CYO | ETP du contrat |
|---------------------|-------------------------------------|-----------------|---|----------------|
| 1                   | Direction                           | 3               | 0,1                                       | 0,4            |
| 2                   | Encadrement                         | 3               | 0,5                                       | 1,4            |
| 3                   | Chef de service / agent de maîtrise | 6               | 0,6                                       | 3,5            |
| 4                   | Techniciens administratif           | 9               | 0,5                                       | 4,2            |
| 5                   | Agents / Techniciens d'usine        | 9               | 0,7                                       | 6,6            |
| 6                   | Agents / Techniciens réseau         | 19              | 0,7                                       | 12,8           |
| 7                   | Chargés de clientèle                | 6               | 0,8                                       | 4,8            |
| 8                   | Opérateurs de relève / plombier     | 10              | 0,9                                       | 9,0            |
| <b>Sous-total 1</b> |                                     |                 |   | <b>42,6</b>    |

| Réf                 | Participation astreinte                | Nombre d'agents | Taux moyen d'affectation à la société CYO | ETP du contrat |
|---------------------|--|-----------------|---|----------------|
| 10                  | Agents de maîtrise                     | 1               | 0,1                                       | 0,1            |
| 11                  | Agents / Techniciens réseau et travaux | 7               | 0,1                                       | 0,7            |
| <b>Sous-total 2</b> |  |                 |   | <b>0,8</b>     |

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| <b>Effectif de CYO</b> | <b>43,4</b> |
|------------------------|-------------|

## 5.4.2 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

### → Régularisations de TVA

Si Veolia a assuré pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition<sup>1</sup>, deux cas se présentent :

- ✓ Le nouvel exploitant est assujéti à la TVA<sup>2</sup> : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux Services de l'Etat.
- ✓ Le nouvel exploitant n'est pas assujéti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'Administration Fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

### → Biens de retour

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

### → Biens de reprise

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

### → Autres biens ou prestations

Hormis les biens de retour et les biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

### → Consommations non relevées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. Il y a lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation (relevé spécifique, prorata temporis) et de recouvrement des sommes dues qui s'imposeront au nouvel exploitant, ainsi que les modalités de reversement des surtaxes correspondantes.

## 5.4.3 Dispositions applicables au personnel

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

---

<sup>1</sup> art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

<sup>2</sup> Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)



- ✓ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ✓ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

### → *Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia*

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ✓ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ✓ des dispositions de l'accord interentreprises de l'Unité Economique et Sociale " Veolia - Générale des Eaux " du 12 novembre 2008 qui a pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2009, d'accords conclus dans le cadre de cette Unité Economique et Sociale et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail des cadres, la protection sociale (retraite, prévoyance, handicap, formation) et d'accords d'établissement, usages et engagements unilatéraux.

### → *Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat*

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, etc.) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents<sup>3</sup> affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

### → *Comptes entre employeurs successifs*

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ✓ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ✓ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13<sup>ème</sup> mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....,
- ✓ concernant les autres rémunérations : pas de comptes à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

---

<sup>3</sup> Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

# 6.

ANNEXES

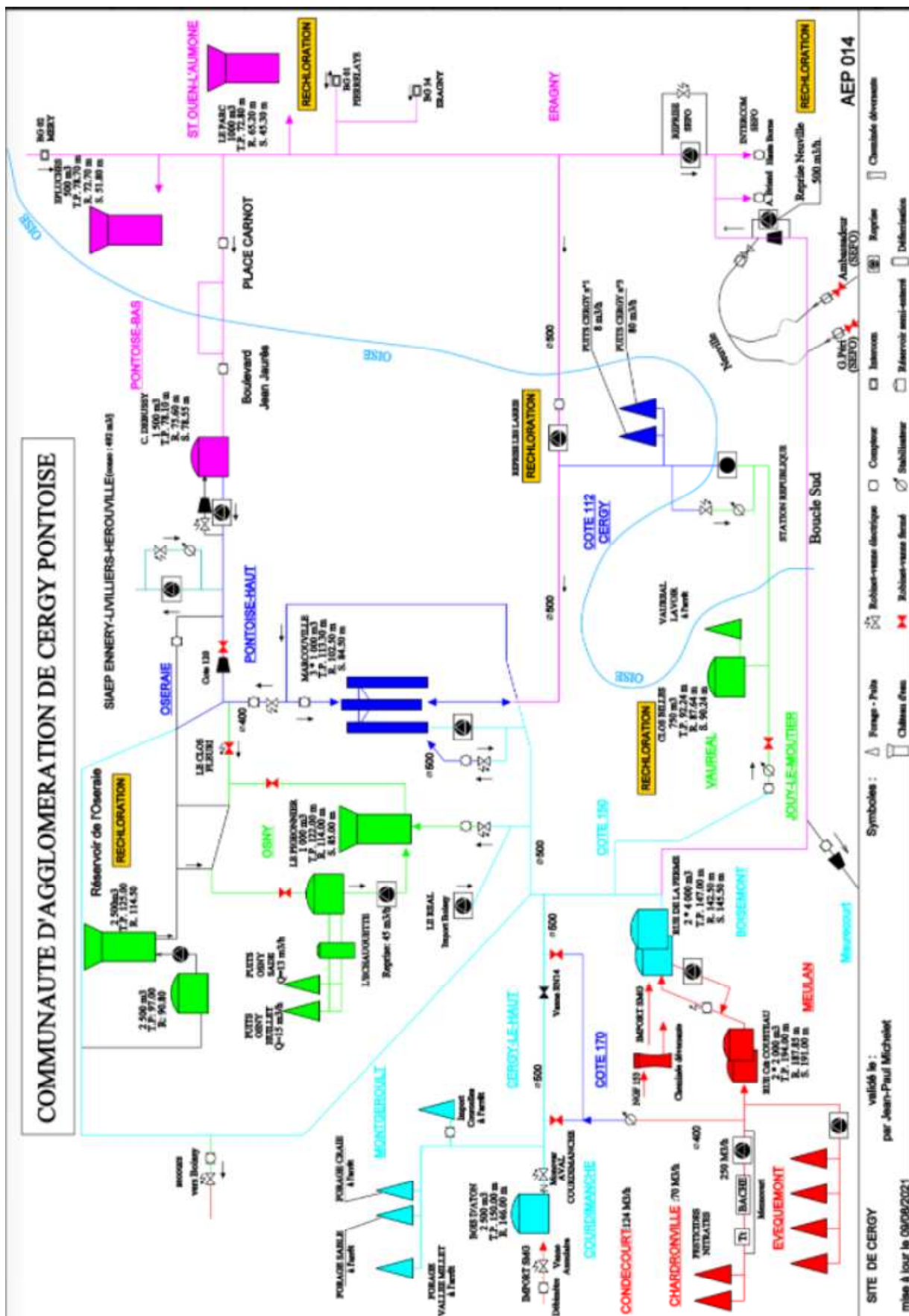


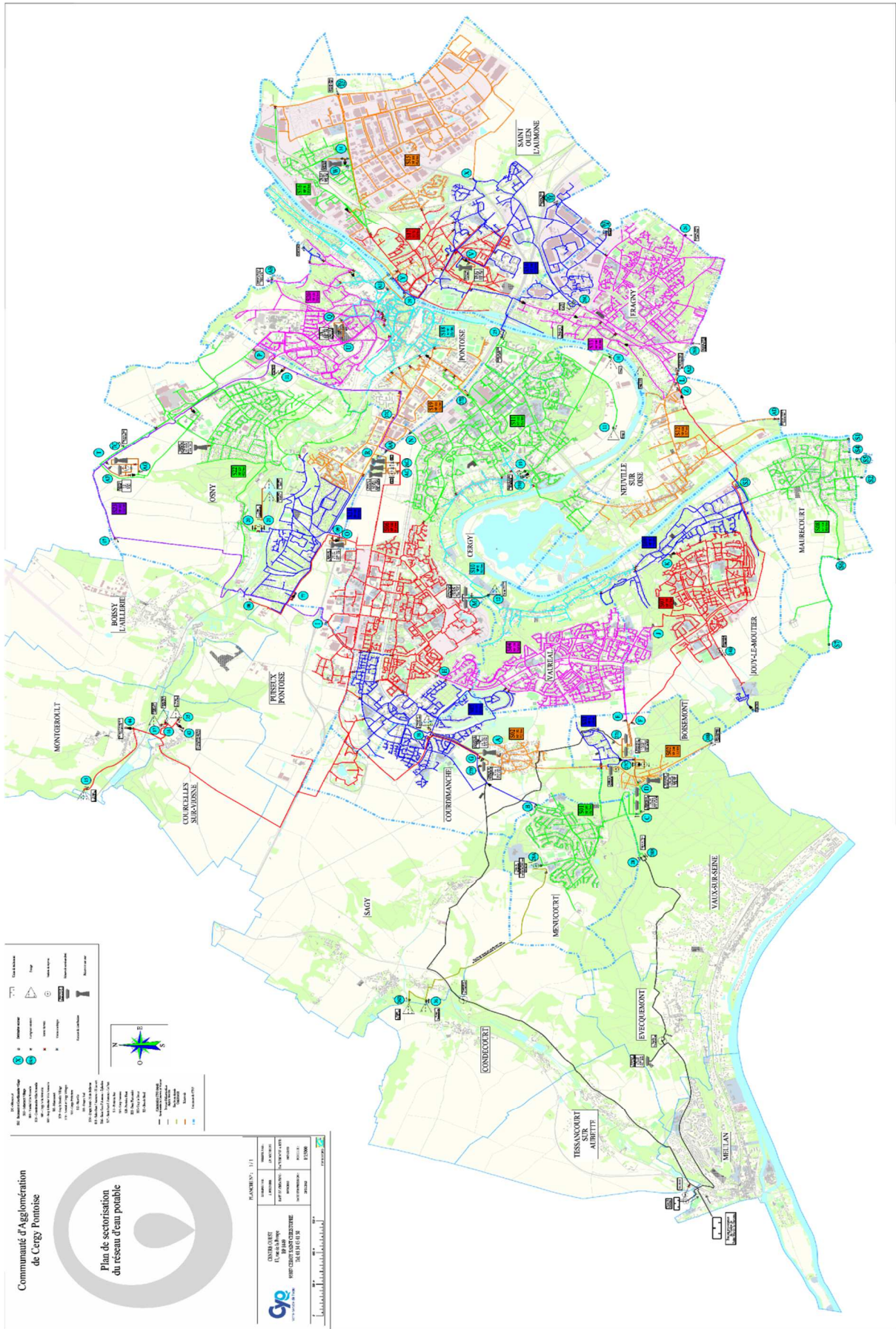


## 6.1 Les données consommateurs par commune

|   | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | N/N-1  |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| <b>BOISEMONT</b>                                |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 786       | 785       | 768       | 761       | 796       | 4,6%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 34 449    | 41 868    | 43 706    | 42 051    | 42 631    | 1,4%   |
| <b>CERGY</b>                                    |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 63 691    | 64 030    | 64 451    | 65 647    | 66 838    | 1,8%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 3 624 110 | 3 826 451 | 3 941 758 | 3 891 237 | 3 900 402 | 0,2%   |
| <b>COURDIMANCHE</b>                             |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 6 764     | 6 807     | 6 823     | 6 791     | 6 760     | -0,5%  |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 259 244   | 267 459   | 269 464   | 285 928   | 286 176   | 0,1%   |
| <b>ERAGNY</b>                                   |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 16 707    | 16 773    | 17 159    | 17 465    | 18 283    | 4,7%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 831 922   | 865 686   | 855 173   | 884 915   | 832 521   | -5,9%  |
| <b>JOUY LE MOUTIER</b>                          |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 16 256    | 16 119    | 16 189    | 16 157    | 16 343    | 1,2%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 696 235   | 760 835   | 752 022   | 765 432   | 756 999   | -1,1%  |
| <b>MAURECOURT</b>                               |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 4 460     | 4 479     | 4 446     | 4 411     | 4 379     | -0,7%  |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 184 710   | 193 234   | 195 524   | 203 416   | 201 201   | -1,1%  |
| <b>MENUCOURT</b>                                |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 5 479     | 5 570     | 5 658     | 5 824     | 5 804     | -0,3%  |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 241 432   | 235 243   | 243 154   | 272 892   | 265 241   | -2,8%  |
| <b>NEUVILLE SUR OISE</b>                        |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 2 054     | 2 070     | 2 085     | 2 075     | 2 074     | -0,0%  |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 154 349   | 158 229   | 152 307   | 159 466   | 163 281   | 2,4%   |
| <b>OSNY</b>                                     |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 17 408    | 17 510    | 17 201    | 17 135    | 17 641    | 3,0%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 931 574   | 976 635   | 956 944   | 1 006 738 | 976 845   | -3,0%  |
| <b>PONTOISE</b>                                 |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 30 960    | 31 664    | 31 880    | 31 434    | 31 992    | 1,8%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 1 675 132 | 1 710 596 | 1 663 402 | 1 675 606 | 1 667 362 | -0,5%  |
| <b>PUISEUX PONTOISE</b>                         |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 412       | 496       | 555       | 615       | 604       | -1,8%  |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 47 788    | 49 316    | 54 971    | 61 887    | 48 552    | -21,5% |
| <b>SAINT OUEN L'AUMONE</b>                      |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 24 666    | 24 719    | 24 287    | 23 853    | 24 498    | 2,7%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 1 617 323 | 1 568 895 | 1 496 353 | 1 580 436 | 1 600 038 | 1,2%   |
| <b>VAUREAL</b>                                  |           |           |           |           |           |        |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 16 099    | 16 481    | 16 504    | 16 677    | 16 789    | 0,7%   |
| Volume vendu (m <sup>3</sup> )                  | 637 035   | 674 522   | 695 107   | 733 356   | 681 334   | -7,1%  |

## 6.2 Le synoptique du réseau





## 6.3 L'attestation d'assurance

Dans le cadre de ses obligations contractuelles, le délégataire a souscrit aux polices d'assurance suivantes :

- Assurance de responsabilité civile : cette assurance couvre Veolia des conséquences pécuniaires de la responsabilité civile, quel qu'en soit le fondement juridique, que Veolia est susceptible d'encourir vis-à-vis des tiers à raison des dommages corporels, matériels et immatériels qui trouvent leur origine dans l'exécution de ses obligations.
- Assurance de dommages aux biens : cette assurance est souscrite par Veolia pour son propre compte. Elle a pour objet de garantir les biens affermés contre les dommages résultant de l'exploitation du service.

L'ensemble de ces attestations d'assurance est disponible sur simple demande de la Collectivité.



## 6.4 La qualité de l'eau

### 6.4.1 La ressource

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

|                  | Contrôle sanitaire               |                                      | Surveillance par le délégataire  |                                      |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
|                  | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique  | 4                                | 4                                    | 12                               | 12                                   |
| Physico-chimique | 708                              | 708                                  | 436                              | 436                                  |

Détail des non-conformités sur la ressource : Tous les résultats sont conformes.

### 6.4.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- ✓ les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- ✓ les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

#### → Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire |                  | Surveillance du Délégataire |                  | Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire |                  |
|-------------------|--------------------|------------------|-----------------------------|------------------|---|------------------|
|                   | Nb PLV total       | Nb PLV conformes | Nb PLV total                | Nb PLV conformes | Nb PLV total                                      | Nb PLV conformes |
| Microbiologique   | 454                | 454              | 63                          | 63               | 517   | 517              |
| Physico-chimie    | 137                | 136              | 30                          | 30               | 167   | 166              |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

|                 | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégataire | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégataire |
|-----------------|---------------------------------------|--|--|
| Microbiologique | 100,0 %                               | 100,0 %  | 100,0 %  |
| Physico-chimie  | 99,3 %                                | 100,0 %  | 99,4 %   |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### → Conformité des paramètres analytiques

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité<sup>4</sup> :

|   | Contrôle sanitaire               |   | Surveillance par le délégataire  |   |
|---|----------------------------------|---|----------------------------------|---|
|   | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références | Nb total de résultats d'analyses | Conformité aux limites / Respect des Références |
| <b>Paramètres soumis à Limite de Qualité</b>    |                                  |   |                                  |   |
| Microbiologique                                 | 908                              | 908   | 126                              | 126   |
| Physico-chimique                                | 9056                             | 9055  | 307                              | 307   |
| <b>Paramètres soumis à Référence de Qualité</b> |                                  |   |                                  |   |
| Microbiologique                                 | 1806                             | 1804  | 205                              | 205   |
| Physico-chimique                                | 4045                             | 4041  | 373                              | 366   |
| <b>Autres paramètres analysés</b>               |                                  |   |                                  |   |
| Microbiologique                                 |                                  |   |                                  |   |
| Physico-chimique                                | 2166                             |   | 139                              |   |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

#### 6.4.3 Nombre de résultats et conformité des analyses sur l'eau produite et distribuée par entités réseau

<sup>4</sup> Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

PC - Forage de Cergy n°1

| Paramètre                     | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes          | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    | <= 10000 |
| Carbonates                    | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)         | 1      |        | 1      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates           | 328    | 328    | 328    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau     | 7.39   | 7.39   | 7.39   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                   | 39.45  | 39.45  | 39.45  | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                  | 6.426  | 6.426  | 6.426  | 1               | °F         |          |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 26.9   | 26.9   | 26.9   | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique         | 45.876 | 45.876 | 45.876 | 1               | °F         |          |
| Turbidité                     | 0      | 0      | 0      | 1               | NFU        |          |
| Hydrocarbure dissous (indice) | 0.5    | 0.5    | 0.5    | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Température de l'eau          | 13.8   | 13.8   | 13.8   | 1               | °C         | <= 25    |
| Fer total                     | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Manganèse total               | 14     | 14     | 14     | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                       | 157.8  | 157.8  | 157.8  | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                     | 36     | 36     | 36     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C           | 859    | 859    | 859    | 1               | µS/cm      |          |
| Magnésium                     | 15.3   | 15.3   | 15.3   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                     | 2.1    | 2.1    | 2.1    | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                        | 12.1   | 12.1   | 12.1   | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                      | 120    | 120    | 120    | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total       | 0.58   | 0.58   | 0.58   | 1               | mg/l C     | <= 10    |
| Ammonium                      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                      | 41     | 41     | 41     | 1               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.82   | 0.82   | 0.82   | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Antimoine                     | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                       | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                          | 37     | 37     | 37     | 1               | µg/l       |          |
| Cadmium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                     | 230    | 230    | 230    | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Sélénium                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 10    |
| Dichloroéthane-1,1            | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichloroéthane-1,2            | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichloroéthylène-1,1          | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichloroéthylène-1,2 trans    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichlorométhane               | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fréon 113                     | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tétrachlorure de carbone      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Trichloroéthane-1,1,1         | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |

|                            |   |   |   |   |      |  |
|----------------------------|---|---|---|---|------|--|
| Trichloroéthylène          | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Bromoforme                 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Chloroforme                | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Dibromomonochlorométhane   | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Dichloromonobromométhane   | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Trihalométhanes totaux (4) | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |

### PC - Forage de Cergy n°3

| Paramètre         | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|-------------------|------|-------|------|-----------------|-------|-------|
| Flonicamid        | 0    | 0.041 | 0.09 | 16              | µg/l  | <= 2  |
| Pesticides totaux | 0    | 0.041 | 0.09 | 16              | µg/l  | <= 5  |

### PC - FORAGE DE CONDECOURT

| Paramètre                     | Mini  | Moyen | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|-------|
| Atrazine déséthyl déisopropyl | 0.122 | 0.152 | 0.182 | 2               | µg/l  | <= 2  |
| Déséthylatrazine              | 0.124 | 0.133 | 0.142 | 2               | µg/l  | <= 2  |
| Pesticides totaux             | 0.307 | 0.354 | 0.4   | 2               | µg/l  | <= 5  |
| Atrazine                      | 0.052 | 0.057 | 0.062 | 2               | µg/l  | <= 2  |
| Simazine                      | 0.009 | 0.012 | 0.014 | 2               | µg/l  | <= 2  |

PC - FORAGE DE SAGY CHARDRONVILLE

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| Métolachlore                   | 0.007  | 0.007  | 0.007  | 1               | µg/l       | <= 2     |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2      |        | 2      | 2               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 335    | 337    | 339    | 2               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.36   | 7.53   | 7.7    | 2               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.24   | 7.24   | 7.24   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 34.75  | 34.75  | 34.75  | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 4.788  | 4.788  | 4.788  | 1               | °F         |          |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 27.75  | 27.75  | 27.75  | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 39.538 | 39.538 | 39.538 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 0.16   | 0.28   | 0.4    | 2               | NFU        |          |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Hydrocarbure dissous (indice)  | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 1     |
| Température de l'eau           | 12.3   | 13.55  | 14.8   | 2               | °C         | <= 25    |
| Fer dissous                    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 138.6  | 138.8  | 139    | 2               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 32     | 32.5   | 33     | 2               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 762    | 773    | 784    | 2               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 11.4   | 11.4   | 11.4   | 2               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 4.8    | 4.85   | 4.9    | 2               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 10.1   | 10.1   | 10.1   | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 13.3   | 13.4   | 13.5   | 2               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 49     | 50.5   | 52     | 2               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.5    | 0.555  | 0.61   | 2               | mg/l C     | <= 10    |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0.119  | 0.154  | 0.183  | 3               | µg/l       | <= 2     |
| Déséthylatrazine               | 0.089  | 0.121  | 0.143  | 4               | µg/l       | <= 2     |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 47     | 47.5   | 48     | 2               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.94   | 0.94   | 0.94   | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 23     | 24     | 25     | 2               | µg/l       |          |
| Cadmium                        | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 190    | 210    | 230    | 2               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |          |

|                             |       |       |       |   |      |       |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|------|-------|
| Sélénium                    | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l | <= 10 |
| Dichloroéthane-1,1          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Dichloroéthylène-1,1        | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Dichloroéthylène-1,2 trans  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Dichlorométhane             | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Fréon 113                   | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l |       |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l |       |
| Tétrachlorure de carbone    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Trichloroéthane-1,1,1       | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l |       |
| Métazachlore                | 0.01  | 0.01  | 0.01  | 1 | µg/l | <= 2  |
| Oxadixyl                    | 0.026 | 0.026 | 0.026 | 1 | µg/l | <= 2  |
| Pesticides totaux           | 0.142 | 0.318 | 0.469 | 4 | µg/l | <= 5  |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| PCB 149                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| PCB 170                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l | <= 2  |
| Bromoforme                  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Dibromomonochlorométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 0     | 0     | 0     | 1 | µg/l |       |
| Atrazine                    | 0.042 | 0.049 | 0.055 | 4 | µg/l | <= 2  |
| Simazine                    | 0.009 | 0.012 | 0.015 | 4 | µg/l | <= 2  |



PC - FORAGE OSNY HUILLET

| Paramètre                      | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|--------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes           | 6      |        | 6      | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux            | 0      |        | 0      | 2               | n/100ml    | <= 10000 |
| Carbonates                     | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0      |        | 2      | 2               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates            | 382    | 382.5  | 383    | 2               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau      | 7.3    | 7.45   | 7.6    | 2               | Unité pH   |          |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.25   | 7.25   | 7.25   | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                    | 30.25  | 30.25  | 30.25  | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                   | 10.038 | 10.038 | 10.038 | 1               | °F         |          |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 31.4   | 31.4   | 31.4   | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique          | 40.288 | 40.288 | 40.288 | 1               | °F         |          |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |        | 0      | 1               | Qualitatif |          |
| Turbidité                      | 2.7    | 3.85   | 5      | 2               | NFU        |          |
| Biphényle                      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Hydrocarbure dissous (indice)  | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 1     |
| Température de l'eau           | 12.5   | 12.75  | 13     | 2               | °C         | <= 25    |
| Fer dissous                    | 46     | 46     | 46     | 1               | µg/l       |          |
| Fer total                      | 70     | 256.4  | 446    | 5               | µg/l       |          |
| Manganèse total                | 18     | 18     | 18     | 2               | µg/l       |          |
| Calcium                        | 117.9  | 119.45 | 121    | 2               | mg/l       |          |
| Chlorures                      | 17     | 17     | 17     | 2               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C            | 766    | 769    | 772    | 2               | µS/cm      |          |
| Magnésium                      | 23.3   | 23.6   | 23.9   | 2               | mg/l       |          |
| Potassium                      | 2      | 2      | 2      | 2               | mg/l       |          |
| Silicates (en mg/l de SiO2)    | 15     | 15     | 15     | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                         | 8.2    | 8.35   | 8.5    | 2               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                       | 92     | 92.5   | 93     | 2               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total        | 0.5    | 0.515  | 0.53   | 2               | mg/l C     | <= 10    |
| Ammonium                       | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                       | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                       | 0      | 0      | 0      | 2               | mg/l       |          |
| Phosphore total (en P2O5)      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l P2O5  |          |
| Antimoine                      | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |          |
| Arsenic                        | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                           | 17     | 18.5   | 20     | 2               | µg/l       |          |
| Cadmium                        | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                      | 140    | 205    | 270    | 2               | µg/l       |          |
| Nickel                         | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       |          |
| Sélénium                       | 0      | 0      | 0      | 2               | µg/l       | <= 10    |
| Dichloroéthane-1,1             | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichloroéthane-1,2             | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |

|                                |   |      |       |   |      |      |
|--------------------------------|---|------|-------|---|------|------|
| Dichloroéthylène-1,1           | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Dichloroéthylène-1,2 trans     | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Dichlorométhane                | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Fréon 113                      | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0 | 0    | 0     | 2 | µg/l |      |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0 | 0    | 0     | 2 | µg/l |      |
| Tétrachlorure de carbone       | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Trichloroéthane-1,1,1          | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Trichloroéthylène              | 0 | 0    | 0     | 2 | µg/l |      |
| AMPA, ac.aminométhylphosphonic | 0 | 0.02 | 0.039 | 2 | µg/l | <= 2 |
| Pesticides totaux              | 0 | 0.02 | 0.039 | 2 | µg/l | <= 5 |
| Phosphate de tributyle         | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l | <= 2 |
| Bromoforme                     | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Chloroforme                    | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Dibromomonochlorométhane       | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Dichloromonobromométhane       | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 0 | 0    | 0     | 1 | µg/l |      |

PC - FORAGE OSNY SADE

| Paramètre                     | Mini   | Moyen  | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme    |
|-------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|------------|----------|
| Bactéries Coliformes          | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    |          |
| E.Coli /100ml                 | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux           | 0      |        | 0      | 1               | n/100ml    | <= 10000 |
| Carbonates                    | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l CO3   |          |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)         | 1      |        | 1      | 1               | Qualitatif |          |
| Hydrogénocarbonates           | 367    | 367    | 367    | 1               | mg/l       |          |
| pH à température de l'eau     | 7.5    | 7.5    | 7.5    | 1               | Unité pH   |          |
| TH Calcique                   | 29.75  | 29.75  | 29.75  | 1               | °F         |          |
| TH Magnésien                  | 10.122 | 10.122 | 10.122 | 1               | °F         |          |
| Titre Alcalimétrique Complet  | 30.1   | 30.1   | 30.1   | 1               | °F         |          |
| Titre Hydrotimétrique         | 39.872 | 39.872 | 39.872 | 1               | °F         |          |
| Turbidité                     | 0.84   | 0.84   | 0.84   | 1               | NFU        |          |
| Hydrocarbure dissous (indice) | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 1     |
| Température de l'eau          | 12.5   | 12.5   | 12.5   | 1               | °C         | <= 25    |
| Fer total                     | 55     | 62.6   | 70     | 5               | µg/l       |          |
| Manganèse total               | 20     | 20     | 20     | 1               | µg/l       |          |
| Calcium                       | 119    | 119    | 119    | 1               | mg/l       |          |
| Chlorures                     | 23     | 23     | 23     | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Conductivité à 25°C           | 757    | 757    | 757    | 1               | µS/cm      |          |
| Magnésium                     | 24.1   | 24.1   | 24.1   | 1               | mg/l       |          |
| Potassium                     | 1.9    | 1.9    | 1.9    | 1               | mg/l       |          |
| Sodium                        | 9      | 9      | 9      | 1               | mg/l       | <= 200   |
| Sulfates                      | 87     | 87     | 87     | 1               | mg/l       | <= 250   |
| Carbone Organique Total       | 0.55   | 0.55   | 0.55   | 1               | mg/l C     | <= 10    |
| Ammonium                      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       | <= 4     |
| Nitrates                      | 2.9    | 2.9    | 2.9    | 1               | mg/l       | <= 100   |
| Nitrates/50 + Nitrites/3      | 0.058  | 0.058  | 0.058  | 1               | mg/l       |          |
| Nitrites                      | 0      | 0      | 0      | 1               | mg/l       |          |
| Antimoine                     | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Arsenic                       | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 100   |
| Bore                          | 16     | 16     | 16     | 1               | µg/l       |          |
| Cadmium                       | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       | <= 5     |
| Fluorures                     | 320    | 320    | 320    | 1               | µg/l       |          |
| Nickel                        | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Sélénium                      | 2      | 2      | 2      | 1               | µg/l       | <= 10    |
| Dichloroéthane-1,1            | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichloroéthane-1,2            | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichloroéthylène-1,1          | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichloroéthylène-1,2 trans    | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Dichlorométhane               | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Fréon 113                     | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tetra + Trichloroéthylène     | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2   | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Tétrachlorure de carbone      | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |
| Trichloroéthane-1,1,1         | 0      | 0      | 0      | 1               | µg/l       |          |

|                            |   |   |   |   |      |  |
|----------------------------|---|---|---|---|------|--|
| Trichloroéthylène          | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Bromoforme                 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Chloroforme                | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Dibromomonochlorométhane   | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Dichloromonobromométhane   | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |
| Trihalométhanes totaux (4) | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l |  |

**UP - DEFERRISATION D'OSNY**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 2     | 12              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 0     | 12              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0     | 1               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 2     |         | 2     | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 370   | 370     | 370   | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.3   | 7.333   | 7.4   | 3               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.23  | 7.23    | 7.23  | 1               | Unité pH   |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 30.35 | 30.433  | 30.55 | 3               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 39.18 | 39.537  | 39.84 | 3               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.269   | 1.1   | 12              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 11.8  | 12.733  | 13.8  | 3               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 8.4     | 21    | 5               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 19    | 19      | 19    | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 119.2 | 119.2   | 119.2 | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 20    | 20.667  | 21    | 3               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 713   | 757.333 | 800   | 3               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 23.8  | 23.8    | 23.8  | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 1.9   | 1.9     | 1.9   | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 8.9   | 8.9     | 8.9   | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 88    | 89      | 90    | 3               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.46  | 0.48    | 0.5   | 3               | mg/l C     | <= 2         |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 2     | 2.1     | 2.2   | 3               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.04  | 0.04    | 0.04  | 3               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0     | 0       | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.041 | 0.041   | 0.041 | 1               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 18    | 18      | 18    | 1               | µg/l       | <= 1000      |
| Cyanures totaux                | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 290   | 290     | 290   | 1               | µg/l       | <= 1500      |
| Mercure                        | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 1         |
| Sélénium                       | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 3         |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |

|                             |       |       |       |    |        |        |
|-----------------------------|-------|-------|-------|----|--------|--------|
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 149                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 170                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 0.1 |
| Activité alpha totale       | 0.06  | 0.06  | 0.06  | 1  | Bq/l   |        |
| Activité bêta due au K40    | 59    | 59    | 59    | 1  | mBq/l  |        |
| Activité bêta résiduelle    | 0.047 | 0.047 | 0.047 | 1  | Bq/l   |        |
| Activité bêta totale        | 0.1   | 0.1   | 0.1   | 1  | Bq/l   |        |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 1  | mSv/an | <= 0.1 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 1  | Bq/l   | <= 100 |
| Chlore libre                | 0.4   | 0.473 | 0.68  | 12 | mg/l   |        |
| Chlore total                | 0.44  | 0.513 | 0.69  | 12 | mg/l   |        |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 10  |
| Bromoforme                  | 0.51  | 0.51  | 0.51  | 1  | µg/l   |        |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| Dalapon SPD                 | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 0.95  | 0.95  | 0.95  | 1  | µg/l   |        |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 1.46  | 1.46  | 1.46  | 1  | µg/l   | <= 100 |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 1   |



UP - Forages de Cergy

| Paramètre                      | Mini   | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|--------|---------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0      |         | 0      | 7               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0      |         | 0      | 12              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0      |         | 1      | 12              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0      |         | 0      | 12              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0      |         | 0      | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0      |         | 0      | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0.064  | 0.064   | 0.064  | 1               | µg/L       | <= 0.9       |
| Carbonates                     | 0      | 0       | 0      | 3               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 1      |         | 2      | 4               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 342    | 344     | 347    | 3               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.1    | 7.335   | 7.6    | 16              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.01   | 7.167   | 7.27   | 3               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 7.15   | 7.192   | 7.21   | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| TH Calcique                    | 39.925 | 41.513  | 43.025 | 6               | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 6.216  | 6.37    | 6.594  | 6               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 28.05  | 28.221  | 28.45  | 12              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 43.63  | 46.843  | 49.493 | 12              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0      |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0      |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0      |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0      | 0.054   | 0.24   | 12              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0      | 0       | 0      | 3               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 9.9    | 13.676  | 15.6   | 25              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0      | 0       | 0      | 3               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0      | 0       | 0      | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 152.8  | 162.978 | 172.1  | 9               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 44     | 47.257  | 50     | 7               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 866    | 920.667 | 976    | 12              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 13.2   | 14.8    | 15.7   | 9               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.5    | 3.75    | 4.1    | 4               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 13.1   | 13.775  | 14.4   | 4               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 130    | 133.571 | 140    | 7               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.83   | 0.885   | 1      | 6               | mg/l C     | <= 2         |
| Déséthylatrazine               | 0      | 0.003   | 0.006  | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0      | 0       | 0      | 12              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 23     | 27.417  | 31     | 12              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.46   | 0.548   | 0.62   | 12              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0      | 0       | 0      | 12              | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0      | 0       | 0      | 3               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0      | 0       | 0      | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.017  | 0.017   | 0.017  | 3               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 51     | 57      | 62     | 3               | µg/l       | <= 1000      |
| Cyanures totaux                | 0      | 0       | 0      | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 100    | 136.667 | 160    | 3               | µg/l       | <= 1500      |

|                             |       |       |       |    |        |        |
|-----------------------------|-------|-------|-------|----|--------|--------|
| Mercure                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 1   |
| Sélénium                    | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 10  |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 0.5 |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 3   |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 10  |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| Dichlorobenzamide-2,6       | 0.006 | 0.006 | 0.006 | 3  | µg/l   | <= 0.1 |
| Flonicamid                  | 0     | 0.039 | 0.089 | 25 | µg/l   | <= 0.1 |
| Métazachlore                | 0.009 | 0.011 | 0.015 | 3  | µg/l   | <= 0.1 |
| Oxadixyl                    | 0.01  | 0.012 | 0.015 | 3  | µg/l   | <= 0.1 |
| Pesticides totaux           | 0     | 0.055 | 0.184 | 17 | µg/l   | <= 0.5 |
| PCB 101                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 105                     | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| PCB 149                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| PCB 170                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| PCB 18                      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| PCB 28                      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 31                      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 35                      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 44                      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| PCB 52                      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 0.1 |
| Activité alpha totale       | 0.04  | 0.05  | 0.06  | 3  | Bq/l   |        |
| Activité bêta due au K40    | 110   | 114   | 119   | 3  | mBq/l  |        |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0.017 | 0.052 | 3  | Bq/l   |        |
| Activité bêta totale        | 0.12  | 0.137 | 0.15  | 3  | Bq/l   |        |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 3  | mSv/an | <= 0.1 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 3  | Bq/l   | <= 100 |
| Chlore libre                | 0.15  | 0.327 | 0.5   | 17 | mg/l   |        |
| Chlore total                | 0.19  | 0.372 | 0.59  | 17 | mg/l   |        |
| Bromates                    | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 10  |
| Bromoforme                  | 0.9   | 1.233 | 1.7   | 3  | µg/l   |        |
| Chloroforme                 | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   |        |
| Dalapon SPD                 | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 1     | 1.367 | 1.7   | 3  | µg/l   |        |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0.497 | 0.8   | 3  | µg/l   |        |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 1.9   | 3.097 | 4.2   | 3  | µg/l   | <= 100 |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 3  | µg/l   | <= 1   |
| Bentazone                   | 0     | 0.007 | 0.021 | 3  | µg/l   | <= 0.1 |

UP - MEL. ADDUCTIONS VIOSNE / SAN

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 1     | 5               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 1     | 5               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 1     |         | 2     | 3               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 290   | 298.667 | 315   | 3               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.3   | 7.44    | 7.6   | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.18  | 7.227   | 7.27  | 3               | Unité pH   |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 23.3  | 24.08   | 25.85 | 5               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 28.14 | 30.752  | 33.67 | 5               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0.1   | 0.166   | 0.24  | 5               | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 8.4   | 11.3    | 14.3  | 5               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 93.8  | 102.167 | 109.5 | 3               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 24    | 24.8    | 26    | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 621   | 659.2   | 692   | 5               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 11.4  | 12.9    | 15.3  | 3               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.3   | 3.533   | 3.7   | 3               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 12.1  | 12.833  | 14.1  | 3               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 46    | 50.4    | 53    | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.52  | 0.554   | 0.6   | 5               | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.008   | 0.024 | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0.02  | 0.024   | 0.03  | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 27    | 31.6    | 35    | 5               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.54  | 0.632   | 0.7   | 5               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.037 | 0.04    | 0.044 | 3               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 44    | 50.667  | 57    | 3               | µg/l       | <= 1000      |
| Cyanures totaux                | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 80    | 96.667  | 110   | 3               | µg/l       | <= 1500      |
| Mercure                        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 1         |
| Sélénium                       | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.5       |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 3         |

|                             |       |         |       |   |        |        |
|-----------------------------|-------|---------|-------|---|--------|--------|
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0       | 0     | 3 | µg/l   | <= 10  |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0       | 0     | 3 | µg/l   |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0       | 0     | 3 | µg/l   |        |
| Anthraquinone               | 0     | 0.003   | 0.01  | 3 | µg/l   | <= 0.1 |
| Pesticides totaux           | 0.027 | 0.05    | 0.095 | 3 | µg/l   | <= 0.5 |
| PCB 118                     | 0     | 0       | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 138                     | 0     | 0       | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 149                     | 0     | 0       | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 153                     | 0     | 0       | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 170                     | 0     | 0       | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 180                     | 0     | 0       | 0     | 2 | µg/l   |        |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0       | 0     | 3 | µg/l   | <= 0.1 |
| Activité alpha totale       | 0     | 0       | 0     | 3 | Bq/l   |        |
| Activité bêta due au K40    | 103   | 110.667 | 116   | 3 | mBq/l  |        |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0       | 0     | 3 | Bq/l   |        |
| Activité bêta totale        | 0.13  | 0.13    | 0.13  | 3 | Bq/l   |        |
| Dose totale indicative      | 0     | 0       | 0     | 3 | mSv/an | <= 0.1 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0       | 0     | 3 | Bq/l   | <= 100 |
| Chlore libre                | 0.25  | 0.284   | 0.32  | 5 | mg/l   |        |
| Chlore total                | 0.3   | 0.348   | 0.4   | 5 | mg/l   |        |
| Bromates                    | 0     | 0       | 0     | 3 | µg/l   | <= 10  |
| Bromoforme                  | 5.8   | 6.033   | 6.5   | 3 | µg/l   |        |
| Chloroforme                 | 0     | 0.243   | 0.73  | 3 | µg/l   |        |
| Dalapon SPD                 | 0     | 0       | 0     | 1 | µg/l   |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 5.1   | 6.067   | 7.2   | 3 | µg/l   |        |
| Dichloromonobromométhane    | 1.5   | 2.033   | 2.6   | 3 | µg/l   |        |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 12.4  | 14.377  | 17.03 | 3 | µg/l   | <= 100 |
| Benzène                     | 0     | 0       | 0     | 3 | µg/l   | <= 1   |
| Atrazine                    | 0.006 | 0.008   | 0.01  | 3 | µg/l   | <= 0.1 |

UP - MEL. RESERVOIR DE MARCOUVILLE

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 0     | 5               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 2     | 5               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 0     | 5               | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0      | 0     | 2               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0     |        | 2     | 2               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 157   | 168.5  | 180   | 2               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.7   | 7.98   | 8.2   | 5               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.59  | 7.82   | 8.05  | 2               | Unité pH   |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 8.75  | 14.06  | 18.9  | 5               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 10.31 | 17.324 | 24.84 | 5               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 5               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.104  | 0.16  | 5               | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 6.8   | 12.28  | 17.3  | 5               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 50.9  | 59.1   | 67.3  | 2               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 17    | 25.4   | 30    | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 293   | 431.6  | 553   | 5               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 2.8   | 3.55   | 4.3   | 2               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 2.6   | 2.85   | 3.1   | 2               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 14.8  | 15.5   | 16.2  | 2               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 5.5   | 21.9   | 33    | 5               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0     | 0.466  | 0.85  | 5               | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.012  | 0.023 | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0     | 0.003  | 0.006 | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 20    | 21.8   | 27    | 5               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.4   | 0.436  | 0.54  | 5               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0     | 5               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.006  | 0.012 | 2               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.013 | 0.015  | 0.017 | 2               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 30    | 31     | 32    | 2               | µg/l       | <= 1000      |
| Cyanures totaux                | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 90    | 100    | 110   | 2               | µg/l       | <= 1500      |
| Mercure                        | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       | <= 1         |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0      | 0     | 2               | µg/l       | <= 0.5       |

|                             |       |       |       |   |        |        |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---|--------|--------|
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   | <= 3   |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   | <= 10  |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| Dichlorobenzamide-2,6       | 0     | 0.003 | 0.006 | 2 | µg/l   | <= 0.1 |
| Pesticides totaux           | 0.006 | 0.018 | 0.029 | 2 | µg/l   | <= 0.5 |
| PCB 118                     | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 138                     | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 149                     | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 153                     | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 170                     | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| PCB 180                     | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   |        |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   | <= 0.1 |
| Activité alpha totale       | 0     | 0.015 | 0.03  | 2 | Bq/l   |        |
| Activité bêta due au K40    | 81    | 89    | 97    | 2 | mBq/l  |        |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0.029 | 0.057 | 2 | Bq/l   |        |
| Activité bêta totale        | 0.07  | 0.1   | 0.13  | 2 | Bq/l   |        |
| Dose totale indicative      | 0     | 0     | 0     | 2 | mSv/an | <= 0.1 |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0     | 0     | 2 | Bq/l   | <= 100 |
| Chlore libre                | 0.31  | 0.374 | 0.44  | 5 | mg/l   |        |
| Chlore total                | 0.39  | 0.436 | 0.51  | 5 | mg/l   |        |
| Bromates                    | 0     | 1.6   | 3.2   | 2 | µg/l   | <= 10  |
| Bromoforme                  | 2.1   | 4.6   | 7.1   | 2 | µg/l   |        |
| Chloroforme                 | 1.7   | 3.8   | 5.9   | 2 | µg/l   |        |
| Dalapon SPD                 | 0.042 | 0.042 | 0.042 | 1 | µg/l   |        |
| Dibromomonochlorométhane    | 7.6   | 10.3  | 13    | 2 | µg/l   |        |
| Dichloromonobromométhane    | 4.4   | 5.5   | 6.6   | 2 | µg/l   |        |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 22.2  | 24.2  | 26.2  | 2 | µg/l   | <= 100 |
| Benzène                     | 0     | 0     | 0     | 2 | µg/l   | <= 1   |

UP - Usine de traitement Menucourt

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi   | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|--------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0      | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 0      | 12              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 1      | 12              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0      | 12              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0      | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0      | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Diméthachlore CGA 369873       | 0.026 | 0.026   | 0.026  | 1               | µg/L       | <= 0.9       |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0      | 3               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0     |         | 4      | 13              | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 273   | 301.667 | 327    | 3               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.1   | 7.461   | 7.7    | 26              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.18  | 7.257   | 7.3    | 3               | Unité pH   |              |
| TH Calcique                    | 30.55 | 32.744  | 34.475 | 12              | °F         |              |
| TH Magnésien                   | 4.158 | 4.592   | 4.746  | 12              | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique           | 0     | 0       | 0      | 6               | °F         |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 17.15 | 26.05   | 30.4   | 18              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 32.07 | 36.665  | 39.179 | 18              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0      | 6               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.13    | 0.46   | 12              | NFU        | <= 2         |
| Perchlorate                    | 2.31  | 2.808   | 3.71   | 12              | µg/L       |              |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0      | 3               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 12.5  | 14.111  | 16.2   | 27              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0       | 0      | 9               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0       | 0      | 9               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 121.8 | 129.693 | 137.9  | 15              | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 30    | 66.361  | 130    | 18              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 748   | 774.833 | 835    | 12              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 9.9   | 10.78   | 11.3   | 15              | mg/l       |              |
| Potassium                      | 4.2   | 4.607   | 5      | 15              | mg/l       |              |
| Sodium                         | 10.6  | 12.147  | 13.4   | 15              | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 22    | 31.483  | 52     | 18              | mg/l       | <= 250       |
| Sulfates dissous               | 47.7  | 49.233  | 52     | 3               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0     | 0.335   | 0.8    | 6               | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.026   | 0.059  | 15              | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0.019 | 0.031   | 0.053  | 15              | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0      | 18              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 22    | 29.111  | 49     | 18              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.44  | 0.582   | 0.98   | 18              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0      | 18              | mg/l       | <= 0.1       |
| Aluminium total                | 0     | 0       | 0      | 3               | mg/l       | <= 0.2       |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0      | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.062 | 0.062   | 0.063  | 3               | mg/l       | <= 0.7       |



|                             |       |         |       |    |        |         |
|-----------------------------|-------|---------|-------|----|--------|---------|
| Bore                        | 25    | 31.333  | 42    | 3  | µg/l   | <= 1000 |
| Cyanures totaux             | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 50   |
| Fluorures                   | 180   | 210     | 230   | 9  | µg/l   | <= 1500 |
| Mercure                     | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 1    |
| Sélénium                    | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 10   |
| Chlorure de vinyl monomère  | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2          | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène   | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène           | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   |         |
| Oxadixyl                    | 0.016 | 0.019   | 0.023 | 3  | µg/l   | <= 0.1  |
| Pesticides totaux           | 0.026 | 0.074   | 0.148 | 15 | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                     | 0     | 0       | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 138                     | 0     | 0       | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 149                     | 0     | 0       | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 153                     | 0     | 0       | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 170                     | 0     | 0       | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 180                     | 0     | 0       | 0     | 2  | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle      | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 0.1  |
| Activité alpha totale       | 0     | 0       | 0     | 3  | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40    | 131   | 139.667 | 147   | 3  | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle    | 0     | 0.033   | 0.052 | 3  | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale        | 0.14  | 0.163   | 0.18  | 3  | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative      | 0     | 0       | 0     | 3  | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)   | 0     | 0       | 0     | 3  | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                | 0.4   | 0.492   | 0.56  | 17 | mg/l   |         |
| Chlore total                | 0.43  | 0.532   | 0.62  | 17 | mg/l   |         |
| Bromates                    | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                  | 0     | 0.187   | 0.56  | 3  | µg/l   |         |
| Chloroforme                 | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane    | 0.23  | 0.37    | 0.58  | 3  | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane    | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)  | 0.23  | 0.557   | 1.14  | 3  | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                     | 0     | 0       | 0     | 3  | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                    | 0.005 | 0.01    | 0.016 | 15 | µg/l   | <= 0.1  |
| Hexazinone                  | 0     | 00      | 0.005 | 14 | µg/l   | <= 0.1  |
| Simazine                    | 0     | 00      | 0.006 | 15 | µg/l   | <= 0.1  |

