

# Résultat du Sondage

## La fibre à Boisemont- Raccordement et qualité de service

Nombre de réponses : 20

### Synthèse des réponses

- 10 % des répondant ont changé d'opérateur suite à des problèmes de connexion ou de qualité de service.
- 30 % des répondants sont insatisfaits de la qualité de service de leur opérateur
- 55 % des répondants ont fait appel au service de maintenance de l'opérateur avec un niveau de satisfaction légèrement supérieur à 50 %

La proportion d'insatisfaits est la même pour tous les quartiers du village.

### Détails des réponses

1. Êtes-vous raccordé à la fibre optique ?

|       |    |
|-------|----|
| ● Oui | 20 |
| ● Non | 0  |



2. Depuis quand ?

|                    |    |
|--------------------|----|
| ● Plus de 2 ans    | 11 |
| ● De 1 à 2 ans     | 7  |
| ● De 1 an à 6 mois | 2  |
| ● Moins de 6 mois  | 0  |



3. La démarche a t-elle été simple et accessible ?

|       |    |
|-------|----|
| ● Oui | 19 |
| ● Non | 1  |



# Résultat du Sondage

## La fibre à Boisemont- Raccordement et qualité de service

4. Avez-vous dû changer d'opérateur à cause d'une difficulté de raccordement ?

|       |    |
|-------|----|
| ● Oui | 2  |
| ● Non | 18 |



5. Combien de temps s'est-il écoulé entre votre demande et le raccordement ?

|                         |    |
|-------------------------|----|
| ● Plus de 3 mois        | 3  |
| ● De 1 à 3 mois         | 5  |
| ● De 1 semaine à 1 mois | 10 |
| ● Moins d'une semaine   | 2  |



6. Êtes vous satisfait de la qualité de service de votre abonnement internet ADSL ou Fibre ?

|       |    |
|-------|----|
| ● Oui | 13 |
| ● Non | 7  |



7. Avez-vous eu besoin de faire appel au service de maintenance d'un opérateur ?

|                         |   |
|-------------------------|---|
| ● Jamais                | 9 |
| ● Moins d'1 fois par an | 6 |
| ● De 1 à 2 fois par an  | 3 |
| ● Plus souvent          | 2 |



# Résultat du Sondage

## La fibre à Boisemont- Raccordement et qualité de service

8. Êtes vous satisfait des interventions du service de maintenance de l'opérateur ?

|       |   |
|-------|---|
| ● Oui | 6 |
| ● Non | 5 |



10. Quel quartier de Boisemont habitez-vous ?

|                     |   |
|---------------------|---|
| ● Le bout d'en-bas  | 5 |
| ● Le bout d'en haut | 6 |
| ● Le Montrouge      | 2 |
| ● L'Hautil          | 5 |

