

Services utiles aux personnes isolées âgées et aux aidants.

La commune contacte toutes les semaines, **les seniors de plus de 70 ans identifiés dans le fichier canicule.**

Si vous n'avez pas été contacté et pensez avoir besoin d'aide merci de contacter la mairie au **01 34 42 34 98**

Le conseil départemental du Val d'Oise a également transmis à la mairie un ensemble d'informations qui peuvent être utiles aux seniors, aux aidants, leur famille et aux professionnels qui les accompagnent.

- « **Croix-Rouge chez vous** », la Croix-Rouge française lance un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables en situation d'isolement social.

Pour répondre à la crise COVID-19, la Croix-Rouge française a suspendu certaines de ses activités pour se concentrer sur la réponse à l'urgence sanitaire et sociale (secours, maraudes, centres d'hébergement pour sans-abri, distribution alimentaire).

Elle complète aujourd'hui sa réponse avec le dispositif « **Croix-Rouge chez vous** » **qui s'adresse aux personnes vulnérables confinées en situation d'isolement social.** En appelant le 09 70 28 30 00*, disponible 7J/7 de 8h à 20h, ces personnes pourront:

- bénéficier d'une écoute et d'un soutien psychologique, d'informations sur la situation mais aussi identifier les risques et les orienter vers d'autres services si nécessaire. Des professionnels de la santé mentale sont également disponibles pour leur apporter un soutien psychologique..
- **commander des produits de première nécessité** livrés par des volontaires de la Croix-Rouge dans un délai de 48 h
- demander à ce qu'un bénévole aille **chercher des médicaments à la pharmacie** après remise de la carte vitale

Les demandes seront transmises sur le terrain aux unités locales de la Croix-Rouge française dont les bénévoles assureront la livraison...

Après contact avec l'antenne de la Croix rouge Val d'Oise, il est confirmé que le dispositif est effectif dès maintenant et sur l'ensemble du Val d'Oise.

Ce dispositif s'adresse aux personnes vulnérables isolées sans relations susceptibles de les aider telles que les personnes âgées mais aussi les femmes isolées avec enfants, les personnes handicapées.

Pour lui permettre de poursuivre et renforcer ses actions en réponse à l'urgence sanitaire et sociale, la Croix-Rouge française a besoin de la générosité de tous et lance **un appel à dons..**

Les dons peuvent être effectués sur le web : soutenir.croix-rouge.fr ou par chèque à l'attention de Croix-Rouge française « Urgence Covid-19 » - CS 20011 - 59895 Lille cedex 9

- **La plateforme jepeuxaider.gouv.fr** a été lancée par le gouvernement pour créer une réserve civique et mettre en relation les structures en demande d'intervention de bénévoles et les personnes qui souhaitent rendre service pour faire des courses notamment.
- **Ammy Services Solidaires** : Nouvelle plateforme de services sans contact

L'objectif est d'aider les personnes isolées, fragiles ou empêchées, tout en limitant au mieux la propagation du virus. Ces services sont de proximité, gratuits et sans contact : proposer ou chercher des services d'entraide, tels que la récupération de courses, l'assistance informatique à distance, l'accompagnement d'animaux domestiques ou du soutien scolaire.

Info .. <https://ammy.fr/generations>

- L'association **Avec nos proches** propose au 01 84 72 94 72 un service d'écoute disponible 7 jours sur 7 de 8h à 22h, pour un prix d'appel local, sans nécessité d'adhésion au préalable, ligne dédiée d'écoute, de soutien et d'orientation dédiée aux proches aidants. La ligne est animée par un réseau d'anciens aidants, formés et expérimentés. Le service d'écoute s'adapte à la situation des aidants confinés à leur domicile.