**ZD - CACP Boucle Nord**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 73              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 93    | 76              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 110   | 76              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 2     | 76              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 76              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 76              | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 1     |         | 2     | 3               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 283   | 294.333 | 303   | 3               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.3   | 7.648   | 8.2   | 73              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.19  | 7.257   | 7.33  | 3               | Unité pH   |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 23.2  | 24.777  | 26.7  | 11              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 28.17 | 31.675  | 35.52 | 11              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 15              | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 71              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 71              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 71              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.117   | 0.87  | 74              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 7.3   | 14.397  | 33.2  | 77              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 5.1     | 50    | 20              | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 100.8 | 105.833 | 110.5 | 3               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 24    | 25.473  | 28    | 11              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 242   | 557.577 | 775   | 71              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 11.6  | 13.1    | 14.5  | 3               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.5   | 3.6     | 3.7   | 3               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 13.3  | 13.7    | 14.2  | 3               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 45    | 51.818  | 58    | 11              | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.5   | 0.57    | 0.68  | 11              | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.02    | 0.037 | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0.02  | 0.024   | 0.031 | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 71              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 27    | 31.091  | 34    | 11              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.54  | 0.622   | 0.68  | 11              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 15              | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.005   | 0.057 | 63              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.039 | 0.041   | 0.044 | 3               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 40    | 43      | 47    | 3               | µg/l       | <= 1000      |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.012 | 0.05    | 0.128 | 4               | mg/l       | <= 2         |
| Cyanures totaux                | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |

|                                |       |        |       |    |        |         |
|--------------------------------|-------|--------|-------|----|--------|---------|
| Fluorures                      | 0     | 66.667 | 100   | 3  | µg/l   | <= 1500 |
| Mercure                        | 0     | 0      | 0     | 3  | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 3  | µg/l   | <= 10   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0.001  | 0.006 | 7  | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0      | 0     | 3  | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0.193  | 0.58  | 3  | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0.193  | 0.58  | 3  | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0      | 0     | 3  | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 0.1  |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 4  | µg/l   | <= 0.1  |
| Pesticides totaux              | 0.049 | 0.063  | 0.08  | 3  | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0      | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0      | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0      | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0      | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0      | 0     | 2  | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0      | 0     | 2  | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0     | 0      | 0     | 3  | µg/l   | <= 0.1  |
| Activité alpha totale          | 0     | 0.01   | 0.03  | 3  | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 110   | 113    | 116   | 3  | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0      | 0     | 3  | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.09  | 0.12   | 0.14  | 3  | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0      | 0     | 3  | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0      | 0     | 3  | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0.07  | 0.344  | 0.62  | 76 | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0.08  | 0.39   | 0.65  | 76 | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0      | 0     | 3  | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 2.9   | 4.729  | 7.4   | 7  | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 0     | 0.536  | 2.2   | 7  | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                    | 0     | 0      | 0     | 1  | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 3.3   | 5.5    | 9     | 7  | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 0.93  | 2.119  | 4.6   | 7  | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 7.13  | 12.883 | 21.3  | 7  | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0      | 0     | 3  | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                       | 0.006 | 0.008  | 0.012 | 3  | µg/l   | <= 0.1  |

**ZD - CACP Boucle Sud**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 106             | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 300   | 118             | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 300   | 118             | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 118             | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 118             | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 118             | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0       | 0     | 4               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 0     |         | 2     | 4               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 222   | 243     | 276   | 4               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 7.4   | 7.842   | 8.6   | 106             | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.25  | 7.483   | 7.72  | 4               | Unité pH   |              |
| pH mesuré au labo              | 7.64  | 7.859   | 8.33  | 11              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 10.25 | 18.714  | 22.6  | 11              | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 11.89 | 23.632  | 30.28 | 11              | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 26              | Qualitatif |              |
| Couleur apr. filtration simple | 0     | 0       | 0     | 11              | mg/l Pt    | <= 15        |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 105             | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 105             | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 105             | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.107   | 0.81  | 117             | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 6.5   | 14.567  | 21.7  | 110             | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 2.111   | 19    | 9               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 74.7  | 85.475  | 103   | 4               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 22    | 30.1    | 41    | 11              | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 224   | 447.133 | 651   | 105             | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 5.8   | 8.225   | 11    | 4               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3     | 3.25    | 3.4   | 4               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 13.6  | 14.075  | 14.7  | 4               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 4.8   | 31.8    | 49    | 11              | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0     | 0.497   | 0.86  | 11              | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0     | 0.014   | 0.034 | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Déséthylatrazine               | 0.014 | 0.015   | 0.017 | 4               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 105             | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 23    | 25.273  | 30    | 11              | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.46  | 0.505   | 0.6   | 11              | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 16              | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.005   | 0.032 | 87              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 5               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 0     | 0       | 0     | 4               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.029 | 0.032   | 0.036 | 4               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 31    | 34      | 37    | 4               | µg/l       | <= 1000      |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 5               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 5               | µg/l       | <= 50        |

|                                |       |        |       |     |        |         |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----|--------|---------|
| Cuivre                         | 0.013 | 0.034  | 0.058 | 4   | mg/l   | <= 2    |
| Cyanures totaux                | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 50   |
| Fluorures                      | 0     | 85     | 120   | 4   | µg/l   | <= 1500 |
| Mercure                        | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 10   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0.002  | 0.006 | 8   | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 5   | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 5   | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 5   | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 5   | µg/l   | <= 0.1  |
| Fluoranthène                   | 0.009 | 0.009  | 0.009 | 1   | µg/l   |         |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 5   | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0.009 | 0.009  | 0.009 | 1   | µg/l   |         |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 5   | µg/l   | <= 0.1  |
| Oxadixyl                       | 0     | 0.001  | 0.005 | 4   | µg/l   | <= 0.1  |
| Pesticides totaux              | 0.02  | 0.043  | 0.06  | 4   | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0      | 0     | 3   | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0      | 0     | 3   | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0      | 0     | 3   | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0      | 0     | 3   | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0      | 0     | 3   | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0      | 0     | 3   | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 0.1  |
| Activité alpha totale          | 0     | 0.008  | 0.03  | 4   | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 94    | 101.5  | 106   | 4   | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0      | 0     | 4   | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.11  | 0.115  | 0.12  | 4   | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0      | 0     | 4   | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0      | 0     | 4   | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0     | 0.307  | 0.65  | 118 | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0     | 0.353  | 0.75  | 118 | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 3.4   | 4.478  | 6.1   | 9   | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 1.1   | 2.611  | 5.7   | 9   | µg/l   |         |
| Dalapon SPD                    | 0.05  | 0.05   | 0.05  | 1   | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 4.1   | 8.067  | 15    | 9   | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 2     | 4.633  | 9     | 9   | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 10.9  | 19.789 | 35.8  | 9   | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0      | 0     | 4   | µg/l   | <= 1    |
| Atrazine                       | 0     | 0.001  | 0.005 | 4   | µg/l   | <= 0.1  |

ZD - CACP Centre / Marcouville

| Paramètre                      | Mini | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0    |         | 0     | 62              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0    |         | 14    | 62              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0    |         | 18    | 62              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0    |         | 0     | 62              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0    |         | 0     | 62              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0    |         | 0     | 62              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 6.9  | 7.644   | 8.4   | 62              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0    |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0    |         | 0     | 62              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0    |         | 0     | 62              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |         | 0     | 62              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0    | 0.243   | 5.3   | 62              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 7.4  | 15.015  | 23.9  | 65              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0    | 3.333   | 10    | 3               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 257  | 619.274 | 1019  | 62              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0    | 0       | 0     | 62              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0    | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0    | 0.005   | 0.03  | 62              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.03 | 0.036   | 0.041 | 3               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0    | 0.003   | 0.005 | 3               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0    | 0.289   | 0.55  | 62              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0    | 0.333   | 0.6   | 62              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 3.2  | 5.433   | 7.2   | 3               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0    | 3       | 5.2   | 3               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 3.1  | 8.867   | 15    | 3               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 1.2  | 5.5     | 10    | 3               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 7.5  | 22.8    | 37.4  | 3               | µg/l       | <= 100       |

ZD - Cergy Vauréal Village ClosBil

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |        | 0     | 18              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 1     | 19              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 2     | 19              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 0     | 19              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0     | 19              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 0     | 19              | n/100ml    | = 0          |
| Carbonates                     | 0     | 0      | 0     | 1               | mg/l CO3   |              |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4)          | 1     |        | 1     | 1               | Qualitatif | [1 - 2]      |
| Hydrogénocarbonates            | 341   | 341    | 341   | 1               | mg/l       |              |
| pH à température de l'eau      | 6.9   | 7.347  | 7.8   | 19              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.06  | 7.06   | 7.06  | 1               | Unité pH   |              |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 27.05 | 27.5   | 27.95 | 2               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 43.7  | 44.895 | 46.09 | 2               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 19              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0     | 19              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 19              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.137  | 0.4   | 19              | NFU        | <= 2         |
| Biphényle                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Température de l'eau           | 8.3   | 14.135 | 20.3  | 20              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 14.5   | 29    | 2               | µg/l       | <= 200       |
| Manganèse total                | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Calcium                        | 161.3 | 161.3  | 161.3 | 1               | mg/l       |              |
| Chlorures                      | 44    | 45.5   | 47    | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 516   | 800    | 947   | 19              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Magnésium                      | 14    | 14     | 14    | 1               | mg/l       |              |
| Potassium                      | 3.6   | 3.6    | 3.6   | 1               | mg/l       |              |
| Sodium                         | 14    | 14     | 14    | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Sulfates                       | 120   | 125    | 130   | 2               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.7   | 0.715  | 0.73  | 2               | mg/l C     | <= 2         |
| Atrazine déséthyl déisopropyl  | 0.034 | 0.034  | 0.034 | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0     | 19              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 26    | 28     | 30    | 2               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.52  | 0.56   | 0.6   | 2               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.001  | 0.019 | 17              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Arsenic                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Baryum                         | 0.021 | 0.021  | 0.021 | 1               | mg/l       | <= 0.7       |
| Bore                           | 53    | 53     | 53    | 1               | µg/l       | <= 1000      |
| Cadmium                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.025 | 0.025  | 0.025 | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Cyanures totaux                | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Fluorures                      | 140   | 140    | 140   | 1               | µg/l       | <= 1500      |



|                                |       |       |       |    |        |         |
|--------------------------------|-------|-------|-------|----|--------|---------|
| Mercure                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 1    |
| Nickel                         | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 20   |
| Plomb                          | 4     | 4     | 4     | 1  | µg/l   | <= 10   |
| Sélénium                       | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 10   |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0     | 0     | 2  | µg/l   | <= 0.5  |
| Dichloroéthane-1,2             | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 3    |
| Tetra + Trichloroéthylène      | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 10   |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2    | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| Trichloroéthylène              | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Anthraquinone                  | 0.031 | 0.031 | 0.031 | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Flonicamid                     | 0.006 | 0.006 | 0.006 | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Métazachlore                   | 0.007 | 0.007 | 0.007 | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Oxadixyl                       | 0.011 | 0.011 | 0.011 | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Pesticides totaux              | 0.148 | 0.148 | 0.148 | 1  | µg/l   | <= 0.5  |
| PCB 118                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| PCB 138                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| PCB 149                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| PCB 153                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| PCB 170                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| PCB 180                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   |         |
| Phosphate de tributyle         | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 1  | µg/l   | <= 0.1  |
| Activité alpha totale          | 0.05  | 0.05  | 0.05  | 1  | Bq/l   |         |
| Activité bêta due au K40       | 113   | 113   | 113   | 1  | mBq/l  |         |
| Activité bêta résiduelle       | 0     | 0     | 0     | 1  | Bq/l   |         |
| Activité bêta totale           | 0.12  | 0.12  | 0.12  | 1  | Bq/l   |         |
| Dose totale indicative         | 0     | 0     | 0     | 1  | mSv/an | <= 0.1  |
| Tritium (activité due au)      | 0     | 0     | 0     | 1  | Bq/l   | <= 100  |
| Chlore libre                   | 0.1   | 0.276 | 0.49  | 19 | mg/l   |         |
| Chlore total                   | 0.16  | 0.321 | 0.54  | 19 | mg/l   |         |
| Bromates                       | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 10   |
| Bromoforme                     | 6.9   | 9.45  | 12    | 2  | µg/l   |         |
| Chloroforme                    | 1     | 1.3   | 1.6   | 2  | µg/l   |         |
| Dibromomonochlorométhane       | 7     | 9     | 11    | 2  | µg/l   |         |
| Dichloromonobromométhane       | 2.8   | 3.65  | 4.5   | 2  | µg/l   |         |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 17.7  | 23.4  | 29.1  | 2  | µg/l   | <= 100  |
| Benzène                        | 0     | 0     | 0     | 1  | µg/l   | <= 1    |

ZD - Courdimanche Boisemont Village

| Paramètre                      | Mini  | Moyen  | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |        | 0     | 8               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |        | 3     | 12              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |        | 2     | 12              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |        | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |        | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |        | 0     | 12              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.2   | 7.4    | 7.6   | 8               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |        | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 8               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |        | 0     | 8               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |        | 0     | 8               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.02   | 0.14  | 12              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 8.6   | 13.944 | 22.4  | 9               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 628   | 720.25 | 762   | 8               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0     | 0      | 0     | 8               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0     | 0      | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0      | 0     | 8               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.019 | 0.019  | 0.019 | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0     | 0.3    | 0.44  | 12              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0.07  | 0.351  | 0.5   | 12              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 1.4   | 1.4    | 1.4   | 1               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0     | 0      | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 2     | 2      | 2     | 1               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 0.88  | 0.88   | 0.88  | 1               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 4.3   | 4.3    | 4.3   | 1               | µg/l       | <= 100       |

ZD - Jouy le Moutier Ecaucourt

| Paramètre                      | Mini | Moyen  | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|------|--------|------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0    |        | 0    | 3               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0    |        | 5    | 4               | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0    |        | 7    | 4               | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0    |        | 0    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0    |        | 0    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0    |        | 0    | 4               | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.5  | 7.9    | 8.1  | 4               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0    |        | 0    | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |        | 0    | 4               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0.11 | 0.158  | 0.24 | 4               | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 6    | 13.16  | 19.9 | 5               | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 147  | 147    | 147  | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 304  | 428.75 | 694  | 4               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0    | 0      | 0    | 4               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0    | 0      | 0    | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0    | 0      | 0    | 3               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0    | 0      | 0    | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0.23 | 0.348  | 0.5  | 4               | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0.26 | 0.398  | 0.54 | 4               | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 1.4  | 1.4    | 1.4  | 1               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0    | 0      | 0    | 1               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 2    | 2      | 2    | 1               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 0.92 | 0.92   | 0.92 | 1               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 4.3  | 4.3    | 4.3  | 1               | µg/l       | <= 100       |

ZD - Menuco Courdim Cergy Boisem HT

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 36              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 270   | 47              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 100   | 47              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 47              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 47              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 47              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7     | 7.336   | 7.9   | 39              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Hydrotimétrique          | 16.6  | 16.6    | 16.6  | 1               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 39              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 39              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 39              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.093   | 0.42  | 47              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 9.5   | 14.58   | 21.5  | 44              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 431   | 755.154 | 877   | 39              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sodium                         | 18    | 18      | 18    | 1               | mg/l       | <= 200       |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 39              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.001   | 0.024 | 36              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.029 | 0.111   | 0.201 | 3               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 7.333   | 22    | 3               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0     | 1.333   | 2     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0.11  | 0.379   | 0.54  | 45              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0.15  | 0.419   | 0.57  | 45              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 0.5   | 1.163   | 2.2   | 3               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 0.65  | 1.483   | 2.6   | 3               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 0     | 0.257   | 0.77  | 3               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 1.15  | 2.903   | 5.57  | 3               | µg/l       | <= 100       |

**ZD - Osny Pigeonnier**

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 15              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 1     | 15              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 5     | 15              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 15              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 15              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 15              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.3   | 7.633   | 7.9   | 15              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Titre Alcalimétrique Complet   | 20.75 | 20.75   | 20.75 | 1               | °F         |              |
| Titre Hydrotimétrique          | 26.95 | 26.95   | 26.95 | 1               | °F         |              |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 15              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 15              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 15              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.221   | 0.78  | 15              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 8.8   | 14.653  | 21.6  | 17              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 11    | 21      | 31    | 2               | µg/l       | <= 200       |
| Chlorures                      | 20    | 20      | 20    | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Conductivité à 25°C            | 478   | 657.867 | 802   | 15              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Sulfates                       | 47    | 47      | 47    | 1               | mg/l       | <= 250       |
| Carbone Organique Total        | 0.3   | 0.3     | 0.3   | 1               | mg/l C     | <= 2         |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 15              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrates                       | 13    | 13      | 13    | 1               | mg/l       | <= 50        |
| Nitrates/50 + Nitrites/3       | 0.26  | 0.26    | 0.26  | 1               | mg/l       | <= 1         |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.001   | 0.013 | 14              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.016 | 0.025   | 0.034 | 2               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0.003   | 0.006 | 2               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 00      | 0.001 | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 00      | 0.001 | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0.13  | 0.359   | 0.49  | 15              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0.18  | 0.403   | 0.54  | 15              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 1.4   | 1.5     | 1.6   | 2               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0     | 0       | 0     | 2               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 1.9   | 2.2     | 2.5   | 2               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 0.93  | 1.115   | 1.3   | 2               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 4.23  | 4.815   | 5.4   | 2               | µg/l       | <= 100       |

ZD – Pontoise

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 52              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 3     | 52              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 15    | 52              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 52              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 52              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 52              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.2   | 7.677   | 8     | 52              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 52              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 52              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 52              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.155   | 1.1   | 52              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 7.6   | 14.442  | 21.8  | 55              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0     | 27      | 50    | 3               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 387   | 596.615 | 906   | 52              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0     | 0       | 0     | 52              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0.003   | 0.027 | 52              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.023 | 0.04    | 0.052 | 3               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 2       | 6     | 3               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0.07  | 0.283   | 0.47  | 52              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0.11  | 0.333   | 0.6   | 52              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 1.5   | 4.2     | 5.9   | 3               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0     | 1.17    | 2.9   | 3               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 2.5   | 5.733   | 8.3   | 3               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 1.1   | 2.6     | 4.5   | 3               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 5.1   | 13.703  | 20.9  | 3               | µg/l       | <= 100       |

ZD - St Ouen l'Aumône Epluches

| Paramètre                      | Mini  | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0     |         | 0     | 9               | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0     |         | 2     | 24              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0     |         | 26    | 24              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0     |         | 0     | 24              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0     |         | 0     | 24              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0     |         | 0     | 24              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.6   | 7.978   | 8.6   | 9               | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0     |         | 0     | 1               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 9               | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0     |         | 0     | 9               | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0     |         | 0     | 9               | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0     | 0.131   | 1.1   | 25              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 8.5   | 14.97   | 19.4  | 10              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 26    | 26      | 26    | 1               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 222   | 396.889 | 494   | 9               | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0     | 0.007   | 0.06  | 9               | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0     | 0       | 0     | 1               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0     | 0       | 0     | 9               | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0.063 | 0.063   | 0.063 | 1               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0.13  | 0.227   | 0.34  | 25              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0.15  | 0.262   | 0.37  | 25              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 0.91  | 0.91    | 0.91  | 1               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 0.51  | 0.51    | 0.51  | 1               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 0     | 0       | 0     | 1               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 1.42  | 1.42    | 1.42  | 1               | µg/l       | <= 100       |



ZD - St Ouen l'Aumône Vert Galant

| Paramètre                      | Mini | Moyen   | Maxi  | Nb d'analyse(s) | Unité      | Norme        |
|--------------------------------|------|---------|-------|-----------------|------------|--------------|
| Bact et spores sulfito-rédu    | 0    |         | 0     | 42              | n/100ml    | = 0          |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h  | 0    |         | 85    | 42              | n/ml       |              |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h  | 0    |         | 300   | 42              | n/ml       |              |
| Bactéries Coliformes           | 0    |         | 0     | 42              | n/100ml    | = 0          |
| E.Coli /100ml                  | 0    |         | 0     | 42              | n/100ml    | = 0          |
| Entérocoques fécaux            | 0    |         | 0     | 42              | n/100ml    | = 0          |
| pH à température de l'eau      | 7.6  | 7.921   | 8.5   | 42              | Unité pH   | [6,5 - 9]    |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon)      | 0    |         | 0     | 3               | Qualitatif |              |
| Couleur (0=RAS 1 sinon)        | 0    |         | 0     | 41              | Qualitatif |              |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon)         | 0    |         | 0     | 41              | Qualitatif |              |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon)        | 0    |         | 0     | 41              | Qualitatif |              |
| Turbidité                      | 0    | 0.134   | 0.96  | 41              | NFU        | <= 2         |
| Température de l'eau           | 7.6  | 14.761  | 22.2  | 44              | °C         | <= 25        |
| Fer total                      | 0    | 21      | 49    | 3               | µg/l       | <= 200       |
| Conductivité à 25°C            | 227  | 411.805 | 524   | 41              | µS/cm      | [200 - 1200] |
| Ammonium                       | 0    | 0       | 0     | 41              | mg/l       | <= 0.1       |
| Nitrites                       | 0    | 0       | 0     | 3               | mg/l       | <= 0.5       |
| Aluminium total                | 0    | 0.003   | 0.025 | 41              | mg/l       | <= 0.2       |
| Antimoine                      | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Cadmium                        | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 5         |
| Chrome total                   | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 50        |
| Cuivre                         | 0    | 0.209   | 0.61  | 3               | mg/l       | <= 2         |
| Nickel                         | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 20        |
| Plomb                          | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 10        |
| Chlorure de vinyl monomère     | 0    | 0       | 0     | 2               | µg/l       | <= 0.5       |
| Benzo(a)pyrène                 | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.01      |
| Benzo(11,12)fluoranthène       | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(1,12)pérylène            | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Benzo(3,4)fluoranthène         | 0    | 00      | 0.001 | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0    | 00      | 0.001 | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène        | 0    | 0       | 0     | 3               | µg/l       | <= 0.1       |
| Chlore libre                   | 0    | 0.253   | 0.45  | 42              | mg/l       |              |
| Chlore total                   | 0    | 0.295   | 0.5   | 42              | mg/l       |              |
| Bromoforme                     | 0.77 | 1.703   | 3.5   | 3               | µg/l       |              |
| Chloroforme                    | 0    | 5.133   | 14    | 3               | µg/l       |              |
| Dibromomonochlorométhane       | 0.7  | 3.733   | 5.8   | 3               | µg/l       |              |
| Dichloromonobromométhane       | 0    | 3.433   | 7.2   | 3               | µg/l       |              |
| Trihalométhanes totaux (4)     | 1.47 | 14.003  | 26.74 | 3               | µg/l       | <= 100       |

## 6.5 Fiches ARS CYO

Comme en 2020, pour les info-factures de la qualité de l'eau distribuée en 2020, l'ARS Ile-de-France met en place une nouvelle présentation des info-factures en introduisant, un indicateur de qualité synthétique par paramètre et un indicateur de qualité global pour respecter l'engagement n°12D – « Améliorer l'information délivrée à la population en matière d'eau potable » de la 4ème conférence environnementale de 2016.

Elles ne sont pas encore disponibles à ce jour.

## 6.6 Le bilan énergétique du patrimoine

→ *Bilan énergétique détaillé du patrimoine*

### Installation de production

|   | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | N/N-1 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| <b>Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Craie</b>         |           |           |           |           |           |       |
| Energie relevée consommée (kWh)   | 116 163   | 119 691   | 3 125     | 0         | 0         | 0%    |
| Energie facturée consommée (kWh)  | 116 163   | 122 196   | 4 208     | 0         | 0         | 0%    |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                                    | 681       | 697       | 615       |           |           |       |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )  | 170 501   | 171 801   | 5 080     | 0         | 0         | 0%    |
| <b>Installation de production d'eau: Forage Montgeroult Stade Sable</b>         |           |           |           |           |           |       |
| Energie relevée consommée (kWh)   | 117 096   | 120 943   | 53 311    | 11 409    | 15 057    | 32,0% |
| Energie facturée consommée (kWh)  | 117 096   | 123 474   | 74 851    | 13 700    | 15 052    | 9,9%  |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                                    | 682       | 697       | 9 753     |           |           |       |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )  | 171 635   | 173 645   | 5 466     | 0         | 0         | 0%    |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 1</b>                       |           |           |           |           |           |       |
| Energie relevée consommée (kWh)   | 65 356    | 54 615    | 50 079    | 47 572    | 59 185    | 24,4% |
| Energie facturée consommée (kWh)  | 67 652    | 52 726    | 51 046    | 47 593    | 59 181    | 24,3% |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                                    | 984       | 648       | 638       | 647       | 721       | 11,4% |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )  | 66 448    | 84 307    | 78 492    | 73 514    | 82 064    | 11,6% |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Cergy Puits 3</b>                       |           |           |           |           |           |       |
| Energie relevée consommée (kWh)   | 434 096   | 338 800   | 289 943   | 252 617   | 348 869   | 38,1% |
| Energie facturée consommée (kWh)  | 436 120   | 342 816   | 357 821   | 351 361   | 348 342   | -0,9% |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                                    | 583       | 469       | 382       | 497       | 497       | 0,0%  |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )  | 743 995   | 723 019   | 758 221   | 507 882   | 701 465   | 38,1% |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Courdimanche</b>                        |           |           |           |           |           |       |
| Energie relevée consommée (kWh)   | 29 145    | 3 547     | 3 197     | 3 202     | 4 423     | 38,1% |
| Energie facturée consommée (kWh)  | 32 678    | 3 653     | 4 230     | 2 861     | 4 423     | 54,6% |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                                    | 1 052     |           |           |           |           |       |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )  | 27 696    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%    |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Menucourt</b>                           |           |           |           |           |           |       |
| Energie relevée consommée (kWh)   | 769 201   | 789 961   | 823 306   | 762 409   | 800 979   | 5,1%  |
| Energie facturée consommée (kWh)  | 755 734   | 812 262   | 779 452   | 788 359   | 800 977   | 1,6%  |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                                    | 521       | 510       | 553       | 513       | 550       | 7,2%  |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )  | 1 475 967 | 1 549 511 | 1 487 823 | 1 487 021 | 1 457 542 | -2,0% |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Montgeroult Rue de la Vallée Millet</b> |           |           |           |           |           |       |
| Energie relevée consommée (kWh)   | 139 626   | 174 709   | 10 053    | 3 023     | 4 418     | 46,1% |
| Energie facturée consommée (kWh)  | 8 526     | 169 845   | 12 510    | 3 614     | 4 547     | 25,8% |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                                    | 634       | 748       | 1 369     |           |           |       |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )  | 220 402   | 233 619   | 7 345     | 0         | 0         | 0%    |



FOCUS

#### **Bilan énergétique détaillé des installations de production de la CACP**

Les forages de Montgeroult Stade Sable et Montgeroult Stade Craie disposent d'un Point de Livraison commun.

En 2020, le puits de Cergy 3 a été mis à l'arrêt du 26/08/2020 au 21/12/2020 en raison d'une pollution au flonicamid.

|  | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | N/N-1  |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| <b>Usine de Production d'Eau Potable de Vaureal</b>                    |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)  | 38 517  | 13 583  | 12 934  | 12 476  | 13 416  | 7,5%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                                       | 43 383  | 13 599  | 12 934  | 12 471  | 13 412  | 7,5%   |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                           | 615     |         |         |         |         |        |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )                               | 62 586  | 0       | 0       | 0       | 0       | 0%     |
| <b>Usine de Production d'Eau Potable d'Osny Rue Henri Lechauguette</b> |         |         |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)  | 243 524 | 225 712 | 179 947 | 162 826 | 181 181 | 11,3%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                                       | 244 078 | 230 286 | 183 866 | 176 210 | 181 969 | 3,3%   |
| Consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> )                           | 973     | 913     | 1 019   | 1 004   | 863     | -14,0% |
| Volume produit refoulé (m <sup>3</sup> )                               | 250 407 | 247 140 | 176 589 | 162 135 | 209 890 | 29,5%  |

### Installation de reprise, de pompage ou surpresseur

|   | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | N/N-1   |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Installation de reprise: Reprise Boisemont</b>           |         |         |         |         |         |         |
| Energie relevée consommée (kWh)                             | 9 679   | 11 292  | 12 557  | 11 515  | 11 248  | -2,3%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                            | 11 649  | 11 557  | 10 746  | 11 559  | 10 952  | -5,3%   |
| <b>Installation de reprise: Reprise Claude Debussy</b>      |         |         |         |         |         |         |
| Energie relevée consommée (kWh)                             | 10 979  | 9 408   | 17 521  | 7 981   | 6 995   | -12,4%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                            | 9 714   | 9 249   | 17 461  | 8 276   | 7 136   | -13,8%  |
| <b>Installation de reprise: Reprise de l'Oseraie</b>        |         |         |         |         |         |         |
| Energie relevée consommée (kWh)                             | 395 551 | 402 227 | 398 462 | 380 119 | 378 829 | -0,3%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                            | 409 225 | 373 148 | 405 992 | 405 205 | 379 621 | -6,3%   |
| <b>Installation de reprise: Reprise de Marcouville</b>      |         |         |         |         |         |         |
| Energie relevée consommée (kWh)                             | 25 418  | 23 909  | 104 767 | 52 095  | 19 699  | -62,2%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                            | 25 418  | 23 682  | 121 586 | 53 034  | 24 097  | -54,6%  |
| <b>Reprise Osny du Clos Fleuri</b>                          |         |         |         |         |         |         |
| Energie relevée consommée (kWh)                             |         | 242     | 370     | 5 563   | 81      | -98,5%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                            | 74      | 189     | 536     | 6 539   | 0       | -100,0% |
| <b>Surpresseur: surpression Boisemont 75m3</b>              |         |         |         |         |         |         |
| Energie relevée consommée (kWh)                             | 6 999   | 8 750   | 15 517  | 17 016  | 21 511  | 26,4%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                            | 7 417   | 8 750   | 15 686  | 19 606  | 18 232  | -7,0%   |
| <b>Usine de Surpression de Cergy Place de la République</b> |         |         |         |         |         |         |
| Energie facturée consommée (kWh)                            |         | 38      | 165     | 378     | 194     | -48,7%  |
| <b>Usine de Surpression de Condorcet Neuville sur Oise</b>  |         |         |         |         |         |         |
| Energie relevée consommée (kWh)                             |         |         |         | 846 376 | 792 674 | -6,3%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                            |         | 37 382  | 531 230 | 855 541 | 792 545 | -7,4%   |



#### **Bilan énergétique détaillé des installations de reprise, pompage et surpresseurs**

En 2021, nous avons une diminution de l'énergie sur le site de Marcouville, car nous favorisons l'arrivée d'eau du SEDIF via l'accélérateur de Neuville sur Oise.

La reprise du Clos Fleuri a été mise à l'arrêt en 2021.

|  | 2017   | 2018   | 2019    | 2020    | 2021    | N/N-1  |
|--|--------|--------|---------|---------|---------|--------|
| <b>Usine de Surpression de Jouy le Moutier Rue d'Ecancourt</b> |        |        |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 5 224  | 3 573  | 2 967   | 2 029   | 1 579   | -22,2% |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 5 216  | 3 697  | 3 291   | 1 436   | 2 748   | 91,4%  |
| <b>Usine de Surpression de Maurecourt</b>                      |        |        |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                |        | 1 059  | 1 492   | 863     | 843     | -2,3%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 537    | 1 458  | 640     | 1 639   | 1 605   | -2,1%  |
| <b>Usine de Surpression de Pontoise les Larris</b>             |        |        |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 71 743 | 75 831 | 134 398 | 139 548 | 108 212 | -22,5% |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 70 434 | 78 311 | 132 793 | 144 985 | 108 212 | -25,4% |
| <b>Usine de Surpression d'Eragny SEFO</b>                      |        |        |         |         |         |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                                | 11 751 | 13 321 | 10 172  | 8 750   | 11 836  | 35,3%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                               | 11 747 | 11 342 | 10 175  | 8 747   | 11 822  | 35,2%  |



### Bilan énergétique détaillé des installations de reprise, pompage et surpresseurs

L'énergie facturée sur l'usine de surpression de Jouy le Moutier a augmenté de 91,4% par rapport à 2020 cela est dû à une facture de 2020 qui a été sous estimée, un rattrapage a donc été fait en 2021.

L'énergie facturée sur l'usine de surpression de Pontoise Les Larris a diminué de 22,5% par rapport à 2020 expliquée par une optimisation du pompage des Larris.

### Réservoir ou château d'eau

|  | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | N/N-1  |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Réservoir de Boisemont 2 x 2000 M3</b>              |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 553    | 550    | 744    | 1 080  | 537    | -50,3% |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 598    | 580    | 610    | 895    | 536    | -40,1% |
| <b>Réservoir de Boisemont 2 x 4000 M3</b>              |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 18 379 | 18 223 | 23 150 | 17 451 | 23 813 | 36,5%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 18 077 | 16 883 | 21 952 | 18 995 | 23 696 | 24,7%  |
| <b>Réservoir de Courdimanche 250 M3</b>                |        |        |        |        |        |        |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 383    | 658    | 1 129  | 1 433  | 1 396  | -2,6%  |
| <b>Réservoir de Courdimanche 2500 M3</b>               |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 2 355  | 1 978  | 1 898  | 1 310  | 2 411  | 84,0%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 2 340  | 1 931  | 1 937  | 1 440  | 1 848  | 28,3%  |
| <b>Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue d'Epluches</b> |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 1 441  | 1 140  | 2 168  | 1 339  | 1 379  | 3,0%   |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 1 861  | 1 130  | 1 126  | 1 492  | 975    | -34,7% |
| <b>Réservoir de Saint Ouen l'Aumone Rue du Parc</b>    |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 385    | 409    | 570    | 592    | 676    | 14,2%  |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 455    | 380    | 508    | 394    | 425    | 7,9%   |
| <b>Réservoir d'Osny Le Pigeonnier</b>                  |        |        |        |        |        |        |
| Energie relevée consommée (kWh)                        | 2 043  | 1 835  | 1 524  | 2 124  | 1 718  | -19,1% |
| Energie facturée consommée (kWh)                       | 2 043  | 1 786  | 1 811  | 1 786  | 1 739  | -2,6%  |



### **Bilan énergétique détaillé des réservoirs ou châteaux d'eau**

En 2021, l'énergie sur le réservoir de Boisemont 2X4000m<sup>3</sup> a augmenté car suite à un incident sur l'usine de production de Menucourt nous avons alimenté le réservoir de Boisemont 2x2000m<sup>3</sup> via le pompage au réservoir 2\*4000m<sup>3</sup> le temps de l'incident.

#### **Installation de captage**

|                                    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | N/N-1 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| <b>Forage de Condecourt</b>        |         |         |         |         |         |       |
| Energie relevée consommée (kWh)    | 437 119 | 441 538 | 467 176 | 454 576 | 482 845 | 6,2%  |
| Energie facturée consommée (kWh)   | 437 119 | 441 538 | 467 176 | 477 628 | 452 845 | -5,2% |
| <b>Forage de Sagy Chardonville</b> |         |         |         |         |         |       |
| Energie relevée consommée (kWh)    | 257 504 | 255 053 | 235 221 | 252 079 | 255 460 | 1,3%  |
| Energie facturée consommée (kWh)   | 257 504 | 255 053 | 235 207 | 264 862 | 255 460 | -3,5% |

## 6.7 Liste des IJT

|  |
|--|
| <b>CYO</b>   |
| <b>TERRAINS</b>  |
| <b>BOISEMONT TERRAIN RESERVOIR 2000M3 R CDT COUSTEAU</b> |
| TERRAIN LE MONTRUGE B631 1977 M2                         |
| <b>SAN CERGY TERRAIN SIACARTE</b>                        |
| ACHAT TERRAINS AU SIACARTE POUR CA CERGY PONTOISE        |
| <b>BOISEMONT RESERVOIR 75M3 CD22</b>                     |
| <b>RESERVOIR</b>   |
| ETANCHEITE INTERNE                                       |
| PROTECTION EXTERNE                                       |
| CLOTURE  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| LIGNE TELECOMMANDE                                       |
| ANTI INTRUSION   |
| SERRURERIE   |
| MISE EN SECURITE   |
| DEBITMETRE DISTRIBUTION                                  |
| ECHELLE INTERIEUR ACCES PALIER                           |
| PORTILLON  |
| EQUIPT HYDRAUL CHAMBRE DE VANNES EXTERIEUR               |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                                   |
| REPARATION GC RESERVOIR                                  |
| ECHELLE INTERIEUR  |
| <b>CUVE BASSE ET GALERIE TECHNIQUE</b>                   |
| BALLON DE SURPRESSION                                    |
| EQ HYDRAULIQUE   |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                       |
| POMPE 1  |
| POMPE 2  |
| POMPE 3  |
| TELEGESTION  |
| HYDRAULIQUE SURPRESSEUR                                  |
| <b>BOISEMONT RELAIS DE BOISEMONT 120 M3</b>              |
| <b>BACHE 120M3</b>                                       |
| ETANCHEITE INTERNE                                       |
| PROTECTION EXTERNE                                       |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU DE LA BACHE                    |
| ECHELLE STATION  |
| CLOTURE  |
| ANTI INTRUSION   |
| GARDE CORPS  |
| CAPOT SECURISE EXTERIEUR                                 |
| CAPOT SECURISE INTERIEUR                                 |
| REENCLENCHEMENT AUTO INTRUSION                           |
| REPRISE GENIE CIVIL TOIT STATION                         |
| PORTILLON  |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                                |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |



|  |
|--|
| POMPE KSB N 1                          |
| POMPE KSB N 2                          |
| ARMOIRE BASSE TENSION                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                 |
| VANNE ELECTRIQUE LAVAGE RESERVOIR      |
| VANNE ELECTRIQUE DE SECOURS            |
| FOURREAU DE PRESSION POMPE N 1         |
| COMPTEUR DN 100                        |
| TELEGESTION                            |
| FOURREAU DE PRESSION POMPE N 2         |
| <b>MENUCOURT STATION DE TRAITEMENT</b> |
| <b>TRAITEMENT</b>                      |
| TRANSFO 250KVA                         |
| CELLULE GALAXIE                        |
| CELLULE HUMAIN                         |
| CELLULE PROTECTION TRANSFO             |
| COMPTAGE                               |
| FILTRE N.1 CAG                         |
| FILTRE N.2 CAG                         |
| FILTRE N.3 CAG                         |
| FILTRE N.4 CAG                         |
| FILTRE ECHANGEUR D'ION                 |
| MATERIAU FILTRANT CAG FILE N 1 A-B     |
| MATERIAU FILTRANT RESINE               |
| DEBITMETRE EAU BRUTE                   |
| DEBITMETRE EAU DENITRIFIEE             |
| DESHUMIDIFICATEUR MLT 350              |
| CUVE ADDITIONNELLE SECHEUR D'AIR       |
| SECHEUR D AIR DW3                      |
| POMPE EAU SALEE N1                     |
| POMPE EAU SALEE N 2                    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                 |
| PH METRE                               |
| POMPE DE REPRISE N1                    |
| POMPE DE REPRISE N2                    |
| POMPE DE LAVAGE N1                     |
| POMPE DE LAVAGE N2                     |
| POMPE DE REGENERATION N1               |
| POMPE DE REGENERATION N2               |
| POMPE A SAUMURE N1                     |
| POMPE A SAUMURE N2                     |
| POMPE DE RECIRCULATION                 |
| COMPRESSEUR D AIR N1                   |
| COMPRESSEUR D AIR N2                   |
| SURPRESSEUR HIBON                      |
| ANTIBELIER CHARLATTE 1000L             |
| COMPTEUR EAU DE SERVICE                |
| STABILISATEUR DN 200                   |
| DEBITMETRE EAU TRAITEE                 |
| COMPTEUR EAU DE LAVAGE                 |
| DESHUMIDIFICATEUR MONTERS              |

|   |
|---|
| INSTRUMENTATION                                 |
| ARMOIRE DE COMMANDE                             |
| AUTOMATE  |
| SOFREL S550                                     |
| ANALYSEUR NO3 LABO                              |
| analyseur chlore labo                           |
| chauffe-eau                                     |
| SERRURERIE GENERALE                             |
| INVERSEUR CHLORE                                |
| CUVE ACIDE SULFURIQUE                           |
| POMPE DOSEUSE N1                                |
| POMPE DOSEUSE N2                                |
| TURBIDIMETRE                                    |
| CONDUCTIMETRE                                   |
| BAC DE RETENTION                                |
| ONDULEUR AUTOMATE                               |
| CENTRALE INTRUSION                              |
| STABILISATEUR CR80 REFOULEMENT                  |
| DEMARREUR DE POMPE DE REPRISE                   |
| PLATEFORME ACCES FILTRE A CHARBON ACTIF 1 ET 3  |
| AFFICHER TACTILLE                               |
| MATERIAU FILTRANT CAG FILE N 2 A-B              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION BACHES               |
| DEBITMETRE POMPE RECIRCULATION ECHANGEUR        |
| PORTE CONDAMNATION ECHELLE CRINOLINE SILO A SEL |
| DISJONCTEUR GENERAL POMPE DE REPRISE N°1        |
| DISJONCTEUR GENERAL POMPE DE REPRISE N°2        |
| VANNE AUTOMATIQUE BY PASSE ECHANGEUR            |
| ADOUUCISSEUR                                    |
| CHLOROMETRE N 1                                 |
| CHLOROMETRE N 2                                 |
| BATTERIE DE CONDENSATEURS                       |
| PORTE ENTREE                                    |
| PORTE LOCAL POMPE                               |
| PORTE LOCAL FILTRE                              |
| PORTE LOCAL HAUTE TENSION                       |
| PORTE LOCAL TECHNIQUE                           |
| SUPERVISION                                     |
| SONDE DE NIVEAU BACHE EAUX SALES                |
| AEROTHERME CHAUFFAGE LOCAL FILTRE               |
| PORTAIL PRINCIPAL                               |
| PORTAIL LIVRAISON                               |
| DEBITMETRE EAUX SALES                           |
| CLAPET CLASAR POMPE N 1                         |
| CLAPET CLASAR POMPE N 2                         |
| ONDULEUR SUPERVISION                            |
| SONDE DE NIVEAU BACHE EAU FILTREE               |
| CABLE POMPE REPRISE N 2                         |
| VARIATEUR POMPE REPRISE N 2                     |
| HYDRAULIQUE POMPE REPRISE N 2                   |
| <b>BACHE STOCKAGE 200 M3</b>                    |

|  |
|--|
| BACHE DE STOCKAGE G.C.                             |
| REMBARDE   |
| <b>SILO A SEL</b>                                  |
| SILO A SEL   |
| ECHELLE D'ACCES AU SILO A SEL                      |
| <b>STATION</b>                                     |
| ANALYSEUR DE NITRATE                               |
| <b>BOISEMONT RUE DU Ct COUSTEAU</b>                |
| <b>RE 2 X 2000 M3 CUVE 1</b>                       |
| GENIE CIVIL  |
| ETANCHEITE INTERIEURE                              |
| BOITES A EAUX PLUVIALES                            |
| CLOTURE  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| COMPTEUR 300MM                                     |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE D'AUTOMATISMES               |
| SERRURERIES DIVERSES                               |
| ECHELLE FIXE EXTERIEURE SUR RESERVOIR DE BOISEMONT |
| PROTECTIONS VENTILATIONS SUR RESERVOIR BOISEMONT   |
| ANTI INTRUSION                                     |
| ANALYSEUR CHLORE                                   |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                           |
| POMPE VIDANGE N 1                                  |
| ECHELLE ACCES CUVE                                 |
| ECHELLE ACCES TOIT CUVE 1                          |
| GTC ARMOIRE  |
| SONDE  |
| <b>RE 2 X 2000 M3 CUVE 2</b>                       |
| GENIE CIVIL  |
| ETANCHEITE INTERNE                                 |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| SERRURERIE DIVERSES                                |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                          |
| POMPE VIDANGE N 2                                  |
| ECHELLE ACCES TOIT CUVE 2                          |
| TRAPPES ACCES TOIT CUVE 2                          |
| SONDE  |
| <b>GTC BOISEMONT LE HAUT</b>                       |
| INSTRUMENTATION                                    |
| <b>BOISEMONT CHAMBRE RUE DES FRERES LEIRIS</b>     |
| <b>EXPORT BOISEMONT - TRIEL</b>                    |
| GENIE CIVIL  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| STABILISATEUR DN 150                               |
| COMPTEUR DN 150                                    |
| SERRURERIE   |
| <b>BOISEMONT REGARD RUE DE LA FERME</b>            |
| <b>INTERCOM VN VERS BOISEMONT</b>                  |
| REGARD INTERCOM VN                                 |
| HYDRAULIQUE  |
| COMPTEUR DN80                                      |

|   |
|---|
| TRANSMETTEUR                                      |
| <b>COURDIMANCHE CHEMIN DE LA GRANGE NEUVE</b>     |
| <b>RESERVOIR 250 M3</b>                           |
| ETANCHEITE INTERNE                                |
| PROTECTION EXTERNE                                |
| CLOTURE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| SERRURERIE  |
| ANTI INTRUSION                                    |
| TELEGESTION                                       |
| ANALYSEUR DE CHLORE                               |
| CAPOT DOME  |
| SONDE DE NIVEAU                                   |
| SECURISATION CUVE RESERVOIR                       |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                            |
| CADRE BETON PORTE ENTREE RESERVOIR                |
| <b>COURDIMANCHE CD 22 FORAGE</b>                  |
| <b>FORAGE</b>                                     |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE MT                          |
| CHLORATION  |
| PORTE LOCAL STATION                               |
| MUR DE SOUTENNEMENT ET ENDUITS                    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| COLONNE DE REFOULEMENT                            |
| PORTE LOCAL CHLORE                                |
| POMPE IMMERGEE                                    |
| ANTI INTRUSION                                    |
| INVERSEUR DE CHLORE                               |
| TELEGESTION                                       |
| SONDE DE MESURE                                   |
| POMPE SURPRESSION CHLORE                          |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION                      |
| RAMPE DESCENTE BOUTEILLE CHLORE                   |
| SYSTEME PLUVIALE                                  |
| <b>ANCIEN SI COURDIMANCHE OUVRAGES RESEAU</b>     |
| <b>MENUCOURT REDUCTEUR PRESSION RUE GRANDE</b>    |
| EQ. HYDRAULIQUE                                   |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE  |
| REDUCTEUR NO 101 150MM                            |
| <b>MENUCOURT REDUCTEUR PRESSION RUE DU VEXIN</b>  |
| EQ. HYDRAULIQUE                                   |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE  |
| REDUCTEUR NO 102 150 MM                           |
| <b>MENUCOURT REDUCTEUR PRESSION RUE DE GAULLE</b> |
| EQ. HYDRAULIQUE REDUCTEUR STABILISATEUR 100MM     |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE  |
| REDUCTEUR NO 100 100 MM                           |
| <b>MENUCOURT CHAMBRE COTE DU PARC</b>             |

|  |
|--|
| GENIE CIVIL  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| SERRURERIE   |
| REDUCTEUR DE PRESSION N 105 150MM                        |
| <b>MENUCOURT STABILISATEUR ROUTE DE COURDIMANCHE</b>     |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 150 NO 103                              |
| <b>MENUCOURT STABILISATEUR RUE DE GIVONNES (POTAGER)</b> |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 100 NO 104                              |
| <b>MENUCOURT STABILISATEUR VILLA DES BOIS</b>            |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 150 NO 106                              |
| <b>BOISEMONT STABILISATEUR RUE DE LA MAIRIE</b>          |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEUR DN 150 NO 5                                |
| <b>SAGY INTERCOM SFDE-SIEVA</b>                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| STABILISATEUR DN 150                                     |
| COMPTEUR DN 150  |
| <b>COURDIMANCHE CD22 EXPORT 170</b>                      |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| STABILISATEURS DN 125 ET DN 200                          |
| <b>SAGY FORAGE DE CHARDRONVILLE</b>                      |
| <b>FORAGE DE CHARDRONVILLE</b>                           |
| FORAGE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| CLOTURE STATION  |
| STATION GENIE CIVIL                                      |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                       |
| ETANCHEITE LOCAL   |
| BATTERIE DE CONDENSATEURS                                |
| POMPE FORAGE N 1   |
| CELLULES HAUTE TENSION                                   |
| TRANSFORMATEUR   |
| POMPE FORAGE N 2   |
| CAPOT PROTECTION PIEZO                                   |
| ANTI INTRUSION   |
| GTC SOFREL S550  |

