

Résultat du Sondage

La fibre à Boisemont- Raccordement et qualité de service

Nombre de réponses : 20

Synthèse des réponses

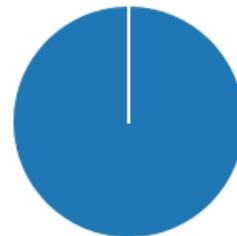
- 10 % des répondants ont changé d'opérateur suite à des problèmes de connexion ou de qualité de service.
- 30 % des répondants sont insatisfaits de la qualité de service de leur opérateur
- 55 % des répondants ont fait appel au service de maintenance de l'opérateur avec un niveau de satisfaction légèrement supérieur à 50 %

La proportion d'insatisfaits est la même pour tous les quartiers du village.

Détails des réponses

1. Êtes-vous raccordé à la fibre optique ?

● Oui	20
● Non	0



2. Depuis quand ?

● Plus de 2 ans	11
● De 1 à 2 ans	7
● De 1 an à 6 mois	2
● Moins de 6 mois	0



3. La démarche a-t-elle été simple et accessible ?

● Oui	19
● Non	1



Résultat du Sondage

La fibre à Boisemont- Raccordement et qualité de service

4. Avez-vous dû changer d'opérateur à cause d'une difficulté de raccordement ?

● Oui	2
● Non	18



5. Combien de temps s'est-il écoulé entre votre demande et le raccordement ?

● Plus de 3 mois	3
● De 1 à 3 mois	5
● De 1 semaine à 1 mois	10
● Moins d'une semaine	2



6. Êtes vous satisfait de la qualité de service de votre abonnement internet ADSL ou Fibre ?

● Oui	13
● Non	7



7. Avez-vous eu besoin de faire appel au service de maintenance d'un opérateur ?

● Jamais	9
● Moins d'1 fois par an	6
● De 1 à 2 fois par an	3
● Plus souvent	2



Résultat du Sondage

La fibre à Boisemont- Raccordement et qualité de service

8. Êtes vous satisfait des interventions du service de maintenance de l'opérateur ?

● Oui	6
● Non	5



10. Quel quartier de Boisemont habitez-vous ?

● Le bout d'en-bas	5
● Le bout d'en haut	6
● Le Montrouge	2
● L'Hautil	5