|   |
|---|
| DEBITMETRE  |
| VANNE D'ISOLEMENT FORAGE                            |
| ANTI BELIER   |
| DEMARREUR POMPE N 1                                 |
| DEMARREUR POMPE N 2                                 |
| PORTAIL FORAGE SAGY CHARDRONVILLE                   |
| PORTILLON   |
| <b>SAGY FORAGE DE CONDECOURT</b>                    |
| <b>FORAGE DE CONDECOURT</b>                         |
| LOCAL D'EXPLOITATION                                |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| CENTRALE ANTI INTRUSION                             |
| BARDAGE EN BOIS (PARC DU VEXIN)                     |
| PISTE GRAVE BETON - ACCES                           |
| POMPE FORAGE  |
| FORAGE  |
| TRANSFORMATEUR FORAGE                               |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                           |
| DEBITMETRE  |
| OUVERTURE MOBILE TOIT                               |
| TUYAU WELLMASTER                                    |
| CLOTURE ET PORTAIL                                  |
| LIAISONS FORAGE 1 ET 2                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| ANTIBELIER  |
| PORTE ENTREE STATION                                |
| TELEGESTION   |
| DEMARREUR POMPE FORAGE                              |
| TETE DE PUIITS ETANCHE                              |
| <b>SAN CERGY INTERCOM SAN VERS PONTOISE VOIE 20</b> |
| <b>INTERCOM VOIE 20</b>                             |
| GENIE CIVIL REGARD                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| COMPTEUR  |
| TRANSMETTEUR LS42                                   |
| <b>SAN CERGY MARCOUVILLE CHAMBRE COMPTAGE</b>       |
| <b>CHAMBRE VANNE RN14 RUE DE LA POMPE</b>           |
| GENIE CIVIL   |
| HYDRAULIQUE   |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| VANNE DN 500 ELECTRIQUE                             |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE COTE 112 VERS PONTOISE</b>      |
| COMPTEURS 300mm                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| GENIE CIVIL   |
| TRANSMETTEUR  |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE CROIX MAHEUX</b>                |
| <b>CERGY</b>  |
| REGARD INTERCOM VN                                  |
| HYDRAULIQUE   |
| COMPTEUR DN80                                       |

|   |
|---|
| TELEGESTION   |
| <b>BOISEMONT RESERVOIR 2X4000M3 RUE DE LA FERME</b> |
| <b>RESERVOIR 1A 1000 M3</b>                         |
| ETANCHEITE EXTERNE                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE CUVE N 1                     |
| ETANCHEITE INTERNE CUVE 1                           |
| PORTAIL 4M  |
| DESHUMIDIFICATEUR                                   |
| ETANCHEITE TOIT TERRASSE LOCAL VANNE CUVE N°1       |
| SERRURERIE  |
| VEGAMETRE SONDE DE SECOURS                          |
| SYSTEME PLUVIAL                                     |
| ETANCHEITE DOME                                     |
| ECHELLE ET GARDE CORPS ACCES LOCAL VANNES           |
| ETANCHEITE EVACUATION EAUX PLUVIALES DOME           |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 1000 M3                        |
| GARDE CORPS CUVE N 1                                |
| <b>RESERVOIR 1B 3000 M3</b>                         |
| GENIE CIVIL SUR CUVE NO 2 RESERVOIR 1B              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE CUVE N 2                     |
| ETANCHEITE EXTERNE CUVE N 2                         |
| ETANCHEITE INTERNE CUVE 2                           |
| RETELEMENT S/HYDRAULIQUE                            |
| SERRURERIE  |
| SONDE DE NIVEAU N 2                                 |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 3000 M3                        |
| TRAPPE N 3 RESERVOIR 3000 M3                        |
| ECHELLE DE CUVE EXTERIEURE CUVE N°1                 |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                           |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                               |
| ONDULEUR  |
| CENTRALE ANTI INTRUSION                             |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                           |
| POMPE N 1   |
| POMPE N 2   |
| COMPTEUR  |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                 |
| ARMOIRE ELECTRIQUE GTC                              |
| AUTOMATE  |
| GTC INSTRUMENTATION                                 |
| SOFREL EXTENSION                                    |
| GTC AUTOMATISME                                     |
| DESHUMIDIFICATEUR                                   |
| REENCLENCHEMENT AUTO INTRUSION                      |
| CARTE CPU AUTOMATE OMRON                            |
| ARMOIRE ELECTRIQUE POMPES DE REPRISES               |
| ECHELLE   |
| GARDE CORPS   |
| AFFICHEUR TACTILE                                   |
| <b>REGARD VANNE ANNULAIRE</b>                       |
| STABILISATEUR AMONT 1                               |



|  |
|--|
| VANNE ANNULAIRE DN 125                             |
| GENIE CIVIL  |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                              |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| TRAPPE DE DEMONTAGE                                |
| TAMPON D'ACCES                                     |
| ECHELLE  |
| <b>CUVE 3 RESERVOIR 4000 M3</b>                    |
| HYDRAULIQUE  |
| SERRURERIE   |
| ETANCHEITE INTERNE CUVE N 3                        |
| ETANCHEITE EXTERNE                                 |
| SYSTEME PLUVIAL                                    |
| ETANCHEITE DOME CUVE N 2 RESERVOIR 1B              |
| ETANCHEITE EVACUTAION EAUX PLUVIALES DOME          |
| TRAPPE N 1 RESERVOIR 4000 M3                       |
| TRAPPE N 2 RESERVOIR 4000 M3                       |
| GARDE CORPS CUVE N 3                               |
| ESCALIER ACCES LOCAL POMPE                         |
| BANQUETTE EN PB ETANCHEITE TOIT TERRASSE LOCAL PPE |
| <b>CERGY STATION DES LARRIS</b>                    |
| <b>CERGY STATION DES LARRIS</b>                    |
| POMPE PEME D7 N 1                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                             |
| POMPE PEME D7 N 2                                  |
| POMPE PEME D7 N 3                                  |
| POMPE PEME D7 N 4                                  |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE HAUTE TENSION                |
| TRANSFORMATEUR TRANSUNEL 160 KVA N480193           |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE BASSE TENSION                |
| PROTECTION INTERNE                                 |
| MUR DE SEPARATION LOCAL B.T.                       |
| BATTERIE DE CONDENSATEURS                          |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                |
| RAVALEMENT EXTERIEUR BATIMENT                      |
| ANTI BELIER  |
| ONDULEUR   |
| ALTUGLASS SUR LA COUPOLE                           |
| COMPRESSEUR KNF N 1128988                          |
| COMPTEURS DES LARRIS DIAM 300                      |
| ANTI INTRUSION                                     |
| SANITAIRE EVACUATION EU                            |
| SOFREL   |
| SERRURERIE   |
| VESSIE ANTI BELIER                                 |
| PORTE ENTREE STATION                               |
| MONORAIL   |
| AUTOMATE   |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER                            |
| PLATEFORME DEPOSE ANTI BELIER                      |
| DEBITMETRE   |

|  |
|--|
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 1               |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 2               |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 3               |
| VARIATEUR DE VITESSE POMPE N 4               |
| AFFICHEUR TACTILE                            |
| PUPITRE DE COMMANDE                          |
| FILTRE ARMONIQUE                             |
| VANNE CLAPET REFOULEMENT N1 DN300            |
| VANNE CLAPET REFOULEMENT N2 DN300            |
| CLAPET REFOULEMENT DN300                     |
| VENTILATION FORCEE LOCAL ELECTRIQUE BT       |
| <b>CHLORATION STATION DES LARRIS</b>         |
| CHLOROMETRE N 1                              |
| CHLOROMETRE N 2                              |
| INVERSEUR CHLORE                             |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                    |
| HYDROEJECTEUR                                |
| CANNE D'INJECTION                            |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE                 |
| SURPRESSEUR CHLORE                           |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES CHLORE         |
| <b>COURDIMANCHE AVAL MONOVAR</b>             |
| <b>GTC 1</b>                                 |
| GENIE CIVIL                                  |
| <b>BD STE APPOLINE</b>                       |
| GENIE CIVIL                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                       |
| VANNE  |
| SERRURERIE                                   |
| VANNE MONOVAR                                |
| <b>GTC 2</b>                                 |
| ARMOIRE ELECTRIQUE GTC                       |
| GTC API                                      |
| SOFREL                                       |
| INSTRUMENTATION                              |
| ONDULEUR                                     |
| <b>CERGY UNITES INJECTION SOUDE</b>          |
| <b>BATIMENT CERGY SOUDE CERGY 1</b>          |
| BATIMENT UNITE INJECTION SOUDE               |
| <b>COURDIMANCHE BOIS D'ATON</b>              |
| <b>RESERVOIR 2500 M3</b>                     |
| CAPOTS RESERVOIR                             |
| ECHELLE RESEROIR                             |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                       |
| ALARME ANTI INTRUSION                        |
| REECLENCEMENT AUTOMATIQUE CENTRALE INTRUSION |
| CAPOT DOUBLE ENVELOPPE ACCES CUVE            |
| SONDE DE NIVEAU N 1                          |
| SONDE DE NIVEAU N 2                          |
| <b>ARMOIRE DE COMMANDE</b>                   |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                           |

|  |
|--|
| TELEGESTION                                |
| GTC API                                    |
| GTC SOFREL EXTENSION                       |
| CARTE ETHERNET                             |
| ONDULEUR                                   |
| <b>CHAMBRE DE VANNES</b>                   |
| VANNES                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                     |
| CLAPET DN 600                              |
| VANNE ANNULAIRE                            |
| DEBITMETRE                                 |
| DEBITMETRE DISTRIBUTION AVAL COURDIMANCHE  |
| CAPOT                                      |
| ECHELLE                                    |
| ANALYSEUR DE CHLORE                        |
| <b>FORAGE MONTGEROULT STADE</b>            |
| <b>LOCAL D'EXPLOITATION</b>                |
| GENIE CIVIL                                |
| EQUIPEMENT CHLORATION                      |
| POMPE SURPRESSION CHLORE                   |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER                    |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                      |
| EQUIPEMENT ANTI BELIER                     |
| TRANSFORMATEUR H61                         |
| CLOTURE                                    |
| ESPACES VERTS                              |
| SERRURERIE                                 |
| PORTAIL                                    |
| ALARME ANTI INTRUSION                      |
| TRANSMETTEUR DE TELEGESTION                |
| ANALYSEUR CHLORE                           |
| CHLOROMETRE                                |
| <b>FORAGE STADE CRAIE - BRAY 2</b>         |
| FORAGE A LA CRAIE                          |
| ALARME ANTI INTRUSION                      |
| TRANSMETTEUR DE TELEGESTION                |
| POMPE KSB UPA 150S 48/13 N95006774 (CRAIE) |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                     |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                  |
| TUBAGE                                     |
| COLONNE DE REFOULEMENT                     |
| PISTE ACCESS FORAGES MONTGEROULT STADE     |
| TETE DE PUIIS                              |
| POME SURPRESSION CHLORE                    |
| <b>FORAGE STADE SABLE - BRAY 1</b>         |
| FORAGE AU SABLE                            |
| AUTOMATISATION MELANGE VIOSNE              |
| ALARME ANTI INTRUSION                      |
| POMPE KSB UPA 150S 20/15 N 655090/794001   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE FORAGE SABLE        |
| TRANSFORMATEUR                             |

|   |
|---|
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                       |
| <b>MONTGEROULT VALLEE MILLET STATION FORAGE</b> |
| <b>STATION VALLEE MILLET SABLE</b>              |
| GENIE CIVIL                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE SABLES                   |
| INVERSEUR CHLORE                                |
| POMPE FORAGE                                    |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                              |
| EQUIPEMENT ANTI BELIER                          |
| PORTE ENTREE STATION                            |
| CLOTURE+ PORTAIL                                |
| SERRURERIE                                      |
| BARRIERE PIVOTANTE                              |
| TRANSMETTEUR DE TELEGESTION                     |
| ALARME ANTI INTRUSION                           |
| INVERSEUR CHLORE                                |
| FORAGES AU SABLE                                |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                       |
| TUYAU WELLMASTER POMPE FORAGE                   |
| EQUIPEMENT DE CHLORATION                        |
| SUPRESSEUR CHLORE                               |
| CHLOROMETRE N 1                                 |
| CHLOROMETRE N 2                                 |
| <b>SAN CERGY CANALISATION 400ML</b>             |
| <b>CANALISATION 400ML</b>                       |
| 35ML SOUS A14                                   |
| 12ML SOUS VIOSNE                                |
| <b>ROBINET VANNE 400ML</b>                      |
| 2 RV 400MM                                      |
| <b>JOUY LE M. SURPRESSION DE JOUY ECANCOURT</b> |
| <b>STATION SURPRESSION DE JOUY ECANCOURT</b>    |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                              |
| COMPTEUR EAU                                    |
| ANTI BELIER 200 LITRES                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| POMPE VIDE CAVE                                 |
| POME N1   |
| POMPE N2  |
| POMPE N3  |
| TELEGESTION                                     |
| GENIE CIVIL                                     |
| VARIATEUR N 1                                   |
| VARIATEUR N 2                                   |
| VARIATEUR N 3                                   |
| <b>CERGY POSTE CENTRAL BUREAU</b>               |
| <b>GTC</b>                                      |
| GTC PC  |
| GTC ECRAN PLAT 17                               |
| GTC IMPRIMANTE                                  |
| GTC CLE PANO RUNTIME                            |
| GTC API   |

|  |
|--|
| GTC PROTOCOLE DE COMMUNICATIONS FINS                     |
| ONDULEUR GTC   |
| SYNTERSE LOCAL LERNE                                     |
| INTEGRATION GTC OSERAIE DEBUSSY                          |
| GTC PROTOCOLE DE COMMUNICATIONS FINS                     |
| <b>ETUDE RATIONALISATION ET CTC</b>                      |
| ETUDE DE RATIONALISATION                                 |
| <b>OSNY RESERVOIR SUR TOUR 1000 M3 PIGEONNIER (OSNY)</b> |
| <b>CHAUSSÉE J. CESAR</b>                                 |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| ETANCHEITE INTERNE                                       |
| ETANCHEITE EXTERNE                                       |
| CLOTURE  |
| PLAFOND ISOLANT  |
| ECLAIRAGE RESERVOIR                                      |
| VANNE ELECTRIQUE GRAND DEBIT                             |
| SERRURERIE   |
| ANTI INTRUSION   |
| ARMOIRE GTC  |
| TELEGESTION  |
| SONDE DE NIVEAU CUVE EXTERIEURE                          |
| COMPTEUR D'EAU DN 200                                    |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                      |
| VANNE ELECTRIQUE PETIT DEBIT                             |
| HYDROSTAB AVAL DN 150                                    |
| MISE EN SECURITE PASSERELLE                              |
| SONDE DE NIVEAU CUVE INTERIEURE                          |
| MISE EN SECURITE   |
| ETANCHEITE CUVE INTERIEURE                               |
| ETANCHEITE CUVE EXTERIEURE                               |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE INTERIEURE                     |
| CONDUITE REFOULEMENT CUVE EXTERIEURE                     |
| CONDUITE TROP PLEIN                                      |
| CREPINES   |
| COMPLEMENT TRAVAUX ETANCHEITE                            |
| <b>OSNY RESERVOIR SUR TOUR 350 M3 LA GROUE</b>           |
| <b>RUE DE LIVILLIERS</b>                                 |
| DEMOLITION DU RESERVOIR                                  |
| <b>OSNY RUE DE L'ECHAUGETTE</b>                          |
| <b>BACHE DE REPRISE 120 M3</b>                           |
| ETANCHEITE INTERNE                                       |
| ETANCHEITE EXTERNE                                       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                   |
| SERRURERIES DIVERSES                                     |
| <b>OSNY BATIMENT UNITE INJECTION SOUDE</b>               |
| <b>BATIMENT UNITE INJECTION SOUDE</b>                    |
| BATIMENT UNITE INJECTION OSNY                            |
| <b>OSNY ECHAUGUETTE</b>                                  |
| <b>BACHE EAU DE LAVAGE 80 M3</b>                         |
| BACHE EAU DE LAVAGE                                      |
| POMPE RELEVEMENT   |

|   |
|---|
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| BARRIERE GARDE CORPS BACHE                      |
| SERRURERIE                                      |
| ECHELLE BACHE EAUX SALES                        |
| TRAPPE BACHE EAUX SALES                         |
| <b>GTC</b>                                      |
| TELEGESTION FR1000                              |
| <b>STATION DE DEFERRISATION</b>                 |
| FILTRE N.1                                      |
| FILTRE N.2                                      |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| COMPRESSEUR AIR                                 |
| SURPRESSEUR AIR DE LAVAGE                       |
| CHLORATION                                      |
| POMPE EAU DE LAVAGE                             |
| POMPE DE REPRISE N.1                            |
| POMPE REPRISE LE PIGEONNIER                     |
| POMPE DE REPRISE N.3                            |
| RESERVOIR ANTI BELIER N.1                       |
| RESERVOIR ANTI BELIER N.2                       |
| CLOTURE   |
| PORTE D'ACCES                                   |
| SERRURERIE                                      |
| COMPTEURS FORAGES SADE                          |
| DEBITMETRE REPRISE N 1                          |
| ARMOIRE DE COMMANDE                             |
| TURBIMETRE                                      |
| ANALYSEUR DE CHLORE                             |
| RESEAU AIR COMPRIME                             |
| COLLECTEUR HYDRAULIQUE BAS POT DE MELANGE       |
| DESHYDRATEUR D'AIR                              |
| TUYAUTERIE EN CANIVEAU FORAGE SADE              |
| AFFICHEUR TACTILE IHM                           |
| TELEGESTION                                     |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                       |
| DEBITMETRE FORAGE HUILLET                       |
| HYDROEJECTEURS CIFEC                            |
| DEBITMETRE EAU DE LAVAGE                        |
| REENCLENCHMENT AUTO INTRUSION                   |
| INVERSEUR DE CHLORE                             |
| COMPTEUR REPRISE ECHAUGUETTE VERS OSERAIE       |
| <b>COMPTAGE OSNY GENICOURT</b>                  |
| TRANSMETTEUR                                    |
| <b>OSNY REGARD STABILISATEUR DU CLOS FLEURI</b> |
| <b>REGARD STABILISATEUR DU CLOS FLEURI</b>      |
| GENIE CIVIL                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                          |
| SERRURERIE                                      |
| VANNE ELECTRIQUE 300 MM                         |
| STABILISATEUR 300 MM                            |
| MATERIEL ELECTRIQUE                             |

|  |
|--|
| <b>OSNY MISSIPIPI RUE DE L'ECHAUGUETTE</b>       |
| <b>PUITS HUILLET</b>                             |
| POMPE FORAGE                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                           |
| CLOTURE Puits HUILLET                            |
| SERRURERIE                                       |
| TRAVAUX Puits HUILLET                            |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION                     |
| PORTIQUE DE LEVAGE                               |
| SECURISATION PORTIQUE DE LEVAGE                  |
| PORTAIL  |
| PORTAIL PERIMETRE PROTECTION                     |
| <b>OSNY LE PARC RUE DE L'ECHAUGUETTE</b>         |
| <b>OSNY FORAGE SADE</b>                          |
| POMPE CAPRARI E6X40 2400                         |
| COLONNE WELLMASTER + ACCESSOIRES                 |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                           |
| SERRURERIE                                       |
| GENIE CIVIL                                      |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                        |
| EHELLE   |
| CLOTURE PERIMETRE PROTECTION                     |
| PORTAIL PERIMETRE PROTECTION                     |
| <b>PUISEUX-P. INTERCOM</b>                       |
| <b>INTERCOM RUE DE LA DISTILLERIE</b>            |
| CHAMBRE DE COMPTAGE                              |
| COMPTEUR D'EAU DN 150                            |
| CLAPET DN 150                                    |
| VANNES   |
| STABILISATEUR D'ECOULEMENT                       |
| HYDRAULIQUE                                      |
| <b>INTERCOM GRANDE RUE</b>                       |
| CHAMBRE DE COMPTAGE                              |
| COMPTEUR D'EAU DN 150                            |
| STABILISATEUR D'ECOULEMENT                       |
| CLAPET DN 150                                    |
| VANNES   |
| HYDRAULIQUE                                      |
| <b>ERAGNY STABILISATEUR SORTIE NO 8 DE L'A15</b> |
| <b>STABILISATEUR SORTIE NO 8 DE L'A15</b>        |
| GENIE CIVIL                                      |
| SERRURERIE                                       |
| STABILISATEUR DN 150 NO 215                      |
| <b>ERAGNY STABILISATEUR RD PT CH DE GAULLE</b>   |
| <b>STABILISATEUR RD PT CH DE GAULLE</b>          |
| GENIE CIVIL                                      |
| SERRURERIE                                       |
| STABILISATEUR DN 150 NO 214                      |
| <b>ERAGNY CHAMBRE CLOS DE SANTEUIL</b>           |
| <b>CHAMBRE CLOS DE SANTEUIL</b>                  |
| GENIE CIVIL                                      |



|   |
|---|
| SERRURERIE  |
| VANNE DN 500                                      |
| VANNE DN 600                                      |
| VANNE DN 250                                      |
| STABILISATEUR DN 300                              |
| <b>ERAGNY STABILISATEUR DN150 RUE DE LA GARE</b>  |
| <b>STABILISATEUR DN150 RUE DE LA GARE</b>         |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE  |
| STABILISATEUR DN 150                              |
| <b>ERAGNY DEBITMETRE CLOS DE SANTEUIL</b>         |
| <b>DEBITMETRE CLOS DE SANTEUIL</b>                |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| DEBITMETRE ABB DN 400                             |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                             |
| TELEGESTION                                       |
| <b>ERAGNY CLOS DE SANTEUIL</b>                    |
| <b>STATION CLOS DE SANTEUIL</b>                   |
| STABILISATEUR DN 300 NO 206                       |
| GENIE CIVIL                                       |
| SERRURERIE  |
| <b>ERAGNY PAVILLON, STATION ELEVATOIRE</b>        |
| <b>PAVILLON - STATION ELEVATOIRE</b>              |
| REHABILITATION LOGEMENT ELECTRICITE               |
| REHABILITATION LOGEMENT PEINTURE                  |
| REHABILITATION LOGEMENT PLOMBERIE                 |
| REHABILITATION LOGEMENT SANITAIRES                |
| REHABILITATION LOGEMENT CHAUFFAGE                 |
| TRAVAUX DE REHABILITATION DU LOGEMENT(MACONNERIE) |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN MACONNERIE                |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN PLOMBERIE                 |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN ELECTRICITE               |
| AMENAGEMT SALLE DE BAIN PEINTURE                  |
| RENOVATION CLOTURE ET PORTAIL                     |
| <b>RESERVOIR ERAGNY RUE DE LA MARNE</b>           |
| <b>RESERVOIR</b>                                  |
| DEMOLITION DU RESERVOIR                           |
| <b>PONTOISE VANNES DE SURVITESSE VIADUC D915</b>  |
| <b>VANNE COTE PONTOISE</b>                        |
| GENIE CIVIL                                       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| SERRURERIE  |
| VANNE DE SURVITESSE DN 400                        |
| EHELLE DE DESCENTE                                |
| <b>VANNE COTE MARCOUVILLE</b>                     |
| GENIE CIVIL                                       |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| SERRURERIE  |
| VANNE SURVITESSE DN 400                           |

|   |
|---|
| <b>PONTOISE STABILISATEUR RD PT LECLERC</b>         |
| <b>STABILISATEUR ROND POINT LECLERC</b>             |
| GENIE CIVIL   |
| VANNE MANUELLE 400 MM AMONT                         |
| VANNE MANUELLE 400 MM AVAL                          |
| STABILISATEUR 400 MM                                |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| SERRURERIE  |
| VANNE STOPFLUIDE 400 MM                             |
| <b>OSNY RESERVOIR DE MARCOUVILLE</b>                |
| <b>REPRISE MARCOUVILLE</b>                          |
| POMPE GOURDIN 180 M3/H N.1                          |
| POMPE GOURDIN 180M3/H N.2                           |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| VANNE ELECTRIQUE TOUT OU RIEN FILE 1                |
| ONDULEUR  |
| BALLON CHARLATTE N 1                                |
| BALLON CHARLATTE N 2                                |
| STABILISATEUR DE PRESSION BAYARD                    |
| MESURE DE NIVEAU CUVE N.1                           |
| TELETRANS SOFREL                                    |
| POMPE GOURDIN N.3 360M3/H                           |
| BI PASS 150 112                                     |
| ALARME ANTI INTRUSION                               |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                 |
| REENCLENCHEMENT AUTO INTRUSION                      |
| CARTE ETHERNET                                      |
| RENFORCEMENT SYSTEME ANTI INTRUSION                 |
| CARTE COMMUNICATIONS AUTOMATE                       |
| VANNES CLAPETS POMPES REPRISES                      |
| GTC AUTOMATISME                                     |
| DEBITMETRE MARCOUVILLE-BOISEMONT                    |
| AUTOMATE  |
| AFFICHEUR TACTILE                                   |
| VANNE DN 500 CANIVEAU POMPES REPRISES               |
| HYDRULIQUE CANIVEAU POMPES REPRISES                 |
| COMPTEURS PONTOISE VN300 (stabilisateur écoulement) |
| CLOTURE   |
| PORTAIL   |
| <b>PETITE CUVE</b>                                  |
| PLANCHER STATION REPRISE MARCOUVILLE                |
| ETANCHEITE INTERNE PETITE CUVE                      |
| TRAPPE ACCES PETITE CUVE                            |
| ECELLE INTERIEUR PETITE CUVE                        |
| ETANCHEITE EXTERNE PETITE CUVE                      |
| SYSTEME ANCRAGE TUYAUX REFOULEMENT PETITE CUVE      |
| CROSSE ECHELLE PETITE CUVE                          |
| COLONNE REFOULEMENT N 1                             |
| COLONNE REFOULEMENT N 2                             |
| COLONNE DE TROP PLEIN                               |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                             |

|  |
|--|
| HYDRAULIQUE VIDANGE SOUS CUVE              |
| <b>MOYENNE CUVE</b>                        |
| ETANCHEITE EXTERNE MOYENNE CUVE            |
| ETANCHEITE INTERNE MOYENNE CUVE            |
| TRAPPE ACCES MOYENNE CUVE                  |
| ECHELLE INTERIEUR MOYENNE CUVE             |
| CROSSE ECHELLE MOYENNE CUVE                |
| SYSTEME ANCRAGE TUYAUX RFLT MOYENNE CUVE   |
| COLONNE REFOULEMENT N 1                    |
| COLONNE REFOULEMENT N 2                    |
| COLONNE DE TROP PLEIN                      |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                    |
| HYDRAULIQUE VIDANGE SOUS CUVE              |
| <b>GRANDE CUVE</b>                         |
| ETANCHEITE EXTERNE CUVE N3 (HAUTE)         |
| DISJONCTEUR + 14 POINTS LUMINEUX           |
| ETANCHEITE INTERNE GRANDE CUVE             |
| SERRURERIE                                 |
| CLAPET AMRI DN 400 (R.D.C)                 |
| REPARATION VIDANGE                         |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                     |
| TRAPPE ACCES GRANDE CUVE                   |
| ECHELLE INTERIEUR GRANDE CUVE              |
| CROSSE ECHELLE GRANDE CUVE                 |
| COLONNE REFOULEMENT N 1                    |
| COLONNE REFOULEMENT N 2                    |
| COLONNE DE TROP PLEIN                      |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                    |
| HYDRAULIQUE VIDANGE SOUS CUVE (DOUTE)      |
| VANNE DN500                                |
| EVACUATION PLUVIALE                        |
| GARDES CORPS REZ DE CHAUSSEE               |
| <b>CHAMBRE DE VANNES FILE N 2</b>          |
| GENIE CIVIL                                |
| SERRURERIE                                 |
| TRAPPES 1200X800 ET 1000X800               |
| RV300 MM AMONT MANUEL                      |
| RV300 AVAL MANUEL                          |
| RV 400 MM MANUEL                           |
| VANNE MONOVAR 300mm                        |
| DEBITMETRE 300 MM                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                     |
| VANNE MANUELLE 400 MM                      |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                      |
| <b>CHAMBRE DE VANNES DISTRIBUTION OSNY</b> |
| GENIE CIVIL                                |
| TRAPPE 1000 X 800                          |
| SERRURERIE                                 |
| HYDRAULIQUE                                |
| RV 400mm MANUEL AVAL                       |
| RV 400 MM MANUEL AMONT                     |

|   |
|---|
| DEBITMETRE 400 mm   |
| STABILISATEUR DE PRESSION 200 MM                          |
| VANNE 200 mm AVAL MANUEL                                  |
| VANNE 200 MM AMONT MANUEL                                 |
| VANNE 400 MM MANUELLE                                     |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                                     |
| <b>CHAMBRE DE VANNES DISTRUBUTION AMONT (PETITE CUVE)</b> |
| VANNE MANUELLE 500mm                                      |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                    |
| SERRURERIE  |
| GENIE CIVIL   |
| <b>PONTOISE RUE CLAUDE DEBUSSY</b>                        |
| <b>RESERVOIR 1500M3</b>                                   |
| GENIE CIVIL   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                    |
| BRANCHEMENT E D F   |
| ETANCHEITE DU RESERVOIR                                   |
| CLOTURE   |
| PORTAIL   |
| EHELLES ET GARDE CORPS                                    |
| CAPOT DOUBLE ENVELOPPE ACCES CUVE                         |
| VENTILATION 1   |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                                 |
| POMPE DE VIDANGE  |
| VENTILATION 2   |
| VENTILATION 3   |
| VENTILATION 4   |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 1                              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 2                              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 3                              |
| VENTILATION ANTI POLLUTION 4                              |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                                 |
| POMPE N1  |
| POMPE N2  |
| POMPE N 3   |
| POMPE N 4   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N1                           |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N2                           |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N3                           |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE POMPE N4                           |
| CONDUITE ASPIRATION                                       |
| REFOULEMENT COTE 112                                      |
| REFOULEMENT DISTRIBUTION PONTOISE BAS                     |
| DEBITMETRE DN 250MM                                       |
| DEBITMETRT DN 100MM                                       |
| ANTI BELIER   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE ANTI BELIER                        |
| REDUCTEUR PRESSION BAYARD                                 |
| POMPE VIDE-CAVE N1  |
| POMPE DE VIDANGE  |
| COMPRESSEUR ANTI BELIER KNF                               |

|   |
|---|
| ARMOIRE DE COMPTAGE EDF                             |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| DEMARREUR POMPE N1                                  |
| DEMARREUR POMPE N 2                                 |
| DEMARREUR POMPE N 3                                 |
| ECLAIRAGE STATION                                   |
| CHAUFFAGE STATION                                   |
| SONDE DE NIVEAU N° 1                                |
| MESURE DE PRESSION                                  |
| ASSECHEUR D'AIR                                     |
| GRUE HYDRAULIQUE                                    |
| GTC SUPERVISION                                     |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                 |
| AFFICHEUR TACTILE                                   |
| AUTOMATE  |
| TELEGESTION   |
| BATTERIE CONDENSATEUR                               |
| SONDE DE NIVEAU N° 2                                |
| VANNE ANNULAIRE                                     |
| ONDULEUR  |
| <b>PONTOISE-ST OUEN L'A. CALORIFUGEAGE CANA 300</b> |
| <b>CANA 300 PONT ST OUEN A PONTOISE</b>             |
| CALORIFUGEAGE CANA 300                              |
| <b>PONTOISE STABILISATEURS</b>                      |
| <b>PONTOISE STABILISATEUR RUE DU GAL SCHMITZ</b>    |
| GENIE CIVIL   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| STABILISATEUR AVAL N.8 DN 150                       |
| SERRURERIE  |
| <b>PONTOISE STABILISATEUR RUE MARIA DERAISMES</b>   |
| GENIE CIVIL   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| SERRURERIE  |
| STABILISATEUR N.9 DN 150                            |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD RUE DE L'OISE</b>            |
| <b>REGARD RUE DE L'OISE</b>                         |
| EHELLE  |
| VANNE DN 600 NO 219                                 |
| REGARD  |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE RUE VICTOR LEVEAU</b>       |
| <b>CHAMBRE RUE VICTOR LEVEAU</b>                    |
| GENIE CIVIL   |
| PASSAGE SOUS VOIE SNCF 40ML                         |
| SERRURERIE  |
| DILATOFLEX NO 218                                   |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE RUE DE LA GARE EPLUCHES</b> |
| <b>CHAMBRE RUE DE LA GARE D'EPLUCHE</b>             |
| GENIE CIVIL   |
| SERRURERIE  |
| VANNE DN 600 NO 210                                 |
| PASSAGE SOUS VOIE SNCF                              |

|  |
|--|
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE CHEMIN DE SAINT HILAIRE</b>      |
| <b>DILATOFLEX</b>  |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| DILATOFLEX NO 209  |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE RUE EPLUCHES C.LECLERC</b>       |
| <b>CHAMBRE RUE EPLUCHES C.LECLERC</b>                    |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| STABILISATEUR DN 150 N 199                               |
| <b>ST OUEN L'A. CHAMBRE CH. JULES CESAR -SNCF</b>        |
| <b>CHAMBRE CHAUSSEE JULES CESAR -SNCF</b>                |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| VANNE DN 300 NO 252                                      |
| VANNE DN 600 NO 251                                      |
| <b>ST OUEN L'A. PASSAGE AERIEN VOIE SNCF</b>             |
| <b>PASSAGE AERIEN VOIE SNCF</b>                          |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| 40 ML DN 600   |
| VANNE DN 600 NO 255                                      |
| VANNE DN 600 NO 254                                      |
| <b>ST OUEN L'A. REDUCTEUR MAUBUISSON</b>                 |
| <b>REDUCTEUR PRESSION MAUBUISSON</b>                     |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| REDUCT DE PRESSION DN150 NO 201                          |
| <b>ST OUEN L'A. STABILISATEUR RUE GAL DE GAULLE</b>      |
| <b>STABILISATEUR RUE GAL DE GAULLE</b>                   |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| STABILISATEUR NO 202 DN200                               |
| <b>ST OUEN L'A. STABILISATEUR ALLEE COLBERT</b>          |
| <b>STABILISATEUR ALLEE COLBERT</b>                       |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| STABILISATEUR NO 205 DN200                               |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD SOUS PONT A15 - ECLUSE</b>        |
| <b>REGARD SOUS PONT A15 - ECLUSE</b>                     |
| GENIE CIVIL  |
| SERRURERIE   |
| VANNE DN 500   |
| VANNE DN 250 DE PIQUAGE                                  |
| <b>ST OUEN L'A. CH DE COMPTAGE PL CARNOT QUAI ECLUSE</b> |
| <b>CHAMBRE COMPTAGE PLACE CARNOT QUAI ECLUSE</b>         |
| DEBITMETRE CHAMBRE DE VANNE                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                       |
| GENIE CIVIL  |
| BRANCHEMENT TELECOM PLACE CARNOT                         |
| BRANCHEMENT EDF PLACE CARNOT                             |

|  |
|--|
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                             |
| STABILISATEUR AVAL DN 300                            |
| VANNE MANUELLE DN 600 AVAL                           |
| VANNE MANUELLE DN 600 AMONT                          |
| VANNE ELECTRIQUE DN 400                              |
| VANNE MANUELLE DN 300 AMONT                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                               |
| SERRURERIE   |
| ECHELLE DE DESCENTE                                  |
| ENVELOPPE SECURISEE ARMOIRE ELECTRIQUE               |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 1000M3/H20 RUE DU PARC</b> |
| <b>RESERVOIR</b>                                     |
| PROTECTION EXTERNE                                   |
| CLOTURE  |
| TE REFOULEMENT PIED RESERVOIR                        |
| VANNE ELECTRIQUE                                     |
| SERRURERIE   |
| TELEGESTION  |
| SONDE DE NIVEAU                                      |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                   |
| ANTI INTRUSION                                       |
| DEBITMETRE DN250                                     |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                  |
| CONDUITE DISTRIBUTION SOUS CUVE                      |
| CONDUITE DITRIBUTION CUVE RESERVOIR                  |
| CONDUITE DE TROP PLEIN                               |
| COLONNE DE REFOULEMENT                               |
| COLONNE DE DISTRIBUTION                              |
| VANNE D'ISOLEMENT DISTRIBUTION                       |
| VANNE D'ISOLEMENT REFOULEMENT                        |
| VANNE DE VIDANGE                                     |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                               |
| COLONNE DE REFOULEMENT CUVE                          |
| PORTAIL  |
| PLATEFORME ACCES VANNE                               |
| CRINOLINE ECHELLE ACCES CUVE                         |
| RENFORCEMENT GARDE CORPS PASSERELLE                  |
| FILETS DE PROTECTION                                 |
| POMPE DOSEUSE INJECTION JAVEL                        |
| BAC DE STOCKAGE JAVEL                                |
| SECURISATION ECHELLE ACCES TROU D'HOMME              |
| SECURISATION GC RESERVOIR                            |
| <b>STABILISATEUR</b>                                 |
| CHAMBRE POUR STABILISATEUR                           |
| STABILISATEUR DN 200                                 |
| DIAPHRAGME INOX                                      |
| <b>ST OUEN L'A. RESERVOIR 500M3 EPLUCHES</b>         |
| <b>RESERVOIR</b>                                     |
| PROTECTION EXTERNE                                   |
| CLOTURE  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                               |



|  |
|--|
| REGARD POUR VANNE ELECTRIQUE ET COMPTEUR               |
| VANNE ELECTRIQUE                                       |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                     |
| TELEGESTION  |
| SERRURERIE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE PLUVIAL                         |
| SONDE DE NIVEAU  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE CUVE                            |
| ANTI INTRUSION   |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                    |
| PARATONNERRE   |
| DEBITMETRE   |
| PORTE ENTREE RESERVOIR                                 |
| TRAPPE CHAMBRE DE VANNES                               |
| PORTAIL  |
| GARDE CORPS CUVE HAUTE                                 |
| TRAPPE ACCES DOME                                      |
| COMPTEUR REFOULEMENT RESERVOIR EPLUCHES                |
| SECURISATION ECHELLE ACCES TROU D'HOMME                |
| <b>STABILISATEUR</b>                                   |
| CHAMBRE POUR STABILISATEUR                             |
| STABILISATEUR DN 150                                   |
| DIAPHRAGME INOX  |
| <b>ABORDS</b>  |
| AMENAGEMENT DES ABORDS COTE RUE EGALISSES              |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD DE COMPTAGE DE MERY BG02</b>    |
| <b>IMPORT SEDIF VERS SFDE</b>                          |
| MISE EN CONFORMITE DU REGARD                           |
| GTC SOFREL S50   |
| INDICATEUR FREQUENCE COMPTAGE                          |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD COMPTAGE DE PIERRELAYE BG01</b> |
| <b>REGARD COMPTAGE DE PIERRELAYE BG02</b>              |
| MISE EN CONFORMITE DU REGARD                           |
| GTC SOFREL S50   |
| <b>ST OUEN L'A. REGARD VANNE 600 AV DU CHATEAU</b>     |
| <b>REGARD VANNE 600 AV DU CHATEAU</b>                  |
| RV DN 600 NO 206                                       |
| BY PASS 150 MM   |
| HYDRAULIQUE  |
| GENIE CIVIL  |
| <b>CERGY RESERVOIR 750 M3 CLOS BILLES</b>              |
| <b>CUVE N.1 (375 M3)</b>                               |
| PROTECTION EXTERNE                                     |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                 |
| TRAPPES  |
| SONDE DE NIVEAU  |
| ECHELLE ACCES CUVE                                     |
| <b>CUVE N.2 (375 M3)</b>                               |
| PROTECTION EXTERNE                                     |
| CONDUITE DE TROP PLEIN VIDANGE                         |
| SERRURERIE   |

|   |
|---|
| ECHELLE ACCES CUVE                                    |
| CREPINE DE DISTRIBUTION                               |
| <b>CHAMBRE DE MANŒUVRE</b>                            |
| ALARME INTRUSION                                      |
| CHEMIN D'ACCES AUX RESERVOIRS                         |
| PASSERELLES ACCES CUVE                                |
| CONDUITE DE REFOULEMENT CUVE 1                        |
| CONDUITE DE REFOULEMENT CUVE 2                        |
| CONDUITE DE DISTRIBUTION CUVE 1                       |
| CONDUITE DE DISTRIBUTION CUVE 2                       |
| CONDUITE DE VIDANGE CUVE 1                            |
| CONDUITE DE VIDANGE CUVE 2                            |
| VANNE REFOULEMENT CUVE 1                              |
| VANNE REFOULEMENT CUVE 2                              |
| VANNE DE DISTRIBUTION CUVE 1                          |
| VANNE DE DISTRIBUTION CUVE 2                          |
| VANNE DE VIDANGE CUVE 1                               |
| VANNE DE VIDANGE CUVE 2                               |
| ETANCHEITE INTERNE PLAFOND                            |
| GRILLE DE VENTILATIONS                                |
| PANNEAU SOLAIRE                                       |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                              |
| <b>CERGY VANNE STRAT ENTRE CAPTAGE ET CLOS-BILLES</b> |
| <b>VANNE STRAT ENTRE CAPTAGE ET CLOS-BILLES</b>       |
| GENIE CIVIL   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                |
| VANNE DN 250  |
| VANNE DN 200  |
| Serrurerie  |
| <b>CERGY PUIS HUILLET N1 CERGY</b>                    |
| <b>CHEMIN DU BORD DE L'EAU</b>                        |
| PROTECTION EXTERNE                                    |
| PORTAIL   |
| CLOTURE   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                    |
| TRANSFORMATEUR N48266A                                |
| CHLOROBLOC  |
| POMPE FORAGE  |
| PORTE ENTREE STATION                                  |
| CELLULE HT  |
| PORTE LOCAL CHLORE                                    |
| PORTE LOCAL HT  |
| CLOTURE PERIMETRE DE PROTECTION                       |
| INVERSEUR DE CHLORE                                   |
| SURPRESSEUR CHLORE                                    |
| TELEGESTION   |
| GARDE CORPS   |
| TRAPPE TOIT   |
| DISPOSITIF ANTI INTRUSION                             |
| CHLOROMETRE N 2                                       |

|   |
|---|
| CHLOROMETRE N 1                                   |
| DEBITMETRE  |
| VANNE GENERAL DN250                               |
| ANALYSEUR DE CHLORE                               |
| TURBIDIMETRE                                      |
| COLONNE DE REFOULEMENT POMPES                     |
| TRAPPE PROTECTION TETE DE PUIITS                  |
| SUPPORTAGE COLONNE PUIITS                         |
| <b>CERGY PUIITS HUILLET N3</b>                    |
| <b>CERGY RUE DES PATIS</b>                        |
| CLOTURE FORAGE                                    |
| PORTAIL FORAGE                                    |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                |
| COLONNE REFOULEMENT POMPE N 2                     |
| POMPE FORAGE N 1                                  |
| POMPE FORAGE N 2                                  |
| ANTI BELIER                                       |
| HYDRAULIQUE CHAMBRE DE COMPTAGE                   |
| INVERSEUR CHLORE                                  |
| SURPRESSEUR CHLORE                                |
| VANNE DU 3EME DRAIN                               |
| DEBITMETRE DN 200                                 |
| ANTI INTRUSION                                    |
| DISJONCTEUR                                       |
| SONDE DE MESURE                                   |
| MODELE MATHEMATIQUE NAPPE                         |
| TRAPPE FORAGE                                     |
| COLONNE REFOULEMENT POMPE N 1                     |
| MODELE MATHEMATIQUE 2EME PHASE                    |
| CHLOROMETRE 1                                     |
| ANALYSEUR CHLORE                                  |
| TELEGESTION                                       |
| TURBIDIMETRE                                      |
| DEMARREUR MOTEUR POMPE FORAGE N 1                 |
| CHLOROMETRE 2                                     |
| GARDE CORPS DU TOIT                               |
| TRAPPE DE TOIT                                    |
| PORTE ENTREE PRINCIPALE                           |
| PORTE LOCAL CHLORE                                |
| PORTE LOCAL ARRIERE                               |
| TRAPPE REGARD COMPTAGE                            |
| HUISSERIES  |
| DEMARREUR MOTEUR POMPE FORAGE N 2                 |
| CLAPET DN 200                                     |
| TE DN300 ET SUPPORTAGE CONDUITE CHAMBRE CPTAGE    |
| EQUIPEMENT ANTI BELIER                            |
| TUYAU DE DECHARGE                                 |
| <b>CAPTAGE VAUREAL RN 322 LA SOURCE DU LAVOIR</b> |
| <b>STATION DE REPRISE</b>                         |
| CLOTURE   |

|  |
|--|
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                               |
| ARMOIRE ELECTRIQUE BASSE TENSION                     |
| TRANSFORMATEUR                                       |
| DISJONCTEUR GENERAL STATION                          |
| POMPE CAPTAGE N 1                                    |
| POMPE CAPTAGE N 2                                    |
| ANTI INTRUSION                                       |
| SURPRESSEUR CHLORE                                   |
| PORTILLON CHAMBRE DE VANNES                          |
| TELEGESTION  |
| SERRURERIE   |
| COMPTEUR DN 100                                      |
| SONDE DE MESURE DE NIVEAU                            |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                  |
| TRAPPE D'ACCES CAPTAGE                               |
| INVERSEUR CHLORE                                     |
| CHLOROMETRE N 1                                      |
| CHLOROMETRE N 2                                      |
| PORTAIL  |
| PLATEFORME SECURITE CAPTAGE                          |
| PORTE ENTREE STATION                                 |
| PORTE LOCAL TRANSFORMATEUR                           |
| <b>JOUY LE MOUTIER STABILISATEUR RUE DE L'EGLISE</b> |
| <b>STABILISATEUR RUE DE L'EGLISE</b>                 |
| GENIE CIVIL  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                               |
| STABILISATEUR N.4 DN 150                             |
| COMPTEUR EAU   |
| SERRURERIE   |
| <b>CERGY CHAMBRE DE VANNE PL. DE LA REPUBLIQUE</b>   |
| <b>INTERCOM RESEAU VILLAGE - VILLE NOUVELLE</b>      |
| SATELLITE DE TELEGESTION                             |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                   |
| MATERIEL ELECTRIQUE                                  |
| POMPE DE SURPRESSION                                 |
| COMPTEUR DN 100                                      |
| COMPTEUR REFOULEMENT DN 150                          |
| TAMPON DE VISITE                                     |
| STABILISATEUR ECOULEMT D150 N.14                     |
| HYDROSTAB AVAL 150                                   |
| CLAPET DN 100  |
| R.V MAI PLAST DN 100                                 |
| R.V MAI PLAST DN 150                                 |
| STABILISATEUR D'ECOULEMENT DN 100                    |
| FILTRE PURGE DN 150                                  |
| FOURREAU DE SURPRESSION                              |
| VANNE ELECTRIQUE                                     |
| <b>OSNY RESERVOIR DE L'OSERAIE 5000 M3</b>           |
| <b>CUVE HAUTE (2500 m3)07044001</b>                  |
| CLOTURE  |
| PORTAIL  |

|   |
|---|
| ETANCHEITE TOIT CUVE SUR TOUR           |
| ETANCHEITE INTERIEURE CUVE HAUTE        |
| HYDRAULIQUE RESERVOIR                   |
| PORTE ACCCES                            |
| PORTE CHLORE                            |
| TRAPPE CUVE HAUTE                       |
| ECHELLE CRINOLINE                       |
| GARDE CORPS                             |
| GROUPE ELECTROPOMPE N1                  |
| GROUPE ELECTROPOMPE N2                  |
| GROUPE ELECTROPOMPE N3                  |
| VANNE PAPILLON DN400 N 1                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 2                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 3                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 4                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 5                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 6                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 7                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 8                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 9                |
| VANNE PAPILLON DN400 N 10               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 11               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 12               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 13               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 14               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 15               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 16               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 17               |
| VANNE PAPILLON DN400 N 18               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 1                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 2                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 3                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 4                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 5                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 6                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 7                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 8                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 9                |
| VANNE PAPILLON DN200 N 10               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 11               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 12               |
| VANNE PAPILLON DN200 N 13               |
| VANNE A OPERCULE DN400                  |
| VANNE A OPERCULE DN100 N 1              |
| VANNE A OPERCULE DN100 N 2              |
| VANNE REGULATION ANNULAIRE DN400        |
| MOTORISATION VANNE REGULATION ANNULAIRE |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V1  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V2  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V3  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V4  |

|  |
|--|
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V5   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V6   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN400 V7   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V1   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V2   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V3   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V4   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V5   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V6   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V7   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V8   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V9   |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V10  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V11  |
| MOTORISATION VANNE ELECTRIQUE DN200 V12  |
| VENTILATEUR D'AIR                        |
| VENTILATEUR EXHAURE CHATEU D'EAU         |
| BATTERIE DE DESHUMIDIFICATION            |
| CIRCUIT VENTILATION                      |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE SOUS SOL        |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE RDC             |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE ETAGE           |
| TUYAUX HP LAVAGE CUVES                   |
| CENTRALE INCENDIE                        |
| CHLOROMETRE N 1                          |
| CHLOROMETRE N 2                          |
| DETECTEUR FUITE CHLORE                   |
| CHLORATION POMPE SURPRESSION             |
| CHLORATION REGULATEUR                    |
| CHLORATION VANNE MODULANTE               |
| CHLORATION INVERSEUR ELECTRIQUE          |
| ANALYSEUR DE CHLORE 1                    |
| ANALYSEUR DE CHLORE 2                    |
| RESISTANCE CHAUFFANTE 500W               |
| PONT ROULANT + PALAN ELECTRIQUE NIVEAU 0 |
| POTENCE NIVEAU -1                        |
| POTENCE NIVEAU -1                        |
| DEBITMETRE DN 300 CONDUITE PONTOISE      |
| DEBITMETRE D300 OSERAIE BOUCLE NORD      |
| DEBITMETRE D300 OSERAIE ARRIVEE          |
| CAPTEURS DE PRESSION N 1                 |
| CAPTEURS DE PRESSION N 2                 |
| CAPTEURS DE PRESSION N 3                 |
| CAPTEURS DE PRESSION N 4                 |
| SONDE DE NIVEAU N 1                      |
| SONDE DE NIVEAU N 2                      |
| REGULATEURS A FLOTTEURS                  |
| ECLAIRAGE ARCHITECTURAL RESERVOIR        |
| ARMOIRE ELECTRIQUE ECLAIRAGE EXTERIEUR   |
| ECLAIRAGE EXTERIEUR RESERVOIR            |
| ECLAIRAGE                                |

|  |
|--|
| CHARGEUR BALISES AERIENNES                       |
| BALISE AERIENNE N 1                              |
| BALISE AERIENNE N 2                              |
| BALISE AERIENNE N 3                              |
| BALISE AERIENNE N 4                              |
| BALISE AERIENNE N 5                              |
| BALISE AERIENNE N 6                              |
| BALISE AERIENNE N 7                              |
| BALISE AERIENNE N 8                              |
| BALISE AERIENNE N 9                              |
| BALISE AERIENNE N 10                             |
| BALISE AERIENNE N 11                             |
| BALISE AERIENNE N 12                             |
| BALISE AERIENNE N 13                             |
| BALISE AERIENNE N 14                             |
| BALISE AERIENNE N 15                             |
| BALISE AERIENNE N 16                             |
| BALISE AERIENNE N 17                             |
| BALISE AERIENNE N 18                             |
| BALISE AERIENNE N 19                             |
| BALISE AERIENNE N 20                             |
| BALISE AERIENNE N 21                             |
| BALISE AERIENNE N 22                             |
| BALISE AERIENNE N 23                             |
| BALISE AERIENNE N 24                             |
| PARATONNERRE                                     |
| INVERSEUR DE SOURCE GROUPE ELECTROGENE           |
| ANTI BELIER                                      |
| DISJONCTEUR GENERAL                              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                               |
| BATTERIE CONDENSATEURS                           |
| ONDULEUR 2.2 KA                                  |
| VARIATEUR FREQUENCE POMPE 1                      |
| VARIATEUR FREQUENCE POMPE 2                      |
| VARIATEUR FREQUENCE POMPE 3                      |
| AUTOMATE   |
| AFFICHEUR TACTILE                                |
| TELEGESTION                                      |
| MODEM  |
| SYSTEME ANTIINTRUSION                            |
| <b>CUVE BASSE (2500 M3) ET GALERIE TECHNIQUE</b> |
| HYDRAULIQUE RESERVOIR                            |
| ETANCHEITE TOIT CUVE SEMI ENTERRE                |
| DEBITMETRE DN 300 CONDUITE ASPIRATION            |
| COFFRET ELECTRIQUE PRISE                         |
| SONDE DE NIVEAU N 1                              |
| SONDE DE NIVEAU N 2                              |
| REGULATEURS FLOTTEURS RESERVOIR                  |
| POMPE DE VIDANGE                                 |
| POMPE DE DRAINAGE 1                              |
| POMPE DE DRAINAGE 2                              |



|  |
|--|
| REGULATEURS FLOTTEURS PUISARD            |
| POMPE VIDE CAVE                          |
| TRAPPE PROTECTION CUVE BASSE             |
| VENTILATION LOCAL ACCES CUVE BASSE       |
| SECURISATION VENTILATION CUVE BASSE      |
| <b>LOCAL GROUPE ELECTROGENE07044O01</b>  |
| GROUPE ELECTROGENE                       |
| CUVE FIOUL ADDITIONNELLE                 |
| TRAPPE GROUPE ELECTROGENE                |
| ETANCHEITE TOIT LOCAL GROUPE ELECTROGENE |
| DETECTEUR OPTIQUE FUMEE                  |
| ECLAIRAGE                                |
| VENTILATEUR AIR LOCAL GROUPE ELECTROGENE |
| DECLENCHEUR MANUEL                       |
| <b>AUTOMATISME07044O01</b>               |
| AUTOMATE PROGRAMMABLE                    |
| MODEM                                    |
| PUPITRE OPERATEUR                        |
| AFFICHEUR                                |
| TELEGESTION                              |
| <b>DIVERS07044O01</b>                    |
| CLOTURE ET PORTAIL                       |
| SERRURERIE                               |
| <b>CYO MAURECOURT07044O01</b>            |
| <b>STATION SURPRESSION MAURECOURT</b>    |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                       |
| CAPTEUR PRESSION N 1                     |
| CAPTEUR PRESSION N 2                     |
| HYDRAULIQUE                              |
| TELEGESTION                              |
| ANTI BELIER                              |
| ENVELOPPE POLYESTER POSTE SURPRESSION    |
| POMPE SUPPRESSION N1                     |
| POMPE SURPRESSION N2                     |
| DEMARREUR N1                             |
| DEMARREUR N2                             |
| <b>DEBITMETRE RUE DU BEL ANDRESY</b>     |
| PARTICIPATION CYO                        |
| <b>DEBITMETRE RUE DES SAULES ANDRESY</b> |
| TAMPON FONTE                             |
| ECHELLE DE DESCENTE                      |
| GENIE CIVIL                              |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN 100              |
| COFFRET DEPORTE DEBITMETRE               |
| TELEGESTION                              |
| STABILISATEUR DE PRESSION DN80           |
| VENTOUSE AUTOMATIQUE DN 100              |
| VANNES DN60                              |
| VANNE DN80                               |
| HYDRAULIQUE                              |
| VANNE DN 100                             |

|   |
|---|
| <b>COMPTAGE QUAI BOUBOU DADO ANDRESY</b>      |
| PARTICIPATION CYO                             |
| <b>COMPTAGE RESIDENCE DE L'EPERON ANDRESY</b> |
| PARTICIPATION CYO                             |
| <b>COMPTAGE CLOS DES FAUVETTES ANDRESY</b>    |
| PARTICIPATION CYO                             |
| <b>COMPTAGE CHATEAU DE FAY MAURECOURT</b>     |
| COMPTEUR EQUIPE DN20                          |
| CLAPET DN20                                   |
| ROBINET ARRET DN20                            |
| HYDRAULIQUE                                   |
| TELEGESTION                                   |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE                      |
| ECHELLE DE DESCENTE                           |
| <b>COMPTAGE FERME BARBANERIE ANDRESY</b>      |
| COMPTEUR EQUIPE DN20                          |
| CLAPET DN20                                   |
| ROBINET ARRET DN20                            |
| HYDRAULIQUE                                   |
| TELEGESTION                                   |
| REGARD AVEC TAMPON FONTE                      |
| ECHELLE DE DESCENTE                           |
| <b>SURPRESSEUR DE NEUVILLE</b>                |
| <b>SURPRESSEUR</b>                            |
| POMPE N 1                                     |
| POMPE N 2                                     |
| CHEMISE POMPE N 1                             |
| CHEMISE POMPE N 2                             |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMPE N 1 DN400     |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE N 1 DN400      |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT POMPE N 2 DN400     |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL POMPE N 2 DN400      |
| CLAPET CLASARD POMPE N 1                      |
| CLAPET CLASARD POMPE N 2                      |
| TUYAUTERIE AMONT POMPES                       |
| TUYAUTERIE AVAL POMPES                        |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                            |
| VARIATEUR POMPE N 1                           |
| VARIATEUR POMPE N 2                           |
| AUTOMATE                                      |
| TELEGESTION                                   |
| AFFICHEUR IHM                                 |
| DISJONTEUR GENERAL STATION                    |
| DEBITMETRE AMONT STATION                      |
| CAPTEUR PRESSION AMONT                        |
| CAPTEUR PRESSION AVAL                         |
| PRESSOSTAT AMONT                              |
| PRESSOSTAT AVAL                               |
| DEROULEUR TUYAU LAVAGE STATION                |
| ANTI BELIER AMONT 1000 LITRES                 |
| ANTI BELIER AVAL 2000 LITRES                  |

|   |
|---|
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIER 1000 LITRES DN150 |
| VANNE SECTIONNEMENT ANTI BELIER 2000 LITRES DN150 |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 1000 LITRES               |
| HYDRAULIQUE ANTI BELIER 2000 LITRES               |
| AEROTHERME  |
| ECLAIRAGE   |
| ANTI INTRUSION                                    |
| PORTE PRINCIPALE                                  |
| PORTE LATERALE                                    |
| CAPTEUR VOLUMETRIQUE                              |
| SKYDOME N 1                                       |
| SECURISATION SKYDOME N 1                          |
| SKYDOME N 2                                       |
| SECURISATION SKYDOME N 2                          |
| GARDE CORPS PALLIER                               |
| RAMPE ESCALIER                                    |
| ECELLE ACCES TOIT STATION                         |
| TRAPPE ACCES TOIT                                 |
| ECELLE ACCES POMPES                               |
| POMPE VIDE CAVE                                   |
| GRILLE VENTILATION ARRIERE BATIMENT               |
| GRILLE VENTILATION COTE BATIMENT                  |
| VENTILATION FORCEE                                |
| BARDAGE   |
| ETANCHEITE TOIT                                   |
| BRANCHEMENT EDF                                   |
| CHLOROMETRE N 1                                   |
| CHLOROMETRE N 2                                   |
| INVERSEUR DE CHLORE                               |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                         |
| HYDROEJECTEUR                                     |
| CANNE D'INJECTION                                 |
| DETECTEUR FUITE DE CHLORE                         |
| SURPRESSEUR CHLORE                                |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLE CHLORE               |
| ANALYSEUR DE CHLORE                               |
| INTEGRATION CHLORATION                            |
| FILTRES VARIATEURS POMPE 1                        |
| FILTRES VARIATEURS POMPE 2                        |
| GRILLE DE PROTECTION FILTRE VARIATEUR 1           |
| GRILLE DE PROTECTION FILTRE VARIATEUR 2           |
| <b>CHAMBRE STABILISATEUR</b>                      |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STABILISATEUR 1         |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABILISATEUR 1          |
| VANNE SECTIONNEMENT AMONT STABILISATEUR 2         |
| VANNE SECTIONNEMENT AVAL STABILISATEUR 2          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                            |
| HYDROSTAB DN 300 N 1                              |
| PILOTE STABILISATEUR N 1                          |
| HYDROSTAB DN 300 N 2                              |
| PILOTE STABILISATEUR N 2                          |

|   |
|---|
| TRAPPE DE DEMONTAGE                                 |
| TAMPON ACCES CHAMBRE                                |
| ECLAIRAGE   |
| <b>CHLORATION</b>                                   |
| CHLOROMETRE N 1                                     |
| CHLOROMETRE N 2                                     |
| INVERSEUR CHLORE                                    |
| VANNE MODULANTE DE CHLORE                           |
| HYDROEJECTEUR                                       |
| CANNE D'INJECTION                                   |
| DETECTEUR DE FUITE DE CHLORE                        |
| SURPRESSEUR CHLORE                                  |
| ARMOIRE EXTERIEURE BOUTEILLES CHLORE                |
| ANALYSEUR DE CHLORE                                 |
| INTEGRATION CHLORATION                              |
| <b>BORNES DE PUISAGE MONETIQUE</b>                  |
| <b>GESTION BORNES MONETIQUES</b>                    |
| TERMINAL RECHARGEMENT MONETICARD                    |
| <b>LOCALISATION DES BORNES DE PUISAGE MONETIQUE</b> |
| BORNE N 1 AVE DU SUD A CERGY PONTOISE               |
| BORNE N 2 BLD DES EXPLORATEURS A CERGY PONTOISE     |
| BORNE N 3 RD-PT DU HAUT DE GENCY A CERGY PONTOISE   |
| BORNE N 4 AVE FERNAND CHATELAIN A ERAGNY            |
| BORNE N 5 RUE DENIS PEPIN A JOUY LE MOUTIER         |
| BORNE N 6 RUE BERNARD ASTRUC A MENU COURT           |
| BORNE N 7 CHE DES DAGNAUDES A NEUVILLE SUR OISE     |
| BORNE N 8 AVE REDOUANE BOUGARA A PONTOISE           |
| BORNE N 9 RUE AMPERE A PONTOISE                     |
| BORNE N 10 BLD DUCHER A ST OUEN L'AUMONE            |
| BORNE N 11 AVE DU FIEF A ST OUEN L'AUMONE           |
| BORNE N 12 RUE AUGUSTE BLANQUI A VAUREAL            |
| <b>REGARDS</b>                                      |
| <b>REGARDS</b>                                      |
| 70 REGARDS MAURECOURT                               |
| 90 REGARDS NEUVILLE SUR OISE                        |
| <b>SECTORISATION CYO</b>                            |
| <b>COURDIMANCHE RESERVOIR 250M3</b>                 |
| DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR                         |
| <b>MENUCOURT COTE 170</b>                           |
| MANCHETTE DEBITMETRE                                |
| DEBITMETRE ELECTRONIQUE                             |
| TELEGESTION   |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                              |
| REGARD  |
| TAMPON  |
| ECHELLE DE DESCENTE                                 |
| <b>BOISEMONT 2X2000M3</b>                           |
| DEBITMETRE  |
| <b>ECHANGE 2X2000 2X4000</b>                        |
| DEBITMETRE  |

|   |
|---|
| <b>BOISEMONT 2X4000DN400</b>                |
| DEBITMETRE SORTIE RESERVOIR                 |
| <b>BOISEMONT 2X4000DN500</b>                |
| DEBITMETRE SORTIE DE RESERVOIR              |
| <b>LIAISON VAUREAL JLM (Vallanchard)</b>    |
| DEBITMETRE RUE DES VALLANCHARDS             |
| MANCHETTE DEBITMETRE                        |
| TELEGESTION                                 |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                          |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                      |
| REGARD                                      |
| TAMPON                                      |
| EHELLE DE DESCENTE                          |
| <b>LIAISON JLM VN VILLAGE (r eglise)</b>    |
| DEBITMETRE DN 100 RUE EGLISE                |
| TELEGESTION                                 |
| ARMOIRE COMPTAGE                            |
| <b>COTE 150 ESSARTS BD DE L'OISE</b>        |
| GENIE CIVILE                                |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                    |
| ELECTRONIQUE DEPORTE DEBITMETRE             |
| ARMOIRE TELEGESTION                         |
| DEBITMETRE RUE DES ESSARTS                  |
| <b>COURDIMANCHE 2500 M3 Rue Bois Aton</b>   |
| DEBITMETRE RUE BOIS D ATON                  |
| <b>BOUCLES NORD OSNY (petit Albi)</b>       |
| CHAMBRE DEBITMETRE                          |
| TRANSMETTEUR TELEGESTION                    |
| TRANSMETTEUR DEPORTE DEBITMETRE             |
| EHELLE DE DESCENTE                          |
| MANCHETTE DEBITMETRE                        |
| <b>ECHANGE ENNERY PONTOISE (hermitage)</b>  |
| DEBITMETRE RUE HERMITAGE                    |
| <b>OSNY RESERVOIR PIGEONNIER</b>            |
| DEBITMETRE                                  |
| ACCESSOIRES DEBITMETRE                      |
| <b>COTE 112 CITE F COMBES PONTOISE</b>      |
| DEBITMETRE BD DES MERITES                   |
| TELEGESTION TELBOX                          |
| <b>ECHANGE ERAGNY NEUVILLE BD Condorcet</b> |
| DEBITMETRE BD CONDORCET                     |
| TELEGESTION                                 |
| ELECTRONIQUE DEPORTE DEBITMETRE             |
| EHELLE DE DESCENTE                          |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN400 PN16             |
| <b>CERGY RESERVOIR LES CLOS BILLES</b>      |
| DEBITMETRE                                  |
| ELECTRONIQUE DEPORTE DEBITMETRE             |
| MANCHETTE DEBITMETRE                        |
| <b>PONTOISE RESERVOIR 1500 M3 (Debussy)</b> |
| DEBITMETRE RUE DEBUSSY                      |

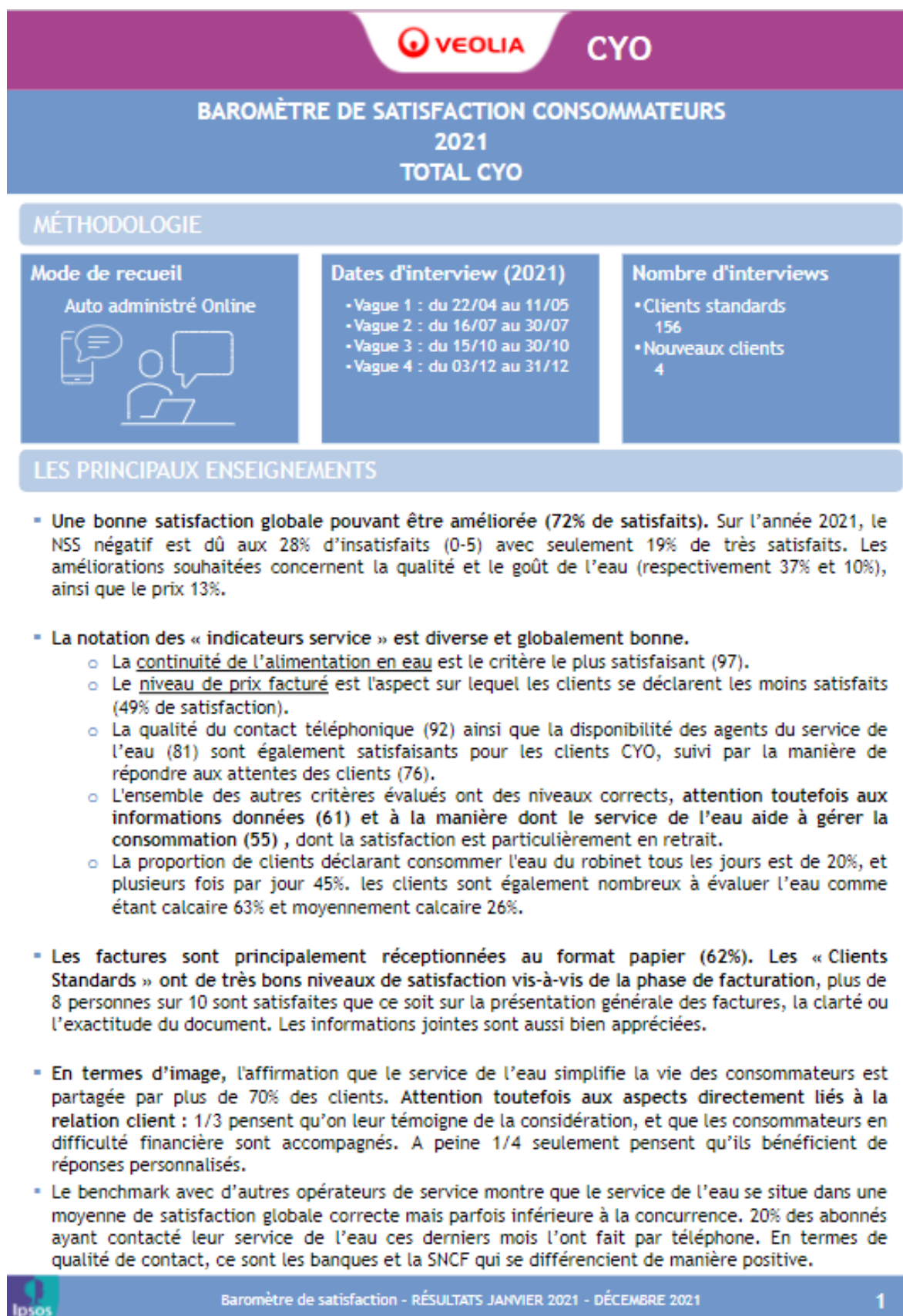
|   |
|---|
| <b>ECHANGE OSNY PONTOISE DB HAYETTES</b>              |
| ARMOIRE ELECTRIQUE                                    |
| TELEGESTION   |
| ELECTRONIQUE DEPORTE DEBITMETRE                       |
| MANCHETTE DEBITMETRE DN400 PN16                       |
| HYDRAULIQUE   |
| TRAPPE  |
| ECHELLE DE DESCENTE                                   |
| REGARD  |
| <b>SOA DEBITMETRE QUAI DU HALAGE</b>                  |
| GENIE CIVIL   |
| SERRURERIE  |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                |
| STABILISATEUR PILOTE                                  |
| DEBITMETRE ABB DN 600                                 |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                                 |
| TELEGESTION   |
| FOURREAU DIAM 100 ALIMENTATION ELEC                   |
| CHAMBRE STABILISATEUR                                 |
| <b>SOA DEBITMETRE RUE DE LIESSE</b>                   |
| GENIE CIVIL   |
| SERRURERIE  |
| EQUIPEMENT ELECTRIQUE                                 |
| TELEGESTION   |
| EQUIPEMENT HYDRAULIQUE                                |
| DEBITMETRE ABB DN 400                                 |
| MISE EN SECURITE - ARMOIRE DE COMMANDE                |
| <b>CHAMBRE DEBITMETRE BD JEAN JAURES PONTOISE</b>     |
| GENIE CIVIL   |
| HYDRAULIQUE   |
| TAMPON PLAQUES FONTE                                  |
| TAMPON ACCES CHAMBRE                                  |
| ECHELLE ACCES CHAMBRE                                 |
| VANNE AMONT DN 400                                    |
| VANNE AVAL DN 400                                     |
| DEBITMETRE  |
| TELEGESTION   |
| <b>ECHANGE VAUX SUR SEINE BOISEMONT</b>               |
| CLAPET DN300  |
| <b>ECHANGE OSNY BOISEMONT</b>                         |
| COMPTEUR DN150  |
| <b>ETUDES DIVERSE</b>                                 |
|   |
| ETUDES CA CERGY PONTOISE                              |
| <b>CARTOGRAPHIE</b>                                   |
| <b>BOISEMONT COURDIMANCHE MENU COURT CARTOGRAPHIE</b> |
| CARTOGRAPHIE  |
| CARTOGRAPHIE  |
| <b>SAN DE CERGY CARTOGRAPHIE</b>                      |
| CARTOGRAPHIE  |
| CARTOGRAPHIE  |

|  |
|--|
| <b>OSNY CARTOGRAPHIE</b>               |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>PUISEUX-PONTOISE CARTOGRAPHIE</b>   |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>ERAGNY CARTOGRAPHIE</b>             |
| CARTOGRAPHIE                           |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>PONTOISE CARTOGRAPHIE</b>           |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>ST OUEN L'AUMONE CARTOGRAPHIE</b>   |
| CARTOGRAPHIE                           |
| <b>CERGY-JOUY-VAUREAL CARTOGRAPHIE</b> |
| CARTOGRAPHIE                           |
| CARTOGRAPHIE                           |



## 6.8 Les engagements spécifiques au service

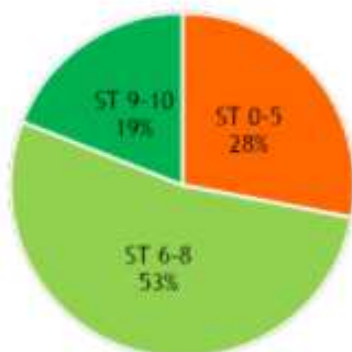
### 6.8.1 Enquête IPSOS 2021



LA SATISFACTION GLOBALE

Total 2021

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Total satisfait (p. 10) | 72% |
| NSS (p. 9-10 - 4-7 0-5) | -9  |



ST 0-5 ST 6-8 ST 9-10

Améliorations souhaitées - Verbatims



En toute logique, des différences apparaissent entre l'importance calculée et le besoin déclaré. Par exemple, si le prix est très souvent cité dans les verbatim, son importance calculée apparaît souvent bien plus faible. Ceci permet de moduler les déclarations des interviewés.

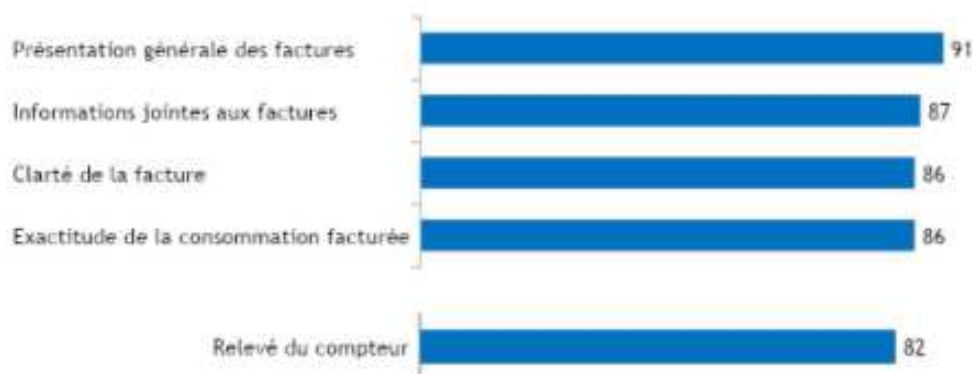
**LA SATISFACTION DÉTAILLÉE - CYO**

Total satisfait (%)

**Nouveaux clients et clients standards**

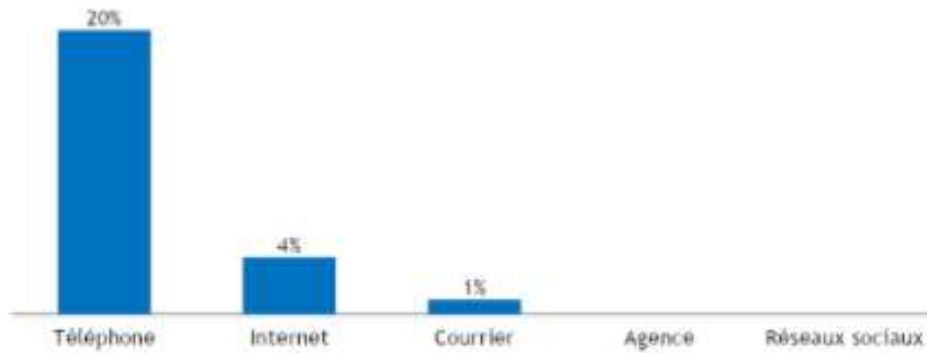
**Nouveaux clients uniquement**

Base nouveaux clients très faible &lt;10 répondants

**Clients standards uniquement**


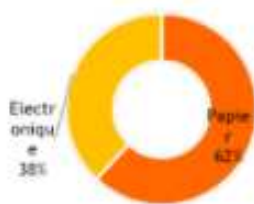
MODES DE CONTACT

25 % des interviewés ont contacté le service de l'eau au cours des 12 derniers mois

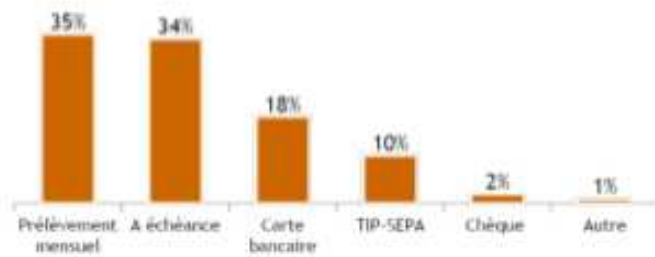


LA FACTURE

Format de réception

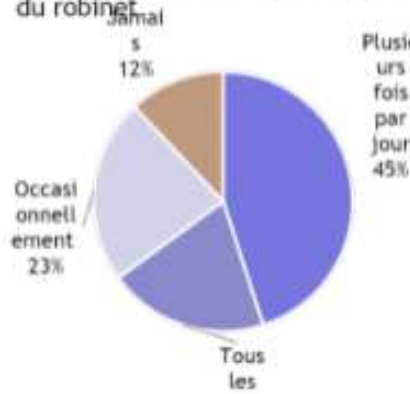


Mode de paiement

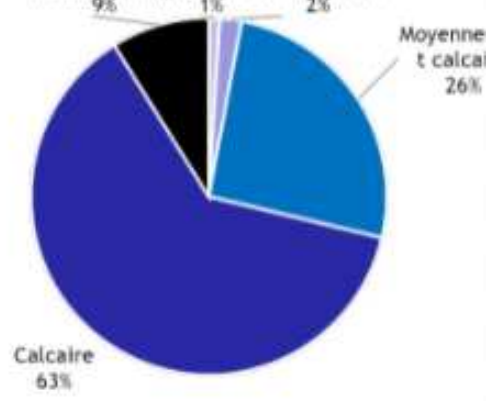


CONSOMMATION DE L'EAU DU ROBINET

Fréquence de consommation de l'eau du robinet



Ressenti sur la dureté de l'eau



Rappel : 63 % des clients sont satisfaits du goût de l'eau (% de notes entre 6 et 10)

L'EXPÉRIENCE AVEC LE SERVICE DE L'EAU

Total d'accord (%)

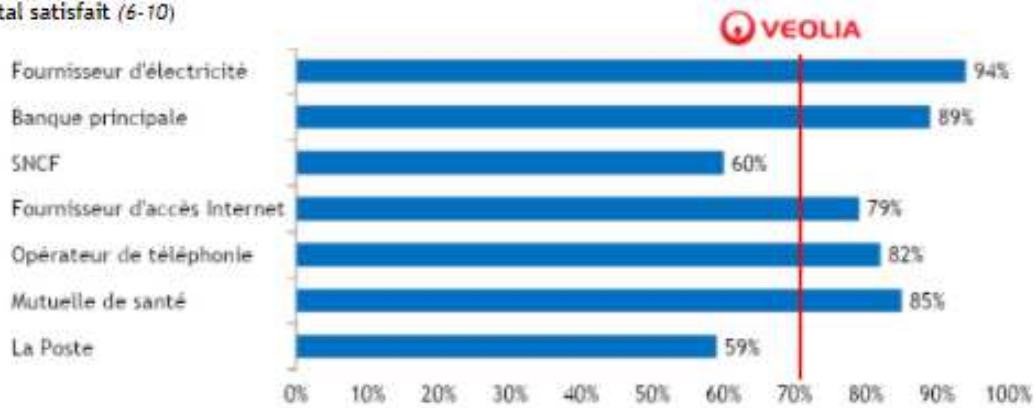
Mon service de l'eau ...



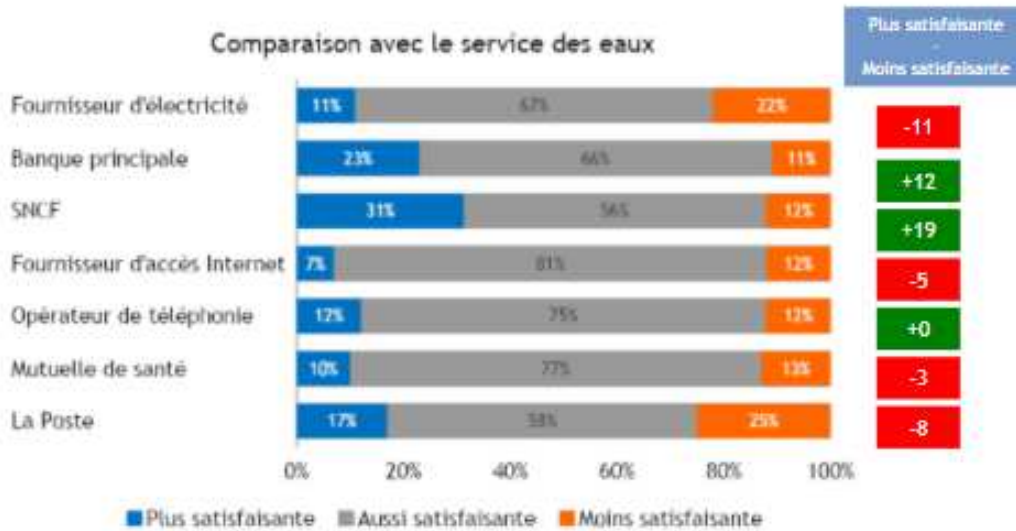


**BENCHMARK AVEC D'AUTRES OPÉRATEURS DE SERVICES**
**Satisfaction globale**

Total satisfait (6-10)


**Qualité du contact**

Comparaison avec le service des eaux

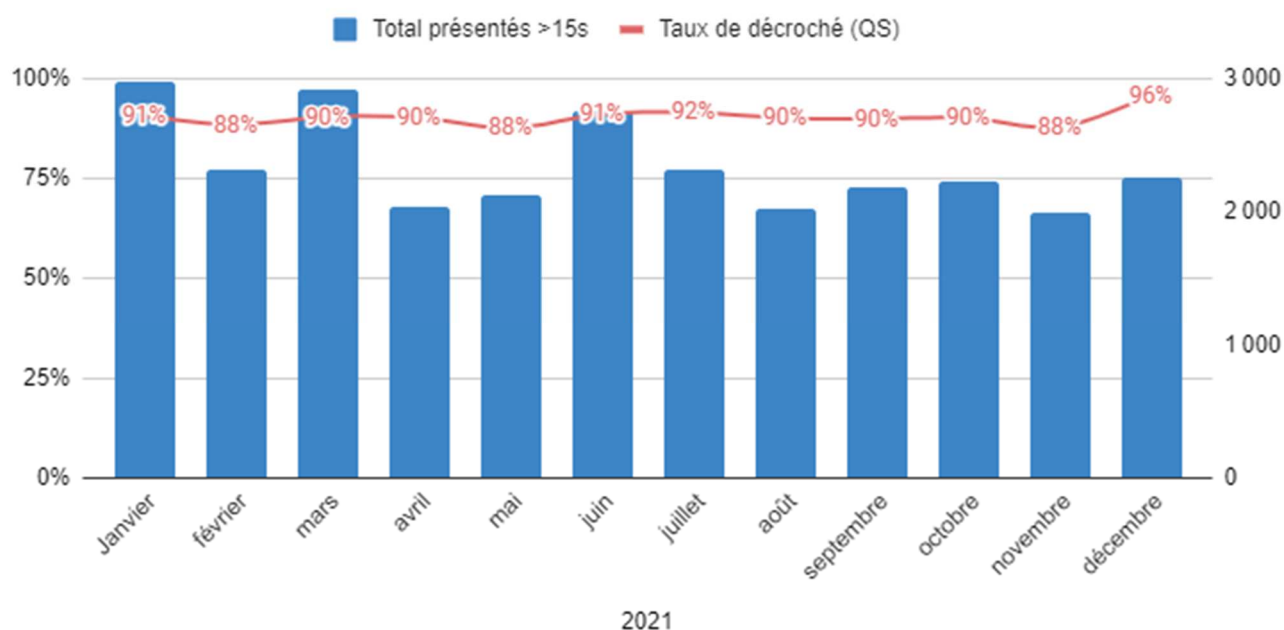


## 6.8.2 Permanence téléphonique

Les différents indicateurs relatifs à la permanence téléphonique sont définis comme suit :

- Total présentés : nombre d'appel reçus
- Total présentés >15s : nombre d'appel reçus de plus de 15 secondes <sup>(1)</sup>
- Total traités : nombre d'appel traités
- Taux de décroché : nombre d'appels traités / nombre d'appels reçus de plus de 15 secondes <sup>(1)</sup>
- Nb appels traités / Total présentés : Nombre d'appels traités / nombre d'appels reçus
- Délai moyen de réponse

(1) La première sonnerie intervient au bout de 15 secondes, c'est donc le temps minimum à partir duquel la plateforme d'appel est capable de répondre.

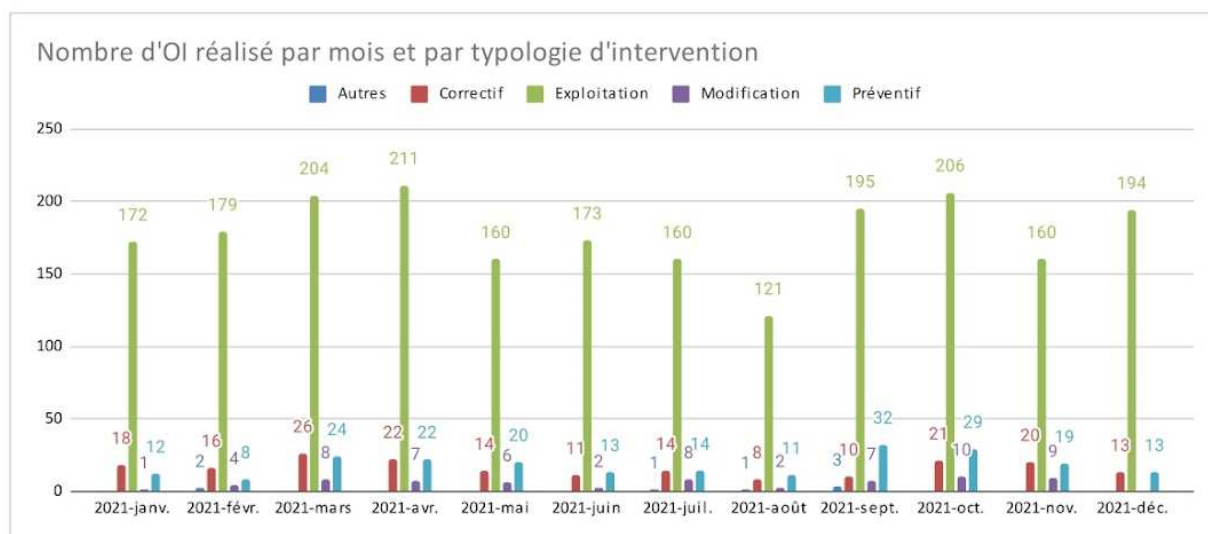
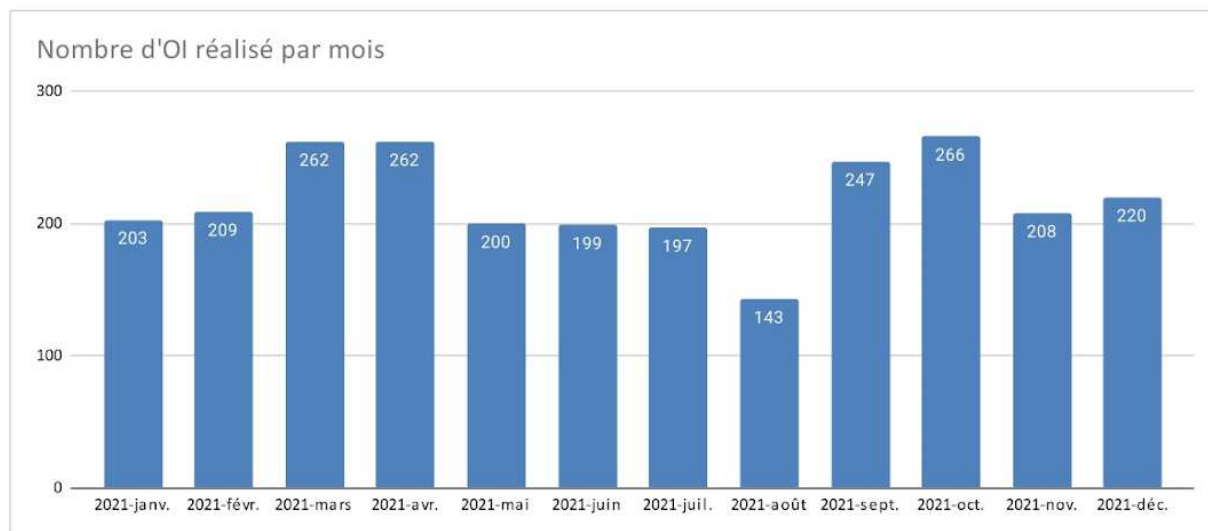


| Mois              | Total présentés | Total présentés >15s | Total traités | Taux de décroché (QS) | Nb appels traités / Total présentés | Délai Moyen de Réponse |
|-------------------|-----------------|----------------------|---------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Janvier           | 3 154           | <b>2 973</b>         | 2 695         | <b>91%</b>            | 85%                                 | 03:09                  |
| Février           | 2 448           | <b>2 314</b>         | 2 047         | <b>88%</b>            | 84%                                 | 03:34                  |
| Mars              | 3 060           | <b>2 917</b>         | 2 636         | <b>90%</b>            | 86%                                 | 02:47                  |
| Avril             | 2 116           | <b>2 036</b>         | 1 837         | <b>90%</b>            | 87%                                 | 02:59                  |
| Mai               | 2 241           | <b>2 133</b>         | 1 867         | <b>88%</b>            | 83%                                 | 03:28                  |
| Juin              | 2 847           | <b>2 752</b>         | 2 505         | <b>91%</b>            | 88%                                 | 02:37                  |
| Juillet           | 2 414           | <b>2 322</b>         | 2 125         | <b>92%</b>            | 88%                                 | 02:46                  |
| Août              | 2 104           | <b>2 025</b>         | 1 824         | <b>90%</b>            | 87%                                 | 03:11                  |
| Septembre         | 2 263           | <b>2 184</b>         | 1 964         | <b>90%</b>            | 87%                                 | 03:03                  |
| octobre           | 2 325           | <b>2 222</b>         | 2 002         | <b>90%</b>            | 86%                                 | 03:31                  |
| novembre          | 2 103           | <b>2 001</b>         | 1 757         | <b>88%</b>            | 84%                                 | 03:42                  |
| décembre          | 2 318           | <b>2 254</b>         | 2 158         | <b>96%</b>            | 93%                                 | 01:28                  |
| <b>Total 2021</b> | <b>29 393</b>   | <b>28 133</b>        | <b>25 417</b> | <b>90%</b>            | <b>86%</b>                          |                        |



# RAPPORT ANNUEL 2021 DE LA MAINTENANCE & DE L'EXPLOITATION



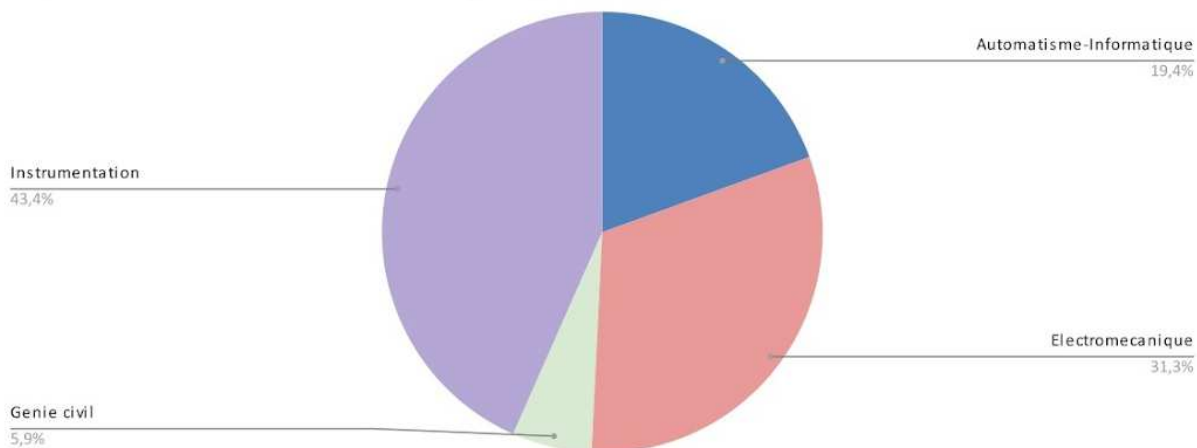


**NB :** OI désigne un « Ordre d'Intervention » qui correspond à la planification d'une tâche d'entretien et de maintenance préventive et / ou curative d'un équipement donné sur le périmètre du CYO par l'intermédiaire d'un logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

## Activités Annuelles 2021

### CYO

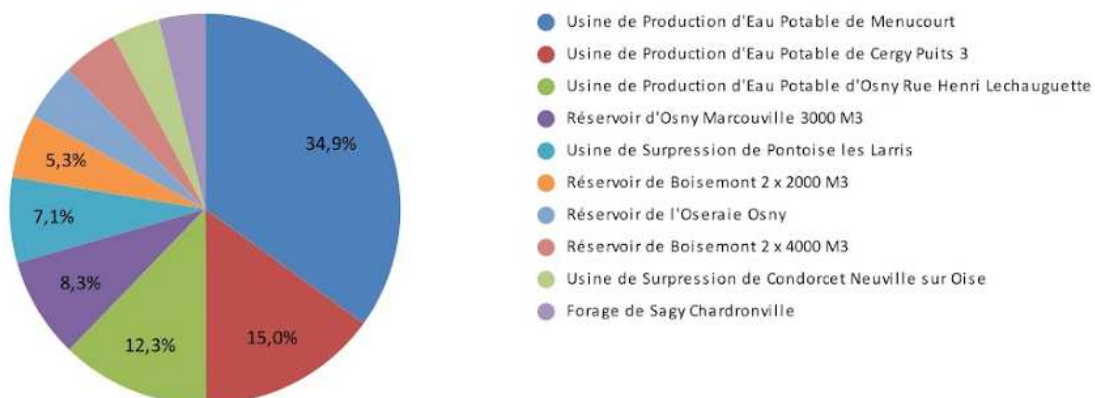
Répartition des OI clôturé de l'année par type d'équipement



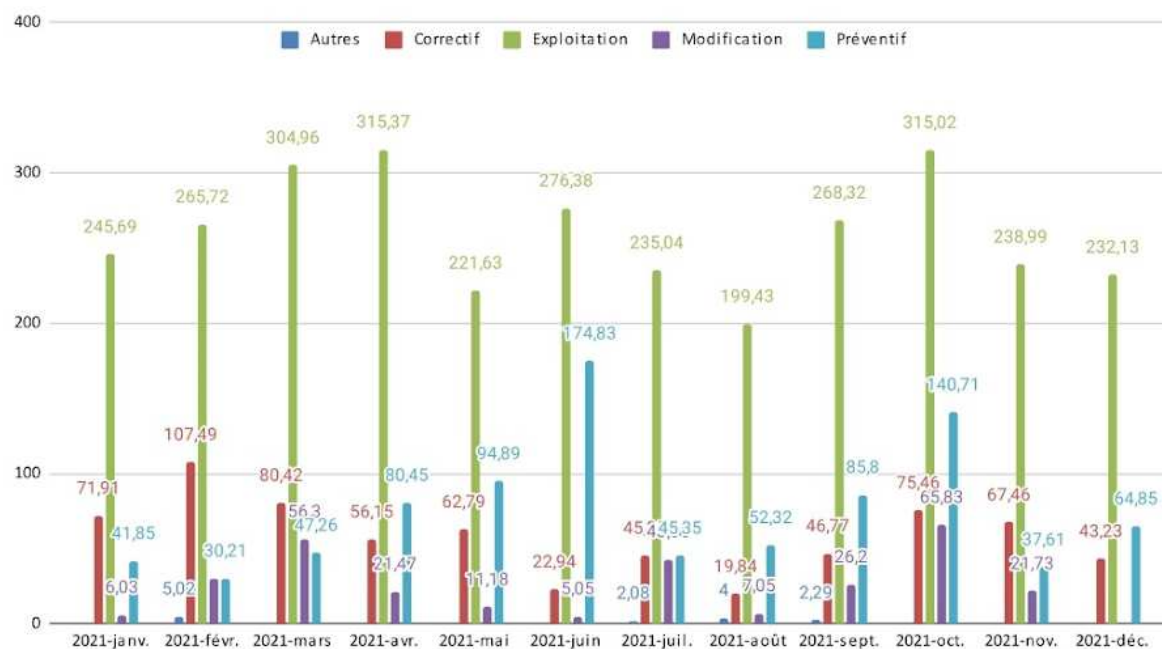
# Activités Annuelles 2021

## CYO

Les 10 premiers sites de CYO par rapport au temps passé (toutes natures d'intervention confondues) sur l'année 2021



Temps passé par rapport aux différentes natures d'OI par mois



## 6.9 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (\*)



**Certificat**  
Certificate

N° 2015/69288.4

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

### VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS.  
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.  
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.  
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.  
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 50001 : 2011**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

| Adresse                                 | N° SIREN  |
|---|-----------|
| Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS | 572025526 |

Liste des sites certifiés en pages suivantes / List of certified locations on the following pages

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)  
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2018-11-11

Jusqu'au  
until

2021-08-20

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.  
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probative value.

**Franck LEBEUGLE**  
Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 82 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 00 00  
SAS au capital de 18 157 000 € - 470 078 002 RCS Boulogny - www.afnor.org

**afnor**  
CERTIFICATION



# Certificat

Certificate

N° 2015/69288.9

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

### ISO 50001 : 2018

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

#### Adresse

Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS

#### N° SIREN

572025526

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)  
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-11

Jusqu'au  
until

2024-11-10

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.  
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat

Si le certificat électronique, créé à partir de l'ISO 50001:2018, ne vous semble pas être la certification ou l'organisme.  
The electronic certificate, created at the ISO 50001:2018, does not appear to be the certification or the organization.  
Annonceur: CERTIFICAT 20210111, Certificat de Qualité de Management. Pour plus de détails, consultez le site internet de l'organisme.  
Certified Information: 20210111, Management System Certification. Scope: ISO 50001. For more details, visit the website of the organization.  
AFNOR Certification SAS, AFNOR Certification SAS, 11 rue Francis de Pressensé, 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex, France. CE011 F 1011 070229

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 976 002 RCS Bobigny - www.afnor.org





# Certificat

Certificate

N° 2015/69287.5

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.  
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.  
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.  
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.  
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

### ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en annexes / Complementary list of certified locations on appendix

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2018-11-10

Jusqu'au  
Until

2021-11-09

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.  
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

**Frank LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
**Managing Director of AFNOR Certification**



Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Real certificate electronic available on [www.afnor.org](https://www.afnor.org), valid for a limited time of the certification of the performance. The electronic certificate only available at [www.afnor.org](https://www.afnor.org)  
Résumé de l'information sur le certificat électronique disponible sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org), valide pour une durée limitée de la certification de l'efficacité.  
AFNOR est une marque déposée. AFNOR à compétence internationale. ©2017 AFNOR Certification





# Certificat

Certificate

N° 2015/69287.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

**DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 9001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(ces)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2021-11-10**

Jusqu'au  
Until

**2024-11-09**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.  
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org), fait foi et a valeur probante de la certification de l'organisme. No electronic certificate only, accessible at [www.afnor.org](https://www.afnor.org), stands for the certification of the organization. Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org), fait foi et a valeur probante de la certification de l'organisme. Le certificat électronique ne constitue pas un original électronique à valeur probante. COFFRECI n° 43001. Management System Certification. Supermarket, see [www.afnor.org](https://www.afnor.org). AFNOR est un marque déposée. AFNOR is a registered trademark. CERTIF 1005.939-2003

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 18 187 000 € - 478 076 002 RCS Bobigny - [www.afnor.org](http://www.afnor.org)





# Certificat

Certificate

N° 2015/69286.5

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.  
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.  
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.  
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.  
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 14001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2018-11-10

Jusqu'au  
Until

2021-11-09

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.  
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Placez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Noter le certificat électronique consultable sur [www.afnor.org](https://www.afnor.org), tel qu'il est enregistré de la certification de l'organisme. The electronic certificate can be consulted on [www.afnor.org](https://www.afnor.org), where it will be registered for the certification of the organization.  
AFNOR, membre de l'AFNOR, Association Française de Normalisation, Certification de Systèmes de Management, France. Reconnue par [www.afnor.org](https://www.afnor.org).  
AFNOR est un marque déposée. AFNOR & Certification System, CERTIFICATION, AFNOR.



# Certificat

Certificate

N° 2015/69286.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET  
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

**DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER  
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 14001 : 2015**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(ces)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2021-11-10**

Jusqu'au  
Until

**2024-11-09**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.  
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI

**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat

Ce certificat électronique consultable à [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait le même effet que le certificat de l'organisme. The electronic certificate only, visible at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), has the same effect as the certificate of the organization.  
AFNOR Certification est un organisme de certification indépendant, accrédité par le Comité Français de Normalisation (Cofrac) n° 40251. Management System Certification. Système ISO 14001:2015. AFNOR Certification est un organisme de certification indépendant, accrédité par le Comité Français de Normalisation (Cofrac) n° 40251. Management System Certification. Système ISO 14001:2015.

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 19 197 000 € - 478 076 002 RCS Bobigny - [www.afnor.org](http://www.afnor.org)

**afnor**  
CERTIFICATION

(\* ) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

## 6.10 Actualité réglementaire 2021

Chaque année, une sélection annuelle des principaux textes parus vous est proposée. Veolia se tient à disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ces textes et évaluer leurs conséquences pour votre service.

### Commande Publique

La Loi Climat et Résilience (loi n°2021-1104 du 22 août 2021) comporte un ensemble de mesures en faveur de la prise en compte du développement durable au stade de la passation et de l'exécution des contrats de la commande publique. Essentiellement programmatique, compte tenu des délais d'entrée en vigueur différée, elle invite les personnes publiques à s'engager dès à présent dans ce mouvement.

A l'exception des mesures relatives aux Schémas de Promotion des Achats publics Socialement et Écologiquement Responsable (entrée en vigueur au 1er janvier 2023) les dispositions de l'article 35 de la loi entreront en vigueur à une date fixée par décret, et au plus tard le **22 août 2026**.

#### *La prise en compte des objectifs de développement durable ("ODD") et des caractéristiques environnementales*

L'article 35 de cette loi comprend différentes mesures visant à améliorer la prise en compte du développement durable lors de la passation et l'exécution des contrats de la commande publique. Ces mesures concernent notamment :

- la prise en compte des objectifs de développement durable dans les spécifications techniques: l'article L.2112-2 du Code de la commande publique modifié prévoit désormais l'obligation pour l'acheteur d'intégrer des objectifs de développement durable dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale au sein des spécifications techniques ;
- la prise en compte des considérations relatives au domaine social ou à l'emploi dans les conditions d'exécution pour les marchés formalisés : le nouvel article L.2112-2-1 du Code de la commande publique comporte l'obligation de prévoir pour les marchés supérieurs aux seuils européens des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives au domaine social ou à l'emploi, notamment en faveur des personnes défavorisées, sauf dérogations ;
- la prise en compte des caractéristiques environnementales de l'offre dans les critères d'attribution: l'article L.2152-7 du Code de la commande publique modifié comporte désormais l'obligation de prévoir au moins un critère en matière environnementale. En pratique, cette modification interdit donc le recours au critère unique du prix ;
- la prise en compte obligatoire de l'environnement dans les conditions d'exécution : au-delà des spécifications techniques, l'article L.2112-2 du Code de la commande publique modifié prévoit que les conditions d'exécution doivent désormais prendre en compte des considérations relatives à l'environnement. Elles peuvent également prendre en compte des considérations relatives à l'économie, à l'innovation, au domaine social, à l'emploi ou à la lutte contre les discriminations.

#### *Le renforcement des Schémas de Promotion des Achats publics Socialement et Écologiquement Responsables (SPASER)*

Cette même loi renforce le contenu et surtout la visibilité des SPASER que sont tenues d'adopter les plus grandes collectivités. Deux évolutions principales :

- Renforcement des obligations de publicité des SPASER en prévoyant qu'ils doivent être rendus publics notamment via une mise en ligne sur le site internet (s'il existe) des acheteurs concernés ;
- Mention des indicateurs précis et des objectifs cibles à atteindre pour chacune de ces catégories.

Ces dispositions entreront en vigueur le **1er janvier 2023**.

### ***La neutralité dans les contrats de la commande publique à l'aune de la loi confortant le respect des principes de la République***

La loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République a pour but de conduire les acteurs de la commande publique à introduire de nouvelles stipulations dans leurs contrats afin d'aménager le respect des principes de laïcité, de neutralité.

La loi évoque trois principes : l'égalité des usagers devant le service public, veiller au respect du principe de laïcité et au principe de neutralité du service public. Ces clauses doivent être intégrées dans tous les contrats concernés pour lesquels une consultation ou un avis de publicité est envoyé depuis le **25 août 2021**. Pour les contrats en cours ou pour lesquels une consultation a été lancée avant le 25 août dernier, il faut distinguer deux situations :

- Pour les contrats qui se terminent avant le 25 février 2023, ces clauses n'ont pas à être insérées ;
- Pour les contrats qui se terminent après le 25 février 2023, les acheteurs et autorités concédantes ont un an, jusqu'au 25 août 2022, pour intégrer ces clauses dans les contrats en cours.

### ***Nouveaux seuils de procédure formalisée pour les années 2022-2023***

À compter du **1er janvier 2022**, les seuils de procédure formalisée passent de :

- 139 000 € HT à 140 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des autorités publiques centrales ;
- 214 000 € HT à 215 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des autres pouvoirs adjudicateurs et pour les marchés publics de fournitures des autorités publiques centrales opérant dans le domaine de la défense ;
- 428 000 € HT à 431 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices et pour les marchés de fournitures et de services passés dans le domaine de la défense ou de la sécurité ;
- 5 350 000 € HT à 5 382 000 € HT pour les marchés de travaux et pour les contrats de concession.

### ***Promotion et développement de l'innovation***

Dans l'« objectif de promotion et développement de l'innovation » précédemment mobilisé pour l'expérimentation posée par la loi n° 2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie, le décret n° 2018-1225 du 24 décembre 2018 avait prévu un dispositif expérimental pour les achats dits « innovants » offrant la possibilité de passer un marché public, y compris un marché public de défense ou de sécurité, négocié sans publicité ni mise en concurrence préalables, à la condition que la valeur estimée du besoin soit inférieure à 100 000 € hors taxes. Ce régime dérogatoire initialement prévu pour une durée de 3 ans a été pérennisé par le décret n° 2021-1634 du 13 décembre 2021.

### ***Interdiction des accords-cadres sans maximum***

En application d'une jurisprudence européenne du 17 juin 2021, un décret du 23 août n° 2021-1111 modifie le code de la commande publique pour supprimer la possibilité de conclure des accords-cadres sans maximum. Une mesure qui s'appliquera à compter du 1er janvier 2022.

### ***Marchés globaux***

Le Décret n° 2021-357 du 30 mars 2021 portant diverses dispositions en matière de commande publique, pris pour l'application des articles 131 et 140 de la loi n° 2020-1525 du 7 décembre 2020 (Loi 'ASAP'), comporte diverses dispositions en matière de commande publique. Ce décret fixe à 10 % du montant prévisionnel du

marché la part minimale que le titulaire d'un marché global, qui n'est pas lui-même une petite ou moyenne entreprise (PME) ou un artisan, s'engage à confier, directement ou indirectement, à une PME ou à un artisan.

Ce décret a également pour objet de mettre en cohérence les hypothèses de dispense de jury pour l'attribution des marchés globaux avec les hypothèses de dispense de concours pour l'attribution des marchés de maîtrise d'œuvre. Il précise enfin le point de départ du délai de paiement du solde des marchés publics de maîtrise d'œuvre pour tenir compte du mécanisme de décompte général et définitif prévu par le nouveau cahier des clauses administratives générales applicables à ces marchés.

Six (6) nouveaux CCAG et leur fascicule (6) de 2021

En application de l'article R. 2112-2 du code de la commande publique, six arrêtés en date du 30 mars 2021 (JO du 1er avril 2021) ont approuvé les nouveaux cahiers des clauses administratives générales (CCAG) des marchés publics. Ces arrêtés portent sur les CCAG des marchés de fournitures courantes et services, les marchés industriels, les techniques de l'information et de la communication, les prestations intellectuelles, les travaux et la maîtrise d'œuvre. Pour ce dernier secteur d'activité, il s'agit d'une création.

Ces arrêtés s'appliquent aux marchés publics pour lesquels une consultation est engagée ou un avis d'appel à la concurrence envoyé à la publication à compter du 1er avril 2021. Toutefois, ils prévoient une période transitoire jusqu'au 30 septembre 2021.

L'arrêté du 30 septembre 2021 (JO du 7 octobre 2021) apporte des modifications à ces CCAG et vient donc compléter la série des arrêtés du 30 mars 2021.

L'arrêté du 7 octobre 2021 (JO du 15 octobre 2021) vient approuver sept Cahier des Clauses Techniques Générales (fascicules), dont six concernent directement les secteurs de l'eau et de l'assainissement, à savoir :

- le fascicule 70 titre I relatif à la fourniture, pose et réhabilitation de canalisations d'eaux à écoulement à surface libre ;
- le fascicule 70 titre II relatif aux ouvrages de recueil, de stockage et de restitution des eaux pluviales ;
- le fascicule 71 relatif à la fourniture, pose et réhabilitation de canalisations d'eaux à écoulement sous pression ;
- le fascicule 73 relatif à l'équipement d'installations de pompage d'eaux claires destinées aux consommations humaines, agricoles et industrielles ;
- le fascicule 74 relatif à la construction des réservoirs en béton et réhabilitation des réservoirs en béton ou en maçonnerie ;
- le fascicule 81 titre I relatif à l'équipement d'installations de pompage pour réseaux d'évacuation et d'assainissement.

## **Suites de la crise sanitaire**

### ***Crise relative à l'approvisionnement et hausse des cours des matières premières***

L'année 2021 a été marquée par l'augmentation des prix des matières premières : acier, plastique, cuivre, aluminium, béton, réactifs, gaz, électricité etc. Leurs cours ont 'flambé', dans des proportions loin des évolutions habituellement constatées, entraînant au-delà des difficultés d'approvisionnement et des délais de livraison rallongés, un surcoût considérable dans le cadre de l'exécution des contrats déjà signés.

Afin de pallier ces incidences, le Ministère de l'Economie a publié le 20 mai 2021 un communiqué de presse dans lequel il invite les acheteurs publics à ne pas appliquer de pénalités de retard et à accorder des prolongations de délais d'exécution. Une fiche technique de la DAJ de Bercy, du 27 mai 2021, actualisée au 29

juillet 2021, en précise les contours. Les acteurs publics sont ainsi appelés à adapter certaines modalités d'exécution et de passation des contrats de la commande publique dans les mêmes conditions que durant la crise sanitaire.

### ***Factures d'eau, de gaz et d'électricité***

Le décret n°2021-474 du 20 avril 2021 (JO du 21 avril 2021) est relatif au paiement des factures d'eau, de gaz et d'électricité afférents aux entreprises dont l'activité est affectée par une mesure de police administrative en réponse à l'épidémie de covid-19. Ce décret actualise le dispositif mis en œuvre à la fin de l'année 2020 en précisant les critères que doivent satisfaire les personnes physiques ou morales de droit privé pour prétendre aux mesures d'étalement de leur facture d'eau. Ce décret précise aussi la date de fin de ces mesures de report fixées deux mois après la fin de l'état d'urgence sanitaire.

## **Services publics locaux**

### ***Résilience des territoires et sécurité civile***

La loi 2021-1520 du 25 novembre 2021 (JO du 26 novembre 2021) vise à consolider le modèle de sécurité civile et valoriser le volontariat des sapeurs-pompiers et les sapeurs-pompiers professionnels. Cette loi comprend des dispositions complémentaires à la loi "climat et résilience" pour les territoires soumis à un ou plusieurs risques naturels connus en matière d'information sur les risques et les mesures de sauvegarde, sur les plans communaux et intercommunaux de sauvegarde. Notamment, le plan communal de sauvegarde est rendu obligatoire pour les communes soumis à un risque naturel identifié et sa mise en œuvre doit être éprouvée au moins tous les cinq ans par un exercice de crise.

Ces précédentes dispositions complètent celles portées par l'article 249 de La Loi Climat et Résilience (loi n°2021-1104 du 22 août 2021) qui vise à identifier les vulnérabilités des services et réseaux répondant aux besoins prioritaires des populations, d'anticiper leur gestion en période de crise et de favoriser un retour rapide à un fonctionnement normal. Ces objectifs ont pour objectifs de renforcer la résilience des territoires et se traduisent par des obligations graduées au regard de l'exposition à un ou plusieurs risques naturels.

### ***Travaux à proximité des réseaux***

L'arrêté du 6 juillet 2021 (JO du 20 août 2021) fixe, pour l'année 2021, le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement au titre du financement, par les exploitants des réseaux enterrés, du « Guichet Unique » administré par l'Inéris. Ce téléservice ([www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)) référence les réseaux de transport et de distribution en vue de prévenir leur endommagement lors de travaux.

### ***Instruction budgétaire et comptable***

L'arrêté du 9 décembre 2021 (JO du 31 décembre 2021) relatif à l'instruction budgétaire et comptable M. 4 applicable aux services publics industriels et commerciaux modifie cette instruction qui se décline en plusieurs versions, dont l'instruction M49 pour les services d'eau potable et d'assainissement.

### ***Gestion de la qualité des eaux de piscines***

L'arrêté du 25 février 2021 (JO du 27 février 2021) modifie l'arrêté du 7 avril 1981 qui détaille les dispositions techniques applicables aux eaux de piscine publiques et privées à usage collectif (article D. 1332-1 du code de la santé publique). Cet arrêté décrit les modalités d'autorisation des produits ou procédés utilisés pour traiter l'eau des piscines.



Le décret 2021-656 du 26 mai 2021 (JO du 27 mai 2021) relatif à la sécurité sanitaire des eaux de piscine modifie en profondeur les normes et règles applicables à gestion de la qualité des eaux de piscines publiques et privées à usage collectif. Ses dispositions rentrent en vigueur à compter du 1er avril 2022. Ce décret est accompagné de quatre arrêtés, publiés également au JO du 27 mai 2021, à savoir :

- Un arrêté modifiant de nouveau l'arrêté du 7 avril 1981 (cf supra) relatif aux dispositions techniques applicables aux piscines
- Un arrêté relatif au contrôle sanitaire et à la surveillance des eaux de piscine
- Un arrêté relatif aux limites et références de qualité des eaux de piscine
- Un arrêté du 26 mai 2021 relatif à l'utilisation d'une eau ne provenant pas d'un réseau de distribution d'eau destinée à la consommation humaine pour l'alimentation d'un bassin de piscine.

Le décret 2021-1238 du 27 septembre 2021 (JO du 28 septembre 2021) modifie le décret du 26 mai en précisant la notion de fréquentation maximale instantanée.

Enfin, une instruction de la Direction Générale de la Santé à destination des Agences Régionales de Santé en date du 20 octobre 2021 (mise en ligne le 31 décembre 2021) est venue préciser les conditions d'application des dispositions des précédents textes cités plus haut.

### **Facturation électronique**

L'ordonnance du 15 septembre 2021 (Journal officiel du 16 septembre 2021) définit le cadre juridique nécessaire à la généralisation de la facturation électronique pour les transactions effectuées entre entreprises assujetties à la TVA, établies en France. Les entreprises concernées devront ainsi émettre, transmettre et recevoir des factures sous forme électronique dans leurs transactions avec d'autres assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée et transmettre les données de facturation, ainsi que les données de transaction (e-reporting des opérations transactions avec une personne non assujettie « business to customer » (B2C) et des transactions entre assujettis non domestiques et données de paiement des prestations de service) à l'administration fiscale.

L'ordonnance prévoit que, pour remplir leurs obligations, les entreprises pourront librement choisir de recourir soit à une plateforme de dématérialisation partenaire de l'administration, soit directement au portail public de facturation qui s'appuiera sur la plateforme Chorus Pro qui assure déjà l'échange dématérialisé des factures du secteur public.

L'obligation d'émettre les factures sous forme électronique s'applique à compter du 1er juillet 2024 pour les grandes entités, à compter du 1er janvier 2025 pour les entités de taille intermédiaire, et du 1er janvier 2026 pour les PME.

### **Recouvrement**

Le décret n° 2021-1322 du 11 octobre 2021 vient alléger la procédure d'injonction de payer (apposition de la formule exécutoire avant signification) et clarifier les modalités de recours à l'opposition. Les principaux changements apportés à la procédure d'injonction de payer sont les suivants:

- La requête en injonction de payer ne doit plus seulement contenir l'indication de son fondement et être accompagnée des documents justificatifs mais inclure en outre le bordereau des documents justificatifs produits à l'appui de la requête ;
- L'apposition de la formule exécutoire sur l'ordonnance d'injonction de payer dès qu'elle est rendue. Il est ainsi inutile de revenir devant le greffe. En cas de non-recours, l'ordonnance devient titre exécutoire.
- la signification doit également désormais indiquer « de manière très apparente » le délai d'opposition et les « modalités » de recours ;

- l'opposition est, quant à elle, revisitée. Elle doit indiquer, à peine de nullité, l'adresse du débiteur. L'opposition formée comme le délai pour ce faire sont, dans tous les cas (c.-à-d. indépendamment du mode de signification), suspensifs d'exécution ;
- enfin, lorsque finalement le débiteur décide de se désister de son opposition, le nouvel article 1419-1 du Code de Procédure Civile énonce que ce désistement suit les règles prévues aux articles 400 à 405, renvoyant de ce fait au droit commun de cette renonciation.

Ces dispositions sont applicables à une date fixée par arrêté du garde des Sceaux et au plus tard le 1er mars 2022.

### ***Décret tertiaire***

#### **Décret n° 2021-1271 du 29 septembre 2021 modifiant les articles R. 174-27 et R. 174-28 du code de la construction et de l'habitation relatifs aux obligations d'actions de réduction de la consommation d'énergie finale dans des bâtiments à usage tertiaire**

Décret tertiaire : précisions sur la transmission des consommations d'énergie de l'année 2020 et en cas de cessation d'activité

Dans le cadre du dispositif réglementaire de rénovation énergétique du secteur tertiaire, les articles R. 174-27 et R. 174-28 du CCH prévoient une communication à la plateforme OPERAT gérée par l'ADEME, chaque année par le propriétaire ou le preneur à bail, des données de consommation permettant d'assurer le suivi de l'obligation de réduction des dépenses énergétiques. Le gouvernement confirme les modalités particulières de transmission des données de l'année 2020. Compte tenu de la crise sanitaire qui perdure, l'envoi de ces informations peut être fait jusqu'au 30 septembre 2022 et non pas le 30 septembre 2021 tel que prévu initialement par les textes.

## ***Service public de l'eau potable***

### ***Les ressources stratégiques en eau***

La loi 2021-1104 du 22 août 2021 (JO du 24 août 2021) portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (dite loi "climat et résilience") comporte différentes dispositions en matière d'alimentation en eau potable.

Dans son article 45, cette loi pose le principe que les écosystèmes aquatiques et les écosystèmes marins constituent des éléments essentiels du patrimoine de la Nation du fait de leur contribution à la lutte contre la pollution. En quelques articles, elle vient renforcer l'intégration des enjeux de l'eau et des milieux aquatiques.

L'article 61 modifiant l'article L 212-1 du code de l'environnement consacre ainsi l'importance stratégique de l'eau potable dans le code de l'environnement, répondant ainsi aux préoccupations du déficit des nappes stratégiques.

### ***Renforcement des Schémas Directeurs d'Aménagement et de Gestion des Eaux***

Les SDAGE (Schéma directeurs d'aménagement et de gestion des eaux) devront, au plus tard avant le 31 décembre 2027, identifier les masses d'eau souterraines et les aquifères qui comprennent des ressources stratégiques pour l'alimentation en eau potable. Cette échéance permettra la prise en compte au sein des SDAGE de la période 2028-2033.

Les SDAGE devront également identifier les “zones de sauvegarde” des masses d’eau souterraines, si l’information est disponible, et délimiter au sein de celles-ci un périmètre où des mesures de protection sont instituées afin de garantir la disponibilité et la qualité des ressources à long terme afin de “satisfaire en priorité les besoins de la consommation humaine”.

### ***Dérogations au Schéma Directeurs d’Aménagement et de Gestion des Eaux***

#### **Décret n° 2021-1000 du 30 juillet 2021 portant diverses dispositions d’application de la loi d’accélération et de simplification de l’action publique et de simplification en matière d’environnement (loi ASAP)**

La loi ASAP a englobé dans la procédure d’Autorisation Environnementale les dérogations motivées au respect des objectifs des SDAGE (C. envir., art. L. 181-2, 14°). L’AE tient lieu de dérogation et la consultation du public dispense, pour le projet concerné, de la mise à la disposition du public de la liste des dérogations (C. envir., art. L. 212-1, VII).

Le décret modifie l’article R. 214-44 pour le faire concorder avec cette nouvelle disposition : sont désormais visés “les travaux destinés à prévenir un danger grave et immédiat, présentant un caractère d’urgence”.

Le décret supprime également l’enquête publique pour la remplacer par une participation du public par voie électronique (CGPPP, art. R. 2111-8 et R. 2111-9).

### ***Renforcement du Schéma de distribution d’eau potable***

Les communes et EPCI compétents en eau potable doivent déterminer les zones desservies par le réseau public de distribution et dans lesquelles une obligation de desserte s’applique au sein des Schémas de distribution d’eau potable, créés par la loi du 30 décembre 2006 sur l’eau et les milieux aquatiques.

Au plus tard le **31 décembre 2024**, les Schémas de distribution d’eau potable devront comprendre, outre un descriptif détaillé :

- un diagnostic des ouvrages et équipements nécessaires à la distribution d’eau potable,
- un programme d’actions chiffrées et hiérarchisées visant à améliorer l’état et le fonctionnement des ouvrages et équipements.

Ce schéma devra également tenir compte de l’évolution de la population ainsi que des ressources en eau disponibles.

Ces dispositions s’inscrivent dans la poursuite des objectifs d’amélioration de la connaissance des réseaux et de leur efficacité en termes de rendement de réseau, issus de la loi dite “Grenelle 2” (loi n°2010-788 du 12 juillet 2010).

Pour les communautés de communes, ces nouvelles obligations doivent être mises en œuvre au plus tard dans les deux ans suivant la prise de compétence obligatoire, lorsqu’elle intervient après le 1er janvier 2023. Ainsi, les communautés de communes qui ont reporté au 1er janvier 2026 la prise de compétence “eau potable” (en mettant en œuvre les dispositions dérogatoires prévues par la loi Fesneau), devront adapter leur Schémas de distribution d’eau potable au plus tard le 31 décembre 2027.

### ***Encadrement de la déclaration de forage***

L’article 64 de loi “climat et résilience” stipule que les entreprises doivent tenir un registre des forages d’eau qu’elles réalisent, quel qu’en soit l’usage, et doivent les déclarer pour le compte de leur client au maire de la commune concernée dans les trois mois suivant leur réalisation.

### ***Gestion des risques sanitaires associés aux pesticides ou leurs métabolites***

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 (mise en ligne le 29 janvier 2021) est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de cette instruction, les Agences Régionales de Santé (ARS) renforcent progressivement le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement conduit à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires. Il s'agit d'une situation nouvelle, susceptible de perdurer au cours des mois et années à venir en raison de la persistance des métabolites de pesticides dans les ressources en eau.

La distribution d'eaux concernées par la présence de pesticides et métabolites est encadrée par l'instruction du 18 décembre 2020 qui décrit, au cas par cas, des modalités de gestion dépendant du caractère de pertinence / non pertinence attribué par l'ANSES aux métabolites observés, des concentrations analysées, et de la durée des éventuelles situations de non-conformité.

### ***Transposition de la directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine***

La loi 2021-1308 du 8 octobre 2021 (JO du 9 octobre 2021) comporte un ensemble de dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine des transports, de l'environnement, de l'économie et des finances. Notamment, cette loi prévoit que les dispositions législatives de la directive (UE) 2020/2184 du Parlement européen et du Conseil du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine pourront être transposées en droit français par voie d'ordonnance au plus tard le 8 janvier 2023. Cette disposition inclut les actes délégués et les actes d'exécution prévus par la directive 2020/2184.

### ***Gestion de la rareté de l'eau***

Dans le contexte du changement climatique, une série de textes réglementaires publiés en 2021 sont venus renforcer les modalités de gestion des épisodes de sécheresse et de rareté de la ressource en eau.

Le décret 2021-588 du 14 mai 2021 (JO du 15 mai 2021) crée un comité d'anticipation et de suivi hydrologique auprès du Comité national de l'eau. Ce nouveau comité est composé de 43 membres dont 14 représentants de l'État et de ses établissements publics et 29 autres membres représentant les collectivités territoriales et les différents usagers de l'eau.

Le décret 2021-795 du 23 juin 2021 (JO du 24 juin 2021) porte plus spécifiquement sur la gestion quantitative de la ressource en eau et à la gestion des situations de crise liées à la sécheresse. Ce texte vise à anticiper et prévenir les conflits d'usages susceptibles de survenir en situation de crise. Ce faisant, il renforce les prérogatives du préfet coordonnateur de bassin pour la mise en place d'une stratégie d'évaluation des volumes prélevables, qui permet de développer des activités humaines dans le respect des écosystèmes aquatiques. Il simplifie aussi le classement de bassins en zone de répartition des eaux où des exigences renforcées dans la gestion des prélèvements sont applicables, en unifiant la compétence au seul niveau du préfet coordonnateur de bassin.

La circulaire du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation aux préfets de département du 22 juin 2021 (mise en ligne le 1er juillet 2021) est relative à la mise en place d'un protocole de gestion décentralisée concernant la ressource en eau dans le secteur agricole. Cette instruction octroie aux préfets de départements davantage d'autonomie et de responsabilité dans la gestion des situations de sécheresse. Selon les constats

effectués durant la période estivale, cette circulaire précise les mesures d'adaptation des pratiques agricoles susceptibles de s'appliquer et les outils d'atténuation de l'impact économique des épisodes de sécheresse.

L'instruction du 27 juillet 2021 (mise en ligne le 4 août 2021) est relative à la gestion des situations de crise liées à la sécheresse hydrologique. Cette instruction précise les principes à respecter dans la gestion des situations de pénurie d'eau. Elle rappelle que les mesures prises dans ces situations doivent être graduelles, temporaires et limitées à une zone géographique déterminée. Ces mesures doivent assurer l'exercice des usages prioritaires : la santé, la sécurité civile et l'approvisionnement en eau potable. Pour le reste, elles doivent concilier les autres usages dans les territoires et veiller à la solidarité amont-aval des bassins versants, dans le respect des équilibres naturels.

### ***Utilisation des ressources non-conventionnelles dans les ICPE et IOTA***

Le décret 2021-807 du 24 juin 2021 (JO du 26 juin 2021) est pris en application de la loi AGEC relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire et vise à développer la mise en œuvre de la réutilisation des eaux usées traitées et de l'utilisation des eaux de pluie dans les installations classées de protection de l'environnement (ICPE) et les installations, ouvrages, travaux et activités (IOTA). En effet, ce décret demande aux industriels de justifier auprès des services de l'État, dans le cadre de leur dossier de demande d'autorisation, la conduite d'une réflexion sur la pertinence de la réutilisation des eaux usées épurées ou de l'eau de pluie dans le cadre de leurs activités et, le cas échéant, de justifier leur choix de ne pas y recourir.

### ***Réseaux intérieurs***

L'arrêté du 10 septembre 2021 (JO du 18 septembre 2021) relatif à la protection des réseaux d'adduction et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine contre les pollutions par retours d'eau encadre désormais les pratiques concernant les réseaux d'adduction et de distribution à l'intérieur des bâtiments. L'arrêté précise les règles de distinction et de repérage des réseaux intérieurs d'eau potable de ceux transportant d'autres fluides, comme par exemple des eaux non-conventionnelles. Il fixe les modalités de vérification et d'entretien des dispositifs de protection contre les retours d'eau afin de s'assurer de leur bon état de fonctionnement. L'ensemble des dispositions de cet arrêté entrent en vigueur à compter du 1 janvier 2023 pour les immeubles neufs ou rénovés. Cet arrêté renvoie à un avis technique sur les équipements de protection des réseaux intérieurs publié au JO du 18 décembre 2021.

### ***Contrôle sanitaire des Eaux Destinées à la Consommation Humaine***

Le décret 2021-205 du 24 février 2021 (JO du 25 février 2021) précise les modalités de transfert à l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) d'une grande partie des décisions individuelles en matière d'eau qui relevaient jusqu'à présent du ministre de la santé. Ce même décret modifie en conséquence le code de la santé publique.

L'arrêté du 25 février 2021 (JO du 27 février 2021) s'inscrit dans la continuité du décret 2021 - 205. En effet, cet arrêté précise les conditions d'agrément des laboratoires par l'ANSES pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation, des eaux minérales naturelles, des eaux de piscines et des eaux de baignade.

### ***Gestion des proliférations de cyanobactéries***

Une instruction de la Direction Générale de la Santé à destination des Agences Régionales de Santé en date du 6 avril 2021 (mise en ligne le 30 avril 2021) précise les modalités de gestion à mettre en œuvre et les recommandations sanitaires en cas de prolifération de cyanobactéries dans les eaux douces de baignade et

de pêche récréative. Cette instruction se fonde sur la base des travaux de l'Anses (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) publiés en 2020.

### *Gestion des sous-produits / déchets*

- *Déchets non dangereux*

**Décret n° 2021-1199 du 16 septembre 2021 relatif aux conditions d'élimination des déchets non dangereux**

**Arrêté du 16 septembre 2021 pris en application des articles R. 541-48-3 et R. 541-48-4 du code de l'environnement**

De nouvelles conditions d'élimination des déchets non dangereux pour pouvoir éliminer des déchets non dangereux dans des installations de stockage ou d'incinération, les producteurs ou détenteurs de déchets doivent justifier que ceux-ci ont fait l'objet d'un tri à la source ou d'une collecte séparée. L'élimination dans des installations de stockage de déchets non dangereux valorisables est progressivement interdite ; elle est d'abord réduite de 30 % en 2020 par rapport à 2010, et de 50 % en 2025.

Afin de s'assurer du respect des seuils établis, une procédure de contrôle des déchets entrants est mise en place par l'exploitant de l'installation de stockage de déchets non dangereux. Les interdictions de stockage de déchets valorisables entrent progressivement en vigueur, du 1er janvier 2022 au 1er janvier 2030. Les obligations de justification du tri des déchets avant élimination entrent en vigueur le 1er janvier 2022.

- *Déchets - Bordereaux de suivis des déchets*

**Arrêté du 21 décembre 2021 définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement, pour les déchets contenant de l'amiante**

Cet arrêté donne la définition du contenu du bordereau de suivi des déchets électroniques (téléservice, Trackdéchets)

Les informations ne sont pas les mêmes en fonction de s'il s'agit de déchets dangereux ou déchets POP classiques, ou de tels déchets contenant de l'amiante.

Dispositions applicables aux déchets dangereux et déchets POP contenant de l'amiante

Les informations à déclarer, pour chaque BSD, au système de gestion électronique des BSD de déchets dangereux et déchets POP contenant de l'amiante sont listées à l'article 3 de l'arrêté du 21 décembre 2021.

- *Déchets - Registre de déchets*

**Arrêté du 31 mai 2021 fixant le contenu des registres déchets, terres excavées et sédiments mentionnés aux articles R. 541-43 et R. 541-43-1 du code de l'environnement**

Dès janvier 2022, la transmission des données de traçabilité des déchets se fera au moyen d'un outil numérique centralisé. Un registre électronique sera aussi mis en place pour les terres excavées et les sédiments. Les nouvelles informations constitutives de ces registres déchets, terres excavées et sédiments pour chaque acteur viennent d'être publiées. Les producteurs ont l'obligation de tenir un registre chronologique afin d'identifier précisément la destination ou le lieu de valorisation des terres excavées et

sédiments dès lors qu'ils sont extraits de leur emplacement d'origine et ne sont pas utilisés sur le site même de leur excavation, qu'ils aient ou non le statut de déchet.

Le site d'excavation correspond alors pour les terres excavées, à l'emprise des travaux dans la limite d'une distance parcourue par les terres excavées au maximum de trente kilomètres entre l'emplacement de leur excavation et l'emplacement de leur utilisation au sein de l'emprise des travaux.

Sont toutefois exonérés, les personnes :

- Produisant des terres excavées lors d'une opération d'aménagement ou de construction < à 500 m<sup>3</sup>
- Produisant de sédiments issus d'une opération de dragage < à 500 m<sup>3</sup>
- Effectuant une opération de valorisation de terres excavées et sédiments < à 500 m<sup>3</sup>

- **Déchet – Traçabilité**

Décret n° 2021-321 du 25 mars 2021 relatif à la traçabilité des déchets, des terres excavées et des sédiments  
Dès 2022, les données relatives aux déchets dangereux seront transmises à un registre électronique national et les bordereaux de suivi de déchets seront dématérialisés (plateforme centralisée [Trackdéchets](#)).  
L'identification des sociétés se fait par la base SIREN.

Cette base enregistre les données transmises par :

- les exploitants des établissements produisant ou expédiant des déchets dangereux ou des déchets POP ainsi que les collecteurs, les transporteurs, les négociants, les courtiers et les exploitants des installations de transit, de regroupement ou de traitement de déchets dangereux ou de déchets POP ;
- les exploitants des installations d'incinération ou de stockage de déchets non dangereux non inertes ;
- les exploitants des installations dans lesquelles les déchets perdent leur statut de déchet.

La gestion des déchets et des terres excavées et des sédiments qui ne sont pas utilisés sur le site même de leur excavation sera également traçée pour garantir l'absence d'impact environnemental et sanitaire des opérations de remblayage par ces terres.

Le site de l'excavation correspond :

- pour les terres excavées, à l'emprise des travaux, ou le cas échéant, à l'emprise foncière placée sous la responsabilité de l'exploitant de l'ICPE, dans la limite d'une distance parcourue par les terres excavées au maximum de 30 km entre l'emplacement de leur excavation et l'emplacement de leur utilisation au sein de l'emprise des travaux ou de l'installation classée,
- pour les sédiments, à l'emprise de l'opération de dragage et des berges du cours d'eau.

La transmission au plus tard, 7 jours après la production, l'expédition, la réception ou le traitement des déchets ou des produits et matières issus de la valorisation des déchets et chaque fois que cela est nécessaire pour mettre à jour ou corriger une donnée.

- **Déchet - Sortie de statut de déchet**

Décret n° 2021-380 du 1er avril 2021 relatif à la sortie du statut de déchet

Arrêté du 1er avril 2021 modifiant l'arrêté du 19 juin 2015 relatif au système de gestion de la qualité mentionné à l'article D. 541-12-14 du code de l'environnement

La procédure de sortie de statut de déchet désormais possible hors ICPE et IOTA. Les conditions sont :

Respect des cinq critères de sortie du statut de déchet

- les déchets autorisés utilisés en tant qu'intrants pour l'opération de valorisation ;
- les procédés et techniques de traitement autorisés ;



- les critères de qualité applicables aux matières issues de l'opération de valorisation qui cessent d'être des déchets, conformément aux normes applicables aux produits, y compris, si nécessaire, les valeurs limites pour les polluants ;
- les exigences pour les systèmes de gestion ;
- l'exigence d'une attestation de conformité.

#### Attestation de conformité

Tout producteur ou détenteur de déchets qui met en œuvre la procédure de sortie du statut de déchet devra établir pour chaque lot de substances ou objets qui ont cessé d'être des déchets, une attestation de conformité comme le faisaient les exploitants d'ICPE ou de IOTA. Ils devront conserver une copie de l'attestation de conformité pendant au moins 5 ans et nouvellement pour la durée prévue par l'arrêté fixant les critères de sortie de statut de déchet. Cette attestation est tenue à la disposition des autorités compétentes

Mise en place d'un système de gestion de la qualité permettant de prouver le respect des critères de fin du statut de déchet, notamment en termes de contrôle et d'autocontrôle de la qualité et, le cas échéant, d'accréditation.

L'arrêté du 1er avril 2021 détaille les critères de contrôle par un tiers, le cas échéant accrédité, pour la sortie du statut de déchet, qui précise la fréquence du contrôle, les procédures, les procédés et les déchets ou produits qui font l'objet du contrôle, ainsi que les modalités d'échantillonnage ainsi que les modalités de conservation d'échantillons pouvant être soumis à une analyse par un tiers.

- Le contrôle est déclenché par le producteur ou le détenteur du déchet qui réalise une sortie du statut de déchet et est réalisé à ses frais.
- premier contrôle lors de la première année de mise en œuvre de la procédure de sortie du statut de déchet
- vérification triennale du système de gestion de la qualité par un organisme accrédité pour la certification et des éléments du manuel qualité la première année
- contrôle par un tiers tous les 3 (ou 10 ans si le producteur est engagé dans une démarche de management de l'environnement) de l'opération de valorisation pour la production des déchets dangereux, terres excavées ou sédiments

#### ***Infractions pénales liées aux atteintes à l'environnement***

Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (art. 279 à 297)

Ont été créés 4 nouveaux délits : un délit général de pollution (L. 231-1 CE), un délit de mise en danger de l'environnement (L. 231-3 CE) et d'un délit d'Écocide (L. 231-3 CE). Le délit d'écocide est une circonstance aggravante des 2 délits précités. Ces délits sont soumis à des conditions drastiques de mise en œuvre, notamment pour caractériser la durée des atteintes (7 ans) et l'intentionnalité du délit d'écocide. Ils ne concernent que des activités encadrées administrativement et susceptibles de donner lieu à des mises en demeure.

Devraient être exclus de leur champ les délits classiques de pollution des eaux (L 216.6 CE) et des eaux marines (C. envir. , art. L. 218-73) ainsi le délit de pollution des eaux avec mortalité piscicole (art. L. 432-2 CE).

Un délit de mise en danger en cas de non-respect d'une mise en demeure en matière de déchets a été également créé.

A noter que la spécialisation des juridictions en matière environnementale, la synergie entre les acteurs institutionnels et de la société civile devraient favoriser une réponse pénale plus efficace et systématique

orientée vers plus de poursuites judiciaires, d'injonction à la restauration et remise en état du milieu naturel et des transactions pénales (CIIP) ce qui devrait aller dans le sens d'une meilleure prise en compte des intérêts de l'environnement.

Circulaire visant à consolider le rôle de la justice en matière environnementale Circulaire CRIM 2021-02/G3 du 11 mai 2021 - annexes à la circulaire

La circulaire détaille les apports de la loi n°2020-1672 du 24 décembre 2020 qui a créé des pôles régionaux spécialisés en matière d'environnement ainsi que la convention judiciaire d'intérêt public environnementale ; elle actualise également les orientations de politique pénale. Le renforcement de la spécialisation des juridictions est donc expliqué et il est présenté comment une réponse pénale effective et lisible sera mise en œuvre avec la recherche systématique de la remise en état et l'exercice des poursuites contre les personnes morales. Un point est fait sur la spécialisation des juridictions civiles. Les annexes de la circulaire reprennent la liste des juridictions spécialisées en matière environnementale, présentent un focus sur le référé pénal environnemental et la remise en état des lieux.

### **ICPE**

Décret n° 2021-1000 du 30 juillet 2021 portant diverses dispositions d'application de la loi d'accélération et de simplification de l'action publique et de simplification en matière d'environnement (loi ASAP)

(art. 2, 6° et 14° à 20°) : Modification du contrôle périodique des installations classées DC : L'organisme de contrôle périodique remet son rapport de visite à l'exploitant en un exemplaire (et non plus deux), il doit désormais préciser (et donc distinguer) les points de non-conformité et de non-conformité majeure. L'organisme agréé informe le préfet ET l'inspection des installations classées compétente de l'existence de non-conformités majeures sous un délai de 1 mois à compter de la constatation des cas suivants :

- s'il n'a pas reçu l'échéancier de mise en conformité de l'exploitant dans le délai de trois mois ;
- s'il n'a pas reçu de demande écrite de contrôle complémentaire de l'exploitant dans le délai d'un an ;
- si le contrôle complémentaire a fait apparaître que des non-conformités majeures persistent. Dans ce cas, le délai d'un mois court à compter de l'envoi du rapport complémentaire à l'exploitant.

L'organisme de contrôle périodique transmet chaque trimestre au préfet, au ministre chargé des installations classées et, dès lors, à l'inspection des installations classées, la liste des contrôles effectués "pendant le trimestre écoulé". Ces dispositions sont entrées en vigueur le 1er août 2021.

(art 6, 7°, 9° et 10°) : Suppression des cas de consultations obligatoires du CODERST : Le décret d'application du titre III de la loi ASAP rend les consultations concernées facultatives et une obligation d'information de l'instance est prévue lorsque cette dernière n'est pas consultée. Modifications entrées en vigueur le 1er août 2021.

(art 2 et 25°) : Autorisation environnementale : délai de délivrance de la décision permettant l'exécution anticipée des travaux fixée à 4 jours.

## **Transition énergétique**

### ***Energie - Neutralité carbone - Allégation environnementale***

**Loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets**

**L'article 12 de la loi Climat** interdit d'affirmer dans une publicité qu'un produit ou un service est neutre en carbone ou d'employer toute formulation de signification ou de portée équivalente, à moins que l'annonceur rende aisément disponible au public les éléments suivants (C. envir., art. L. 229-68) :

- un bilan d'émissions de gaz à effet de serre intégrant les émissions directes et indirectes du produit ou du service ;
- la démarche grâce à laquelle les émissions de gaz à effet de serre du produit ou du service sont prioritairement évitées, puis réduites et enfin compensées. La trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre est décrite à l'aide d'objectifs de progrès annuels quantifiés ;
- les modalités de compensation des émissions de gaz à effet de serre résiduelles respectant des standards minimaux définis par décret ;
- L'autorité administrative peut sanctionner le non-respect de cette interdiction et le manquement à ces obligations par une amende de 100 000 € pour une personne morale ...

## 6.11 Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

### **Abonnement :**

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné au délégataire pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

### **Abonnés domestiques ou assimilés :**

Les abonnés non domestiques sont redevables directement à l'Agence de l'eau pour les redevances de pollution et de modernisation des réseaux perçues habituellement sur les factures d'eau et d'assainissement. Il s'agit d'établissements dont les activités sont définies par un arrêté du 21/12/2017, et dont le volume d'activité dépasse certains seuils. Les abonnés non domestiques ne doivent pas être confondus avec les abonnés industriels. La notion d'abonnés industriels correspond à des critères propres au règlement de service.

### **Capacité de production :**

Volume qui peut être produit par toutes les installations de production pour un fonctionnement journalier de 20 heures chacune (unité : m<sup>3</sup>/jour).

### **Certification ISO 14001 :**

Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Certification ISO 9001 :**

Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

### **Certification ISO 22000 :**

Attestation fournie par un organisme certificateur qui valide la démarche de sécurité alimentaire effectuée par le délégataire.

### **Certification ISO 50001 :**

Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

### **Certification OHSAS 18001 :**

Cette norme concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

### **Consommateur – abonné (client) :**

Le consommateur abonné est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc.). Il est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les consommateurs eau, les consommateurs assainissement collectif et les consommateurs assainissement non collectif. Il perd sa qualité de consommateur abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé). Pour Veolia, un

consommateur abonné correspond à un abonnement : le nombre de consommateurs abonnés est égal au nombre d'abonnements.

#### **Consommation individuelle unitaire :**

Consommation annuelle des consommateurs particuliers individuels divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de consommateurs particuliers individuels et collectifs (unité : m<sup>3</sup>/client/an).

#### **Consommation globale unitaire :**

Consommation annuelle totale des clients divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients (unité : m<sup>3</sup>/consommateur/an).

#### **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai [D 151.0] :**

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquelles le délai est respecté. (Arrêté du 2 mai 2007)

#### **Développement durable :**

Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace, équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

**Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030** sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.

Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de 6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

#### **Eau souterraine influencée :**

Eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2 NFU.

#### **HACCP :**

Hazard Analysis Critical Control Point : méthode d'identification et de hiérarchisation des risques développée à l'origine dans le secteur agroalimentaire, cette méthode est depuis utilisée pour les systèmes d'alimentation en eau potable.

#### **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau [P108.3] :**

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- ✓ 0 % : aucune action ;
- ✓ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ✓ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ✓ 50 % : dossier déposé en préfecture;
- ✓ 60 % : arrêté préfectoral ;
- ✓ 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- ✓ 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

#### **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2] :**

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- ✓ le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- ✓ et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 100 points pour les services n'exerçant pas la mission de distribution.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

#### **Indice linéaire de pertes en réseau [P106.3] :**

L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

#### **Indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] :**

L'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m<sup>3</sup>/km/jour.

#### **Nombre d'habitants desservis (Estimation du) [D101.0] :**

Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

#### **Parties prenantes :**

Acteurs internes et externes intéressés par le fonctionnement d'une organisation, comme un service d'eau ou d'assainissement : salariés, clients, fournisseurs, associations, société civile, pouvoirs publics ...

#### **Prélèvement :**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires). (Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

#### **Rendement du réseau de distribution [P104.3] :**

Le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommateurs sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum à atteindre pour chaque réseau de distribution, dont la valeur dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau. Cette valeur « seuil » est définie par le décret 2012-97 du 27 janvier 2012. Cette définition réglementaire est transcrite dans la formule générique donnée ci-après :

$$\text{Objectif Rdt Grenelle 2} = \text{Min} (A + 0,2 \text{ ILC} ; 85)$$

Avec :

- ✓ Objectif Rdt Grenelle 2 exprimé en % ;
- ✓ ILC : Indice Linéaire de Consommation (m<sup>3</sup>/j/km) qui traduit la densité de l'habitat et la taille du service ;

- ✓ A = 65 dans la majorité des situations excepté pour les réseaux alimentés, d'une part, par une ressource en eau classée en Zone de Répartition des Eaux (ZRE) et, d'autre part, par des prélèvements supérieurs à 2 Mm<sup>3</sup>/an où le terme A prend alors la valeur de 70 (pour tenir compte de la faible disponibilité de la ressource en eau).

#### **Réseau de desserte :**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

#### **Réseau de distribution :**

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

#### **Résultat d'analyse :**

On appelle résultat d'analyse chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).

#### **Taux d'impayés [P154.0] :**

Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

#### **Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées [P151.1] :**

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24h à l'avance.

Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ne sont pas prises en compte.

#### **Taux de mensualisation :**

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement mensuel par prélèvement bancaire.

#### **Taux de prélèvement :**

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement des factures par prélèvement bancaire.

#### **Taux de conformité aux paramètres microbiologiques [P101.1] :**

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j :** pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ Ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique
- ✓ Et le cas échéant ceux réalisés par le délégataire dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique



**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

**Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques [P102.1] :**

**Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ✓ ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique.
- ✓ et le cas échéant ceux réalisés par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

**Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m<sup>3</sup>/j** : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

**Taux de mutation (demandes d'abonnement) :**

Nombre de demandes d'abonnement (mouvement de consommateurs) rapporté au nombre total de consommateurs, exprimé en pour cent.

**Taux de réclamations [P155.1] :**

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

**Volume acheté en gros (ou acheté à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé.

**Volume comptabilisé :**

Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008). Ce volume n'inclut pas le volume vendu en gros.

**Volume consommateurs sans comptage :**

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

**Volume consommé autorisé :**

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

**Volume de service du réseau :**

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution.

**Volume mis en distribution :**

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

**Volume produit :**

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Le volume de service de l'unité de production n'est pas compté dans le volume produit.

**Volume vendu en gros (ou vendu à d'autres services d'eau potable) :**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté.

## 6.12 Listes d'interventions

### 6.12.1 Liste des fuites sur canalisations

| Commune             | Date       | Adresse   | Secteur                           | Diamètre | Matériau         |
|---------------------|------------|---|-----------------------------------|----------|------------------|
| ERAGNY              | 09/01/2021 | RUE DES ECOLES  | ERAGNY SUD                        | 80       | FONTE GRISE      |
| MAURECOURT          | 11/01/2021 | RUE DU PRESSEIR   | MAURECOURT                        | 63       | PVC              |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 13/01/2021 | RUE DU GENERAL<br>LECLERC < RUE GUY<br>SOURCIS                      | SAINT-OUEN-L'AUMONE<br>- LE PARC  | 100      | FONTE GRISE      |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/01/2021 | RUE DU GENERAL<br>LECLERC < RUE GUY<br>SOURCIS                      | SAINT-OUEN-L'AUMONE<br>- LE PARC  | 100      | FONTE GRISE      |
| ERAGNY              | 20/01/2021 | RUE DES<br>PINCEVENTS   | ERAGNY SUD                        | 100      | FONTE<br>DUCTILE |
| PONTOISE            | 21/01/2021 | ROUTE D'AUVERS  | PONTOISE BAS                      | 150      | FONTE GRISE      |
| OSNY                | 21/01/2021 | RUE DES BOIS  | OSNY PIGEONNIER                   | 125      | PVC              |
| PONTOISE            | 22/01/2021 | AVENUE DE MAISON<br>ROUGE > AVENUE<br>DU GENERAL<br>GABRIEL DELARUE | PONTOISE BAS                      | 60       | FONTE GRISE      |
| PONTOISE            | 28/01/2021 | AVENUE DE L'ILE DE<br>FRANCE  | PONTOISE HAUT                     | 100      | FONTE GRISE      |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 28/01/2021 | RUE DES ORMEAUX   | JOUY LE MOUTIER VILLE<br>NOUVELLE | 150      | FONTE<br>DUCTILE |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 29/01/2021 | RUE DE PARIS  | SAINT-OUEN-L'AUMONE<br>- LE PARC  | 100      | FONTE GRISE      |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 02/02/2021 | ALLEE DU PARC   | JOUY LE MOUTIER VILLE<br>NOUVELLE | 75       | PE NOIR          |
| ERAGNY              | 09/02/2021 | RUE DE LA MARNE   | ERAGNY SUD                        | 150      | FONTE GRISE      |
| PONTOISE            | 10/02/2021 | AVENUE DU<br>MARECHAL DE<br>LATTRE DE TASSIGNY                      | OSNY PONTOISE                     | 200      | FONTE<br>DUCTILE |
| PONTOISE            | 11/02/2021 | CHEMIN DU BOIS<br>PAYEN   | PONTOISE HAUT                     | 100      | FONTE GRISE      |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/02/2021 | RESIDENCE PARC LE<br>NOTRE  | SAINT-OUEN-L'AUMONE<br>- LE PARC  | 150      | FONTE GRISE      |
| PONTOISE            | 15/02/2021 | AVENUE DU<br>GENERAL GABRIEL<br>DELARUE (D14)                       | PONTOISE BAS                      | 150      | FONTE<br>DUCTILE |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 18/02/2021 | AVENUE DU TEMPS<br>PERDU  | JOUY LE MOUTIER VILLE<br>NOUVELLE | 63       | PE NOIR          |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 19/02/2021 | RUE DE LA VALLEE  | JOUY LE MOUTIER<br>VILLAGE        | 60       | FONTE GRISE      |
| PONTOISE            | 21/02/2021 | ROUTE D'AUVERS  | PONTOISE BAS                      | 50       | PVC              |

| Commune             | Date       | Adresse                                     | Secteur                        | Diamètre | Matériau      |
|---------------------|------------|---|--------------------------------|----------|---------------|
| OSNY                | 22/02/2021 | RUE DES PATIS < RUE DU GENERAL DE GAULLE    | OSNY LA GROUE                  | 300      | FONTE DUCTILE |
| CERGY               | 22/02/2021 | BOULEVARD DU PORT < AVENUE DU PARC          | CERGY PREFECTURE               | 200      | FONTE DUCTILE |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 24/02/2021 | RUE DE LA VALLEE                            | JOUY LE MOUTIER VILLAGE        | 60       | FONTE GRISE   |
| OSNY                | 25/02/2021 | RUE CAMILLE PISSARRO                        | OSNY LA GROUE                  | 50       | PVC           |
| CERGY               | 11/03/2021 | RESIDENCE DES CELETTES (PLACE DES CELETTES) | CERGY PREFECTURE               | 63       | PE NOIR       |
| PONTOISE            | 25/03/2021 | RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                  | OSNY PONTOISE                  | 60       | FONTE GRISE   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 07/04/2021 | ALLEE DES AILES                             | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 63       | PE NOIR       |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 12/04/2021 | ALLEE DES AILES                             | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 63       | PE NOIR       |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 12/04/2021 | ALLEE DES AILES                             | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 63       | PE NOIR       |
| ERAGNY              | 16/04/2021 | RUE DE L'AMBASSADEUR                        | ERAGNY SUD                     | 150      | FONTE GRISE   |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 19/04/2021 | RUE DE LA PATELLE                           | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE   | 250      | FONTE DUCTILE |
| ERAGNY              | 20/04/2021 | CHEMIN DES BEAUX VENTS                      | ERAGNY SUD                     | 63       | PE NOIR       |
| ERAGNY              | 23/04/2021 | CHEMIN DE LA BUTTE                          | ERAGNY SUD                     | 63       | PE NOIR       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 28/04/2021 | RUE DE LA PATELLE                           | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE   | 300      | FONTE GRISE   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 28/04/2021 | RUE DES MARLEINES                           | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 63       | PE NOIR       |
| ERAGNY              | 28/04/2021 | CHEMIN DES BEAUX VENTS                      | ERAGNY SUD                     | 63       | PE NOIR       |
| PONTOISE            | 30/04/2021 | AVENUE DE L'EST                             | CERGY PREFECTURE               | 500      | FONTE GRISE   |
| CERGY               | 10/05/2021 | BOULEVARD DE L'OISE                         | CERGY PREFECTURE               | 200      | FONTE DUCTILE |
| CERGY               | 12/05/2021 | AVENUE DU NORD < AVENUE DU PONCEAU          | CERGY PREFECTURE               | 200      | FONTE DUCTILE |
| PONTOISE            | 02/06/2021 | RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                  | OSNY PONTOISE                  | 100      | FONTE GRISE   |
| PONTOISE            | 09/06/2021 | CHEMIN DES PRAIRIES                         | PONTOISE BAS                   | 100      | FONTE GRISE   |
| ERAGNY              | 11/06/2021 | CHEMIN DES BEAUX VENTS                      | ERAGNY SUD                     | 63       | PE NOIR       |

| Commune             | Date       | Adresse  | Secteur                        | Diamètre | Matériau       |
|---------------------|------------|--|--------------------------------|----------|----------------|
| CERGY               | 16/06/2021 | BOULEVARD DE LA PAIX                             | CERGY VILLE NOUVELLE           | 150      | FONTE DUCTILE  |
| MAURECOURT          | 25/06/2021 | RUE ALEXANDRE DENEUFCHATEL < RUE LUCIEN HAMEL    | MAURECOURT                     | 160      | PE BANDE BLEUE |
| PONTOISE            | 02/07/2021 | RUE SAINT-JEAN                                   | PONTOISE HAUT                  | 100      | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE            | 06/07/2021 | CHEMIN DE LA PELOUSE                             | PONTOISE BAS                   | 150      | FONTE DUCTILE  |
| OSNY                | 09/07/2021 | RUE DE MONTGEROULT                               | OSNY LA GROUE                  | 150      | AMIANTE CIMENT |
| ERAGNY              | 27/07/2021 | CHEMIN DES BEAUX VENTS                           | ERAGNY SUD                     | 63       | PE NOIR        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 06/08/2021 | IMPASSE DES LAPEREAX                             | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 63       | PE NOIR        |
| CERGY               | 17/08/2021 | RUE DES 3 CEDRES                                 | CERGY PREFECTURE               | 63       | PE NOIR        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 20/08/2021 | IMPASSE DES LAPEREAX                             | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 63       | PE NOIR        |
| CERGY               | 25/08/2021 | BOULEVARD DE L'EVASION                           | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE    | 300      | FONTE DUCTILE  |
| ERAGNY              | 07/09/2021 | CHEMIN DES BEAUX VENTS                           | ERAGNY SUD                     | 63       | PE NOIR        |
| VAUREAL             | 15/09/2021 | RUE DE L'ESCARPOLETTE                            | VAUREAL VILLE NOUVELLE         | 63       | PE NOIR        |
| PONTOISE            | 15/09/2021 | RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE < RUE DU 19 MARS 1962 | OSNY PONTOISE                  | 50       | PE NOIR        |
| VAUREAL             | 20/09/2021 | RUE DE LA BELLE SAISON                           | VAUREAL VILLE NOUVELLE         | 25       | PE NOIR        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 24/09/2021 | PLACE BELLEVUE                                   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 63       | PE NOIR        |
| PONTOISE            | 31/10/2021 | CHEMIN DES FORTES TERRES                         | PONTOISE HAUT                  | 60       | FONTE GRISE    |
| CERGY               | 05/11/2021 | CLOS DE LA ROSERAIE                              | CERGY VILLE NOUVELLE           | 60       | PE NOIR        |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 05/11/2021 | QUAI DE HALAGE < RUE D'ORAISON                   | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC  | 60       | FONTE GRISE    |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 08/11/2021 | RUE DE L'ARBRE DU CERF / RUE DU PRE AUX RENARDS  | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 60       | PE NOIR        |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 08/11/2021 | RUE DU BAC                                       | JOUY LE MOUTIER VILLAGE        | 60       | PE NOIR        |
| PONTOISE            | 09/11/2021 | RUE RODIN  | PONTOISE HAUT                  | 60       | FONTE GRISE    |
| ERAGNY              | 09/11/2021 | CHEMIN DE LA BUTTE                               | ERAGNY SUD                     | 60       | PE NOIR        |

| Commune             | Date       | Adresse   | Secteur                          | Diamètre | Matériau      |
|---------------------|------------|---|----------------------------------|----------|---------------|
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 10/11/2021 | AVENUE DE VERDUN                                    | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | 63       | PE NOIR       |
| PONTOISE            | 20/11/2021 | RUE CHARLES DAUBIGNY                                | PONTOISE HAUT                    | 60       | FONTE GRISE   |
| ERAGNY              | 23/11/2021 | AVENUE DU GROS CHENE (RENAULT)                      | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE     | 100      | FONTE GRISE   |
| PONTOISE            | 24/11/2021 | AVENUE KENNEDY                                      | PONTOISE HAUT                    | 150      | FONTE GRISE   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 25/11/2021 | ALLEE DES AILES                                     | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | 63       | PE NOIR       |
| PONTOISE            | 29/11/2021 | PLACE DE GASPERI                                    | PONTOISE HAUT                    | 150      | FONTE GRISE   |
| CERGY               | 02/12/2021 | RUE DE LA PRAIRIE                                   | VAUREAL ET CERGY VILLAGES        | 60       | FONTE GRISE   |
| ERAGNY              | 07/12/2021 | RUE DES BELLES HATES                                | ERAGNY SUD                       | 100      | FONTE GRISE   |
| CERGY               | 09/12/2021 | RUE SAINT-MARTIN                                    | VAUREAL ET CERGY VILLAGES        | 60       | FONTE GRISE   |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 10/12/2021 | SENTIER DU PETIT BOIS                               | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | 200      | FONTE DUCTILE |
| VAUREAL             | 15/12/2021 | RUE DU TONNELIER                                    | VAUREAL VILLE NOUVELLE           | 63       | PE NOIR       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 17/12/2021 | LA HAUTE BORNE < AVENUE DU FIEF                     | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI DU VERT | 400      | FONTE GRISE   |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 17/12/2021 | CHAUSSÉE DE MAUBUISSON < RUE GUY SOURCIS            | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | 100      | PE NOIR       |
| CERGY               | 21/12/2021 | RUE DES 3 CEDRES                                    | CERGY PREFECTURE                 | 75       | PE NOIR       |
| ERAGNY              | 24/12/2021 | AVENUE ROGER GUICHARD < BOULEVARD CHARLES DE GAULLE | ERAGNY SUD                       |          |               |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 25/12/2021 | RUE DU PARC   | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | 250      | FONTE DUCTILE |
| ERAGNY              | 28/12/2021 | RUE DU BAS NOYER                                    | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE     | 500      | FONTE GRISE   |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 28/12/2021 | RUE DES PILASTRES                                   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | 63       | PE NOIR       |
| CERGY               | 28/12/2021 | RUE DE NEUVILLE                                     | CERGY PREFECTURE                 | 80       | FONTE DUCTILE |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 29/12/2021 | RUE DES PILASTRES                                   | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | 63       | PE NOIR       |

**83 fuites sur canalisations ont été réparées en 2021.**

### 6.12.2 Liste des fuites sur équipements

| Commune         | Date       | Adresse  | Secteur                 | Equipement    | Matériau       |
|-----------------|------------|--|-------------------------|---------------|----------------|
| PONTOISE        | 26/01/2021 | BOULEVARD CHARLES BOUTICOURT < AVENUE REDOUANE BOUGARA | PONTOISE HAUT           | VANNE         | FONTE GRISE    |
| JOUY-LE-MOUTIER | 01/03/2021 | RUE DE LA VALLEE                                       | JOUY LE MOUTIER VILLAGE | VANNE         | FONTE GRISE    |
| OSNY            | 25/05/2021 | RUE ARISTIDE BRIAND                                    | OSNY PIGEONNIER         | VANNE         | PE BANDE BLEUE |
| PONTOISE        | 12/08/2021 | AVENUE DE L'ILE DE FRANCE                              | PONTOISE HAUT           | VANNE         | FONTE GRISE    |
| OSNY            | 08/10/2021 | RUE DE MONTGEROULT                                     | OSNY LA GROUE           | VANNE         | FONTE GRISE    |
| CERGY           | 10/11/2021 | AVENUE BERNARD HIRSCH                                  | CERGY PREFECTURE        | VANNE         | FONTE GRISE    |
| PONTOISE        | 29/11/2021 | AVENUE KENNEDY < RUE DE BRETAGNE                       | PONTOISE HAUT           | VANNE         | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE        | 30/11/2021 | AVENUE KENNEDY < RUE DE BRETAGNE                       | PONTOISE HAUT           | VANNE         | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE        | 03/12/2021 | AVENUE KENNEDY < RUE DE BRETAGNE                       | PONTOISE HAUT           | VANNE         | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE        | 06/12/2021 | AVENUE KENNEDY < RUE DE PROVENCE                       | PONTOISE HAUT           | VANNE         | FONTE DUCTILE  |
| PONTOISE        | 09/12/2021 | AVENUE DE LA PALETTE                                   | CERGY PREFECTURE        | VANNE         | FONTE DUCTILE  |
| ERAGNY          | 24/12/2021 | AVENUE ROGER GUICHARD < BOULEVARD CHARLES DE GAULLE    | ERAGNY SUD              | STABILISATEUR |                |

**12 fuites sur équipements ont été réparées en 2021.**



### 6.12.3 Liste des fuites branchements

| Commune             | Date       | Adresse   | Secteur                          | Diamètre |
|---------------------|------------|---|----------------------------------|----------|
| CERGY               | 04/01/2021 | LES TOULEUSES BRUNES                                | CERGY PREFECTURE                 | 50       |
| PONTOISE            | 05/01/2021 | RUE DE LA ROCHE                                     | PONTOISE BAS                     | 32       |
| ERAGNY              | 06/01/2021 | RUE DE LA SOURCE (SQUARE DE LA SOURCE SAINTE MARIE) | ERAGNY SUD                       | 25       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 11/01/2021 | RUE DE PARIS  | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE     | 32       |
| MAURECOURT          | 12/01/2021 | RUE DES ERABLES                                     | MAURECOURT                       | 25       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/01/2021 | RUE VERONESE  | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI DU VERT | 25       |
| NEUVILLE            | 18/01/2021 | RUE DE CERGY  | NEUVILLE                         | 25       |
| MAURECOURT          | 19/01/2021 | RUE DU FAY  | MAURECOURT                       | 25       |
| CERGY               | 08/02/2021 | RUE DE L'AMIRAL                                     | CERGY PREFECTURE                 | 50       |
| OSNY                | 11/02/2021 | RUE ARISTIDE BRIAND                                 | OSNY PIGEONNIER                  | 25       |
| OSNY                | 11/02/2021 | RUE DES ANCIENS COMBATTANTS                         | OSNY PIGEONNIER                  | 25       |
| OSNY                | 16/02/2021 | ROUTE D'ENNERY                                      | OSNY LA GROUE                    | 20       |
| MAURECOURT          | 17/02/2021 | RUE DE L'OISE                                       | MAURECOURT                       | 20       |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 19/02/2021 | RUE DE LA VALLEE                                    | JOUY LE MOUTIER VILLAGE          | 25       |
| OSNY                | 19/02/2021 | RESIDENCE DE LA COTE DES PATIS                      | OSNY LA GROUE                    | 25       |
| OSNY                | 24/02/2021 | RUE DES PALETUVIERS                                 | OSNY LA GROUE                    | 20       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 24/02/2021 | RUE DE LA PATELLE                                   | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE     | 60       |
| CERGY               | 25/02/2021 | AVENUE DU MARTELET (PLACE DE LA SERPETTE)           | CERGY VILLE NOUVELLE             | 50       |
| ERAGNY              | 01/03/2021 | RUE DE LA FONTAINE                                  | ERAGNY SUD                       | 25       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 01/03/2021 | CHAUSSÉE DE MAUBUISSON                              | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | 60       |
| OSNY                | 02/03/2021 | RUE SAINT JEAN                                      | OSNY LA GROUE                    | 25       |
| MENUCOURT           | 03/03/2021 | ALLEE DE LA PLAINE                                  | MENUCOURT                        | 50       |
| NEUVILLE            | 05/03/2021 | RUE D'ERAGNY  | NEUVILLE                         | 25       |
| OSNY                | 08/03/2021 | RUE SAINT JEAN                                      | OSNY LA GROUE                    | 25       |
| OSNY                | 10/03/2021 | RUE ARISTIDE BRIAND                                 | OSNY PIGEONNIER                  | 25       |
| CERGY               | 16/03/2021 | RUE DE L'ABBAYE                                     | VAUREAL ET CERGY VILLAGES        | 25       |
| CERGY               | 16/03/2021 | CLOS DE LA ROSERAIE                                 | CERGY VILLE NOUVELLE             | 25       |
| ERAGNY              | 22/03/2021 | ALLEE DES LILAS                                     | ERAGNY SUD                       | 32       |
| MAURECOURT          | 25/03/2021 | RUE DU MARECHAL LECLERC                             | MAURECOURT                       | 40       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 25/03/2021 | RUE D'EPLUCHES                                      | SAINT-OUEN-L'AUMONE - EPLUCHES   | 50       |

| Commune             | Date       | Adresse                                       | Secteur                       | Diamètre |
|---------------------|------------|---|-------------------------------|----------|
| OSNY                | 29/03/2021 | CHEMIN DES REAL ET DES COTES BIZIERES         | OSNY LA GROUE                 | 20       |
| ERAGNY              | 29/03/2021 | BD DE LA COMMUNE DE PARIS < RUE DE FLORE      | ERAGNY SUD                    | 50       |
| PONTOISE            | 30/03/2021 | RUE DE L'HERMITAGE (D927) < CHEMIN DES BOTTES | PONTOISE HAUT                 | 25       |
| PONTOISE            | 30/03/2021 | RUE SAINT-MARTIN                              | PONTOISE BAS                  | 25       |
| ERAGNY              | 31/03/2021 | RUE DE FLORE < RUE DES CAPUCINES              | ERAGNY SUD                    | 32       |
| NEUVILLE            | 01/04/2021 | MAIL GAY LUSSAC (GARE RER)                    | NEUVILLE                      | 40       |
| ERAGNY              | 01/04/2021 | RUE CLAUDE BENARD                             | ERAGNY SUD                    | 25       |
| CERGY               | 08/04/2021 | RUE DU STADE JEAN ROGER GAULT                 | VAUREAL ET CERGY VILLAGES     | 25       |
| PONTOISE            | 09/04/2021 | RUE DU BASTION                                | PONTOISE HAUT                 | 25       |
| MAURECOURT          | 15/04/2021 | CLOS DES VIEUX MURS                           | MAURECOURT                    | 25       |
| PONTOISE            | 16/04/2021 | RUE DU PREMIER DRAGON                         | OSNY PONTOISE                 | 25       |
| ERAGNY              | 22/04/2021 | ROUTE DE PIERRELAZE                           | ERAGNY SUD                    | 25       |
| MAURECOURT          | 23/04/2021 | RUE DU GENERAL DE GAULLE                      | MAURECOURT                    | 25       |
| ERAGNY              | 26/04/2021 | LA BUTTE OLIVE                                | ERAGNY SUD                    | 25       |
| CERGY               | 26/04/2021 | RUE DES CERISIERS                             | CERGY PREFECTURE              | 25       |
| MENUCOURT           | 29/04/2021 | ALLEE DU BOIS DE LA TAILLETTE                 | MENUCOURT                     | 25       |
| ERAGNY              | 30/04/2021 | CHEMIN DE LA CHASSE                           | ERAGNY SUD                    | 50       |
| OSNY                | 05/05/2021 | RUE VERSANTS DE LA RAVINIERE                  | OSNY PONTOISE                 | 25       |
| PONTOISE            | 05/05/2021 | CLOS DE MARCOUVILLE                           | OSNY PONTOISE                 | 60       |
| PONTOISE            | 06/05/2021 | RUE SAINT-JEAN                                | PONTOISE HAUT                 | 20       |
| ERAGNY              | 10/05/2021 | RUE BERNARDIN DE SAINT-PIERRE                 | ERAGNY SUD                    | 20       |
| PONTOISE            | 10/05/2021 | RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                    | OSNY PONTOISE                 | 60       |
| ERAGNY              | 14/05/2021 | RUE DES CHALANDS                              | ERAGNY SUD                    | 20       |
| MAURECOURT          | 26/05/2021 | RUE DE CHOISY                                 | MAURECOURT                    | 25       |
| MAURECOURT          | 31/05/2021 | RUE DE CHOISY                                 | MAURECOURT                    | 25       |
| PONTOISE            | 01/06/2021 | RUE DU CLOS DE MARCOUVILLE                    | OSNY PONTOISE                 | 100      |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 01/06/2021 | RUE GUY SOURCIS                               | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC | 25       |
| OSNY                | 06/06/2021 | AVENUE DE LA MUETTE                           | OSNY PIGEONNIER               | 20       |
| ERAGNY              | 10/06/2021 | RUE DES MESANGES                              | ERAGNY SUD                    | 25       |
| MAURECOURT          | 14/06/2021 | RUE DE PONTOISE                               | MAURECOURT                    | 20       |

| Commune         | Date       | Adresse                        | Secteur                        | Diamètre |
|-----------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|
| JOUY-LE-MOUTIER | 16/06/2021 | RUE DES PILASTRES              | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 20       |
| PONTOISE        | 17/06/2021 | CHEMIN DES PRAIRIES            | PONTOISE BAS                   | 20       |
| MAURECOURT      | 18/06/2021 | RUE DE PONTOISE                | MAURECOURT                     | 20       |
| MAURECOURT      | 21/06/2021 | RUE DE CHOISY                  | MAURECOURT                     | 20       |
| ERAGNY          | 22/06/2021 | ALLEE DES BERGERONNETTES       | ERAGNY SUD                     | 20       |
| MAURECOURT      | 24/06/2021 | LE CLOS DES POMMIERS           | MAURECOURT                     | 20       |
| MENUCOURT       | 23/06/2021 | ALLEE DE LA PLAINE             | MENUCOURT                      | 50       |
| MAURECOURT      | 24/06/2021 | RUE DE CHOISY                  | MAURECOURT                     | 20       |
| MAURECOURT      | 25/06/2021 | RUE DE CHOISY                  | MAURECOURT                     | 25       |
| OSNY            | 25/06/2021 | AVENUE DE LA MUETTE            | OSNY PIGEONNIER                | 20       |
| JOUY-LE-MOUTIER | 28/06/2021 | RUE D'ECANCOURT                | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 20       |
| ERAGNY          | 29/06/2021 | RUE CLAUDE BENARD              | ERAGNY SUD                     | 20       |
| MAURECOURT      | 30/06/2021 | RUE DU MARECHAL LECLERC        | MAURECOURT                     | 20       |
| MAURECOURT      | 01/07/2021 | RUE DU GENERAL DE GAULLE       | MAURECOURT                     | 20       |
| OSNY            | 10/07/2021 | RUE DES VOLTIGEURS             | OSNY LA GROUE                  | 125      |
| PONTOISE        | 12/07/2021 | CHEMIN DES PRAIRIES            | PONTOISE BAS                   | 25       |
| OSNY            | 13/07/2021 | ROUTE D'ENNERY                 | OSNY LA GROUE                  | 25       |
| JOUY-LE-MOUTIER | 15/07/2021 | RUE DU COLOMBIER               | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 25       |
| PONTOISE        | 15/07/2021 | CLOS DE MARCOUVILLE            | OSNY PONTOISE                  | 25       |
| MAURECOURT      | 19/07/2021 | RUE DU GENERAL DE GAULLE       | MAURECOURT                     | 25       |
| MENUCOURT       | 20/07/2021 | RUE DU BAS RUCOURT             | MENUCOURT                      | 25       |
| JOUY-LE-MOUTIER | 20/07/2021 | RUE DU PRIE                    | VAUREAL ET CERGY VILLAGES      | 50       |
| PONTOISE        | 26/07/2021 | RUE DES ARQUEBUSIERS           | PONTOISE BAS                   | 40       |
| PONTOISE        | 28/07/2021 | RUE CLAUDE DEBUSSY (RESERVOIR) | PONTOISE BAS                   | 40       |
| MAURECOURT      | 30/07/2021 | RUE DE CHOISY                  | MAURECOURT                     | 25       |
| PONTOISE        | 30/07/2021 | PASSAGE DU LYCEE               | CERGY PREFECTURE               | 50       |
| OSNY            | 02/08/2021 | SENTIER DE LA BEQUETTE         | OSNY LA GROUE                  | 20       |
| MAURECOURT      | 09/08/2021 | LES JARDINS DE LA NOUE         | MAURECOURT                     | 25       |
| MENUCOURT       | 10/08/2021 | ALLEE DU MUGUET                | MENUCOURT                      | 20       |
| MENUCOURT       | 11/08/2021 | ALLEE DE LA PLAINE             | MENUCOURT                      | 50       |
| OSNY            | 16/08/2021 | RUE DES BEAUX SOLEILS          | OSNY PONTOISE                  | 50       |
| ERAGNY          | 17/08/2021 | RUE DE L'ALIZE                 | ERAGNY SUD                     | 20       |
| PONTOISE        | 19/08/2021 | ROUTE D'AUVERS                 | PONTOISE BAS                   | 20       |
| PONTOISE        | 27/08/2021 | ROUTE D'AUVERS                 | PONTOISE BAS                   | 20       |
| OSNY            | 30/08/2021 | RUE ROBINET                    | OSNY PIGEONNIER                | 25       |

| Commune             | Date       | Adresse                                  | Secteur                              | Diamètre |
|---------------------|------------|--|--------------------------------------|----------|
| PONTOISE            | 02/09/2021 | RUE DES COTEAUX                          | PONTOISE BAS                         | 50       |
| CERGY               | 03/09/2021 | BOULEVARD DE LA PAIX                     | CERGY VILLE NOUVELLE                 | 50       |
| MAURECOURT          | 06/09/2021 | RUE DE CHOISY                            | MAURECOURT                           | 25       |
| PONTOISE            | 08/09/2021 | RUE DES COTEAUX                          | PONTOISE BAS                         | 25       |
| PONTOISE            | 09/09/2021 | RUE DES COTEAUX                          | PONTOISE BAS                         | 25       |
| PONTOISE            | 09/09/2021 | RUE DU PETIT DE COUPRAY                  | PONTOISE BAS                         | 25       |
| COURDIMANCHE        | 14/09/2021 | RUE DU MARECHAL LECLERC                  | BOISEMONT ET<br>COURDIMANCHE VILLAGE | 25       |
| VAUREAL             | 17/09/2021 | RUE DE LA BELLE SAISON                   | VAUREAL VILLE NOUVELLE               | 25       |
| PONTOISE            | 20/09/2021 | RUE DES COTEAUX                          | PONTOISE BAS                         | 25       |
| MAURECOURT          | 21/09/2021 | RUE DE LA POINTE DES<br>CARREAUX         | MAURECOURT                           | 25       |
| ERAGNY              | 28/09/2021 | BOULEVARD DES AVIATEURS<br>ALLIES (D984) | ERAGNY SUD                           | 50       |
| NEUVILLE            | 30/09/2021 | ALLEE DE LA FORGE                        | NEUVILLE                             | 25       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 07/10/2021 | RUE EDOUARD BRANLY                       | ERAGNY NORD - ZI DE<br>BELLEVUE      | 25       |
| CERGY               | 08/10/2021 | LES CLAIRIERES ROUGES                    | CERGY PREFECTURE                     | 25       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 11/10/2021 | RUE DES FRERES CAPUCINS                  | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE<br>PARC     | 50       |
| CERGY               | 11/10/2021 | RUE NATIONALE                            | VAUREAL ET CERGY VILLAGES            | 25       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/10/2021 | RUE ROBERT DEBRE                         | SAINT-OUEN-L'AUMONE -<br>EPLUCHES    | 63       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 22/10/2021 | RUE DU HAMEAU                            | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI<br>DU VERT  | 25       |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 25/10/2021 | COUR DU HERON                            | JOUY LE MOUTIER VILLE<br>NOUVELLE    | 20       |
| MAURECOURT          | 25/10/2021 | RUE DU GENERAL DE GAULLE                 | MAURECOURT                           | 25       |
| NEUVILLE            | 26/10/2021 | RUE DE CERGY                             | NEUVILLE                             | 20       |
| NEUVILLE            | 29/10/2021 | RUE D'ERAGNY                             | NEUVILLE                             | 25       |
| MAURECOURT          | 04/11/2021 | RUE DU GENERAL DE GAULLE                 | MAURECOURT                           | 25       |
| OSNY                | 08/11/2021 | RUE DE GENICOURT                         | OSNY LA GROUE                        | 20       |
| PONTOISE            | 09/11/2021 | RUE DU NOUVEAU SAINT-<br>MARTIN          | OSNY PONTOISE                        | 20       |
| NEUVILLE            | 15/11/2021 | ALLEE DE LA FORGE                        | NEUVILLE                             | 25       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 22/11/2021 | RUE LE NOTRE                             | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE<br>PARC     | 60       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 24/11/2021 | RUE DU HAMEAU                            | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI<br>DU VERT  | 25       |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 08/12/2021 | RUE DES AULNES                           | JOUY LE MOUTIER VILLAGE              | 30       |
| PONTOISE            | 09/12/2021 | RUE SAINT-JEAN                           | PONTOISE HAUT                        | 25       |
| MAURECOURT          | 14/12/2021 | RUE DE CHOISY                            | MAURECOURT                           | 25       |

| Commune             | Date       | Adresse                   | Secteur                       | Diamètre |
|---------------------|------------|---------------------------|-------------------------------|----------|
| MAURECOURT          | 16/12/2021 | RUE DE CHOISY             | MAURECOURT                    | 25       |
| MAURECOURT          | 16/12/2021 | SENTIER DES BASSES VIGNES | MAURECOURT                    | 50       |
| VAUREAL             | 20/12/2021 | RUE LOUIS DELGRES         | VAUREAL VILLE NOUVELLE        | 32       |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 27/12/2021 | RUE DU PARC               | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC | 50       |

**130 fuites sur branchements ont été réparées en 2021.**

#### 6.12.4 Liste des arrêts d'eau non programmés

| Commune             | Date       | Secteur                          | Type         | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|---------------------|------------|----------------------------------|--------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| PONTOISE            | 05/01/2021 | PONTOISE BAS                     | BRANCHEMENT  | 32       | 240                | 180         | 70                 |
| ERAGNY              | 06/01/2021 | ERAGNY SUD                       | BRANCHEMENT  | 25       | 35                 | 60          | 7                  |
| ERAGNY              | 09/01/2021 | ERAGNY SUD                       | CANALISATION | 80       | 100                | 120         | 12                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 11/01/2021 | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE     | BRANCHEMENT  | 32       | 850                | 3           | 12                 |
| MAURECOURT          | 11/01/2021 | MAURECOURT                       | CANALISATION | 63       | 190                | 60          | 20                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 13/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | CANALISATION | 100      | 480                | 180         | 50                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI DU VERT | BRANCHEMENT  | 25       | 55                 | 60          | 10                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | CANALISATION | 100      | 480                | 180         | 50                 |
| ERAGNY              | 20/01/2021 | ERAGNY SUD                       | CANALISATION | 100      | 80                 | 420         | 80                 |
| PONTOISE            | 21/01/2021 | PONTOISE BAS                     | CANALISATION | 150      | 360                | 180         | 30                 |
| OSNY                | 21/01/2021 | OSNY PIGEONNIER                  | CANALISATION | 125      | 290                | 240         | 30                 |
| PONTOISE            | 22/01/2021 | PONTOISE BAS                     | CANALISATION | 60       | 100                | 120         | 15                 |
| PONTOISE            | 28/01/2021 | PONTOISE HAUT                    | CANALISATION | 100      | 300                | 1200        | 20                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 28/01/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | CANALISATION | 150      | 180                | 180         | 30                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 29/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | CANALISATION | 100      | 50                 | 180         | 5                  |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 02/02/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | CANALISATION | 75       | 140                | 180         | 10                 |
| CERGY               | 08/02/2021 | CERGY PREFECTURE                 | BRANCHEMENT  | 50       | 90                 | 180         | 50                 |
| PONTOISE            | 10/02/2021 | OSNY PONTOISE                    | CANALISATION | 200      | 200                | 360         | 1000               |

| Commune             | Date       | Secteur                        | Type         | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|---------------------|------------|--------------------------------|--------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| PONTOISE            | 11/02/2021 | PONTOISE HAUT                  | CANALISATION | 100      | 150                | 240         | 50                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 15/02/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC  | CANALISATION | 150      | 210                | 120         | 11                 |
| PONTOISE            | 15/02/2021 | PONTOISE BAS                   | CANALISATION | 150      | 185                | 120         | 5                  |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 18/02/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 135                | 120         | 15                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 19/02/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLAGE        | CANALISATION | 60       | 50                 | 240         | 4                  |
| OSNY                | 19/02/2021 | OSNY LA GROUE                  | BRANCHEMENT  | 25       | 100                | 240         | 30                 |
| PONTOISE            | 21/02/2021 | PONTOISE BAS                   | CANALISATION | 50       | 170                | 60          | 20                 |
| OSNY                | 22/02/2021 | OSNY LA GROUE                  | CANALISATION | 300      | 2420               | 300         | 100                |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 24/02/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLAGE        | CANALISATION | 60       | 50                 | 480         | 10                 |
| OSNY                | 24/02/2021 | OSNY LA GROUE                  | BRANCHEMENT  | 20       | 230                | 60          | 30                 |
| OSNY                | 25/02/2021 | OSNY LA GROUE                  | CANALISATION | 50       | 170                | 240         | 10                 |
| ERAGNY              | 01/03/2021 | ERAGNY SUD                     | BRANCHEMENT  | 25       | 320                | 60          | 30                 |
| CERGY               | 11/03/2021 | CERGY PREFECTURE               | CANALISATION | 63       | 60                 | 900         | 15                 |
| CERGY               | 16/03/2021 | VAUREAL ET CERGY VILLAGES      | BRANCHEMENT  | 25       | 450                | 60          | 20                 |
| CERGY               | 16/03/2021 | CERGY VILLE NOUVELLE           | BRANCHEMENT  | 25       | 110                | 120         | 20                 |
| ERAGNY              | 22/03/2021 | ERAGNY SUD                     | BRANCHEMENT  | 32       | 116                | 60          | 30                 |
| PONTOISE            | 25/03/2021 | OSNY PONTOISE                  | CANALISATION | 60       | 40                 | 60          | 30                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 25/03/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - EPLUCHES | BRANCHEMENT  | 50       | 1500               | 180         | 60                 |
| OSNY                | 29/03/2021 | OSNY LA GROUE                  | BRANCHEMENT  | 20       | 1000               | 60          | 50                 |
| ERAGNY              | 29/03/2021 | ERAGNY SUD                     | BRANCHEMENT  | 50       | 361                | 60          | 20                 |
| PONTOISE            | 30/03/2021 | PONTOISE HAUT                  | BRANCHEMENT  | 25       | 160                | 60          | 20                 |
| ERAGNY              | 31/03/2021 | ERAGNY SUD                     | BRANCHEMENT  | 32       | 344                | 60          | 50                 |
| NEUVILLE            | 01/04/2021 | NEUVILLE                       | BRANCHEMENT  | 40       | 250                | 60          | 3                  |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 07/04/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 50                 | 360         | 10                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 12/04/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 50                 | 240         | 10                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 12/04/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 50                 | 240         | 10                 |

| Commune             | Date       | Secteur                        | Type         | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|---------------------|------------|--------------------------------|--------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| PONTOISE            | 16/04/2021 | OSNY PONTOISE                  | BRANCHEMENT  | 25       | 60                 | 60          | 2                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 19/04/2021 | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE   | CANALISATION | 250      | 350                | 360         | 1                  |
| ERAGNY              | 20/04/2021 | ERAGNY SUD                     | CANALISATION | 63       | 3                  | 2400        | 10                 |
| MAURECOURT          | 23/04/2021 | MAURECOURT                     | BRANCHEMENT  | 25       | 1850               | 120         | 50                 |
| ERAGNY              | 23/04/2021 | ERAGNY SUD                     | CANALISATION | 63       | 70                 | 60          | 6                  |
| CERGY               | 26/04/2021 | CERGY PREFECTURE               | BRANCHEMENT  | 25       | 350                | 120         | 40                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 28/04/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 40                 | 300         | 8                  |
| ERAGNY              | 28/04/2021 | ERAGNY SUD                     | CANALISATION | 63       | 63                 | 2400        | 3                  |
| PONTOISE            | 05/05/2021 | OSNY PONTOISE                  | BRANCHEMENT  | 60       | 100                | 240         | 30                 |
| ERAGNY              | 10/05/2021 | ERAGNY SUD                     | BRANCHEMENT  | 20       | 520                | 60          | 80                 |
| CERGY               | 10/05/2021 | CERGY PREFECTURE               | CANALISATION | 200      | 1220               | 240         | 150                |
| PONTOISE            | 10/05/2021 | OSNY PONTOISE                  | BRANCHEMENT  | 60       | 100                | 240         | 30                 |
| CERGY               | 12/05/2021 | CERGY PREFECTURE               | CANALISATION | 200      | 200                | 60          | 100                |
| OSNY                | 25/05/2021 | OSNY PIGEONNIER                | VANNE        | 60       | 60                 | 600         | 1                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 01/06/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC  | BRANCHEMENT  | 25       | 389                | 120         | 50                 |
| PONTOISE            | 02/06/2021 | OSNY PONTOISE                  | CANALISATION | 100      | 220                | 120         | 30                 |
| OSNY                | 06/06/2021 | OSNY PIGEONNIER                | BRANCHEMENT  | 20       | 500                | 180         | 100                |
| PONTOISE            | 09/06/2021 | PONTOISE BAS                   | CANALISATION | 100      | 350                | 120         | 20                 |
| ERAGNY              | 11/06/2021 | ERAGNY SUD                     | CANALISATION | 63       | 75                 | 300         | 6                  |
| PONTOISE            | 17/06/2021 | PONTOISE BAS                   | BRANCHEMENT  | 20       | 350                | 60          | 20                 |
| ERAGNY              | 22/06/2021 | ERAGNY SUD                     | BRANCHEMENT  | 20       | 290                | 60          | 30                 |
| MAURECOURT          | 30/06/2021 | MAURECOURT                     | BRANCHEMENT  | 20       | 240                | 60          | 50                 |
| PONTOISE            | 06/07/2021 | PONTOISE BAS                   | CANALISATION | 150      | 80                 | 300         | 0                  |
| OSNY                | 09/07/2021 | OSNY LA GROUE                  | CANALISATION | 150      | 90                 | 180         | 6                  |
| OSNY                | 10/07/2021 | OSNY LA GROUE                  | BRANCHEMENT  | 125      | 620                | 240         | 60                 |
| PONTOISE            | 12/07/2021 | PONTOISE BAS                   | BRANCHEMENT  | 25       | 120                | 240         | 6                  |
| OSNY                | 13/07/2021 | OSNY LA GROUE                  | BRANCHEMENT  | 25       | 50                 | 120         | 4                  |
| MENUCOURT           | 20/07/2021 | MENUCOURT                      | BRANCHEMENT  | 25       | 950                | 300         | 80                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 20/07/2021 | VAUREAL ET CERGY VILLAGES      | BRANCHEMENT  | 50       | 30                 | 240         | 3                  |
| PONTOISE            | 26/07/2021 | PONTOISE BAS                   | BRANCHEMENT  | 40       | 110                | 240         | 30                 |
| ERAGNY              | 27/07/2021 | ERAGNY SUD                     | CANALISATION | 63       | 80                 | 420         | 3                  |
| PONTOISE            | 28/07/2021 | PONTOISE BAS                   | BRANCHEMENT  | 40       | 400                | 240         | 0                  |



| Commune             | Date       | Secteur                        | Type         | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|---------------------|------------|--------------------------------|--------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| PONTOISE            | 30/07/2021 | CERGY PREFECTURE               | BRANCHEMENT  | 50       | 260                | 60          | 0                  |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 06/08/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 320                | 180         | 25                 |
| MENUCOURT           | 11/08/2021 | MENUCOURT                      | BRANCHEMENT  | 50       | 35                 | 60          | 5                  |
| CERGY               | 17/08/2021 | CERGY PREFECTURE               | CANALISATION | 63       | 55                 | 180         | 8                  |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 20/08/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 230                | 180         | 30                 |
| CERGY               | 25/08/2021 | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE    | CANALISATION | 300      | 320                | 120         | 10                 |
| PONTOISE            | 02/09/2021 | PONTOISE BAS                   | BRANCHEMENT  | 50       | 460                | 240         | 50                 |
| CERGY               | 03/09/2021 | CERGY VILLE NOUVELLE           | BRANCHEMENT  | 50       | 204                | 360         | 1                  |
| ERAGNY              | 07/09/2021 | ERAGNY SUD                     | CANALISATION | 63       | 50                 | 120         | 5                  |
| VAUREAL             | 15/09/2021 | VAUREAL VILLE NOUVELLE         | CANALISATION | 63       | 85                 | 120         |                    |
| PONTOISE            | 15/09/2021 | OSNY PONTOISE                  | CANALISATION | 50       | 530                | 60          | 100                |
| VAUREAL             | 17/09/2021 | VAUREAL VILLE NOUVELLE         | BRANCHEMENT  | 25       | 60                 | 120         | 60                 |
| VAUREAL             | 20/09/2021 | VAUREAL VILLE NOUVELLE         | CANALISATION | 25       | 100                | 60          | 15                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 24/09/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 110                | 240         | 8                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 07/10/2021 | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE   | BRANCHEMENT  | 25       | 154                | 60          | 50                 |
| PONTOISE            | 31/10/2021 | PONTOISE HAUT                  | CANALISATION | 60       | 200                | 240         | 20                 |
| CERGY               | 05/11/2021 | CERGY VILLE NOUVELLE           | CANALISATION | 60       | 120                | 120         | 20                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 05/11/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC  | CANALISATION | 60       | 250                | 300         | 20                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 08/11/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 60       | 120                | 120         | 30                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 08/11/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLAGE        | CANALISATION | 60       | 400                | 120         | 60                 |
| PONTOISE            | 09/11/2021 | PONTOISE HAUT                  | CANALISATION | 60       | 190                | 180         | 15                 |
| ERAGNY              | 09/11/2021 | ERAGNY SUD                     | CANALISATION | 60       | 72                 | 180         | 10                 |

| Commune             | Date       | Secteur                          | Type         | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|---------------------|------------|----------------------------------|--------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 10/11/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | CANALISATION | 63       | 50                 | 180         | 2                  |
| PONTOISE            | 20/11/2021 | PONTOISE HAUT                    | CANALISATION | 60       | 70                 | 600         | 4                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 22/11/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | BRANCHEMENT  | 60       | 200                | 120         | 10                 |
| ERAGNY              | 23/11/2021 | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE     | CANALISATION | 100      | 65                 | 240         | 1                  |
| PONTOISE            | 24/11/2021 | PONTOISE HAUT                    | CANALISATION | 150      | 250                | 420         | 100                |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 25/11/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE   | CANALISATION | 63       | 50                 | 180         | 10                 |
| PONTOISE            | 29/11/2021 | PONTOISE HAUT                    | CANALISATION | 150      | 70                 | 540         | 200                |
| CERGY               | 02/12/2021 | VAUREAL ET CERGY VILLAGES        | CANALISATION | 60       | 240                | 240         | 50                 |
| ERAGNY              | 07/12/2021 | ERAGNY SUD                       | CANALISATION | 100      | 600                | 120         | 50                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 08/12/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLAGE          | BRANCHEMENT  | 30       | 100                | 240         | 30                 |
| PONTOISE            | 09/12/2021 | CERGY PREFECTURE                 | VANNE        | 300      | 1360               | 360         | 200                |
| CERGY               | 09/12/2021 | VAUREAL ET CERGY VILLAGES        | CANALISATION | 60       | 1050               | 420         | 200                |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 10/12/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | CANALISATION | 200      | 300                | 300         | 50                 |
| VAUREAL             | 15/12/2021 | VAUREAL VILLE NOUVELLE           | CANALISATION | 63       | 160                | 180         | 10                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 17/12/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI DU VERT | CANALISATION | 400      | 140                | 420         | 0                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 17/12/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | CANALISATION | 100      | 40                 | 4320        | 0                  |
| VAUREAL             | 20/12/2021 | VAUREAL VILLE NOUVELLE           | BRANCHEMENT  | 32       | 170                | 60          | 50                 |
| CERGY               | 21/12/2021 | CERGY PREFECTURE                 | CANALISATION | 75       | 70                 | 120         | 8                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMONE | 25/12/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMONE - LE PARC    | CANALISATION | 250      | 150                | 420         | 6                  |
| ERAGNY              | 28/12/2021 | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE     | CANALISATION | 500      | 180                | 1560        | 0                  |

| Commune         | Date       | Secteur                           | Type         | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|-----------------|------------|-----------------------------------|--------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| JOUY-LE-MOUTIER | 28/12/2021 | JOUY LE MOUTIER<br>VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 80                 | 180         | 20                 |
| CERGY           | 28/12/2021 | CERGY<br>PREFECTURE               | CANALISATION | 80       | 900                | 420         | 80                 |
| JOUY-LE-MOUTIER | 29/12/2021 | JOUY LE MOUTIER<br>VILLE NOUVELLE | CANALISATION | 63       | 80                 | 180         | 20                 |

**121 arrêts d'eau non programmés ont été réalisés en 2021.**

### 6.12.5 Liste des arrêts d'eau programmés

| Commune             | Date       | Secteur                          | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|---------------------|------------|----------------------------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| OSNY                | 07/01/2021 | OSNY LA GROUE /<br>L'OSERAIE     | 25       | 245                | 1800        | 20                 |
| CERGY               | 13/01/2021 | CERGY PREFECTURE                 | 200      | 80                 | 300         | 0                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 14/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE<br>- LE PARC | 100      | 480                | 180         | 50                 |
| PONTOISE            | 15/01/2021 | PONTOISE BAS                     | 100      | 55                 | 240         | 30                 |
| PONTOISE            | 15/01/2021 | PONTOISE BAS                     | 100      | 71                 | 180         | 30                 |
| PONTOISE            | 20/01/2021 | PONTOISE BAS                     | 100      | 360                | 180         | 20                 |
| OSNY                | 20/01/2021 | OSNY LA GROUE /<br>L'OSERAIE     | 63       | 140                | 60          | 3                  |
| ERAGNY              | 21/01/2021 | ERAGNY SUD                       | 100      | 1400               | 420         | 100                |
| PONTOISE            | 22/01/2021 | PONTOISE BAS                     | 150      | 142                | 420         | 30                 |
| PONTOISE            | 25/01/2021 | PONTOISE BAS                     | 100      | 93                 | 420         | 30                 |
| MENUCOURT           | 16/02/2021 | MENUCOURT                        | 60       | 130                | 60          | 30                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 18/02/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE<br>- LE PARC | 150      | 430                | 240         | 20                 |
| ERAGNY              | 26/02/2021 | ERAGNY SUD                       | 150      | 20                 | 240         | 2                  |
| ERAGNY              | 09/04/2021 | ERAGNY SUD                       | 150      | 1500               | 420         | 100                |
| CERGY               | 13/04/2021 | CERGY VILLE NOUVELLE             | 200      | 250                | 180         | 0                  |
| PONTOISE            | 14/04/2021 | PONTOISE BAS                     | 63       | 60                 | 120         | 3                  |
| PONTOISE            | 14/04/2021 | PONTOISE HAUT                    | 150      | 300                | 300         | 10                 |
| PONTOISE            | 16/04/2021 | OSNY PONTOISE                    | 150      | 5                  | 300         | 0                  |
| PONTOISE            | 21/04/2021 | PONTOISE HAUT                    | 200      | 300                | 180         | 80                 |
| ERAGNY              | 22/04/2021 | ERAGNY SUD                       | 200      | 300                | 60          | 50                 |
| CERGY               | 26/04/2021 | CERGY VILLE NOUVELLE             | 300      | 70                 | 60          | 6                  |

| Commune             | Date       | Secteur                           | Diamètre | Linéaire coupé (m) | Durée (min) | Logements impactés |
|---------------------|------------|-----------------------------------|----------|--------------------|-------------|--------------------|
| VAUREAL             | 06/05/2021 | VAUREAL VILLE NOUVELLE            | 100      | 15                 | 120         | 0                  |
| CERGY               | 07/05/2021 | CERGY PREFECTURE                  | 200      | 100                | 180         | 60                 |
| PONTOISE            | 19/05/2021 | PONTOISE BAS                      | 100      | 4720               | 300         | 350                |
| BOISEMONT           | 26/05/2021 | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | 63       | 110                | 60          | 5                  |
| PONTOISE            | 08/06/2021 | PONTOISE BAS                      | 60       | 530                | 240         | 2                  |
| CERGY               | 09/06/2021 | CERGY PREFECTURE                  | 400      | 100                | 1440        | 1                  |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 30/06/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 100      | 590                | 60          | 120                |
| PONTOISE            | 30/06/2021 | OSNY PONTOISE                     | 150      | 160                | 60          | 20                 |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 07/07/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 75       | 1685               | 60          | 200                |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 08/07/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 75       | 150                | 240         | 10                 |
| CERGY               | 08/07/2021 | CERGY PREFECTURE                  | 50       | 160                | 180         | 20                 |
| OSNY                | 12/07/2021 | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 60       | 200                | 120         | 15                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 16/07/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE - LE PARC     | 150      | 320                | 60          | 100                |
| JOUY-LE-MOUTIER     | 29/07/2021 | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 75       | 270                | 180         | 40                 |
| PONTOISE            | 05/08/2021 | CERGY PREFECTURE                  | 150      | 720                | 180         | 600                |
| PONTOISE            | 06/08/2021 | PONTOISE BAS                      | 100      | 70                 | 120         | 50                 |
| MENUCOURT           | 10/08/2021 | MENUCOURT                         | 150      | 270                | 60          | 50                 |
| MENUCOURT           | 10/08/2021 | MENUCOURT                         | 60       | 70                 | 60          | 10                 |
| PONTOISE            | 11/08/2021 | OSNY PONTOISE                     | 100      | 550                | 300         | 150                |
| PONTOISE            | 12/08/2021 | PONTOISE BAS                      | 100      | 300                | 300         | 50                 |
| CERGY               | 18/08/2021 | CERGY PREFECTURE                  | 200      | 520                | 240         | 250                |
| CERGY               | 31/08/2021 | CERGY PREFECTURE                  | 150      | 320                | 240         | 280                |
| PONTOISE            | 15/09/2021 | OSNY PONTOISE                     | 60       | 520                | 120         | 3                  |
| ERAGNY              | 24/09/2021 | ERAGNY SUD                        | 60       | 420                | 60          | 50                 |
| OSNY                | 27/09/2021 | OSNY PIGEONNIER                   | 100      | 450                | 120         | 30                 |
| PONTOISE            | 06/10/2021 | OSNY PONTOISE                     | 100      | 500                | 180         | 40                 |
| OSNY                | 13/10/2021 | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 100      | 180                | 180         | 6                  |
| PONTOISE            | 22/10/2021 | PONTOISE BAS                      | 180      | 340                | 360         | 80                 |
| PONTOISE            | 19/11/2021 | PONTOISE HAUT                     | 60       | 710                | 120         | 120                |
| PONTOISE            | 19/11/2021 | PONTOISE BAS                      | 300      | 330                | 300         | 3                  |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 30/11/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE - LE PARC     | 150      | 435                | 420         | 40                 |
| SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | 08/12/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE - LE PARC     | 100      | 220                | 360         | 60                 |
| OSNY                | 08/12/2021 | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 100      | 1950               | 420         | 100                |

**54 arrêts d'eau programmés ont été réalisés en 2021.**

## 6.13 Branchements neufs

| Date       | Commune             | Adresse                                 | Secteur                           | Nombre de branchements | Diamètre (mm) |
|------------|---------------------|---|-----------------------------------|------------------------|---------------|
| 06/11/2020 | CERGY               | RUE DE LA BOISELLERIE                   | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 25            |
| 10/11/2020 | PUISEUX-PONTOISE    | RUE DU BOIS ANGOT - LES FORTIERES       | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 50            |
| 13/11/2020 | JOUY-LE-MOUTIER     | GRANDE RUE                              | JOUY LE MOUTIER VILLAGE           | 1                      | 32            |
| 02/12/2020 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | AVENUE DE LA MARE                       | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI DU VERT  | 1                      | 32            |
| 04/12/2020 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE D'ERAGNY                            | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE      | 1                      | 25            |
| 07/12/2020 | PONTOISE            | MAIL DE LA CAVALERIE                    | OSNY PONTOISE                     | 1                      | 63            |
| 08/12/2020 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | CHEMIN DES BETHUNES                     | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI DU VERT  | 1                      | 25            |
| 08/12/2020 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE D'AQUITAINE                         | SAINT-OUEN-L'AUMONE – LE PARC     | 1                      | 25            |
| 09/12/2020 | NEUVILLE-SUR-OISE   | RUE D'ERAGNY                            | NEUVILLE                          | 1                      | 25            |
| 11/12/2020 | ERAGNY              | SENTIER DES LAVEUSES                    | ERAGNY SUD                        | 1                      | 25            |
| 11/12/2020 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE CLAUDE DEBUSSY                      | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 1                      | 32            |
| 16/12/2020 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE DE LA VALLEE                        | JOUY LE MOUTIER VILLAGE           | 2                      | 25            |
| 23/12/2020 | OSNY                | RUE DES BOIS                            | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 24/12/2020 | OSNY                | ROUTE D'ENNERY                          | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 25            |
| 28/12/2020 | CERGY               | BOULEVARD DE LA PAIX                    | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 32            |
| 04/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE GUSTAVE LECLERC                     | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE      | 1                      | 50            |
| 04/01/2021 | COURDIMANCHE        | RUE FLEURY                              | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | 1                      | 25            |
| 04/01/2021 | NEUVILLE-SUR-OISE   | MAIL GAY LUSSAC                         | NEUVILLE                          | 1                      | 50            |
| 04/01/2021 | OSNY                | RUE SAINT-JEAN                          | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 25            |
| 04/01/2021 | NEUVILLE-SUR-OISE   | BLD CONDORCET - ZAC NEUVILLE UNIVERSITÉ | NEUVILLE                          | 1                      | 50            |
| 06/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | CHAUSSÉE DE MAUBUISSON                  | SAINT-OUEN-L'AUMONE – LE PARC     | 1                      | 25            |
| 07/01/2021 | COURDIMANCHE        | CHEMIN DE RONDE                         | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | 1                      | 25            |
| 08/01/2021 | ERAGNY              | RUE CLAUDE BÉNARD                       | ERAGNY SUD                        | 1                      | 25            |

| Date       | Commune             | Adresse                        | Secteur                        | Nombre de branchements | Diamètre (mm) |
|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------|
| 12/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE DU POITOU                  | ERAGNY NORD - ZI DE BELLEVUE   | 1                      | 50            |
| 15/01/2021 | OSNY                | AVENUE DE LA VIOSNE            | OSNY PIGEONNIER                | 1                      | 25            |
| 18/01/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE DES SABLONS                | SAINT-OUEN-L'AUMONE - EPLUCHES | 1                      | 25            |
| 20/01/2021 | OSNY                | CHEMIN DE BUSAGNY              | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE      | 1                      | 25            |
| 27/01/2021 | ERAGNY              | RUE DES BELLES HÂTES           | ERAGNY SUD                     | 1                      | 25            |
| 28/01/2021 | PONTOISE            | RUE VICTOR HUGO                | PONTOISE HAUT                  | 1                      | 25            |
| 05/02/2021 | PONTOISE            | RUE DES COTEAUX                | PONTOISE BAS                   | 1                      | 25            |
| 12/02/2021 | VAUREAL             | RUE NEUVE                      | VAUREAL ET CERGY VILLAGES      | 1                      | 25            |
| 18/02/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | AVENUE DU TEMPS PERDU          | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 1                      | 75            |
| 18/02/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | AVENUE DU TEMPS PERDU          | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 1                      | 50            |
| 18/02/2021 | ERAGNY              | RUE DE LA MARNE                | ERAGNY SUD                     | 1                      | 25            |
| 22/02/2021 | MENUCOURT           | RUE DE LA GARE                 | MENUCOURT                      | 1                      | 25            |
| 24/02/2021 | CERGY               | AVENUE DE LA PLAINE DES SPORTS | CERGY VILLE NOUVELLE           | 1                      | 25            |
| 25/02/2021 | CERGY               | BOULEVARD DE L'ÉVASION         | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE    | 1                      | 63            |
| 26/02/2021 | CERGY               | RUE DU BRULOIR                 | CERGY PREFECTURE               | 9                      | 25            |
| 26/02/2021 | ERAGNY              | RUE JACQUES BREL               | ERAGNY SUD                     | 4                      | 32            |
| 04/03/2021 | NEUVILLE-SUR-OISE   | CHEMIN DE LA PRINCESSE         | NEUVILLE                       | 1                      | 25            |
| 26/03/2021 | OSNY                | RUE DE BELLEVUE                | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE      | 1                      | 25            |
| 30/03/2021 | MAURECOURT          | SENTE DES BASSES VIGNES        | MAURECOURT                     | 1                      | 25            |
| 09/04/2021 | NEUVILLE-SUR-OISE   | RUE BAILLET                    | NEUVILLE                       | 1                      | 25            |
| 14/04/2021 | PONTOISE            | RUE DU 1ER DRAGON              | OSNY PONTOISE                  | 3                      | 32            |
| 14/04/2021 | PONTOISE            | RUE DES NOYERS                 | OSNY PONTOISE                  | 1                      | 25            |
| 14/04/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE DU PUISATIER               | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE | 1                      | 25            |
| 16/04/2021 | PONTOISE            | RUE DES ÉCURIES - LOT 8A       | OSNY PONTOISE                  | 1                      | 25            |
| 16/04/2021 | PONTOISE            | RUE DES ÉCURIES                | OSNY PONTOISE                  | 1                      | 25            |

| Date       | Commune             | Adresse  | Secteur                           | Nombre de branchements | Diamètre (mm) |
|------------|---------------------|--|-----------------------------------|------------------------|---------------|
| 19/04/2021 | MAURECOURT          | RUE DU FAY   | MAURECOURT                        | 1                      | 25            |
| 20/04/2021 | VAUREAL             | AVENUE GANDHI  | VAUREAL VILLE NOUVELLE            | 1                      | 63            |
| 20/04/2021 | ERAGNY              | RUE DU BUISSON MOINEAU                                 | ERAGNY SUD                        | 1                      | 25            |
| 20/04/2021 | ERAGNY              | RUE DES BELLES HÂTES                                   | ERAGNY SUD                        | 1                      | 25            |
| 22/04/2021 | PONTOISE            | CHEMIN DES BOTTES                                      | PONTOISE HAUT                     | 1                      | 25            |
| 24/04/2021 | CERGY               | RUE DES GÉMEAUX  | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 25            |
| 28/04/2021 | OSNY                | RUE D'EPIAIS   | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 25            |
| 28/04/2021 | OSNY                | RUE HENRI DUNANT                                       | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 30/04/2021 | BOISEMONT           | AVENUE DES COTEAUX                                     | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | 1                      | 25            |
| 03/05/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE D'EPLUCHES   | SAINT-OUEN-L'AUMONE - EPLUCHES    | 1                      | 90            |
| 03/05/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE D'EPLUCHES   | SAINT-OUEN-L'AUMONE - EPLUCHES    | 3                      | 32            |
| 07/05/2021 | VAUREAL             | BOULEVARD DE L'OISE                                    | VAUREAL VILLE NOUVELLE            | 1                      | 50            |
| 07/05/2021 | CERGY               | RUE DU CLOS BRULOIR                                    | CERGY PREFECTURE                  | 1                      | 63            |
| 07/05/2021 | VAUREAL             | BOULEVARD DE L'OISE                                    | VAUREAL VILLE NOUVELLE            | 1                      | 25            |
| 10/05/2021 | ERAGNY              | BOULEVARD CHARLES DE GAULLE / BOULEVARD JACQUES DUCLOS | ERAGNY SUD                        | 1                      | 50            |
| 10/05/2021 | PONTOISE            | RUE SAINT-JEAN   | PONTOISE HAUT                     | 1                      | 25            |
| 21/05/2021 | OSNY                | IMPASSE DES HAYETTES                                   | PONTOISE HAUT                     | 1                      | 25            |
| 25/05/2021 | COURDIMANCHE        | RUE DES GRANDS BOULEAUX                                | COURDIMANCHE VILLE NOUVELLE       | 1                      | 32            |
| 26/05/2021 | BOISEMONT           | AVENUE DES COTEAUX                                     | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | 3                      | 25            |
| 26/05/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | RUE DE LA CHAPELLE                                     | SAINT-OUEN-L'AUMONE - EPLUCHES    | 2                      | 25            |
| 28/05/2021 | CERGY               | AVENUE DE LA PLAINE DES SPORTS                         | CERGY VILLE NOUVELLE              | 2                      | 40            |
| 28/05/2021 | CERGY               | AVENUE DE LA PLAINE DES SPORTS                         | CERGY VILLE NOUVELLE              | 2                      | 32            |



| Date       | Commune          | Adresse                        | Secteur                           | Nombre de branchements | Diamètre (mm) |
|------------|------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------|
| 28/05/2021 | CERGY            | AVENUE DE LA PLAINE DES SPORTS | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 25            |
| 31/05/2021 | PONTOISE         | BOULEVARD DE L'EUROPE          | PONTOISE HAUT                     | 1                      | 50            |
| 02/06/2021 | PONTOISE         | SENTIER DE LA GARENNE          | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 25            |
| 04/06/2021 | JOUY-LE-MOUTIER  | RUE DES PENDANTS               | JOUY LE MOUTIER VILLAGE           | 1                      | 25            |
| 08/06/2021 | OSNY             | CHAUSSÉE JULES CÉSAR           | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 08/06/2021 | CERGY            | BOULEVARD DE LA PAIX           | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 250           |
| 08/06/2021 | CERGY            | BOULEVARD DE LA PAIX           | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 50            |
| 10/06/2021 | OSNY             | CHAUSSÉE JULES CÉSAR           | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 11/06/2021 | PONTOISE         | CHEMIN DE LA PELOUSE           | PONTOISE BAS                      | 1                      | 63            |
| 11/06/2021 | OSNY             | RUE DU DOCTEUR SCHWEITZER      | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 25            |
| 11/06/2021 | OSNY             | AVENUE DES BRUYÈRES            | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 14/06/2021 | ERAGNY           | RUE DE L'AMBASSADEUR           | ERAGNY SUD                        | 1                      | 25            |
| 18/06/2021 | OSNY             | ROUTE D ABLEIGES               | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 32            |
| 18/06/2021 | OSNY             | RUE PAUL ROTH                  | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 25/06/2021 | OSNY             | RUE DES BOIS                   | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 30/06/2021 | PONTOISE         | RUE DES PATIS                  | PONTOISE BAS                      | 1                      | 25            |
| 02/07/2021 | OSNY             | CHEMIN VERT                    | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 50            |
| 07/07/2021 | JOUY-LE-MOUTIER  | GRANDE RUE                     | JOUY LE MOUTIER VILLAGE           | 2                      | 25            |
| 09/07/2021 | JOUY-LE-MOUTIER  | RUE DES PENDANTS               | JOUY LE MOUTIER VILLAGE           | 1                      | 25            |
| 09/07/2021 | OSNY             | CHAUSSÉE JULES CÉSAR           | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 12/07/2021 | OSNY             | RUE D'ÉPIAIS                   | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 25            |
| 13/07/2021 | PUISEUX-PONTOISE | CHEMIN DE COURCELLES           | CERGY VILLE NOUVELLE              | 1                      | 50            |
| 13/07/2021 | BOISEMONT        | RUE DE MEULAN                  | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | 1                      | 25            |

| Date       | Commune             | Adresse                               | Secteur                           | Nombre de branchements | Diamètre (mm) |
|------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------|
| 03/08/2021 | MENUCOURT           | AVENUE DU PRÉSIDENT CHARLES DE GAULLE | MENUCOURT                         | 1                      | 25            |
| 19/08/2021 | OSNY                | RUE CHRISTIAN BARNARD                 | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 50            |
| 24/08/2021 | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | ALLÉE DE COLBERT                      | SAINT-OUEN-L'AUMONE – LE PARC     | 1                      | 25            |
| 24/08/2021 | CERGY               | RUE VIEILLE DE GENCY                  | VAUREAL ET CERGY VILLAGES         | 1                      | 25            |
| 24/08/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE DU VAL DE GLATIGNY                | JOUY LE MOUTIER VILLAGE           | 1                      | 25            |
| 25/08/2021 | VAUREAL             | BOULEVARD DE L OISE                   | VAUREAL VILLE NOUVELLE            | 1                      | 63            |
| 30/08/2021 | OSNY                | AVENUE DES BRUYÈRES                   | OSNY PIGEONNIER                   | 1                      | 25            |
| 30/08/2021 | PONTOISE            | MAIL DE LA CAVALERIE                  | OSNY PONTOISE                     | 1                      | 90            |
| 31/08/2021 | CERGY               | BOULEVARD DE L'OISE                   | CERGY PREFECTURE                  | 1                      | 63            |
| 01/09/2021 | PONTOISE            | CHAUSSÉE JULES CÉSAR                  | OSNY PONTOISE                     | 2                      | 90            |
| 01/09/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE DE LA BONNE ENTENTE               | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 1                      | 25            |
| 02/09/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE DU VAL DE GLATIGNY                | JOUY LE MOUTIER VILLAGE           | 1                      | 25            |
| 03/09/2021 | OSNY                | IMPASSE DES HAYETTES                  | PONTOISE HAUT                     | 1                      | 25            |
| 08/09/2021 | ERAGNY              | RUE DES ÉCOLES                        | ERAGNY SUD                        | 1                      | 25            |
| 09/09/2021 | PONTOISE            | BOULEVARD JACQUES TÊTE                | PONTOISE HAUT                     | 1                      | 25            |
| 13/09/2021 | ERAGNY              | RUE DE PIERRELAYE                     | ERAGNY SUD                        | 1                      | 25            |
| 14/09/2021 | NEUVILLE-SUR-OISE   | MAIL GAY LUSSAC                       | NEUVILLE                          | 1                      | 125           |
| 14/09/2021 | OSNY                | RUE DE BELLEVUE                       | OSNY LA GROUE / L'OSERAIE         | 1                      | 25            |
| 20/09/2021 | PONTOISE            | RUE SAINT-JEAN                        | PONTOISE HAUT                     | 1                      | 25            |
| 22/09/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE DE L'AMITIÉ                       | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 1                      | 63            |
| 23/09/2021 | BOISEMONT           | RUE MAURICE FOUQUET                   | BOISEMONT ET COURDIMANCHE VILLAGE | 1                      | 25            |
| 29/09/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE D'ÉCANCOURT                       | JOUY LE MOUTIER VILLE NOUVELLE    | 3                      | 25            |
| 01/10/2021 | JOUY-LE-MOUTIER     | RUE DE VAURÉAL                        | VAUREAL ET CERGY VILLAGES         | 1                      | 25            |
| 01/10/2021 | OSNY                | RUE ROBINET                           | OSNY PIGEONNIER                   | 2                      | 25            |

| Date              | Commune             | Adresse                        | Secteur                             | Nombre de<br>branchements | Diamètre<br>(mm) |
|-------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------|
| 04/10/2021        | CERGY               | RUE NATIONALE                  | VAUREAL ET CERGY VILLAGES           | 1                         | 25               |
| 05/10/2021        | OSNY                | RUE DU PLATEAU<br>DES BRUYÈRES | OSNY PIGEONNIER                     | 1                         | 25               |
| 08/10/2021        | SAINT-OUEN-L'AUMÔNE | AVENUE DE L'ÎLE<br>DE FRANCE   | SAINT-OUEN-L'AUMONE - ZI<br>DU VERT | 1                         | 25               |
| <b>TOTAL 2021</b> |                     |                                |                                     | <b>146</b>                |                  |

## 6.14 Annexes financières

→ *Les modalités d'établissement du CARE*

### Introduction générale

Le décret 2005-236, codifié aux articles R1411-7 et R1411-8 du Code Général des Collectivités Territoriales, a fourni des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Délégué prévu à l'article L1411-3 du même CGCT, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2021 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

Pour la réalisation de son activité, à savoir l'exécution du contrat de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, la Société CYO dispose de moyens propres; elle bénéficie par ailleurs de l'assistance de Veolia Eau au travers du GIE national au sein duquel Veolia Eau a mutualisé un certain nombre de compétences.

Cette assistance s'exerce en particulier dans les domaines suivants : administration et gestion du personnel, gestion administrative comptable et financière, informatique, gestion clientèle, assistance juridique, locaux et assurance, assistance technique et opérationnelle.....

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges.

### Faits Marquants

A l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité, d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité. Tout au long de l'année 2017, un projet d'entreprise baptisé « Osons 20/20 ! » a ainsi été construit collectivement, selon une logique « gLocale » pour répondre à ces nouveaux enjeux.

Une nouvelle organisation a ainsi été mise en place au 1<sup>er</sup> janvier 2018. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global »); mais aussi en s'appuyant sur 65 « Territoires » nouvellement créés, avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés dans les territoires et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elle assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Pour mémoire, l'organisation antérieure s'articulait autour de 20 Centres Régionaux regroupés au sein de 4 Zones et en charge d'environ 330 services. Dans un souci de simplification, de proximité plus grande avec les réalités locales et donc de réactivité accrue, le niveau de la zone a ainsi été supprimé.

Les moyens du Groupe ont été alloués aux différents niveaux en fonction des missions qui leur sont confiées : coordination et mutualisation pour les Régions, proximité, opérations et développement pour les Territoires, exécution opérationnelle pour les Services Locaux.

La Société CYO, tout en respectant les engagements contractuels qu'elle a pris concernant son organisation locale, bénéficie de sa proximité avec le Territoire Cergy-Vexin de la Région Ile de France et du concours que ceux-ci peuvent lui apporter.

## **1. Produits**

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement [de gaz], ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée sur la part des produits non relevés et/ou non facturés au cours du mois de décembre et comptabilisée. Les éventuels écarts avec les facturations sont comptabilisés dans les comptes de l'année suivante. Les dégrèvements (dont ceux consentis au titre de la loi dite « Warsmann » du 17 mai 2011 qui fait obligation à la Société d'accorder - dans certaines conditions - des dégrèvements aux usagers ayant enregistré des surconsommations d'eau et d'assainissement du fait de fuites sur leurs installations après compteur) sont quant à eux portés en minoration des produits d'exploitation de l'année où ils sont accordés.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusif, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre les produits facturés au cours de l'exercice et ceux résultant de la variation de la part estimée des consommations.

## **2. Charges**

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent l'ensemble des charges imputables au contrat.

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité soit de calculs à caractère économique (charges calculées § 2.2).

### **2.1 Dépenses courantes d'exploitation**

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité...). En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau du Service Local (ancienne UO) dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats du Service Local. Cet écart est ventilé selon sa nature sur trois rubriques des CARE (personnel, véhicules, autres charges); à noter qu'il s'agit d'une simplification par rapport à l'approche retenue jusqu'au 31 12 2017 où l'écart sur les charges autres que de personnel et de véhicules était reparti sur autant de rubriques que de natures de charges concernées.

Par ailleurs, la précision suivante est apportée sur la prise en compte de la fiscalité indirecte applicable aux consommations d'électricité. Depuis 1<sup>er</sup> janvier 2016, la Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité (TICFE) est calculée comme une majoration du prix du KWH selon un barème fonction de l'électro-intensivité de la Société au cours de l'année considérée. Ce taux applicable n'est donc pas nécessairement connu en début d'année et des régularisations peuvent donc avoir lieu au cours des exercices suivants. Jusqu'à fin 2020, ces régularisations étaient enregistrées dans les CARE lors de leur versement effectif, et alors imputées aux contrats selon les points de livraison de l'électricité consommée. Elles sont depuis cette année prises en compte dans les CARE dès l'envoi de l'état récapitulatif des consommations de l'année N-1 à l'Administration en juin N.

## 2.2 Charges calculées

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats fournissent des valeurs correctes du point de vue économique... il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges enregistrées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir ci-dessous).

Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

### **Charges relatives au renouvellement :**

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

#### - Garantie pour continuité du service

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 3 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 4 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà réalisés depuis le début de la période contractuelle en cours ;
- d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements

nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

- Fonds contractuel de renouvellement

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

#### **Charges relatives aux investissements :**

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :

- pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat ;
- pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée ;

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros constants, le montant de l'investissement initial.

S'agissant des compteurs, ce dernier comprend, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

L'étalement de ce coût financier global obéit aux règles suivantes :

- pour les investissements antérieurs à 2021, les redevances évoquées ci-dessus respectent une progressivité prédéterminée et constante (+1,5% par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné. Le taux financier retenu est calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat en vigueur l'année de réalisation de l'investissement, majoré d'une marge. Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité de 1,5% indiquée ci-dessus ;
- pour les investissements réalisés à compter du 1er janvier 2021, ces redevances prennent la forme d'une annuité constante et non plus progressive. Le taux financier retenu est déterminé en tenant compte des conditions de financement de l'année en cours. Le taux annuel de financement est fixé à 2,25% pour les investissements réalisés en 2021.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

### **2.3 Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement**

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur



constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

## 2.4 Impôt sur les sociétés

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2021 correspond au taux de l'impôt sur les sociétés applicable aux entreprises réalisant moins de 250 M€ de CA (26,5%), hors contribution sociale additionnelle de 3,3%.

## 2.5 Charges d'encadrement, de structure, d'assistance, de support, d'assistance des services centraux

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, la Société bénéficie du support de Veolia Eau au travers de services rendus par son GIE national.

Ainsi, dans le cadre d'une convention spécifique, le GIE national réalise les prestations suivantes au profit de la Société:

- administration et gestion du personnel
- gestion administrative, comptable et financière
- informatique
- gestion clientèle
- assistance juridique
- locaux et assurances
- assistance technique

Toujours dans le cadre de cette convention spécifique, le GIE national en facture à la Société les coûts correspondants ; ces coûts font partie des charges de la Société et figurent dans les rubriques suivantes du CARE :

- sous-traitance, matières et fournitures,
- assurances,
- informatique,
- contribution des services centraux et recherche.

## 2.6 Autres charges

### 2.6.1 Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (production immobilisée, travaux exclusifs, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€ ; ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée

par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,...).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées au § 2.2 (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

#### 2.6.2 Participation des salariés aux résultats de l'entreprise

Les charges de personnel indiquées dans les comptes annuels de résultat de l'exploitation comprennent la participation des salariés acquittée par la Société en 2021 au titre de l'exercice 2020.

### 2.7 Autres informations

Au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les risques sur créances impayées mentionnées au paragraphe 2.3, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale, sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

---

Notes :

1. *Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.*
2. *C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.*
3. *L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:*
  - *le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,*
  - *la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.*
4. *Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1990, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1990.*

#### → **Avis des commissaires aux comptes**

La Société a demandé à un Co-Commissaire aux Comptes de Veolia d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis est disponible sur simple demande de la Collectivité.

## Capacité d'autofinancement

| <i>Libellé</i>   | <b>31/12/2021</b> |                     |
|--|-------------------|---------------------|
|  | <b>Exercice N</b> | <b>Exercice N-1</b> |
| <b>Méthode additive</b>                                      |                   |                     |
| Résultat de l'exercice                                       | 1,123,424         | 1,036,344           |
| + Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions  | 3,400,998         | 3,468,816           |
| - Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions   | 2,496,276         | 1,869,642           |
| + Valeurs comptables des éléments d'actifs cédés             | 206,547           | 83,802              |
| - Produits des cessions des éléments d'actif                 | 0                 | 0                   |
| - Subventions d'investissements virées au compte de résultat | 0                 | 0                   |
| <b>Capacité d'autofinancement</b>                            | <b>2,234,693</b>  | <b>2,719,320</b>    |

| <i>Libellé</i>   | <b>Exercice N</b> | <b>Exercice N-1</b> |
|--|-------------------|---------------------|
| <b>Méthode soustractive</b>                                  |                   |                     |
| Excédent (ou insuffisance) brut d'exploitation               | 2,525,589         | 2,863,974           |
| + Transferts de charges (d'exploitation)                     | 0                 | 0                   |
| + Autres produits (d'exploitation)                           | 586               | 6,480               |
| - Autres charges (d'exploitation)                            | 291,523           | 151,134             |
| +/- Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun | 0                 | 0                   |
| + Produits financiers (a)                                    | 40                | 0                   |
| - Charges financières (b)                                    | 0                 | 0                   |
| + Produits exceptionnels (c)                                 | 0                 | 0                   |
| - Charges exceptionnelles (d)                                | 0                 | 0                   |
| - Participation des salariés aux résultats                   | 0                 | 0                   |
| - Impôts sur les bénéfices                                   | 0                 | 0                   |
| <b>Capacité d'autofinancement</b>                            | <b>2,234,693</b>  | <b>2,719,320</b>    |

(a) Sauf reprises sur dépréciations et provisions.

(b) Sauf dotations aux amortissements, dépréciations et provisions financiers.

(c) Sauf produits des cessions d'immobilisations, quotes-parts des subventions d'investissement virées au résultat et reprises sur dépréciations et provisions exceptionnelles.

(d) Sauf valeur comptable des immobilisations cédées et dotations aux amortissements, dépréciations et provisions exceptionnelles.

## Tableau de financement

| Calcul de la variation du fond de roulement net global                               | 31/12/2021       | 31/12/2020       |
|--|------------------|------------------|
| + Capacité d'autofinancement   | 2 234 693        | 2 719 320        |
| + Cessions d'immobilisations incorporelles   | 0                | 0                |
| + Cessions d'immobilisations corporelles   | 0                | 0                |
| + Cessions ou réductions d'immobilisations financières                               | 0                | 0                |
| + Augmentation de capital ou apports (sf augmentation par incorporation de réserves) | 0                | 0                |
| + Augmentation des autres capitaux propres   | 0                | 0                |
| + Augmentation des dettes financières  | 0                | 0                |
| <b>+ TOTAL des Ressources</b>  | <b>2 234 693</b> | <b>2 719 320</b> |
| - Distributions mises en paiement au cours de l'exercice                             | 0                | 0                |
| - Acquisitions d'immobilisations incorporelles                                       | 0                | 0                |
| - Acquisitions d'immobilisations corporelles   | -363 226         | -271 738         |
| - Acquisitions d'immobilisations financières   | 0                | 0                |
| - Charges à répartir sur plusieurs exercices   | 0                | 0                |
| - Réduction des capitaux propres   | 0                | 0                |
| - Remboursement des dettes financières   | 0                | 0                |
| <b>- TOTAL des Emplois</b>   | <b>-363 226</b>  | <b>-271 738</b>  |
| <b>Variation du fonds de roulement net global : Ressource Nette ou Emploi Net</b>    | <b>1 871 467</b> | <b>2 447 582</b> |

| Utilisation de la variation du fond de roulement net global  | 31/12/2021        | 31/12/2020        |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Variation des actifs d'exploitation (a):</b>  |                   |                   |
| Stock et en cours  | 0                 | 0                 |
| Avances et acomptes versés sur commande  | 0                 | 0                 |
| Créances clients, comptes rattachés et autres créances d'exploitation, variations des autres débiteurs (b) (e) | -1 355 884        | 2 628 286         |
| <b>Variation des dettes d'exploitation (c):</b>  |                   |                   |
| Avances et acomptes reçus sur commandes en cours   | 258 944           | 19 996            |
| Dettes fournisseurs, comptes rattachés et autres dettes d'exploitation, Variation des autres créditeurs(d)     | -1 863 679        | -7 808 998        |
| <b>Besoin en (ou dégagement de) fonds de roulement "Exploitation"</b>  | <b>-2 960 619</b> | <b>-5 160 716</b> |
| <b>Variation des dettes hors exploitation (c)</b>  |                   |                   |
| Variation des autres débiteurs (a) (b) (e)   | 1 691 803         | 3 402 787         |
| Variation des autres créditeurs (c) (d)  | 0                 | 0                 |
| <b>Besoin en (ou dégagement de) fonds de roulement "Hors exploit."</b>   | <b>1 691 803</b>  | <b>3 402 787</b>  |
| Variation des disponibilités (a)   | -22 660           | 174 394           |
| Variation des concours bancaires courants et des soldes créditeurs de banque (c)                               | -31 705           | 31 313            |
| <b>Variation de trésorerie nette</b>   | <b>-54 365</b>    | <b>205 707</b>    |
| <b>Utilisation de la variation du fonds de roulement net global : Ressource Nette ou Emploi Net</b>            | <b>-1 323 181</b> | <b>-1 552 222</b> |

(a) les augmentations des éléments d'actif concernés engendrent des besoins en fonds de roulement (signe -).

(b) y compris les charges constatées d'avance.

(c) les augmentations des éléments de passif concernés engendrent des ressources en fonds de roulement (signe +)

(d) y compris les produits constatées d'avance .

(e) y compris valeurs mobilières de placement

# COMPTES DE RESULTAT 2021

## A013 - CYO

|  | N (2021)          | N-1 (2020)        | Ecart N / N-1 |
|--|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>PRODUITS D'EXPLOITATION (HT)</b>                            |                   |                   |               |
| <u>Produits Propres (Hors Travaux)</u>                         |                   |                   |               |
| Eau  | 15,800,172        | 15,872,434        | -0.5%         |
| Assainissement   |                   |                   | -             |
| Divers   | 769,230           | 1,020,629         | -24.6%        |
| <b>CA PROPRE (Hors Travaux)</b>                                | <b>16,569,402</b> | <b>16,893,063</b> | <b>-1.9%</b>  |
| Redevances Perçues pour le compte de Tiers                     | 5,552,600         | 5,482,630         | 1.3%          |
| <u>Produits des Travaux</u>                                    |                   |                   |               |
| Produits des Prestations Industrielles                         |                   |                   | -             |
| Produits des T.T.E.  | 983,254           | 749,789           | 31.1%         |
| Produits des T.E.P.-T.E.F.R.T. et divers                       |                   |                   | -             |
| Produits des T.S.E. et T.C.E.                                  |                   |                   | -             |
| <b>TOTAL DU CA TRAVAUX</b>                                     | <b>983,254</b>    | <b>749,789</b>    | <b>31.1%</b>  |
| Produits des activités hors D.S.P.                             |                   |                   | -             |
| <b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>                                | <b>23,105,256</b> | <b>23,125,482</b> | <b>-0.1%</b>  |
| <b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES PROPRE (Hors Redevance)</b>        | <b>17,552,656</b> | <b>17,642,852</b> | <b>-0.5%</b>  |
| Production stockée (variation)                                 |                   | -                 | -             |
| Production Immobilisée   | 363,226           | 271,738           | 33.7%         |
| Subventions d'exploitation                                     | -                 | -                 | -             |
| <b>Reprises sur provisions pour :</b>                          |                   |                   |               |
| Amortissement des immobilisations corporelles et incorporelles | -                 | -                 | -             |
| Risques et charges d'exploitation                              | 6,763             | 50,387            | -86.6%        |
| Renouvellement   | 1,985,894         | 1,815,166         | 9.4%          |
| Dépréciation des stocks et en-cours                            | -                 | -                 | -             |
| Créances   | 488,061           | -                 | -             |
| <b>TOTAL DES REPRISES SUR PROVISIONS</b>                       | <b>2,480,718</b>  | <b>1,865,553</b>  | <b>33.0%</b>  |
| Transferts de charges  | -                 | -                 | -             |
| Autres produits de gestion courante                            | 586               | 6,480             | -91.0%        |
| <b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)</b>                   | <b>25,949,786</b> | <b>25,269,253</b> | <b>2.7%</b>   |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION (H.T.)</b>                           |                   |                   |               |
| <b>Consommations de l'Exercice</b>                             |                   |                   |               |
| Achats stockés d'approvisionnement                             | -                 | -                 | -             |
| Variation des stocks   | -                 | -                 | -             |
| <b>Autres Achats et Charges Externes</b>                       | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>-</b>      |

|   |                   |                   |       |
|---|-------------------|-------------------|-------|
| Sous-traitance générale industrielle a          | 3,482,201         | 3,352,326         | 3.9%  |
| Achats non-stockés de matières et fournitures b | 7,724,851         | 7,266,998         | 6.3%  |
| Personnel extérieur                             | 23,520            | 25,653            | -8.3% |
| Services extérieurs c                           | 3,847,455         | 3,966,586         | -3.0% |
|   | <u>15,078,026</u> | <u>14,611,563</u> | 3.2%  |

### Impôts, taxes et Versements Assimilés

|   |                  |                  |        |
|---|------------------|------------------|--------|
| Impôts et Taxes assis/rémunérations               |                  | -                | -      |
| Taxes professionnelles foncières et taxes annexes | 217,792          | 279,319          | -22.0% |
| Organic   | 3,146            | 28,117           | -88.8% |
| Redevances Perçues pour le compte de Tiers        | 5,643,753        | 5,614,029        | 0.5%   |
| Charges financières locales                       | -                | -                | -      |
|   | <u>5,864,691</u> | <u>5,921,466</u> | -1.0%  |

### Charges de Personnel

|                           |            |            |        |
|---------------------------|------------|------------|--------|
| Rémunération du personnel | -          | -          | -      |
| Charges sociales          | -          | -          | -      |
| Autres charges sociales   | 175        | 217        | -19.3% |
|                           | <u>175</u> | <u>217</u> | -19.3% |

### Dotations d'exploitation

|                              |                  |                  |       |
|------------------------------|------------------|------------------|-------|
| Dotations aux amortissements | 1,454,364        | 1,420,352        | 2.4%  |
| Dotations aux provisions     | 1,924,157        | 2,025,995        | -5.0% |
|                              | <u>3,378,521</u> | <u>3,446,347</u> | -2.0% |

|                               |         |         |       |
|-------------------------------|---------|---------|-------|
| Autres charges d'exploitation | 291,523 | 151,134 | 92.9% |
|-------------------------------|---------|---------|-------|

|                                 |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|
| Prestations entre exploitations | - | - | - |
|---------------------------------|---|---|---|

|   |                   |                   |             |
|---|-------------------|-------------------|-------------|
| <b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATIONS (II)</b> | <b>24,612,937</b> | <b>24,130,727</b> | <b>2.0%</b> |
|---|-------------------|-------------------|-------------|

|                                       |                  |                  |              |
|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)</b> | <b>1,336,849</b> | <b>1,138,526</b> | <b>17.4%</b> |
|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------|

### PRODUITS FINANCIERS

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Reprise de provisions pour dépréciation des titres | - | - | - |
|--|---|---|---|

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Produits financiers de participations (dont Quote-part SNC et GIE) | - | - | - |
|--|---|---|---|

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Produits des autres immobilisations financières | - | - | - |
|---|---|---|---|

|                             |   |   |   |
|-----------------------------|---|---|---|
| Revenus des autres créances | - | - | - |
|-----------------------------|---|---|---|

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Revenus des valeurs mobilières de placement | - | - | - |
|---|---|---|---|

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement | - | - | - |
|---|---|---|---|

|                            |    |   |   |
|----------------------------|----|---|---|
| Autres produits financiers | 40 | - | - |
|----------------------------|----|---|---|

|                                   |   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|
| Transferts de charges financières | - | - | - |
|-----------------------------------|---|---|---|

|  |           |          |          |
|--|-----------|----------|----------|
| <b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (III)</b> | <b>40</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |
|--|-----------|----------|----------|

### CHARGES FINANCIERES

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Dotation à la provision pour dépréciation des titres | - | - | - |
|--|---|---|---|

|                |   |   |   |
|----------------|---|---|---|
| Intérêts payés | - | - | - |
|----------------|---|---|---|

|   |                   |                   |                |
|---|-------------------|-------------------|----------------|
| Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement    | -                 | -                 | -              |
| Quote-part de pertes SNC et GIE                                   | -                 | -                 | -              |
| Autres charges financières  | -                 | -                 | -              |
| <b>TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (IV)</b>                         | -                 | -                 | -              |
| <b>RESULTAT FINANCIER (III-IV)</b>                                | <b>40</b>         | -                 | -              |
| <b>RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I-II+II-IV)</b>                 | <b>1,336,890</b>  | <b>1,138,526</b>  | <b>17.4%</b>   |
| <b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>                                     |                   |                   |                |
| Sur opérations de gestion   | -                 | -                 | -              |
| <b>Sur opération en capital</b>                                   |                   |                   |                |
| Produits de cessions d'éléments d'actif                           | -                 | -                 | -              |
| Subventions d'investissements                                     | -                 | -                 | -              |
| Autres produits exceptionnels sur opération en capital            | -                 | -                 | -              |
|   | -                 | -                 | -              |
| Reprises sur provisions   | 15,559            | 4,089             | 280.5%         |
| Transferts de charges exceptionnelles                             | -                 | -                 | -              |
| <b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (V)</b>                       | <b>15,559</b>     | <b>4,089</b>      | <b>280.5%</b>  |
| <b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>                                    |                   |                   |                |
| Sur opérations de gestion   | -                 | -                 | -              |
| Sur opérations en capital : valeur comptable des cessions d'actif | 206,547           | 83,802            | 146.5%         |
| Charges exceptionnelles diverses                                  | -                 | -                 | -              |
| Dotations aux amortissements et provisions                        | 22,477            | 22,469            | 0.0%           |
| <b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VI)</b>                     | <b>229,024</b>    | <b>106,271</b>    | <b>115.5%</b>  |
| <b>RESULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)</b>                               | <b>- 213,466</b>  | <b>- 102,182</b>  | <b>-108.9%</b> |
| <b>RESULTAT AVANT IMPÔTS ET PARTICIPATION</b>                     | <b>1,123,424</b>  | <b>1,036,345</b>  | <b>8.4%</b>    |
| <b>PARTICIPATION DES SALARIES (VII)</b>                           | -                 | -                 | -              |
| <b>IMPOT SUR LES BENEFICES (VIII)</b>                             |                   |                   |                |
| <b>TOTAL DES PRODUITS (I+III+V)</b>                               | <b>25,965,385</b> | <b>25,273,342</b> | <b>2.7%</b>    |
| <b>TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VII+VIII)</b>                      | <b>24,841,961</b> | <b>24,236,997</b> | <b>2.5%</b>    |
| <b>BENEFICE NET / PERTE NETTE</b>                                 | <b>1,123,424</b>  | <b>1,036,345</b>  | <b>8.4%</b>    |



**COMPTE DE RESULTAT 2021**  
**( Format annexe 4 du contrat)**

|   | <b>Cpte<br/>Resultat<br/>Annexe 4<br/>2021</b> |
|---|--|
| <b>Chiffre d'affaires</b>               | <b>16 595 354</b>                              |
| <hr/>                                   |  |
| Main d'œuvre                            | 2 157 097                                      |
| Véhicules /S Traitance                  | 583 600  |
| Achats d'eau                            | 6 902 521                                      |
| Divers                                  | 961 159  |
| Clienteles                              | 718 061  |
| Renouvellement                          | 2 073 876                                      |
| Autres charges                          | 1 094 006                                      |
| <b>Total charges d'exploitation</b>     | <b>14 490 319</b>                              |
| Amortissements financiers               | 1 808 445                                      |
| Frais financiers estimés                | 1 808 445                                      |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS</b> | <b>296 590</b>                                 |
|   | Dt Prod TTE 983 255                            |
|   | Dt Charges TTE 962 861                         |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>             | <b>316 984</b>                                 |

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

|  |   |  |                                  |            |            |            |            |
|--|---|--|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Désignation de l'entreprise : CYO                        |   | Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12                   |                                  |            |            |            |            |
| Adresse de l'entreprise 0028 BD DE PESARO 92000 NANTERRE |   | Durée de l'exercice précédent* 12                                    |                                  |            |            |            |            |
| Numéro SIRET* 5 0 4 8 3 8 3 8 4 0 0 0 2 3                |   |  | Néant <input type="checkbox"/> * |            |            |            |            |
|  |   |  | Exercice N clos le, 31/12/2021   |            |            |            |            |
|  |   | Brut<br>1  | Amortissements, provisions<br>2  | Net<br>3   |            |            |            |
| Capital souscrit non appelé (I) AA                       |   |  |                                  |            |            |            |            |
| ACTIF IMMOBILISÉ*  | IMMOBILISATIONS INCORPORELLES               | Frais d'établissement *  | AB                               | AC         |            |            |            |
|  |   | Frais de développement *   | CX                               | CQ         |            |            |            |
|  |   | Concessions, brevets et droits similaires                            | AF                               | AG         | 412 900    | 0          |            |
|  |   | Fonds commercial (1)   | AH                               | AI         |            |            |            |
|  |   | Autres immobilisations incorporelles                                 | AJ                               | AK         |            |            |            |
|  |   | Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles                | AL                               | AM         |            |            |            |
|  | IMMOBILISATIONS CORPORELLES                 | Terrains   | AN                               | AO         |            |            |            |
|  |   | Constructions  | AP                               | AQ         |            |            |            |
|  |   | Installations techniques, matériel et outillage industriels          | AR                               | AS         | 20 516 726 | 97 183     | 20 419 543 |
|  |   | Autres immobilisations corporelles                                   | AT                               | AU         |            |            |            |
|  |   | Immobilisations en cours   | AV                               | AW         |            |            |            |
|  |   | Avances et acomptes  | AX                               | AY         |            |            |            |
|  | IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)             | Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence      | CS                               | CT         |            |            |            |
|  |   | Autres participations  | CU                               | CV         |            |            |            |
|  |   | Créances rattachées à des participations                             | BB                               | BC         |            |            |            |
|  |   | Autres titres immobilisés  | BD                               | BE         |            |            |            |
|  |   | Prêts  | BF                               | BG         |            |            |            |
|  |   | Autres immobilisations financières*                                  | BH                               | BI         |            |            |            |
| <b>TOTAL (II)</b>  |   | <b>BJ</b>  | <b>BK</b>                        | 20 929 626 | 510 083    | 20 419 543 |            |
| ACTIF CIRCULANT  | STOCKS *                                    | Matières premières, approvisionnements                               | BL                               | BM         |            |            |            |
|  |   | En cours de production de biens                                      | BN                               | BO         |            |            |            |
|  |   | En cours de production de services                                   | BP                               | BQ         |            |            |            |
|  |   | Produits intermédiaires et finis                                     | BR                               | BS         |            |            |            |
|  |   | Marchandises   | BT                               | BU         |            |            |            |
|  | CRÉANCES                                    | Avances et acomptes versés sur commandes                             | BV                               | BW         |            |            |            |
|  |   | Clients et comptes rattachés (3)*                                    | BX                               | BY         | 13 329 350 | 2 159 877  | 11 169 472 |
|  |   | Autres créances (3)  | BZ                               | CA         | 7 270 045  | 132 742    | 7 137 303  |
|  | DIVERS                                      | Capital souscrit et appelé, non versé                                | CB                               | CC         |            |            |            |
|  |   | Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : .....)       | CD                               | CE         |            |            |            |
|  | Disponibilités                              | CF   | CG                               | 22 660     |            | 22 660     |            |
| Comptes de régularisation                                | Charges constatées d'avance (3)*            | CH   | CI                               |            |            |            |            |
|  | <b>TOTAL (III)</b>                          | <b>CJ</b>  | <b>CK</b>                        | 20 622 055 | 2 292 619  | 18 329 435 |            |
|  | Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)    | CW   |                                  |            |            |            |            |
|  | Primes de remboursement des obligations (V) | CM   |                                  |            |            |            |            |
|  | Écarts de conversion actif* (VI)            | CN   |                                  |            |            |            |            |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)</b>                            |   | <b>CO</b>  | <b>IA</b>                        | 41 551 681 | 2 802 702  | 38 748 979 |            |
| Renvois : (1) Dont droit au bail :                       |   | (2) part à moins d'un an des immobilisations financières nettes : CP | (3) Part à plus d'un an CR       |            |            |            |            |
| Clause de réserve de propriété :*                        | Immobilisations :                           | Stocks :   | Créances :                       |            |            |            |            |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

| Désignation de l'entreprise <u>CYO</u>                                       |  | Néant <input type="checkbox"/> * |
|--|--|----------------------------------|
|  |  | Exercice N                       |
| CAPITAUX PROPRES   | Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : .....10 000.....)  | DA 10 000                        |
|  | Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...  | DB                               |
|  | Écarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <u>EK</u> )  | DC                               |
|  | Réserve légale (3)   | DD                               |
|  | Réserves statutaires ou contractuelles   | DE                               |
|  | Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <u>B1</u> )               | DF                               |
|  | Autres réserves ( Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* <u>EJ</u> )                 | DG                               |
|  | Report à nouveau   | DH                               |
|  | <b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>  | DI 1 123 424                     |
|  | Subventions d'investissement   | DJ                               |
|  | Provisions réglementées *  | DK                               |
|  | <b>TOTAL (I)</b>   | DL 1 133 424                     |
| Autres fonds propres   | Produit des émissions de titres participatifs  | DM                               |
|  | Avances conditionnées  | DN                               |
|  | <b>TOTAL (II)</b>  | DO                               |
| Provisions pour risques et charges   | Provisions pour risques  | DP 111 864                       |
|  | Provisions pour charges  | DQ 16 517 615                    |
|  | <b>TOTAL (III)</b>   | DR 16 629 479                    |
| DETTES (4)   | Emprunts obligataires convertibles   | DS                               |
|  | Autres emprunts obligataires   | DT                               |
|  | Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)   | DU 0                             |
|  | Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <u>EI</u> )   | DV 0                             |
|  | Avances et acomptes reçus sur commandes en cours   | DW 1 177 466                     |
|  | Dettes fournisseurs et comptes rattachés   | DX 6 585 886                     |
|  | Dettes fiscales et sociales  | DY 103 909                       |
|  | Dettes sur immobilisations et comptes rattachés  | DZ                               |
| Autres dettes  | EA 12 877 789  |                                  |
| Compte régul.  | Produits constatés d'avance (4)  | EB 241 025                       |
| <b>TOTAL (IV)</b>  | EC 20 986 076  |                                  |
| Écarts de conversion passif*   | (V) ED   |                                  |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>   | EE 38 748 979  |                                  |
| RENVIS   | (1) Écart de réévaluation incorporé au capital   | 1B                               |
|  | (2) Dont {<br>Réserve spéciale de réévaluation (1959)<br>Écart de réévaluation libre<br>Réserve de réévaluation (1976) | 1C                               |
|  |  | 1D                               |
|  |  | 1E                               |
|  | (3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *   | EF                               |
| (4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an                    | EG 19 808 610  |                                  |
| (5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP | EH   |                                  |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

| Désignation de l'entreprise : <u>CYO</u>                              |   | Exercice N   |            |  |       | Néant <input type="checkbox"/> * |            |            |
|---|---|--|------------|--|-------|----------------------------------|------------|------------|
|   |   | France   |            | Exportations et livraisons intracommunautaires |       |                                  | Total      |            |
| PRODUITS D'EXPLOITATION   | Ventes de marchandises*   | FA   |            | FB   |       | FC                               |            |            |
|   | Production vendue { biens *<br>services *   | FD   | 0          | FE   |       | FF                               | 0          |            |
|   |   | FG   | 23 105 256 | FH   |       | FI                               | 23 105 256 |            |
|   | <b>Chiffres d'affaires nets *</b>   | FJ   | 23 105 256 | FK   |       | FL                               | 23 105 256 |            |
|   | Production stockée*   |  |            |  |       | FM                               |            |            |
|   | Production immobilisée*   |  |            |  |       | FN                               | 363 226    |            |
|   | Subventions d'exploitation  |  |            |  |       | FO                               |            |            |
|   | Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)                   |  |            |  |       | FP                               | 2 480 718  |            |
|   | Autres produits (1) (11)  |  |            |  |       | FQ                               | 586        |            |
|   | <b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>  |  |            |  |       |                                  | FR         | 25 949 786 |
| CHARGES D'EXPLOITATION  | Achats de marchandises (y compris droits de douane)*                                    |  |            |  |       | FS                               |            |            |
|   | Variation de stock (marchandises)*  |  |            |  |       | FT                               |            |            |
|   | Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)* |  |            |  |       | FU                               | 0          |            |
|   | Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*                          |  |            |  |       | FV                               | 0          |            |
|   | Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*  |  |            |  |       | FW                               | 20 721 780 |            |
|   | Impôts, taxes et versements assimilés*  |  |            |  |       | FX                               | 220 938    |            |
|   | Salaires et traitements*  |  |            |  |       | FY                               |            |            |
|   | Charges sociales (10)   |  |            |  |       | FZ                               | 175        |            |
|   | DOTATIONS D'EXPLOITATION  | Sur immobilisations { - dotations aux amortissements*<br>- dotations aux provisions* |            |  |       |                                  | GA         | 1 454 364  |
|   |   |  |            |  |       |                                  | GB         |            |
|   |   | Sur actif circulant : dotations aux provisions*                                      |            |  |       |                                  | GC         | 0          |
|   | Pour risques et charges : dotations aux provisions                                      |  |            |  |       | GD                               | 1 924 157  |            |
| Autres charges (12)   |   |  |            |  | GE    | 291 523                          |            |            |
| <b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>                      |   |  |            |  |       | GF                               | 24 612 937 |            |
| <b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>                           |   |  |            |  |       | GG                               | 1 336 849  |            |
| opérations en commun  | Bénéfice attribué ou perte transférée*  |  |            |  | (III) | GH                               |            |            |
|   | Perte supportée ou bénéfice transféré*  |  |            |  | (IV)  | GI                               |            |            |
| PRODUITS FINANCIERS   | Produits financiers de participations (5)   |  |            |  |       | GJ                               |            |            |
|   | Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)            |  |            |  |       | GK                               |            |            |
|   | Autres intérêts et produits assimilés (5)   |  |            |  |       | GL                               | 40         |            |
|   | Reprises sur provisions et transferts de charges  |  |            |  |       | GM                               |            |            |
|   | Différences positives de change   |  |            |  |       | GN                               |            |            |
|   | Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement                           |  |            |  |       | GO                               |            |            |
| <b>Total des produits financiers (V)</b>                              |   |  |            |  |       | GP                               | 40         |            |
| CHARGES FINANCIÈRES   | Dotations financières aux amortissements et provisions*                                 |  |            |  |       | GQ                               |            |            |
|   | Intérêts et charges assimilées (6)  |  |            |  |       | GR                               |            |            |
|   | Différences négatives de change   |  |            |  |       | GS                               |            |            |
|   | Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement                          |  |            |  |       | GT                               |            |            |
| <b>Total des charges financières (VI)</b>                             |   |  |            |  |       | GU                               |            |            |
| <b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>                                |   |  |            |  |       | GV                               | 40         |            |
| <b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b> |   |  |            |  |       | GW                               | 1 336 889  |            |

|   |   |  |            |  |
|---|---|--|------------|--|
| Désignation de l'entreprise <u>CYO</u>  |   | Néant <input type="checkbox"/> *   |            |  |
|   |   | <b>Exercice N</b>  |            |  |
| <b>PRODUITS<br/>EXCEPTIONNELS</b>   | Produits exceptionnels sur opérations de gestion  | HA   |            |  |
|   | Produits exceptionnels sur opérations en capital *  | HB   |            |  |
|   | Reprises sur provisions et transferts de charges  | HC   | 15 559     |  |
|   | <b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>   | HD   | 15 559     |  |
| <b>CHARGES<br/>EXCEPTIONNELLES</b>  | Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)   | HE   |            |  |
|   | Charges exceptionnelles sur opérations en capital *   | HF   | 206 547    |  |
|   | Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)                                    | HG   | 22 477     |  |
|   | <b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>   | HH   | 229 024    |  |
| <b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>   |   | HI   | -213 466   |  |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)   |   | HJ   |            |  |
| Impôts sur les bénéfices * (X)  |   | HK   |            |  |
| <b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>   |   | HL   | 25 965 385 |  |
| <b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>   |   | HM   | 24 841 961 |  |
| <b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b>   |   | HN   | 1 123 424  |  |
| <b>RENVois</b>  | (1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme   | HO   |            |  |
|   | (2) Dont {  | produits de locations immobilières   | HY         |  |
|   |   | produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous) | IG         |  |
|   | (3) Dont {  | - Crédit-bail mobilier *   | HP         |  |
|   |   | - Crédit-bail immobilier   | HQ         |  |
|   | (4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous) | IH   |            |  |
|   | (5) Dont produits concernant les entreprises liées  | IJ   |            |  |
|   | (6) Dont intérêts concernant les entreprises liées  | IK   |            |  |
|   | (6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)                       | HX   |            |  |
|   | (6ter) Dont amortissements des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)                |  | RC         |  |
|   |   | Dont amortissements exceptionnel de 25% des constructions nouvelles ( art. 39 quinquies D)   | RD         |  |
|   | (9) Dont transferts de charges  | A1   |            |  |
|   | (10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)   | A2   |            |  |
|   | (Dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG-CRDS) <b>A5</b>                          |  |            |  |
|   | (11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)                              | A3   |            |  |
| (12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)   | A4  |  |            |  |
| (13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles :  | facultatives <b>A6</b>  | obligatoires <b>A9</b>   |            |  |
|   | Dont cotisations facultatives Madelin <b>A7</b>   | Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite <b>A8</b>                |            |  |
| (7) joindre en annexe) :<br>Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le | Exercice N  |  |            |  |
|   | Charges exceptionnelles   | Produits exceptionnels   |            |  |
| VNC des immobilisations cédées  | 206 547   |  |            |  |
| Pdts exceptionnels de gestion   |   | 15 559   |            |  |
| Charges exceptionnelles de gestion  | 22 477  |  |            |  |
|   |   |  |            |  |
|   |   |  |            |  |
| (8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :   | Exercice N  |  |            |  |
|   | Charges antérieures   | Produits antérieurs  |            |  |
|   |   |  |            |  |
|   |   |  |            |  |
|   |   |  |            |  |

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

| Désignation de l'entreprise <u>CYO</u>      |   |  |                 |                 |            |   |            |   |            | Néant <input type="checkbox"/> *                               |         |    |  |
|---|---|--|-----------------|-----------------|------------|---|------------|---|------------|--|---------|----|--|
| CADRE A                                     |   | IMMOBILISATIONS  |                 |                 |            | Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice |            | Augmentations   |            |  |         |    |  |
|   |   |  |                 |                 |            | 1   |            | 2   |            | 3  |         |    |  |
|   |   |  |                 |                 |            |   |            | Consécutives à une réévaluation pratiquée au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en équivalence |            | Acquisitions, créations, apports et virements de poste à poste |         |    |  |
| INCORP.                                     | Frais d'établissement et de développement <b>TOTAL I</b>      |  |                 |                 | CZ         |   | D8         |   | D9         |  |         |    |  |
|   | Autres postes d'immobilisations incorporelles <b>TOTAL II</b> |  |                 |                 | KD         | 412 900   | KE         |   | KF         | 0  |         |    |  |
| CORPORELLES                                 | Terrains  |  |                 |                 | KG         |   | KH         |   | KI         |  |         |    |  |
|   | Constructions   | Sur sol propre   | Dont Composants | L9              |            | KJ  |            | KK  |            | KL   |         |    |  |
|   |   | Sur sol d'autrui   | Dont Composants | M1              |            | KM  |            | KN  |            | KO   |         |    |  |
|   |   | Installations générales, agencements et aménagements des constructions * |                 | Dont Composants | M2         |   | KP         |   | KQ         |  | KR      |    |  |
|   | Installations techniques, matériel et outillage industriels   |  | Dont Composants | M3              |            | KS  | 20 370 847 | KT  |            | KU   | 304 502 |    |  |
|   | Autres immobilisations corporelles                            |  |                 |                 |            | KV  |            | KW  |            | KX   |         |    |  |
|   | Matériel de transport*  |  |                 |                 |            | KY  |            | KZ  |            | LA   |         |    |  |
|   | Matériel de bureau et mobilier informatique                   |  |                 |                 |            | LB  |            | LC  |            | LD   |         |    |  |
|   | Emballages récupérables et divers *                           |  |                 |                 |            | LE  |            | LF  |            | LG   |         |    |  |
|   | Immobilisations corporelles en cours                          |  |                 |                 | LH         |   | LI         |   | LJ         | 58 724   |         |    |  |
|   | Avances et acomptes   |  |                 |                 | LK         |   | LL         |   | LM         |  |         |    |  |
|   | <b>TOTAL III</b>  |  |                 |                 | LN         | 20 370 847  | LO         |   | LP         | 363 226  |         |    |  |
|   | FINANCIÈRES   | Participations évaluées par mise en équivalence                          |                 |                 |            | 8G  |            | 8M  |            | 8T   |         |    |  |
| Autres participations                       |   |  |                 | 8U              |            | 8V  |            | 8W  |            |  |         |    |  |
| Autres titres immobilisés                   |   |  |                 | 1P              |            | 1R  |            | 1S  |            |  |         |    |  |
| Prêts et autres immobilisations financières |   |  |                 | 1T              |            | 1U  |            | 1V  |            |  |         |    |  |
| <b>TOTAL IV</b>                             |   |  |                 | LQ              |            | LR  |            | LS  |            |  |         |    |  |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>    |   |  |                 | ØG              | 20 783 747 | ØH  |            | ØJ  | 363 226    |  |         |    |  |
| CADRE B                                     |   | IMMOBILISATIONS  |                 |                 |            | Diminutions   |            | Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice   |            | Réévaluation légale * ou évaluation par mise en équivalence    |         |    |  |
|   |   |  |                 |                 |            | par virement de poste à poste                           |            | 3   |            | 4  |         |    |  |
|   |   |  |                 |                 |            | 1   |            |   |            | Valeur d'origine des immobilisations en fin d'exercice         |         |    |  |
|   |   |  |                 |                 |            |   |            | 2   |            |  |         |    |  |
| INCORP.                                     | Frais d'établissement et de développement <b>TOTAL I</b>      |  |                 |                 | IN         |   | CØ         |   | DØ         |  | D7      |    |  |
|   | Autres postes d'immobilisations incorporelles <b>TOTAL II</b> |  |                 |                 | IO         |   | LV         | 412 900   | LW         | 412 900  | IX      |    |  |
| CORPORELLES                                 | Terrains  |  |                 |                 | IP         |   | LX         |   | LY         |  | LZ      |    |  |
|   | Constructions   | Sur sol propre   |                 |                 | IQ         |   | MA         |   | MB         |  | MC      |    |  |
|   |   | Sur sol d'autrui   |                 |                 | IR         |   | MD         |   | ME         |  | MF      |    |  |
|   |   | Inst. gales, agencts et am. des constructions                            |                 |                 |            | IS  |            | MG  |            | MH   |         | MI |  |
|   | Installations techniques, matériel et outillage industriels   |  |                 |                 | IT         | -58 724   | MJ         | 217 347   | MK         | 20 516 726   | ML      |    |  |
|   | Autres immobilisations corporelles                            | Inst. gales., agencts, aménagements divers                               |                 |                 |            | IU  |            | MM  |            | MN   |         | MO |  |
|   |   | Matériel de transport  |                 |                 |            | IV  |            | MP  |            | MQ   |         | MR |  |
|   |   | Matériel de bureau et informatique, mobilier                             |                 |                 |            | IW  |            | MS  |            | MT   |         | MU |  |
|   | Emballages récupérables et divers *                           |  |                 |                 | IX         |   | MV         |   | MW         |  | MX      |    |  |
|   | Immobilisations corporelles en cours                          |  |                 |                 | MY         | 58 724  | MZ         |   | NA         |  | NB      |    |  |
| Avances et acomptes                         |   |  |                 | NC              |            | ND  |            | NE  |            | NF   |         |    |  |
| <b>TOTAL III</b>                            |   |  |                 | IY              | 0          | NG  | 217 347    | NH  | 20 516 726 | NI   |         |    |  |
| FINANCIÈRES                                 | Participations évaluées par mise en équivalence               |  |                 |                 | IZ         |   | ØU         |   | M7         |  | ØW      |    |  |
|   | Autres participations   |  |                 |                 | IØ         |   | ØX         |   | ØY         |  | ØZ      |    |  |
|   | Autres titres immobilisés                                     |  |                 |                 | II         |   | 2B         |   | 2C         |  | 2D      |    |  |
|   | Prêts et autres immobilisations financières                   |  |                 |                 | I2         |   | 2E         |   | 2F         |  | 2G      |    |  |
|   | <b>TOTAL IV</b>   |  |                 |                 | I3         |   | NJ         |   | NK         |  | 2H      |    |  |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>    |   |  |                 | I4              | 0          | ØK  | 217 347    | ØL  | 20 929 626 | ØM   |         |    |  |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

|  |  |  |   |   |  |   |          |   |   |   |   |    |
|--|--|--|---|---|--|---|----------|---|---|---|---|----|
| Désignation de l'entreprise <b>CYO</b>   |  |  |   |   |  |   |          |   |   | Néant <input type="checkbox"/> *                  |   |    |
| <b>CADRE A</b>   |  |  |   |   |  |   |          |   |   |   |   |    |
| <b>SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES<br/>(OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) *</b> |  |  |   |   |  |   |          |   |   |   |   |    |
| IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES  |  | Montant des amortissements<br>au début de l'exercice |   |   | Augmentations : dotations<br>de l'exercice |   |          | Diminutions : amortissements<br>afférents aux éléments sortis<br>de l'actif et reprises |   |   | Montant des amortissements<br>à la fin de l'exercice          |    |
| Frais d'établissement et de développement  |  | CY   |   | EL  |  | EM  |          | EN  |   |   |   |    |
| Fonds commercial   |  | RE   |   | RF  |  | RI  |          | RJ  |   |   |   |    |
| Autres immobilisations incorporelles   |  | PE   | 337 556                                 | PF  | 75 344                                     | PG  |          | PH  | 412 900                                       |   |   |    |
| <b>TOTAL I</b>   |  | RK   | 337 556                                 | RM  | 75 344                                     | RN  |          | RO  | 412 900                                       |   |   |    |
| Terrains   |  | PI   |   | PJ  |  | PK  |          | PL  |   |   |   |    |
| Constructions  | Sur sol propre   | PM   |   | PN  |  | PO  |          | PQ  |   |   |   |    |
|  | Sur sol d'autrui   | PR   |   | PS  |  | PT  |          | PU  |   |   |   |    |
|  | Inst. générales, agencements,<br>aménagement des constructions | PV   |   | PW  |  | PX  |          | PY  |   |   |   |    |
| Installations techniques, matériel et<br>outillage industriels   |  | PZ   | 90 567                                  | QA  | 17 415                                     | QB  | 10 800   | QC  | 97 183  |   |   |    |
| Autres<br>immobilisations  | Inst. générales., agencements,<br>aménagement divers           | QD   |   | QE  |  | QF  |          | QG  |   |   |   |    |
|  | Matériel de transport  | QH   |   | QI  |  | QJ  |          | QK  |   |   |   |    |
| corporelles  | Matériel de bureau et<br>informatique, mobilier                | QL   |   | QM  |  | QN  |          | QO  |   |   |   |    |
|  | Emballages récupérables<br>et divers                           | QP   |   | QR  |  | QS  |          | QT  |   |   |   |    |
| <b>TOTAL II</b>  |  | QU   | 90 567                                  | QV  | 17 415                                     | QW  | 10 800   | QX  | 97 183  |   |   |    |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II)</b>  |  | ØN   | 428 124                                 | ØP  | 92 759                                     | ØQ  | 10 800   | ØR  | 510 083                                       |   |   |    |
| <b>CADRE B</b>   |  |  |   |   |  |   |          |   |   |   |   |    |
| <b>VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES</b>                              |  |  |   |   |  |   |          |   |   |   |   |    |
| Immobilisations<br>amortissables   | DOTATIONS  |  |   |   |  |   | REPRISES |   |   |   | Mouvement net des<br>amortissements<br>à la fin de l'exercice |    |
|  | Colonne 1<br>Différentiel de durée<br>et autres                | Colonne 2<br>Mode dégressif                          |   | Colonne 3<br>Amortissement fiscal<br>exceptionnel |  | Colonne 4<br>Différentiel de durée<br>et autres |          | Colonne 5<br>Mode dégressif   |   | Colonne 6<br>Amortissement fiscal<br>exceptionnel |   |    |
| Frais établissements   | M9   | N1   |   | N2  |  | N3  |          | N4  |   | N5  |   | N6 |
| Fonds commercial   | RP   | RQ   |   | RR  |  | RS  |          | RT  |   | RU  |   | RV |
| Autres immob. incorporelles  | N7   | N8   |   | P6  |  | P7  |          | P8  |   | P9  |   | Q1 |
| <b>TOTAL I</b>   | RW   | RX   |   | RY  |  | RZ  |          | SB  |   | SC  |   | SD |
| Terrains   | Q2   | Q3   |   | Q4  |  | Q5  |          | Q6  |   | Q7  |   | Q8 |
| Constructions  | Sur sol propre   | Q9   | R1                                      | R2  |  | R3  |          | R4  |   | R5  |   | R6 |
|  | Sur sol d'autrui   | R7   | R8                                      | R9  |  | S1  |          | S2  |   | S3  |   | S4 |
| Inst. gales, agenc<br>et am. des const.  | S5   | S6   |   | S7  |  | S8  |          | S9  |   | T1  |   | T2 |
| Inst. techniques<br>mat. et outillage  | T3   | T4   |   | T5  |  | T6  |          | T7  |   | T8  |   | T9 |
| Autres immobilisations corporelles   | Inst. gales, agenc<br>am. divers                               | U1   | U2                                      | U3  |  | U4  |          | U5  |   | U6  |   | U7 |
|  | Matériel de<br>transport                                       | U8   | U9                                      | V1  |  | V2  |          | V3  |   | V4  |   | V5 |
|  | Mat. bureau et<br>inform. mobilier                             | V6   | V7                                      | V8  |  | V9  |          | W1  |   | W2  |   | W3 |
| Emballages<br>récup. et divers   | W4   | W5   |   | W6  |  | W7  |          | W8  |   | W9  |   | X1 |
| <b>TOTAL II</b>  | X2   | X3   |   | X4  |  | X5  |          | X6  |   | X7  |   | X8 |
| Frais d'acquisition de<br>titres de participation<br><b>TOTAL III</b>  | NL   |  |   |   |  | NM  |          |   |   |   |   | NO |
| <b>Total général<br/>(I+II+III)</b>  | NP   | NQ   |   | NR  |  | NS  |          | NT  |   | NU  |   | NV |
| Total général non ventilé<br>(NP+NQ+NR)  | NW   |  | Total général non ventilé<br>(NS+NT+NU) |   |  | NY  |          | Total général non ventilé<br>(NW-NY)  |   |   | NZ  |    |
| <b>CADRE C</b>   |  |  |   |   |  |   |          |   |   |   |   |    |
| <b>MOUVEMENTS DE L'EXERCICE<br/>AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIES<br/>SUR PLUSIEURS EXERCICES*</b>                       |  |  | Montant net au début<br>de l'exercice   |   |  | Augmentations                                   |          |   | Dotations de l'exercice<br>aux amortissements |   | Montant net à la fin<br>de l'exercice                         |    |
| Frais d'émission d'emprunt à étaler  |  |  |   |   |  |   |          |   | Z9  |   | Z8  |    |
| Primes de remboursement des obligations  |  |  |   |   |  |   |          |   | SP  |   | SR  |    |

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032



Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

| Nature des provisions  |  | Montant au début<br>de l'exercice<br>1     | AUGMENTATIONS :<br>Dotations de l'exercice<br>2 | DIMINUTIONS :<br>Reprises de l'exercice<br>3 | Montant<br>à la fin de l'exercice<br>4 |    |
|--|--|--|---|--|--|----|
| Désignation de l'entreprise <u>CYO</u>   |  | Néant <input type="checkbox"/> *           |   |  |  |    |
| Provisions réglementées  | Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers * | 3T   | TA  | TB   | TC                                     |    |
|  | Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II) *                 | 3U   | TD  | TE   | TF                                     |    |
|  | Provisions pour hausse des prix (1) *                                | 3V   | TG  | TH   | TI                                     |    |
|  | Amortissements dérogatoires  | 3X   | TM  | TN   | TO                                     |    |
|  | Dont majorations exceptionnelles de 30 %                             | D3   | D4  | D5   | D6                                     |    |
|  | Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)    | IJ   | IK  | IL   | IM                                     |    |
|  | Autres provisions réglementées (1)                                   | 3Y   | TP  | TQ   | TR                                     |    |
|  | <b>TOTAL I</b>   | 3Z   | TS  | TT   | TU                                     |    |
| Provisions pour risques et charges   | Provisions pour litiges  | 4A   | 4B  | 4C   | 4D                                     |    |
|  | Provisions pour garanties données aux clients                        | 4E   | 4F  | 4G   | 4H                                     |    |
|  | Provisions pour pertes sur marchés à terme                           | 4J   | 4K  | 4L   | 4M                                     |    |
|  | Provisions pour amendes et pénalités                                 | 4N   | 4P  | 4R   | 4S                                     |    |
|  | Provisions pour pertes de change                                     | 4T   | 4U  | 4V   | 4W                                     |    |
|  | Provisions pour pensions et obligations similaires                   | 4X   | 4Y  | 4Z   | 5A                                     |    |
|  | Provisions pour impôts (1)   | 5B   | 5C  | 5D   | 5E                                     |    |
|  | Provisions pour renouvellement des immobilisations *                 | 5F   | 5H  | 5J   | 5K                                     |    |
|  | Provisions pour gros entretien et grandes révisions                  | EO   | EP  | EQ   | ER                                     |    |
|  | Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *    | 5R   | 5S  | 5T   | 5U                                     |    |
|  | Autres provisions pour risques et charges (1)                        | 5V   | 5W  | 5X   | 5Y                                     |    |
| <b>TOTAL II</b>  | 5Z   | TV   | TW  | TX   |  |    |
| Provisions pour dépréciation   | sur immobilisations  | - incorporelles                            | 6A  | 6B   | 6C                                     | 6D |
|  |  | - corporelles                              | 6E  | 6F   | 6G                                     | 6H |
|  |  | - titres mis en équivalence                | 02  | 03   | 04                                     | 05 |
|  |  | - titres de participation                  | 9U  | 9V   | 9W                                     | 9X |
|  |  | - autres immobilisations financières (1) * | 06  | 07   | 08                                     | 09 |
|  | Sur stocks et en cours   | 6N   | 6P  | 6R   | 6S                                     |    |
|  | Sur comptes clients  | 6T   | 6U  | 6V   | 6W                                     |    |
|  | Autres provisions pour dépréciation (1) *                            | 6X   | 6Y  | 6Z   | 7A                                     |    |
|  | <b>TOTAL III</b>   | 7B   | TY  | TZ   | UA                                     |    |
|  | <b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>                                  | 7C   | UB  | UC   | UD                                     |    |
| Dont dotations et reprises   | - d'exploitation   | UE   | 3 285 762                                       | UF   | 2 480 718                              |    |
|  | - financières  | UG   |   | UH   |  |    |
|  | - exceptionnelles  | UJ   | 22 477  | UK   | 15 559                                 |    |
| Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5° du C.G.I. |  |  |   |  | 10                                     |    |

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032





| Dénomination CARE  |  | Dénomination CEP   |                |                |                  |                |                |                |                  |                |                         |                         |                |              |
|--|--|--|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| <b>PRODUITS</b>  |  | <b>PRODUITS</b>  |                | <b>2 013</b>   | <b>2 014</b>     | <b>2 015</b>   | <b>2 016</b>   | <b>2 017</b>   | <b>2 018</b>     | <b>2 019</b>   | <b>2018 corrigé (1)</b> | <b>2019 corrigé (2)</b> | <b>2 020</b>   | <b>2 021</b> |
| <b>Exploitation du service</b>                                 |  | Produits part fixe   | 2 743 677      | 2 793 301      | 2 754 172        | 2 857 704      | 2 639 500      | 2 489 478      | 2 892 796        | 2 489 478      | 2 892 796               | 2 822 918               | 2 847 829      |              |
| Recettes liées à la facturation du service                     |  | Produits part proportionnelle                                | 11 472 426     | 11 760 907     | 12 097 276       | 11 764 988     | 12 254 859     | 12 625 102     | 12 842 588       | 12 571 328     | 12 938 934              | 12 995 463              | 12 924 760     |              |
| Ventes d'eau à d'autres services publics                       |  | Facturation assainissement                                   | 335 476        | 321 805        | 343 093          | 333 074        | 294 390        | 615 210        | 999 122          | 615 210        | 999 122                 | 807 358                 | 756 915        |              |
| Autres recettes liées à l'exploitation du service              |  | Frais accès au service                                       | 103 686        | 103 573        | 103 784          | 100 075        | 0              | 0              | 0                | 0              | 0                       | 0                       | 0              |              |
| Ristournes   |  | Vente d'eau en gros  | 353 858        | -68 320        | 148 889          | 85 835         | 0              | 322 488        | 32 779           | 376 262        | -63 567                 | 46 912                  | 65 849         |              |
| <b>Produits accessoires</b>                                    |  | Recettes services personnalisé radio relevé                  |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
| <b>Produits des travaux attribués à titre exclusif</b>         |  |  | 842 067        | 950 713        | 904 402          | 909 971        | 787 493        | 944 144        | 970 744          | 944 144        | 970 744                 | 749 789                 | 983 255        |              |
|  |  |  | 15 851 190     | 15 861 979     | 16 351 616,00    | 16 051 647     | 15 976 242     | 16 996 421     | 17 738 029       | 16 996 421     | 17 738 029              | 17 422 441              | 17 578 608     |              |
|  |  |  |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
|  |  |  |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
| <b>CHARGES</b>   |  | <b>CHARGES</b>   |                |                |                  |                |                |                |                  |                |                         |                         |                |              |
| Personnel  |  | Main d'œuvre   | 2 399 820      | 2 367 248      | 2 389 000        | 2 427 500      | 2 505 324      | 2 232 711      | 2 058 054        | 2 232 711      | 2 058 054               | 2 324 705               | 2 336 943      |              |
| Energie électrique   |  | Electricité  | 367 376        | 369 077        | 319 448          | 321 653        | 323 209        | 302 861        | 304 444          | 302 861        | 304 444                 | 220 079                 | 335 750        |              |
| Achats d'eau   |  | Achats d'eau   | 5 591 906      | 5 609 002      | 5 402 154        | 5 775 929      | 5 844 371      | 6 067 256      | 7 114 829        | 6 067 256      | 7 114 829               | 6 929 812               | 6 902 521      |              |
|  |  | Ventes d'eau   |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
| Produits de traitement   |  | Produit de traitement  | 26 165         | 51 855         | 32 788           | 33 644         | 35 433         | 49 689         | 26 815           | 49 689         | 26 815                  | 40 293                  | 30 775         |              |
| Analyses   |  | Analyses réglementaires (DDASS)                              | 66 185         | 64 726         | 72 271           | 32 301         | 65 460         | 86 320         | 85 795           | 86 320         | 85 795                  | 72 021                  | 101 303        |              |
|  |  | Analyses complémentaires                                     |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
|  |  | Fournitures pour réparations                                 |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
| Sous-traitance, matières et fournitures                        |  | Sous-traitance div (espaces verts, peintures, lavage baches) |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
|  |  | Contrôles réglementaires                                     | 1 896 512      | 1 669 646      | 1 571 018        | 1 542 620      | 1 602 604      | 1 829 621      | 1 760 988        | 1 829 621      | 1 760 988               | 1 660 056               | 1 857 359      |              |
|  |  | Engins pour réparation fuites...                             |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
|  |  | Outillage  |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
|  |  |  |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
| Impôts locaux et taxes   |  | Impôts Taxes   | 145 574        | 135 883        | 111 064          | 162 367        | 69 142         | 60 697         | 285 792          | 60 697         | 285 792                 | 307 183                 | 220 958        |              |
| Autres dépenses d'exploitation                                 |  |  |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
| <i>Télécommunication, postes et télégestion</i>                |  | Télécommunications (télésurveillance)                        | 88 353         | 73 973         | 60 821           | 111 160        | 169 675        | 175 725        | 46 223           | 175 725        | 46 223                  | 50 635                  | 42 309         |              |
| <i>Engins et véhicules</i>                                     |  | Véhicules agents d'exploitation                              | 322 388        | 369 538        | 407 289          | 377 934        | 442 812        | 245 337        | 213 074          | 245 337        | 213 074                 | 298 648                 | 218 837        |              |
| <i>Informatique</i>  |  | Informatique   | 181 120        | 177 486        | 172 375          | 188 586        | 177 180        | 182 861        | 173 941          | 182 861        | 173 941                 | 179 571                 | 185 673        |              |
| <i>Locaux, assurances</i>                                      |  | Locaux et assurances   | 385 155        | 382 158        | 400 544          | 375 637        | 356 438        | 470 051        | 408 000          | 470 051        | 408 000                 | 416 326                 | 366 653        |              |
| <i>Autres</i>  |  |  | -465 720       | -42 958        | -107 736         | -196 153       | 71 743         | 26 389         | -187 296         | 26 389         | -187 296                | -93 777                 | -10 906        |              |
| Frais de contrôle  |  |  |                |                |                  |                |                |                |                  | 0              | 0                       |                         |                |              |
| Redevances contractuelles                                      |  | Redevances versées à la Collectivité                         | 305 292        | 308 824        | 308 710          | 303 345        | 306 772        | 325 677        | 127 912          | 325 677        | 127 912                 | 147 275                 | -3 603         |              |
| Contribution des services centraux et recherche                |  | Frais généraux (région, siège)                               | 453 179        | 439 739        | 405 333          | 396 970        | 426 172        | 440 372        | 433 092          | 440 372        | 433 092                 | 415 506                 | 436 442        |              |
| Charges relatives au renouvellement                            |  | Renouvellement   | 1 864 449      | 1 871 040      | 1 889 707        | 1 863 411      | 1 923 819      | 1 954 102      | 2 007 803        | 1 954 102      | 2 007 803               | 2 027 621               | 2 073 876      |              |
| Charges relatives aux investissements                          |  | Amortissement immobilisations neuves                         | 1 356 719      | 1 474 800      | 1 512 164        | 1 600 142      | 1 654 095      | 1 688 416      | 1 724 860        | 1 688 416      | 1 724 860               | 1 766 545               | 1 808 445      |              |
| Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement |  | Impayés  | 22 920         | 58 910         | 24 414           | 36 110         | 22 983         | 31 397         | 75 729           | 31 397         | 75 729                  | 103 819                 | 358 291        |              |
|  |  |  | 15 007 393     | 15 380 947     | 14 971 364       | 15 353 157     | 15 997 230     | 16 169 483     | 16 660 055       | 16 169 483     | 16 660 055              | 16 866 319              | 17 261 625     |              |
|  |  | <b>RESULTAT CARE</b>   | <b>843 797</b> | <b>481 032</b> | <b>1 380 252</b> | <b>698 490</b> | <b>-20 988</b> | <b>826 938</b> | <b>1 077 974</b> | <b>826 938</b> | <b>1 077 974</b>        | <b>556 122</b>          | <b>316 984</b> |              |

(1) : Correction erreur imputation VEG dans la ligne "Recettes liées à la facturation du service"

(2) : Correction erreur imputation VEG dans la ligne "Recettes liées à la facturation du service" + correction redevance d'occupation du domaine privée en ligne impôts et taxes contre auparavant redevances contractuelles

La redevance d'occupation du domaine privée figure depuis 2019 en ligne impôts et taxes contre auparavant redevances contractuelles

Cadre du tableau emplois - ressources

2021

| EMPLOIS                              | Exercice N | RESSOURCES  | Exercice N |
|--------------------------------------|------------|---|------------|
| Dividendes mis en paiement           |            | C.A.F.  | 2,234,693  |
| Acquisitions d'immobilisations       | 363,226    | Cessions d'immobilisations                        |            |
| Réduction du capital                 |            | Augmentation du capital / autres capitaux propres |            |
| Remboursement des dettes financières |            | Augmentation dettes financières                   |            |
| Total des emplois                    | 363,226    | Total des ressources                              | 2,234,693  |
| Variation du FRNG                    | 1,871,467  | Variation du FRNG                                 |            |
| ressource nette                      |            | Emploi net  |            |

| Variation du FRNG                               | Besoins (1) | Dégagements (2) | Solde (2-1)       |
|---|-------------|-----------------|-------------------|
| Variations des actifs d'exploitation            | 0           | 335,920         | 335,920           |
| Stocks et en-cours -----                        |             |                 |                   |
| Créances clients -----                          |             | -1,355,883      | -1,355,883        |
| Autres créances -----                           |             | 1,691,803       | 1,691,803         |
| Variations des dettes d'exploitation            | 1,604,736   | 0               | -1,604,736        |
| Dettes fournisseurs -----                       | -1,162,141  |                 | 1,162,141         |
| Autres dettes -----                             | 2,766,877   |                 | -2,766,877        |
| Totaux  | 1,604,736   | 335,920         | -1,268,816        |
| <b>Variation nette exploitation</b>             |             |                 | <b>-1,268,816</b> |
| Variation créances diverses -----               |             |                 | 0                 |
| Variations dettes diverses -----                |             |                 |                   |
| Totaux  |             |                 | 0                 |
| <b>Variation nette hors exploitation</b>        |             |                 | <b>0</b>          |
| <b>Variation du BFR</b>                         |             |                 | <b>-1,268,816</b> |
| Variations des disponibilités -----             |             | -54,365         | -54,365           |
| Variations des soldes créditeurs de banques --- |             |                 |                   |
| Totaux  | 0           | -54,365         | -54,365           |
| <b>Variation nette trésorerie</b>               |             |                 | <b>-54,365</b>    |
| <b>Variation du FRNG</b>                        |             |                 | <b>-1,323,181</b> |

Cadre du Bilan

| Années  |                                       | 2015                 | 2016                 | 2017                 | 2018                 | 2019                 | 2020                 | 2021                 |
|---|---------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|   |                                       | Année 7              | Année 8              | Année 9              | Année 10             | Année 10             | Année 11             | Année 12             |
| <b>ACTIF</b>  |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| INVESTISSEMENTS PROPRES   |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Valeur brute  | 2050 AT                               | 1,223                | 1,223                | 1,223                |                      |                      |                      |                      |
| Amortissements cumulés  | 2050 AU                               | 1,223                | 1,223                | 1,223                |                      |                      |                      |                      |
| <b>Valeur nette</b>   |                                       | -                    | -                    | -                    |                      |                      |                      |                      |
| INVESTISSEMENTS BIENS DE REPRISE                                |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Valeur brute  |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Amortissements cumulés  |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| <b>Valeur nette</b>   |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| INVESTISSEMENTS BIENS DE RETOUR                                 |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Valeur brute  | 2050 AR                               | 19,171,244           | 19,729,995           | 19,840,260           | 19,959,293           | 20,194,539           | 20,370,847           | 20,516,726           |
| Amortissements cumulés  | 2050 AS                               | 175,275              | 65,353               | 66,506               | 75,251               | 83,550               | 90,567               | 97,183               |
| <b>Valeur nette</b>   |                                       | <b>18,995,969</b>    | <b>19,664,642</b>    | <b>19,773,754</b>    | <b>19,884,042</b>    | <b>20,110,989</b>    | <b>20,280,280</b>    | <b>20,419,543</b>    |
| AUTRES INVESTISSEMENTS  |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Valeur brute  | 2050 TOTAL IMMO INCORP BRUT           | 12,609               | 412,900              | 412,400              | 412,900              | 412,900              | 412,900              | 412,900              |
| Amortissements cumulés  | TOTAL IMMO INCORP AMT                 |                      | 7,220                | 89,804               | 172,388              | 254,972              | 337,556              | 412,900              |
| <b>Valeur nette</b>   | <b>TOTAL IMMO INCORP NET</b>          | 12,609               | 405,680              | 322,596              | 240,512              | 157,928              | 75,344               | -                    |
| <b>TOTAL ACTIF NET</b>  |                                       | <b>19,008,578</b>    | <b>20,070,322</b>    | <b>20,096,350</b>    | <b>20,124,554</b>    | <b>20,268,917</b>    | <b>20,355,623</b>    | <b>20,419,543</b>    |
| <b>CREANCES CLIENTS</b>   | <b>2050 CLIENTS ET CPTEs RATT NET</b> | <b>8,896,660</b>     | <b>13,694,801</b>    | <b>13,096,329</b>    | <b>13,498,444</b>    | <b>12,690,042</b>    | <b>9,813,589</b>     | <b>11,169,472</b>    |
| <b>AUTRES CREANCES</b>  | <b>2050 AUTRES CREANES NET</b>        | <b>5,759,533</b>     | <b>1,162,905</b>     | <b>1,753,811</b>     | <b>7,520,955</b>     | <b>12,231,894</b>    | <b>8,829,106</b>     | <b>7,137,303</b>     |
| Immobilisations financières (du montant du stock de provisions) |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| <b>TRESORERIE</b>   |                                       | -                    |                      | 1,178                | 2,237                | 174,394              | -                    | 22,660               |
| <b>TOTAL ACTIF</b>  |                                       | <b>33,664,771</b>    | <b>34,928,029</b>    | <b>34,947,668</b>    | <b>41,146,190</b>    | <b>45,365,247</b>    | <b>38,998,319</b>    | <b>38,748,979</b>    |
| <b>PASSIF</b>   |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Capital Social  | 2051 DA                               | 10,000.00            | 10,000.00            | 10,000.00            | 10,000.00            | 10,000.00            | 10,000.00            | 10,000.00            |
| Réserve légale  |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Autres réserves & report à nouveau                              |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| Résultat de l'exercice  | 2051 DI                               | 1,584,654.00         | 1,114,314.00         | -1,620,777.00        | -574,012.00          | 895,360.00           | 1,036,344.00         | 1,123,423.61         |
| <b>FONDS PROPRES</b>  |                                       | <b>1,594,654.00</b>  | <b>1,124,314.00</b>  | <b>-1,610,777.00</b> | <b>-564,012.00</b>   | <b>905,360.00</b>    | <b>1,046,344.00</b>  | <b>1,133,423.61</b>  |
| Stock de Provisions pour renouvellement des immobilisations     | 2056 5K                               | 194,978.00           | 43,644.00            | 1,041,519.00         | 2,169,808.00         | 2,180,139.00         | 2,140,773.00         | 2,048,035.85         |
| Provision des amortissements financiers                         | balance PCO 157300 amt caducité       | 6,156,726.00         | 7,488,869.00         | 8,770,085.00         | 10,064,040.00        | 11,432,114.00        | 12,751,237.00        | 14,112,841.54        |
| Provision pour risques  | balance PCO 151100/151800/158200      |                      | 165,317.00           | 466,424.00           | 522,666.00           | 467,425.00           | 437,446.00           | 468,602.07           |
| <b>TOTAL PROVISIONS</b>   |                                       | <b>6,351,704.00</b>  | <b>7,697,830.00</b>  | <b>10,278,028.00</b> | <b>12,756,514.00</b> | <b>14,079,678.00</b> | <b>15,329,456.00</b> | <b>16,629,479.46</b> |
| SUBVENTIONS D'EQUIPEMENT  |                                       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
| <b>EMPRUNTS ETABLISSEMENTS DE CREDIT</b>                        | <b>2051 DU</b>                        | <b>20,433.00</b>     | <b>191,734.00</b>    | <b>141,911.00</b>    | <b>1,027,732.00</b>  | <b>393.00</b>        | <b>31,706.00</b>     | <b>0.00</b>          |
| <b>GROUPES ET ASSOCIES</b>                                      | <b>2051 DV</b>                        |                      | <b>1,599,814</b>     |                      |                      | <b>0.00</b>          | <b>0.00</b>          | <b>0.00</b>          |
| <b>DETTES FOURNISSEURS</b>                                      | <b>2051 DX</b>                        | <b>10,559,495.00</b> | <b>9,403,513</b>     | <b>10,132,529.00</b> | <b>8,250,690.00</b>  | <b>10,017,491.00</b> | <b>5,423,745.00</b>  | <b>6,585,886.05</b>  |
| <b>DETTES FISCALES ET SOCIALES</b>                              | <b>2051 DY</b>                        | <b>263,939.00</b>    | <b>215,247</b>       | <b>238,720.00</b>    | <b>286,586.00</b>    | <b>242,434.00</b>    | <b>157,180.00</b>    | <b>103,909.01</b>    |
| <b>AUTRES DETTES</b>  | <b>2051 DW+EA</b>                     | <b>14,872,268.00</b> | <b>14,476,863</b>    | <b>15,702,160.00</b> | <b>19,195,392.00</b> | <b>19,883,302.00</b> | <b>16,778,936.00</b> | <b>14,055,255.15</b> |
| <b>PRODUITS CONSTATES D'AVANCE</b>                              | <b>2051 EB</b>                        | <b>2,278.00</b>      | <b>218,714</b>       | <b>65,097.00</b>     | <b>193,288.00</b>    | <b>236,589.00</b>    | <b>230,952.00</b>    | <b>241,025.47</b>    |
| <b>TOTAL PASSIF</b>   |                                       | <b>33,664,771.00</b> | <b>34,928,029.00</b> | <b>34,947,668.00</b> | <b>41,146,190.00</b> | <b>45,365,247.00</b> | <b>38,998,319.00</b> | <b>38,748,978.75</b> |

## Ressourcer le monde